



Esta obra está publicada bajo la licencia
[CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Programa de gestión pedagógica para la mejora de la convivencia escolar en una Institución Educativa

A pedagogical management program to improve school coexistence in an educational institution

Cinthia Paola Apolitano Garcia ^{1,*}; Carlos Oswaldo Caballero Alayo¹

¹ Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Trujillo. Av. Juan Pablo II s/n – Ciudad Universitaria, Trujillo, Perú.

*Autor correspondiente: capolitanog@unitru.edu.pe (C. Apolitano).

Fecha de recepción: 28 03 2025. Fecha de aceptación: 15 09 2025.

RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo evaluar el impacto del programa en la convivencia escolar, abordando relaciones interpersonales, disciplina, relación social, victimización y comportamientos violentos. Con un enfoque cuantitativo, de tipo experimental y diseño preexperimental, se aplicaron pretest y posttest a un grupo único conformado por 51 docentes de nivel secundario de la Institución Educativa 81014 "Pedro Mercedes Ureña". Los instrumentos empleados incluyeron cuestionarios validados y guías de observación, analizados con herramientas estadísticas como SPSS y Minitab. Los resultados revelaron mejoras significativas en todas las dimensiones evaluadas, destacándose una reducción en conductas disruptivas y comportamientos violentos, fortalecimiento de la cooperación, inclusión y respeto, así como una disminución en la victimización entre iguales y hacia el profesorado. La prueba de rangos con signo de Wilcoxon arrojó un valor de significancia de 0.000, evidenciando el impacto positivo del programa. Se concluye que el programa es una herramienta eficaz para transformar la convivencia escolar, promoviendo un ambiente más armonioso e inclusivo. Este hallazgo subraya la importancia de implementar estrategias pedagógicas integrales para mejorar las dinámicas escolares y el bienestar de la comunidad educativa.

Palabras clave: Convivencia escolar; Gestión pedagógica; Relaciones interpersonales.

ABSTRACT

This study aimed to evaluate the impact of the program on school coexistence, addressing interpersonal relationships, discipline, social relationships, victimization, and violent behaviors. With a quantitative approach, experimental type, and preexperimental design, pretest and post-test were applied to a single group comprising 51 secondary school teachers from the "Pedro Mercedes Ureña" Educational Institution. The instruments used included validated questionnaires and observation guides, analyzed with statistical tools such as SPSS and Minitab. The results showed significant improvements in all evaluated dimensions, highlighting a reduction in disruptive behaviors and violent conduct, strengthened cooperation, inclusion, and respect, as well as decreased peer and teacher victimization. The Wilcoxon signed-rank test yielded a significance value of 0.000, demonstrating the positive impact of the program. It is concluded that the program is an effective tool to transform school coexistence, promoting a more harmonious and inclusive environment. This finding underscores the importance of implementing comprehensive pedagogical strategies to improve school dynamics and the well-being of the educational community.

Keywords: School coexistence; Pedagogical management; Interpersonal relationships.

INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar se ha consolidado como un componente esencial para una educación integral, al fomentar principios como la democracia, la inclusión y la resolución pacífica de conflictos. No obstante, diversos estudios coinciden en que este ideal enfrenta importantes limitaciones en su implementación. Leyton-Leyton (2020)

advierde que en América Latina los conflictos escolares tienden a ser gestionados con medidas punitivas, lo que restringe su potencial pedagógico y dificulta una resolución constructiva. Por su parte, Gaeta et al. (2020) identifican que, en Europa, problemas como el acoso escolar, el ciberacoso y el vandalismo alteran significativamente la calidad del ambiente educativo y el bienestar emocional de los estudiantes.

En Perú, si bien existen avances normativos como la Ley N.º 29719 y los lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la implementación efectiva de estas políticas continúa siendo desigual. Morales (2022) señala que muchas instituciones educativas optan por resolver internamente los casos de violencia escolar, sin registrarlos en la plataforma oficial SíSeVe, lo que invisibiliza las problemáticas y limita las respuestas del Estado. Además, Miranda (2023) destaca que los estudiantes con necesidades educativas especiales son particularmente vulnerables a sufrir o ejercer violencia, lo que evidencia una deuda pendiente en términos de inclusión. La persistencia de actos violentos, según la misma autora, deteriora la convivencia y dificulta el aprendizaje en un entorno seguro.

