



Esta obra está publicada bajo la licencia
[CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Aspectos de la interacción docente–estudiante en la enseñanza de idiomas: evidencias desde un departamento académico, UNT (2025)

Aspects of professor-student rapport in language teaching: evidence from an academic department, UNT (2025)

Ximena Magaly Reyna-Hurtado ^{1*}; Erika del Carmen Aguilar-Carrera ¹

¹ Escuela de Posgrado, Universidad Nacional de Trujillo, Av. Juan Pablo II s/n, Trujillo, Perú.

*Autor correspondiente: xmreynah@unitru.edu.pe (X. Reyna-Hurtado).

Fecha de recepción: 17 11 2025. Fecha de aceptación: 10 03 2026

RESUMEN

La presente investigación tuvo un diseño cualitativo, el objetivo fue identificar los aspectos de la interacción maestro-alumno que deben mejorarse en la enseñanza de idiomas de la Universidad Nacional de Trujillo (UNT), 2025. Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia de 155 estudiantes y 15 docentes del Departamento de Idiomas y Lingüística. La técnica fue la encuesta y como instrumento de recolección de datos se emplearon dos cuestionarios, estos contemplaron una sección de preguntas abiertas sobre los aspectos que deberían mejorar en el programa académico. Luego, se uniformizaron los términos de las respuestas obtenidas para ser expresadas en frecuencias. En los resultados obtenidos destacan el aumento de las horas de tutoría, siendo el aspecto común tanto para docentes como estudiantes, 33,5% y 33,3% respectivamente. Los estudiantes tienen la necesidad de mejorar la confianza con sus docentes (24,5%) y sugieren se implementen metodologías que fomenten del diálogo (12,9%) en la enseñanza de idiomas, mientras que, a los docentes les gustaría compartir más tiempo de calidad con sus estudiantes (46,7%) y mejorar la comunicación con ellos (13,3%) en la enseñanza de idiomas.

Palabras clave: relación docente–estudiante, idiomas, enseñanza, educación universitaria.

ABSTRACT

The present research followed a qualitative design; the objective was to identify the aspects of teacher-student interaction that require improvement in language teaching at the National University of Trujillo (UNT), 2025. A non-probability convenience sampling was conducted, involving 155 students and 15 teachers from the Department of Languages and Linguistics. The survey technique was applied, using two questionnaires as data collection instruments; these included a section of open-ended questions regarding the aspects that should be improved within the academic program. Subsequently, the terms of the responses obtained were standardized to be expressed in frequencies. The results show that both teachers and students want more tutoring hours, with 33,5% and 33,3% of them saying so, respectively. Students expressed a need to improve trust with their teachers (24,5%) and suggested the implementation of methodologies that foster dialogue (12,9%) in language teaching. Meanwhile, teachers indicated a desire to share more quality time with their students (46,7%) and to improve communication with them (13,3%) in the context of language instruction.

Keywords: teacher-student relationship, languages, teaching, university education.

INTRODUCCIÓN

La "relación profesor-estudiante (sintonía)" es uno de los constructos más estudiados y se define como la capacidad de mantener una conexión armoniosa basada en la afinidad, manifestándose como una compatibilidad favorable y una comunicación emocional efectiva en las

interacciones humanas (Roshanbin et al., 2022). Esta sintonía implica una construcción positiva de la relación entre el docente y los estudiantes, caracterizada por la confianza mutua y un vínculo de entendimiento (Frisby & Housley, 2015; Wilson & Ryan, 2013).

El "apoyo docente" se entiende como el grado en que los docentes se preocupan

por sus alumnos, comprenden sus necesidades y los ayudan a alcanzar sus metas educativas (Klem & Connell, 2004). Los efectos del apoyo docente están mediados por la autopercepción de los estudiantes, particularmente en lo que respecta a la autonomía, la competencia y la conexión con los demás (Skinner et al., 2008). El apoyo docente y la buena relación profesor-alumno son fuertes predictores del aprendizaje afectivo de los estudiantes de inglés como lengua extranjera (Sun & Shi, 2022).

Asimismo, la "inmediatez docente" se define como los comportamientos verbales y no verbales que reducen la distancia psicológica entre instructores y estudiantes, verbales como elogios, uso del humor, historias personales, y no verbales como contacto visual, sonrisa, gestos, variedad vocal (Estepp et al., 2015; Wang, 2021). De igual manera, la "importancia" es la tendencia psicológica a evaluarse a uno mismo como significativo para otras personas, implica la experiencia de ser notado, de sentirse importante para otros y de creer que otros dependen de uno (Schrivver & Harr Kulynych, 2023).

