



Presencia de extorsión y percepción de inseguridad ciudadana en Chepén: análisis correlacional mediante datos simulados

Presence of Extortion and Perception of Citizen Insecurity in Chepén: A Correlational Analysis Using Simulated Data

  Amambal Coronado, José Martín¹   Bytton Alcantara, Jhonatan Smith¹
  Galvez Mendoza, Julio Roberto¹   Pineda Morales, Joseph Steven¹

¹ Escuela de Ingeniería Informática, Universidad Nacional de Trujillo, La Libertad, Perú.

*Autor correspondiente: jamambalc@unitru.edu.pe (J-AmambalCoronado)

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la presencia de extorsión y la percepción de inseguridad ciudadana en un escenario simulado correspondiente a la provincia de Chepén. Se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, alcance correlacional y diseño no experimental de corte transversal. Para el ejercicio académico se utilizó una base de datos simulada conformada por 384 registros. El instrumento considerado fue un cuestionario estructurado de 28 ítems, valorados mediante una escala Likert de cinco alternativas. La presencia de extorsión comprendió las dimensiones amenazas telefónicas y digitales, cobro de cupos e intimidación y violencia extorsiva; mientras que la percepción de inseguridad ciudadana incluyó riesgo de victimización, miedo frente al delito, cambios en las actividades cotidianas y desconfianza institucional. Los resultados mostraron que el 51,56 % de los registros presentó un nivel alto de presencia de extorsión y el 67,45 % un nivel alto de percepción de inseguridad ciudadana. El coeficiente rho de Spearman mostró una relación positiva entre las variables ($\rho = 0,6618$). Asimismo, se obtuvieron relaciones positivas entre la percepción de inseguridad ciudadana y las amenazas telefónicas y digitales ($\rho = 0,6218$), el cobro de cupos ($\rho = 0,6101$) y la intimidación y violencia extorsiva ($\rho = 0,6435$). Se concluyó que, dentro de la base simulada, una mayor presencia percibida de extorsión se relacionó con una mayor percepción de inseguridad ciudadana. Los resultados son ilustrativos y no pueden generalizarse a la población real de Chepén.

Palabras clave: extorsión, inseguridad ciudadana, percepción de riesgo, rho de Spearman, datos simulados.

ABSTRACT

The study aimed to determine the relationship between the presence of extortion and the perception of citizen insecurity in a simulated scenario corresponding to the province of Chepén. A quantitative approach, basic research type, correlational scope, and non-experimental cross-sectional design were used. For this academic exercise, a simulated database containing 384 records was analysed. The proposed instrument consisted of a structured 28-item questionnaire assessed through a five-point Likert scale. The presence of extortion included telephone and digital threats, protection payments, and extortion-related intimidation and violence. The perception of citizen insecurity comprised perceived risk of victimisation, fear of crime, changes in daily activities, and institutional distrust. The results showed that 51.56% of the records presented a high level of perceived extortion, while 67.45% presented a high level of citizen insecurity. Spearman's rho coefficient showed a positive relationship between the variables ($\rho = 0.6618$). Positive relationships were also observed between citizen insecurity and telephone and digital threats ($\rho = 0.6218$), protection payments ($\rho = 0.6101$), and extortion-related intimidation and violence ($\rho = 0.6435$). It was concluded that, within the simulated database, a greater perceived presence of extortion was associated with a greater perception of citizen insecurity. The findings are illustrative and cannot be generalised to the actual population of Chepén.

Keywords: extortion, citizen insecurity, risk perception, Spearman's rho, simulated data.

1. INTRODUCCIÓN

La extorsión constituye una modalidad delictiva mediante la cual una persona o grupo utiliza amenazas, intimidación, violencia o presión psicológica para obtener dinero, bienes u otros beneficios ilegales. Sus manifestaciones incluyen llamadas telefónicas, mensajes digitales, cobro de cupos, vigilancia de las víctimas y ataques contra viviendas, vehículos o establecimientos comerciales. Además de las pérdidas económicas, estas acciones pueden generar temor, estrés, modificación de rutinas y desconfianza hacia las instituciones encargadas de garantizar la seguridad.