En la ciudad donde se realizó este estudio, Trujillo, los desafíos son igualmente notorios. Ulloa et al. (2023), en un estudio, demostraron que una adecuada gestión tutorial incide positivamente en la mejora del clima escolar. A su vez, Morales (2023) documentó los efectos favorables del programa El arte de vivir en paz, que contribuyó a fortalecer las relaciones interpersonales y actitudes de respeto entre los estudiantes. Sin embargo, ambos estudios coinciden en que persisten debilidades en la formación docente y en la promoción de habilidades socioemocionales, lo que impide consolidar un enfoque integral de convivencia.

En la Institución Educativa "81014 Pedro Mercedes Ureña", ubicada en el distrito de Trujillo, se presentan graves problemas de convivencia escolar. Entre los más evidentes destacan las actitudes disruptivas en el aula, el uso conflictivo de redes sociales —donde proliferan agresiones a través de confesiones públicas— y la falta de planificación adecuada por parte de algunos docentes. Esta combinación de factores pedagógicos, tecnológicos y sociales afecta directamente el rendimiento académico y la salud emocional del estudiantado.

Entre las causas principales se identifican la escasa capacitación docente en gestión de la convivencia, el impacto emocional del retorno postpandemia y la ausencia de estrategias institucionales claras para orientar el uso educativo de las tecnologías. Si esta situación no se atiende oportunamente, los efectos podrían ser profundos, Quedo (2022), y Ramos y Sevillano (2023) advierten que los entornos escolares conflictivos no solo disminuyen el rendimiento académico, sino que incrementan el estrés, la ansiedad y la probabilidad de deserción, afectando las oportunidades de desarrollo de los estudiantes y la cohesión social a largo plazo.

Frente a este panorama, la presente investigación propone el diseño e implementación de un programa de gestión pedagógica orientado a fortalecer la convivencia escolar. Esta propuesta busca dotar a los docentes de herramientas prácticas para la gestión del aula y ofrecer a los estudiantes estrategias que refuercen sus competencias socioemocionales. Al mejorar el clima escolar, se espera incidir de forma positiva en el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes, generando un modelo replicable que contribuya a la construcción de comunidades educativas más inclusivas, pacíficas y comprometidas con la ciudadanía.

A nivel internacional, distintos estudios han comenzado a cuestionar el papel del currículo como un mero conjunto de contenidos, y a revalorarlo como una herramienta potente para transformar las relaciones escolares. Tal es el caso del trabajo de Posso et al. (2023), quienes concluyen que cuando el currículo incorpora valores como la empatía, la ciudadanía global y la educación socioemocional, no solo se mejora la interacción entre estudiantes, sino que se genera un entorno más seguro, inclusivo y armónico. En una dirección similar, Villavicencio et al. (2022) evidenciaron que la inteligencia social tiene un rol clave en la calidad de las relaciones escolares, allí donde se fortalecen las habilidades sociales, también se fortalecen el respeto, la cooperación y el bienestar cotidiano en las aulas. Por otro lado, desde una mirada crítica, Leyton-Leyton (2020), tras revisar más de sesenta investigaciones en América Latina, advirtió que las respuestas a los conflictos escolares siguen estando dominadas por una lógica punitiva, lo que impide que estos espacios se conviertan en oportunidades reales de aprendizaje. En Europa, Gaeta et al. (2020) revelaron que fenómenos como el acoso, el ciberacoso y la discriminación racial son preocupaciones frecuentes entre los estudiantes, lo cual pone en evidencia la necesidad urgente de involucrar a las familias y a las comunidades para construir entornos educativos más justos y colaborativos. En esa misma línea, Hernández et al. (2020) alertaron que muchos docentes no se sienten preparados para gestionar la convivencia en sus aulas, y señalaron que la formación inicial debe incorporar estrategias éticas, participativas y centradas en los vínculos humanos.

En el caso peruano, Pinedo (2024) concluyó que una gestión adecuada de la convivencia escolar puede reducir significativamente los niveles de violencia dentro de las instituciones, pero advirtió que esto solo es posible si se adoptan enfoques preventivos y articulados.

Arellano (2024) añadió que el liderazgo escolar no puede ser indiferente cuando es participativo e inclusivo, logra cultivar un ambiente de respeto y colaboración que se traduce en relaciones más saludables entre los distintos actores educativos. Ulloa et al. (2023), desde un enfoque más axiológico, mostró que valores como el respeto mutuo y el autocuidado son esenciales para un bienestar escolar duradero, y que estos pueden ser impulsados desde la gestión.