Investigaciones previas con enfoque cuantitativo se realizaron mediante la generación de encuestas con escala para medir las percepciones de los estudiantes sobre la sintonía con su profesor, incluyendo cualidades del docente, la experiencia en clase, comportamientos específicos y (Schrivver & Harr Kulynych, 2023; Wilson & Ryan, 2013). Por otro lado, Santana (2019) evaluó la percepción de los estudiantes sobre la conexión, el aliento y el cuidado por parte del instructor, mientras Estepp et al. (2015) midieron la motivación de los estudiantes (expectativas, valores, afecto) y su uso de estrategias de aprendizaje autorreguladas. También, se han examinado las relaciones causales directas e indirectas entre constructos como la sintonía, el apoyo, la motivación y el compromiso (Derakhshan et al., 2022; Li, 2023; Sun & Shi, 2022).

Los enfoques cualitativos ofrecen una comprensión profunda y contextualizada de las experiencias vividas por docentes y estudiantes. Puccio & Albuja (2022) realizaron una entrevista para identificar las perspectivas de docentes y estudiantes sobre la interacción. En tanto, Santana (2019) empleó grabaciones de las interacciones en el aula con el fin de observar los comportamientos que construyen (o no) la relación profesor-estudiante en tiempo real. Pacheco et al., (2023), a través del método fenomenológico-hermenéutico buscó interpretar y comprender la esencia de una

experiencia vivida, en este caso, la interacción en el aula desde la perspectiva docente.

La calidad de la relación entre el profesor y el estudiante es fundamental para fomentar relaciones positivas en el aula, lo que a su vez impulsa la motivación, el compromiso y, en última instancia, el éxito académico en contextos de aprendizaje de idiomas (Roshanbin et al., 2022; Wang, 2021). La presente investigación tuvo como objetivo identificar los aspectos de la interacción que docentes y estudiantes consideran deben mejorarse en la enseñanza de idiomas del Departamento de Idiomas y Lingüística de la Universidad Nacional de Trujillo, durante el año 2025.

METODOLOGÍA

El estudio adoptó un enfoque cualitativo para identificar los aspectos de la interacción maestro-alumno que deben mejorarse en la enseñanza de idiomas.

Participaron en la investigación 155 estudiantes y 15 docentes del Departamento de Idiomas y Lingüística, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia durante el año 2025; dicha muestra correspondió a la totalidad de la población de estudio, debido a su disponibilidad.

La técnica fue la encuesta y como instrumento de recolección de datos se empleó un cuestionario para estudiantes y otro para docentes, ambos de 14 ítems (elaboración propia), estos contemplaron una sección de preguntas abiertas sobre los aspectos que deberían mejorar en el programa académico. Luego, se uniformizaron los términos de las respuestas obtenidas.

A partir de la información recolectada se generó una matriz en Excel y se procesó en el programa IBM SPSS versión 29. Se realizó el análisis descriptivo de distribución de frecuencias absoluta y relativa, y se presentaron en tablas.

Se consideraron los principios éticos en la investigación que se sustentan en el Informe Belmont y se basan en tres preceptos; respeto a las personas, beneficencia y justicia (Correia, 2023).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados evidencian percepciones diferenciadas entre estudiantes y docentes respecto a los factores que podrían fortalecer dicha interacción, particularmente en relación con el tiempo de tutoría, la confianza interpersonal y las oportunidades de conocimiento mutuo.

Tabla 1

Aspectos de la interacción docente-estudiante que deberían mejorarse en la enseñanza de idiomas, según

los estudiantes del Departamento de Idiomas y Lingüística de la Universidad Nacional de Trujillo, 2025.

Aspectos de la interacción docente-estudiante que deberían mejorarse en el programa académico	Estudiante fi	% estudiante %hi
Aumentar las horas de tutoría.	52	33,5
Necesita mejorar la confianza entre docentes y estudiantes.	38	24,5
No considero que haya algo que cambiar.	29	18,7
Implementación de otras metodologías por parte de los docentes para fomentar el diálogo con los estudiantes.	20	12,9
Crear un ambiente de confianza al momento de desarrollarse la clase con los estudiantes.	6	3,9
Debe mejorar el trato de los docentes a los estudiantes.	6	3,9
Debe haber mayor responsabilidad de planificación de clases por parte de los docentes.	3	1,9
Se necesita capacitación docente para lidiar con estudiantes con discapacidad.	1	0,6
Total	155	100,0

Los datos de la Tabla 1 muestran que el 33,5 % de los estudiantes considera necesario aumentar las horas de tutoría, el 24,5 % sugiere mejorar la confianza entre docentes y estudiantes, y el 12,9% plantea la implementación de metodologías que promuevan el diálogo para la enseñanza de idiomas en el Departamento de Idiomas y Lingüística de la UNT, durante el 2025. Este hallazgo refleja la relevancia de la comunicación horizontal y del acompañamiento docente en la construcción de un clima de confianza, aspectos también destacados por (Cuevas-Giraldo et al., 2025). Igualmente, Meng, (2021) y Yuan (2024) indican que la cercanía verbal y no verbal del profesorado promueve la participación académica y el sentido de pertenencia. Por tanto, la percepción estudiantil en la UNT coincide con la evidencia previa que asocia la interacción empática y personalizada con mayores niveles de motivación y compromiso académico.