La percepción de inseguridad ciudadana corresponde a la valoración subjetiva que realiza una persona sobre la posibilidad de convertirse en víctima de un delito. Esta percepción se encuentra relacionada con experiencias directas e indirectas, conocimiento de hechos ocurridos en el entorno, difusión de noticias, valoración del riesgo y confianza en la respuesta de las autoridades. Por ello, la inseguridad percibida puede aumentar incluso entre personas que no hayan experimentado directamente una situación extorsiva.

En diferentes países latinoamericanos, la extorsión se ha relacionado con el crimen organizado, el control territorial, las amenazas contra comerciantes y transportistas y el uso de medios tecnológicos para contactar a las víctimas. Gende Córdova y Narváez Narváez identificaron que las exigencias económicas y las amenazas afectan las actividades comerciales y generan temor en la población [1]. Ramos Portal sostuvo que la percepción de inseguridad produce cambios en las actividades cotidianas y deteriora la calidad de vida [2]. En el contexto peruano, Zevallos Navarro encontró una relación positiva entre la problemática de la extorsión y la inseguridad ciudadana [3]. Huaman-Ruiz destacó la importancia de la prevención, la comunicación y la respuesta institucional frente a este delito [4]. Asimismo, diversos estudios han señalado que el cobro de cupos, las amenazas telefónicas y la violencia extorsiva pueden producir miedo, vulnerabilidad y pérdida de confianza en las autoridades [5].

La relación entre ambas variables puede explicarse mediante tres perspectivas teóricas. La teoría de las actividades rutinarias sostiene que el delito puede producirse cuando coinciden un infractor motivado, un objetivo adecuado y la ausencia de protección eficaz [6]. La teoría de la desorganización social plantea que la debilidad de la organización comunitaria y de las instituciones puede favorecer la permanencia de conductas delictivas [7]. Por su parte, la teoría de la percepción del riesgo y miedo al delito explica que las personas valoran subjetivamente la posibilidad de victimización y la gravedad de sus consecuencias [8]. A pesar de la relevancia de esta problemática, se requiere organizar instrumentos y procedimientos que

permitan analizar la relación entre la presencia percibida de extorsión y la inseguridad ciudadana en contextos locales. En el presente trabajo se empleó una base de datos simulada con fines exclusivamente académicos. Por tanto, sus resultados permiten mostrar el procedimiento metodológico y estadístico, pero no representan datos obtenidos directamente de los pobladores de Chepén.

El objetivo general fue determinar la relación entre la presencia de extorsión y la percepción de inseguridad ciudadana en una base simulada correspondiente al contexto de Chepén. De manera específica, se analizó la relación de la percepción de inseguridad ciudadana con las amenazas telefónicas y digitales, el cobro de cupos y la intimidación y violencia extorsiva.

2. MATERIALES Y MÉTODO

2.1 Enfoque y diseño

La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, debido a que las variables fueron representadas mediante puntuaciones numéricas. Por su finalidad fue de tipo básico, presentó un alcance correlacional y utilizó un diseño no experimental de corte transversal. No se realizó manipulación intencional de las variables y el análisis correspondió a un único conjunto de registros.

No se realizó manipulación intencional de las variables y el análisis correspondió a un único conjunto de registros, de acuerdo con las características de un diseño no experimental de corte transversal [9]

2.2 Fuente de datos y unidad de análisis

Para el ejercicio académico se utilizó una base de datos sintética conformada por 384 registros. Cada registro representó un caso hipotético con características sociodemográficas y respuestas codificadas según el instrumento propuesto. Debido a que no se efectuó una aplicación real del cuestionario, los registros no constituyeron una muestra efectiva de pobladores y los resultados no pueden generalizarse a la provincia de Chepén.