Por su parte, Miranda (2023) encontró que la violencia y la convivencia están estrechamente vinculadas, a mayor presencia de actos violentos, menor es la calidad de las interacciones cotidianas entre estudiantes. El programa "Interacción Comunicativa", evaluado por Morales (2023), demostró que estrategias basadas en el diálogo pueden fortalecer las actitudes democráticas en los alumnos, mientras que los hallazgos de Quevedo (2022) subrayaron que una convivencia escolar sana y una autoestima elevada inciden positivamente en el rendimiento académico. Finalmente, Ramos y Sevillano (2023) recordaron que no se puede pensar en habilidades sociales como algo separado del ambiente escolar, así cuanto más positiva es la convivencia, más se desarrollan estas competencias fundamentales para la vida.

En el ámbito regional, diversas investigaciones han puesto el foco en intervenciones concretas que buscan mejorar la convivencia desde enfoques pedagógicos innovadores. Morales (2023), por ejemplo, evaluó el impacto del programa "El arte de vivir en paz" en un colegio parroquial, y halló mejoras notables en la conducta, la solidaridad y las actitudes de los estudiantes.

Este tipo de experiencias permiten visualizar el potencial que tienen las propuestas educativas bien diseñadas para transformar el clima institucional. Del mismo modo, Ulloa et al. (2023) demostraron que la figura del tutor —frecuentemente relegada— es clave para fortalecer los vínculos escolares cuando su gestión es planificada y comprometida. Finalmente, el estudio de Sánchez (2023), realizado en Ascope, reveló que la convivencia escolar no solo afecta el ambiente educativo, sino que guarda una relación directa con el desarrollo personal de los estudiantes, sugiriendo que cultivar relaciones sanas dentro del aula puede ser tan formativo como enseñar matemáticas o literatura.

La implementación del programa de gestión pedagógica busca mejorar la convivencia escolar en la I.E. "Pedro Mercedes Ureña", proporcionando a los docentes herramientas para enfrentar la indisciplina, la victimización y la violencia.

Basado en teorías pedagógicas contemporáneas, el estudio valida empíricamente su impacto mediante una metodología preexperimental con pretest y post-test. Su aplicación no solo fortalece el ambiente escolar, promoviendo respeto e inclusión, sino que también contribuye al desarrollo de una comunidad educativa más segura y equitativa. El objetivo principal de la investigación es evaluar el impacto de la implementación del Programa de Gestión Pedagógica durante el año 2024 con el fin de mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa 81014 "Pedro Mercedes Ureña".

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, empleando un diseño preexperimental que permitió medir el impacto del Programa de Gestión Pedagógica en la convivencia escolar de la Institución Educativa. Este diseño incluyó la aplicación de mediciones antes y después de la intervención (pretest y post-test) para evaluar cambios significativos en dimensiones clave de la convivencia escolar, como relaciones interpersonales, disciplina, victimización, comportamiento violento y relación social entre iguales. La población estuvo compuesta por 51 docentes de nivel secundario, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico basado en la conveniencia, lo que aseguró la relevancia y aplicabilidad de los resultados al contexto educativo. La recolección de datos se realizó mediante cuestionarios validados y guías de observación, diseñadas específicamente para capturar información detallada sobre las dimensiones evaluadas. Estos instrumentos fueron sometidos a pruebas de confiabilidad, como el coeficiente Alfa de Cronbach, y validados por expertos, garantizando la calidad y precisión de los datos obtenidos.

El procesamiento y análisis de los datos se llevó a cabo con herramientas estadísticas avanzadas, como SPSS y Minitab, complementadas con Microsoft Excel para la tabulación inicial, lo que permitió realizar análisis descriptivos e inferenciales, incluyendo la prueba de rangos con signo de Wilcoxon.

Además, se priorizaron aspectos éticos fundamentales durante todo el proceso, incluyendo la obtención del consentimiento informado de los participantes, la confidencialidad de los datos personales, y el diseño de actividades respetuosas e inclusivas para garantizar el bienestar de los docentes y estudiantes involucrados.

Este enfoque metodológico integral no solo aseguró la validez interna de los resultados, sino que también sirvió como referencia para la implementación de intervenciones similares en otros contextos educativos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se muestra una revisión de los resultados globales obtenidos después de la aplicación del pretest y el posttest. Con esto, se quiere comparar, en líneas generales, cómo evolucionó la convivencia escolar después de aplicar el programa de intervención.