Tabla 2
Aspectos de la interacción docente-estudiante que deberían mejorar en la enseñanza de idiomas, según los docentes del Departamento de Idiomas y Lingüística de la Universidad Nacional de Trujillo, 2025.

Aspectos de la interacción del docente con sus estudiantes que deberían mejorar	Docente fi	% docente %hi
Me gustaría tener más tiempo para interactuar con ellos sobre aspectos personales, académicos y profesionales.	7	46,7
Aumentar las horas de tutoría.	5	33,3
Mejorar la comunicación entre docente y estudiantes.	2	13,3
Respeto a las horas libres del docente.	1	6,7

Total	15	100,0
-------	----	-------

En la Tabla 2, el 46,7 % de los docentes manifestó que desearía contar con más tiempo para conocer mejor a sus estudiantes, mientras que el 33,3 % coincidió con la propuesta estudiantil de ampliar las horas de tutoría, y el 13,3% aspira a una mejora en la comunicación para la enseñanza de idiomas en el Departamento de Idiomas y Lingüística de la UNT, durante el 2025. Estos resultados sugieren que, aunque los docentes reconocen la importancia del vínculo interpersonal, enfrentan limitaciones de tiempo que restringen la interacción significativa. Por ello, es relevante el papel motivador y afectivo del vínculo docente-estudiante ($r=0,436$) (Sun & Shi, 2022; Zhang, 2022). Además, (Demir et al., 2019) destacan que el apoyo a la autonomía y el contacto frecuente favorecen los resultados del aprendizaje ($R^2=0,72$; $p<0,05$), no obstante; Burke-Smalley et al. (2024) explican que el tamaño de clase y la modalidad del curso pueden afectar la solidez de la relación profesor-alumno.

Los resultados permiten reflexionar que, en la enseñanza de idiomas, la interacción no solo debe mediar la adquisición lingüística, también es necesario fortalecer la autoeficacia y la disposición al aprendizaje activo. Klem y Connell (2004) señalan que la calidad de la relación interpersonal influye en el rendimiento, la asistencia y la satisfacción del estudiante, de tal manera; los estudiantes del nivel secundario tuvieron 75% más de probabilidades de obtener buenos resultados. Por otro lado, la interacción está mediada por condiciones estructurales, como la disponibilidad horaria y las normas administrativas que regulan la carga académica en la UNT. (Aparicio, 2022) advierte que las relaciones docentes en la educación superior están determinadas por marcos institucionales orientados al rendimiento y la eficiencia, lo que limita la priorización de la comunicación interpersonal. Del mismo modo, (Galvis, 2015) señala que las prácticas tradicionales e inflexibles continúan dominando la educación de adultos, restringiendo enfoques humanizados de interacción.

CONCLUSIONES

Desde una implicancia práctica, la gestión institucional debe priorizar la creación de entornos que fomenten la confianza (24,5%) y el tiempo de calidad (46,7%), sugiriendo que la eficacia del docente de idiomas debe medirse también por su capacidad de soporte socio-afectivo y comunicativo.