TABLA I

SÍNTESIS METODOLÓGICA

Elemento	Descripción
Enfoque	Cuantitativo
Tipo	Básico
Alcance	Correlacional
Diseño	No experimental, transversal
Fuente de datos	Base simulada.
Numero de registros	384
Instrumento propuesto	Cuestionario estructurado
Numero de ítems	28 ítems de medición
Escala	Likert de cinco alternativas
Procesamiento	Microsoft Excel
Análisis	Frecuencias, porcentajes, promedios y rho de Spearman

Como se observa en la Tabla I, la investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, alcance correlacional y diseño no experimental de corte transversal. Para el ejercicio académico se empleó una base de datos simulada conformada por 384 registros y se consideró un cuestionario estructurado de 28 ítems de medición, valorados mediante una escala Likert de cinco alternativas. Los datos fueron procesados en Microsoft Excel mediante frecuencias, porcentajes y promedios, mientras que la dirección e intensidad de la relación entre las variables se analizaron utilizando el coeficiente rho de Spearman.

2.3 Instrumento

Se consideró el cuestionario denominado “Cuestionario sobre presencia de extorsión y percepción de inseguridad ciudadana en Chepén”. El instrumento estuvo compuesto por 28 ítems de medición: 12 correspondientes a la presencia de extorsión y 16 a la percepción de inseguridad ciudadana. Cada enunciado fue valorado mediante una escala Likert de cinco alternativas: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo.

La presencia de extorsión presentó un puntaje posible entre 12 y 60 puntos. Sus niveles fueron: bajo, de 12 a 28 puntos; medio, de 29 a 44 puntos; y alto, de 45 a 60 puntos. La percepción de inseguridad ciudadana presentó un puntaje entre 16 y 80 puntos. Sus niveles fueron: bajo, de 16 a 37 puntos; medio, de 38 a 58 puntos; y alto, de 59 a 80 puntos.

TABLA II
VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable	Dimensión	Ítems	Rango
Presencia de extorsión	Amenazas telefónicas y digitales	4	4-20
Presencia de extorsión	Cobro de cupos	4	4-20
Presencia de extorsión	Intimidación y violencia extorsiva	4	4-20
Percepción de inseguridad ciudadana	Riesgo de victimización	4	4-20
Percepción de inseguridad ciudadana	Miedo o temor frente al delito	4	4-20
Percepción de inseguridad ciudadana	Cambios en las actividades cotidianas	4	4-20
Percepción de inseguridad ciudadana	Desconfianza y respuesta institucional	4	4-20

Como se observa en la Tabla II, la variable presencia de extorsión estuvo conformada por tres dimensiones: amenazas telefónicas y digitales, cobro de cupos e intimidación y violencia extorsiva. Por su parte, la variable percepción de inseguridad ciudadana comprendió cuatro dimensiones: riesgo de victimización, miedo o temor frente al delito, cambios en las actividades cotidianas y desconfianza y respuesta institucional. Cada dimensión estuvo integrada por cuatro ítems, con un rango de puntuación de 4 a 20 puntos. En total, la presencia de extorsión estuvo constituida por 12 ítems, mientras que la percepción de inseguridad ciudadana estuvo integrada por 16 ítems.

2.4 Procedimiento

El procedimiento comprendió siete etapas: revisión de literatura; definición de variables, dimensiones e indicadores; elaboración del cuestionario; construcción de la base simulada; codificación de las respuestas mediante valores del 1 al 5; procesamiento descriptivo de las puntuaciones; y análisis de la dirección e intensidad de las relaciones mediante el coeficiente rho de Spearman.

2.5 Análisis estadístico

Se calcularon frecuencias, porcentajes y promedios para describir los niveles y dimensiones de las variables. Debido al carácter ordinal de las puntuaciones procedentes de la escala Likert, se utilizó el coeficiente rho de Spearman. Para su interpretación se consideraron el signo y la magnitud del coeficiente. Los valores

positivos indicaron que las variables cambiaron en la misma dirección.

2.6 Consideraciones metodológicas

El instrumento no fue aplicado a personas reales. Tampoco se realizó juicio de expertos, prueba piloto ni cálculo del coeficiente alfa de Cronbach. Por ello, el cuestionario debe considerarse una propuesta académica y los resultados deben interpretarse únicamente dentro del escenario simulado.