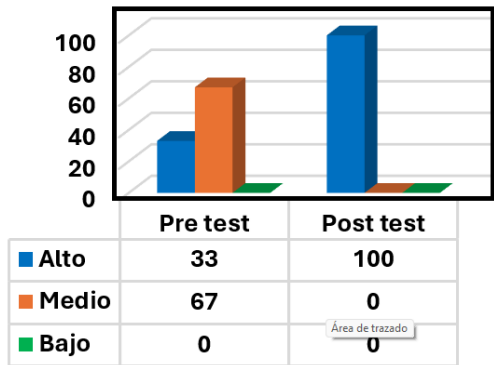


Figura 1. Porcentajes de los datos generales del Pretest y el posttest.

Como se observa en la Figura 1, los resultados obtenidos en este estudio muestran una mejora significativa en los niveles de convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa 'Pedro Mercedes Ureña' tras la aplicación del programa de gestión pedagógica. En el pretest, el 67% de los estudiantes se encontraban en un nivel medio de convivencia escolar, mientras que solo el 33% estaba en un nivel alto. Sin embargo, después de la intervención del programa, el 100% de los estudiantes alcanzaron un nivel alto de convivencia. Este cambio positivo indica que el programa fue efectivo en promover un ambiente más armonioso y respetuoso entre los estudiantes.

Al observar los resultados globales en la Figura 1, se muestra un cambio que, aunque se esperaba en cierta medida, no deja de sorprender por su magnitud. Antes del programa, la mayoría del grupo se ubicaba en un nivel medio de convivencia escolar (67%), con solo un tercio alcanzando un nivel alto. Pero tras la intervención, el 100 % pasó al nivel más alto. La mejora es contundente. Sin embargo, más allá del dato numérico, se percibe que algo estructural se transformó en la dinámica interna de la institución. Quizá no sea únicamente efecto del programa; podrían haber influido otros factores como docentes abiertos al cambio, necesidades acumuladas tras la pandemia o incluso el momento particular que atraviesa la comunidad educativa. Esta interpretación coincide con lo planteado por Morales (2023) y Torres (2023), quienes mostraron cómo programas pedagógicos con sensibilidad contextual pueden tener un impacto significativo en los aspectos actitudinales y emocionales del entorno escolar.

En línea con ello, se reconoce en el presente hallazgo lo que ya sugería Posso et al. (2023), afirmando que una propuesta educativa cimentada en valores puede reconfigurar las relaciones institucionales y generar un clima más armónico.

En la Figura 2, se ilustran gráficamente los porcentajes correspondientes a los niveles de cada dimensión evaluada en el pretest. Se destacan las dimensiones de gestión de la relación interpersonal y disciplina del estudiante, donde los niveles medios predominan, representando entre el 33% y el 71%. La alta proporción de niveles bajos en dimensiones como comportamiento violento (16%) y victimización de iguales (25%) señala áreas críticas que deben ser abordadas para mejorar el clima escolar. Esta visualización refuerza la necesidad de un enfoque integral para promover relaciones más respetuosas y colaborativas.

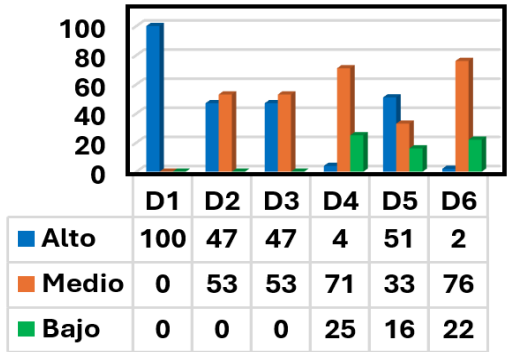


Figura 2. Porcentajes del Pretest de por dimensiones de la segunda variable. Nota. D1: Relación interpersonal, D2: Disciplina del estudiante, D3: Relación social entre iguales, D4: Victimización entre iguales, D5: Comportamiento violento, D6: Victimización del profesorado.