Igualmente, a nivel metodológico, existe la necesidad de plantear estrategias de diálogo (12,9%) y la mejora en la comunicación (13,3%). La metodología de enseñanza en el Departamento de Idiomas y Lingüística de la UNT debe evolucionar hacia un enfoque comunicación-diálogo, donde el aula y la tutoría se conviertan en espacios de interacción real y horizontal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aparicio, B. K. (2022). La interacción docente-estudiante en educación universitaria: Una mirada desde la comunicación interpersonal. *Universita Ciencia*, 10(28), 138-154. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6964731>
- Burke-Smalley, L., Neely, A. R., & Bryant, E. (2024). Building professor-student rapport: A model, survey findings, and implications for practicing professors. *Business Horizons*, 67(2), 137-145. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2023.11.003>
- Correia, M. I. T. D. (2023). Ethics in research. *Clinical Nutrition Open Science*, 47, 121-130. <https://doi.org/10.1016/j.nutos.2022.12.010>
- Cuevas-Giraldo, V., García-Zapata, A., Guevara-Prieto, D. M., Cuevas-Giraldo, V., García-Zapata, A., & Guevara-Prieto, D. M. (2025). El lugar de la interacción docente-estudiante en la motivación de los estudiantes durante la implementación de una estrategia pedagógica transformativa. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 51(2), 269-287. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052025000200269>
- Demir, M., Burton, S., & Dunbar, N. (2019). Professor-Student Rapport and Perceived Autonomy Support as Predictors of Course and Student Outcomes. *Teaching of Psychology*, 46(1), 22-33. <https://doi.org/10.1177/0098628318816132>
- Derakhshan, A., Doliński, D., Zhaleh, K., Enayat, M. J., & Fathi, J. (2022). A mixed-methods cross-cultural study of teacher care and teacher-student rapport in Iranian and Polish University students' engagement in pursuing academic goals in an L2 context. *System*, 106, 102790. <https://doi.org/10.1016/j.system.2022.102790>
- Estepp, C., Ross, S., & Roberts, T. (2015, junio 1). *Teacher Immediacy and Professor/Student Rapport as Predictors of Motivation and Engagement* 1. <https://www.semanticscholar.org/paper/Teacher-Immediacy-and-Professor-Student-Rapport-as-Estepp-Ross/a3d4e0d2ab64974cc42bdee5f23ff68200e6aca5#citing-papers>
- Frisby, B. N., & Housley, A. L. (2015). Understanding the Role of Instructor Rapport in the College Classroom. *Communication Research Reports*, 32(4), 340-346. <https://doi.org/10.1080/08824096.2015.1089847>
- Galvis, S. (2015). La interacción docente-estudiante en el aula: Una visión humanizada de la educación. *Revista de Investigaciones · UCM*, 15(26), 70-78. <https://doi.org/10.22383/ri.v15i2.45>
- Klem, A. M., & Connell, J. P. (2004). Relationships Matter: Linking Teacher Support to Student Engagement and Achievement. *Journal of School Health*, 74(7), 262-273. <https://doi.org/10.1111/j.1746-1561.2004.tb08283.x>
- Li, H. (2023). Perceived teacher-student relationship and growth mindset as predictors of student engagement in foreign student engagement in foreign language learning: The mediating role of foreign language enjoyment. *Frontiers in Psychology*, 14. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1177223>
- Meng, Y. (2021). Fostering EFL/ESL Students' State Motivation: The Role of Teacher-Student Rapport. *Frontiers in Psychology*, 12, 754797. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.754797>
- Pacheco, R. J. P., Unapucha, M. C. C., Morales, M. A. P., Pozo, A. R. S., & Pozo, S. E. S. (2023). Interacciones docente-estudiante y su relación con el rendimiento académico. *GADE: Revista Científica*, 3(4), 370-382. <https://doi.org/10.63549/rg.v3i4.260>
- Puccio, F. del M., & Albuja, O. A. S. (2022). Dimensiones de la interacción e importancia del diálogo en la relación docente-estudiante. *Revista Pedagogía Universitaria y Didáctica del Derecho*, 9(2), 189-223. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2022.67269>
- Roshanbin, M., Nushi, M., & Abolhassani, Z. (2022). University Foreign Language Teachers' Perceptions of Professor-Student Rapport: A Hybrid Qualitative Study. *The Qualitative Report*, 27(5), 1351-1376. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2022.5210>
- Santana, J. del C. (2019). Establishing Teacher-Student Rapport in an English-Medium Instruction Class. *Latin American Journal of Content & Language Integrated Learning*, 12(2). <https://doi.org/10.5294/lacil.2019.12.2.4>
- Schriver, J. L., & Harr Kulynych, R. (2023). Do Professor-Student Rapport and Mattering Predict College Student Outcomes? *Teaching of Psychology*, 50(4), 342-349. <https://doi.org/10.1177/00986283211037987>
- Skinner, E., Furrer, C., Marchand, G., & Kindermann, T. (2008). Engagement and disaffection in the classroom: Part of a larger motivational dynamic? *Journal of Educational Psychology*, 100(4), 765-781. <https://doi.org/10.1037/a0012840>
- Sun, Y., & Shi, W. (2022). On the Role of Teacher-Student Rapport and Teacher Support as Predictors of Chinese EFL Students' Affective Learning. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.856430>
- Wang, X. (2021). Cognitive and Affective Learning in English as a Foreign Language/English as a Second Language Instructional-Learning Contexts: Does Teacher Immediacy Matter? *Frontiers in*

- Psychology*, 12.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.759784>
- Wilson, J. H., & Ryan, R. G. (2013). Professor–Student Rapport Scale: Six Items Predict Student Outcomes. *Teaching of Psychology*, 40(2), 130-133.
<https://doi.org/10.1177/0098628312475033>
- Yuan, L. (2024). EFL teacher-student interaction, teacher immediacy, and Students' academic engagement in the Chinese higher learning context. *Acta Psychologica*, 244, 104185.
<https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2024.104185>
- Zhang, Q. (2022). The Role of Teachers' Interpersonal Behaviors in Learners' Academic Achievements. *Frontiers in Psychology*, 13.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.921832>