3. RESULTADOS

Los resultados se organizaron en función de los niveles obtenidos por las dos variables, los promedios de sus dimensiones y los coeficientes rho de Spearman. Debido al origen sintético de la información, las frecuencias y porcentajes representan exclusivamente la distribución construida para el ejercicio académico.

3.1 Niveles de las variables.

TABLA III
NIVELES DE PRESENCIA DE EXTORSIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD CIUDADANA

Variable	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Presencia de extorsión	Bajo	49	12,76%
	Medio	137	35,68%
	Alto	198	51,56%
Percepción de inseguridad ciudadana	Bajo	28	7,29%
	Medio	97	25,26%
	Alto	259	67,45%

Como se observa en la Tabla III, en la variable presencia de extorsión predominó el nivel alto, con 198 registros, equivalentes al 51,56 % del total. Le siguió el nivel medio, con 137 registros (35,68 %), mientras que el nivel bajo presentó 49 registros (12,76 %). De igual manera, en la percepción de inseguridad ciudadana predominó el nivel alto, con 259 registros (67,45 %), seguido del nivel medio, con 97 registros (25,26 %), y del nivel bajo, con 28 registros (7,29 %). Estos resultados muestran que, dentro del escenario simulado, ambas variables se concentraron principalmente en el nivel alto, especialmente la percepción de inseguridad ciudadana.

Con la finalidad de representar visualmente la distribución de los registros según los niveles de presencia de extorsión, se elaboró la Figura 1.

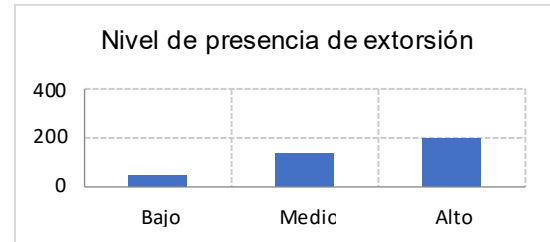


Fig. 1. Distribución de los registros simulados según el nivel de presencia de extorsión.

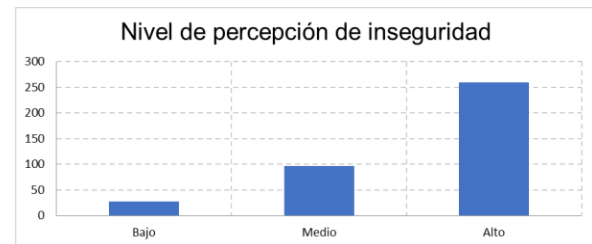


Fig. 2. Distribución de los registros simulados según el nivel de percepción de inseguridad ciudadana.

3.2 Resultados según dimensiones

TABLA IV
PROMEDIOS DE LAS DIMENSIONES ANALIZADAS

Variable	Dimensión	Promedio	Rango
Presencia de extorsión	Amenazas telefónicas y digitales	14.42	4-20
	Cobro de cupos	14.57	4-20
	Intimidación y violencia extorsiva	14.54	4-20
Percepción de inseguridad ciudadana	Riesgo de victimización	15.57	4-20
	Miedo o temor frente al delito	15.80	4-20
	Cambios en las actividades cotidianas	15.52	4-20
	Desconfianza y respuesta institucional	16.12	4-20

Como se observa en la Tabla IV, dentro de la variable presencia de extorsión, la dimensión con el promedio más alto fue el cobro de cupos, con 14,57 puntos. Le siguieron la intimidación y violencia extorsiva, con 14,54 puntos, y las amenazas telefónicas y digitales, con 14,42 puntos. Las diferencias entre los promedios de estas tres dimensiones fueron reducidas. En la variable percepción

de inseguridad ciudadana, la dimensión que presentó el promedio más elevado fue la desconfianza y respuesta institucional, con 16,12 puntos. Posteriormente se ubicaron el miedo o temor frente al delito, con 15,80 puntos; el riesgo de victimización, con 15,57 puntos; y los cambios en las actividades cotidianas, con 15,52 puntos. En consecuencia, dentro de los registros simulados, la desconfianza y respuesta institucional fue la dimensión que alcanzó la mayor puntuación promedio.