Se muestra en la Figura 2 que en D1 el 100% estuvo en nivel alto; en D2 y D3 es notorio que el 53% estuvo en nivel medio y el 47% en nivel alto; en la D4, el 71% en nivel medio, el 26% en nivel bajo y el 4% en nivel alto; también en la D5, el 51% estuvo en nivel alto, el 33% en nivel medio y el 16% en nivel bajo. Finalmente, en la D6 se observó que el 76% estaba en nivel medio, el 12% en nivel bajo y el 2% en nivel alto.

Al revisar en la Figura 2 los resultados del pretest en sus distintas dimensiones, advertimos un panorama desigual. Aunque la relación interpersonal alcanzaba ya un nivel alto, el 100 %, otras áreas reflejaban debilidades considerables. La victimización entre iguales, por ejemplo, presentaba un 71 % en nivel medio y un 26 % en nivel bajo. De modo similar, la victimización hacia el profesorado acumulaba cifras mayoritarias en los niveles medio y bajo. Esta heterogeneidad lleva a considerar que la convivencia escolar no puede abordarse como un fenómeno uniforme. Más bien, se manifiesta como un sistema de relaciones diversas que requieren estrategias diferenciadas.

Esta interpretación se alinea con lo descrito por Leyton-Leyton (2020) y Hernández et al. (2020), quienes indicaron que muchas escuelas —incluidas algunas en el entorno regional— no cuentan con herramientas formativas eficaces para afrontar los conflictos escolares. En ese sentido, se coincide con Villavicencio et al. (2022) en la idea de que es necesario desarrollar habilidades sociales específicas, ajustadas a las particularidades de cada dimensión, para fortalecer de forma más equitativa el tejido relacional de la comunidad educativa.

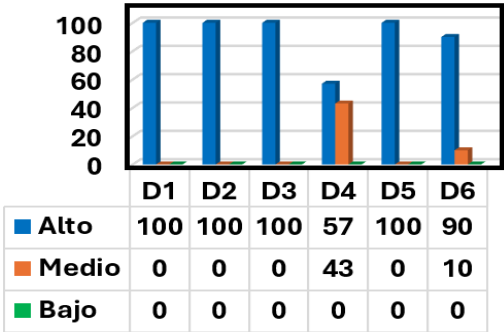


Figura 3. Porcentajes del Postest de por dimensiones de la segunda variable. Nota. D1: Relación interpersonal, D2: Disciplina del estudiante, D3: Relación social entre iguales, D4: Victimización entre iguales, D5: Comportamiento violento, D6: Victimización del profesorado.

Se observa en la Figura 3 que, luego de haber aplicado el programa de gestión pedagógica en las dimensiones Gestión de la relación interpersonal, Disciplina del estudiante, Relación social de iguales, Comportamiento violento, están con 100% en nivel alto y en la dimensión Victimización de iguales, el 57% estuvo en nivel alto y el 43% en nivel medio, y en la dimensión Victimización del profesorado, el 90% alcanzaron nivel alto y el 10% el nivel medio.

Se destaca la mejora generalizada en todas las dimensiones de la convivencia escolar tras la intervención. Dimensiones como gestión de la relación interpersonal, disciplina del estudiante y relación social de iguales alcanzaron el 100% en nivel alto, lo que refleja un impacto significativo del programa en estas áreas. Sin embargo, dimensiones como victimización de iguales y victimización del profesorado muestran un pequeño porcentaje en nivel medio (43% y 10%, respectivamente), evidenciando que, aunque se lograron avances, es necesario continuar trabajando para consolidar relaciones completamente armónicas y respetuosas. Posterior a la aplicación del programa, se observa en la Figura 3 una mejora significativa en todas las dimensiones evaluadas. En áreas como la relación interpersonal, la disciplina y la relación social entre iguales, el 100 % de los participantes alcanzó el nivel alto, lo cual confirma la efectividad del programa en esos aspectos.

Lo más notable, sin embargo, fue la evolución en las dimensiones que inicialmente presentaban mayor dificultad. En la victimización entre iguales, por ejemplo, se aprecia un avance sustancial, el 57 % logró posicionarse en nivel alto, aunque un 43 % aún permanece en nivel medio. En la victimización hacia el profesorado, la mayoría también ascendió al nivel alto, quedando un remanente del 10 % en nivel medio. Estos resultados, si bien alentadores, recuerdan que la transformación de la convivencia escolar requiere continuidad y seguimiento. Se coincide con Arellano (2024) y Rosales (2023) en que una gestión pedagógica centrada en valores puede ayudar a desactivar conflictos estructurales y sus efectos; como también evidenciaron Ulloa et al. (2023), pueden profundizarse mediante procesos de tutoría bien integrados. Se considera que, en el contexto local de instituciones educativas como el colegio Pedro M. Ureña, donde se experimenta un tránsito hacia enfoques más relacionales e inclusivos, estos hallazgos adquieren una relevancia particular.

CONCLUSIONES

La implementación del Programa de Gestión Pedagógica tuvo un impacto significativo en la convivencia escolar de la Institución Educativa “Pedro Mercedes Ureña”, promoviendo un ambiente más armónico, respetuoso, colaborativo y consolidando bases sólidas para la interacción y el desarrollo socioemocional de los estudiantes. La calidad de las relaciones interpersonales entre los estudiantes mejoró notablemente, reflejando una interacción más respetuosa y colaborativa. Las estrategias aplicadas fortalecieron valores como la empatía y el respeto mutuo, favoreciendo la resolución pacífica de conflictos y un ambiente de confianza. El programa impactó de manera significativa en la disciplina estudiantil, reduciendo las conductas disruptivas y promoviendo un entorno ordenado y propicio para el aprendizaje. Las estrategias de autorregulación y formación en valores fueron clave en este cambio positivo. El programa contribuyó significativamente a reducir los comportamientos violentos, disminuyendo agresiones verbales, físicas y psicológicas. Las estrategias de comunicación efectiva y autorreflexión resultaron esenciales para prevenir y resolver conflictos. Finalmente, se evidenció un cambio positivo en la percepción de respeto hacia el profesorado y una reducción de la victimización hacia ellos. Las interacciones entre docentes y estudiantes se tornaron más respetuosas y apropiadas, mejorando la cohesión y el clima escolar general.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arellano Melchor, M. J. (2024). *Gestión escolar y convivencia escolar en un colegio público del distrito de Chosica, 2024* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV.
- Gaeta González, M. L., Otero Pérez, V. M., Rodrigo Vega, M., y Rodrigo Gómez, M. (2020). Problemas de convivencia escolar desde la mirada del alumnado de educación secundaria. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(2), 341-357.
- Hernández Prados, M. Ángeles, Penalva López, A., y Guerrero Romera, C. (2020). Profesorado y convivencia escolar: necesidades formativas. *Magister*, 32(1), 23-32.
- Ley N.º 29719. (2011). *Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas*.
- Leyton-Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*, 1(80), 227-260.
- Miranda Obregón, R. M. (2023). *Convivencia escolar y violencia escolar en los estudiantes de jornada escolar completa de una Institución Educativa de Ancash, 2022* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV.
- Morales Isla, M. (2022). *El bullying sigue en las aulas: con estrategias insuficientes y la desidia ante esta violencia*. LR Data.
- Morales, C. (2023). "El arte de vivir en paz" para fortalecer la convivencia escolar. *SCIENDO*, 26(1), 99-103.
- Pinedo Córdova, M. F. (2024). *Gestión de la convivencia escolar y violencia escolar en el distrito de Munichis, 2023* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV.
- Posso Pacheco, R. J., Chimba Santillán, S. Y., Mendoza Jara, M. A., Cumbajin Pulupa, A. P., y Solano Salazar, E. L. (2023). El papel del currículo en la convivencia escolar: una revisión sistemática de enfoques y hallazgos. *GADE: Revista Científica*, 3(5), 15-26.
- Quevedo Otiniano, J. M. (2022). *Convivencia Escolar, Autoestima y Rendimiento Académico en el área de Comunicación en estudiantes de 2º de primaria, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Institucional UPAO.
- Ramos García, J. H., y Sevillano Domínguez, J. A. (2023). *La convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Santiago de Chuco 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Trujillo, Benedicto XVI]. Repositorio Institucional UCT.
- Rosales Zevallos, J. L. (2023). *Gestión escolar y convivencia escolar en una institución educativa de Huarmey, 2023* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV.
- Sánchez Llaro, L. M. (2023). *Convivencia escolar y desarrollo personal en una Institución Educativa Pública del Nivel Secundario en el Distrito De Rázuri - Ascope 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV.
- Torres Carty, C. A. (2023). *Convivencia escolar democrática: Un Desafío Real del Programa "Interacción Comunicativa"* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio UNHEVAL.
- Ulloa P., C. E., Medina G., R. H., Arce G., K. M., y Quezada G., S. L. (2023). Gestión tutorial y convivencia escolar en una institución educativa de Trujillo. *SCIENDO*, 26(3), 297-301.
- Villavicencio Flores, J. M., Bocanegra Morales, M. B., Cordero Sarmiento, L. E., y Morán Espino, C. E. (2022). Inteligencia social y convivencia escolar en una institución pública del Perú. *Revista Boliviana de Educación*, 4(6), 40-5.