3.3 Relaciones mediante rho de Spearman

TABLA V
RESULTADOS DEL COEFICIENTE RHO DE SPEARMAN

Relación analizada	Rho de Spearman	Interpretación
Presencia de extorsión y percepción de inseguridad ciudadana	0,6618	Relación positiva
Amenazas telefónicas y digitales e inseguridad ciudadana	0,6218	Relación positiva
Cobro de cupos e inseguridad ciudadana	0,6101	Relación positiva
Intimidación y violencia extorsiva e inseguridad ciudadana	0,6435	Relación positiva

Como se observa en la Tabla V, la relación general entre la presencia de extorsión y la percepción de inseguridad ciudadana presentó un coeficiente rho de Spearman de 0,6618, lo que indica una relación positiva entre ambas variables. Entre las dimensiones de la presencia de extorsión, la intimidación y violencia extorsiva obtuvo el coeficiente más alto, con un rho de 0,6435. Le siguieron las amenazas telefónicas y digitales, con un rho de 0,6218, y el cobro de cupos, con un rho de 0,6101. El signo positivo de todos los coeficientes indica que, dentro de los registros simulados, una mayor presencia de estas manifestaciones extorsivas estuvo relacionada con una mayor percepción de inseguridad ciudadana. Estos resultados expresan asociación entre las variables, pero no implican una relación de causalidad.

4. DISCUSIÓN

Los resultados mostraron una relación positiva entre la presencia de extorsión y la percepción de inseguridad ciudadana, representada por un coeficiente rho de Spearman de 0,6618. Dentro del escenario simulado, el incremento de llamadas extorsivas, mensajes intimidatorios, cobro de cupos, amenazas y hechos de violencia estuvo acompañado por un incremento de la percepción de riesgo, temor, modificación de actividades cotidianas y desconfianza institucional.

La dirección de este resultado coincide con lo encontrado por Zevallos Navarro [3], quien reportó una relación positiva entre la extorsión y la inseguridad ciudadana. Aunque ambos estudios presentan poblaciones y

procedimientos diferentes, sus resultados permiten sostener que la extorsión puede vincularse no solamente con consecuencias económicas o jurídicas, sino también con temor y sensación de desprotección.

La relación entre las amenazas telefónicas y digitales y la percepción de inseguridad alcanzó un rho de 0,6218. Este resultado puede explicarse mediante la teoría de las actividades rutinarias [6], debido a que los teléfonos móviles, las redes sociales y las aplicaciones de mensajería amplían las oportunidades de contacto entre el posible infractor y la víctima. El conocimiento de llamadas o mensajes extorsivos puede incrementar la percepción del riesgo incluso cuando no existe una experiencia directa de victimización.

El cobro de cupos presentó una relación positiva de 0,6101. Este resultado guarda correspondencia con Gende Córdova y Narváez Narváez [1], quienes señalaron que las exigencias económicas dirigidas a comerciantes y otros sectores productivos generan temor y afectan la continuidad de las actividades comerciales. Desde la teoría de la desorganización social [7], la normalización de estos cobros puede reflejar una menor capacidad comunitaria e institucional para enfrentar el delito.

La intimidación y violencia extorsiva alcanzó el coeficiente específico más elevado, con un rho de 0,6435. Las amenazas contra la integridad física, la familia, la vivienda o los negocios representan manifestaciones de mayor gravedad y pueden incrementar la valoración subjetiva del riesgo. Este resultado se relaciona con la teoría del miedo al delito [8], según la cual la percepción de inseguridad depende tanto de la posibilidad de victimización como de la gravedad de las consecuencias esperadas.

En el análisis descriptivo, la desconfianza y respuesta institucional percibida presentó el promedio más alto dentro de la percepción de inseguridad ciudadana. Este resultado sugiere que la valoración de la actuación de las autoridades forma parte importante de la inseguridad percibida. Una respuesta considerada insuficiente puede aumentar la sensación de vulnerabilidad y reducir la disposición de las personas a denunciar.

Esta interpretación también guarda relación con investigaciones recientes que vinculan la extorsión, la violencia criminal, el cobro de cupos y el debilitamiento institucional con el incremento de la inseguridad ciudadana y la sensación de vulnerabilidad de la población [10]–[12].