ANEXO

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR

INSTRUCCIONES

Estimado docente, a continuación, le invito a responder el siguiente cuestionario donde podrá marcar con un aspa según la pregunta que se le hace. El cuestionario es anónimo y sus respuestas confidenciales, y sólo tienen el objetivo de recoger su importante opinión, lo cual será de utilidad para los intereses de nuestra investigación.

Nº	ÍTEM	Nunca	A veces	Siempre
D1	RELACIÓN INTERPERSONAL			
1	Como docente, ¿Realiza el trabajo colaborativo con sus estudiantes?			
2	¿Valora usted el trabajo de sus estudiantes y los anima a mejorar?			
3	¿Presta usted ayuda a sus estudiantes cuando se lo solicitan?			
4	¿Tiene una buena relación con los padres de sus estudiantes?			
5	¿Trabaja usted en equipo con los estudiantes a su cargo?			
6	¿Realiza usted actividades extracurriculares con sus estudiantes (paseos, etc.)?			
7	¿Corrige usted respetuosamente cuando ocurre alguna mala conducta?			
8	¿Se involucra en la resolución de los problemas de sus estudiantes?			
9	¿Anima a los padres de familia a participar en las actividades programadas en la institución?			
D2	DISCIPLINA DEL ESTUDIANTE			
1	¿Los estudiantes muestran interés por su propio aprendizaje?			
2	¿Sus estudiantes cumplen con las normas de convivencia en clase?			
3	¿La elaboración de las normas de convivencia en el aula se realiza de manera participativa con los estudiantes?			
4	¿Sus estudiantes conocen las normas de convivencia a nivel institucional?			
5	¿Cree usted que sus estudiantes tienen claro el cumplimiento de las normas de convivencia dentro del aula?			
6	¿Ha observado si sus estudiantes pueden trabajar tranquilamente sin necesidad de molestar a los demás?			
7	¿Sus estudiantes piden la palabra y esperan su turno para participar?			
8	¿Sus estudiantes se involucran en las actividades del aula?			
9	¿Ha advertido con desaprobación a un estudiante debido a su mala conducta?			

D3	RELACIÓN SOCIAL ENTRE IGUALES			
1	En clase, ¿sus estudiantes respetan la opinión de sus compañeros?			
2	¿Sus estudiantes se muestran solidarios frente a un problema de algún compañero?			
3	¿Sus estudiantes pueden defender sus opiniones sin necesidad de ofender a sus compañeros?			
4	¿Observa si sus estudiantes se llevan bien durante la hora de clase?			
5	¿Observa usted si los estudiantes tienen motivación para trabajar en equipo?			
6	Si un estudiante presenta problemas, ¿es ayudado por sus compañeros?			
7	¿En caso de necesidad en el aula, ha observado predisposición a trabajar en conjunto por parte de los estudiantes?			
8	¿Nota usted entre sus estudiantes fuertes lazos de amistad?			
D4	VICTIMIZACIÓN ENTRE IGUALES			
1	¿Ha observado si algún estudiante ha sido excluido por sus compañeros?			
2	¿Ha sabido de algún estudiante que no haya querido asistir a clase por un sentimiento de temor?			
3	¿Algún estudiante ha denunciado amenazas de algún compañero?			
4	¿Algún estudiante le ha referido a usted que se siente excluido?			
D5	COMPORTAMIENTO VIOLENTO			
1	¿Ha observado si algún estudiante ha golpeado a su compañero?			
2	¿Ha observado a un estudiante amenazar a otro?			
3	¿Ha observado maltrato físico entre estudiantes?			
4	¿Ha observado a estudiantes insultándose en clase?			
D6	VICTIMIZACIÓN DEL PROFESORADO			
1	¿Alguna vez algún estudiante se ha referido a usted con un sobrenombre?			
2	¿Se ha reportado que algún estudiante haya sustraído pertenencias de un docente?			
3	¿Alguna vez algún estudiante le ha dirigido palabras groseras?			