Los resultados deben interpretarse considerando las limitaciones del estudio. La base fue generada con fines de simulación académica y no mediante la aplicación efectiva del cuestionario. Asimismo, el instrumento no fue sometido a juicio de expertos, prueba piloto ni análisis de confiabilidad. En consecuencia, los coeficientes obtenidos ilustran el procedimiento de análisis correlacional, pero no permiten formular afirmaciones sobre la población real de Chepén. Una investigación

posterior deberá aplicar y validar el instrumento con participantes reales y un procedimiento de muestreo adecuado.

5. CONCLUSIÓN

El análisis de la base simulada mostró una relación positiva entre la presencia de extorsión y la percepción de inseguridad ciudadana, con un coeficiente rho de Spearman de 0,6618. Las amenazas telefónicas y digitales, el cobro de cupos y la intimidación y violencia extorsiva también presentaron relaciones positivas, con coeficientes de 0,6218, 0,6101 y 0,6435, respectivamente. La intimidación y violencia extorsiva fue la dimensión con mayor relación específica, mientras que la desconfianza y respuesta institucional percibida obtuvo el promedio descriptivo más alto dentro de la inseguridad ciudadana. Estos resultados permiten ilustrar que una mayor presencia percibida de manifestaciones extorsivas puede acompañarse de una mayor percepción de riesgo, temor y desprotección. Sin embargo, debido al carácter simulado de los datos y a la falta de validación empírica del instrumento, los hallazgos no pueden generalizarse a los pobladores de Chepén. Para obtener evidencia real será necesario validar el cuestionario y aplicarlo mediante un procedimiento de muestreo adecuado.

6. REFERENCIAS

- [1] A. Y. Gende Córdova y D. F. Narváez Narváez, *Extorsión directa o tradicional en la provincia de Esmeraldas: un estudio para la reducción de este delito*. Tesis de maestría, Universidad de Las Américas, 2024.
- [2] L. E. Ramos Portal, "La inseguridad en México: un debate entre la realidad y la percepción," *Perfiles de las Ciencias Sociales*, vol. 12, n.º 24, e6604, 2025.
- [3] E. E. Zevallos Navarro, *Problemática de la extorsión y la inseguridad ciudadana en San Juan de Miraflores, 2023*. Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú, 2024.
- [4] L. Huaman-Ruiz, "Nivel de prevención ante el delito de extorsión y la seguridad ciudadana," *Investigación Valdizana*, vol. 18, n.º 4, e2332, 2024.
- [5] C. Malamud y R. Núñez Castellano, "América Latina, crimen organizado e inseguridad ciudadana," *Real Instituto Elcano*, ARI 154/2024, 2024.
- [6] L. E. Cohen y M. Felson, "Social change and crime rate trends: A routine activity approach," *American Sociological Review*, vol. 44, n.º 4, pp. 588–608, 1979.
- [7] C. R. Shaw y H. D. McKay, *Juvenile Delinquency and Urban Areas*. Chicago, Estados Unidos: University of Chicago Press, 1942.
- [8] K. F. Ferraro, *Fear of Crime: Interpreting Victimization Risk*. Albany, Estados Unidos: State University of New York Press, 1995.
- [9] R. Hernández-Sampieri y C. P. Mendoza Torres, *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill Education, 2018.
- [10] S. D. R. Álvarez-Hernández, O. X. Torres-Merlo, M. S. Cuarán-Guerrero y L. G. Castro-Morales, "Inseguridad ciudadana, violencia criminal y vulneración de derechos en Ecuador," *Revista UGC*, vol. 3, n.º S2, pp. 234–240, 2025.
- [11] R. S. Avila Ayachi y S. A. Perez Capcha, *Delito de extorsión y la inseguridad ciudadana en el Perú*. Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, 2025.
- [12] C. Cajamarca Cajamarca y H. Suarez Peña, "Impacto del delito de extorsión en la seguridad ciudadana en un distrito de Perú-San Martín de Porres," *Regunt*, vol. 5, n.º 1, pp. 59–68, 2025.