



Esta obra está publicada bajo la licencia [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

## Modelo regulación de emociones para incrementar las habilidades básicas de interacción social en infantes

Emotion regulation model to enhance basic social interaction skills in infants.

Celinda Milagros Anaya Chávez<sup>1\*</sup>; Carla Elizabeth Camacho Figueroa<sup>2</sup>

1 Universidad Nacional de Trujillo, Av. Juan Pablo II S/N Urb. San Andrés, Trujillo, Perú.

2 Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Trujillo. Av. Juan Pablo II s/n – Ciudad Universitaria, Trujillo, Perú.

\*Autor correspondiente: [milay2829@gmail.com](mailto:milay2829@gmail.com) (C. Anaya).

Fecha de recepción: 09 04 2024. Fecha de aceptación: 02 05 2024.

### RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo demostrar que la aplicación del modelo de regulación de emociones incremento significativamente las habilidades básicas de interacción social en los infantes de 5 años de las seis Instituciones Educativas Iniciales de la Red Educativa Rural (RER) "El Gran Curaca de Chuspo" Reque – Chiclayo 2022, con la finalidad de fomentar las buenas relaciones, las interacciones eficaces y la convivencia armoniosa con sus pares y adultos. Se trabajo con una muestra de 54 preescolares utilizando el diseño cuasi experimental con dos grupos control y experimental, empleando como instrumento el Test de Habilidades de Interacción Social de Inés Monjas (Pre y post test) la aplicación del pre test diagnosticó el nivel de habilidades sociales de los estudiantes, luego se aplicó el "Modelo de Regulación de Emociones" que fue evaluado con el post test, el trabajo se basó en un enfoque cuantitativo, la información recopilada fue registrada en tablas con el fin de evaluar y demostrar los resultados haciendo uso de una estadística descriptiva la cual permito constatar que el estímulo aplicado al grupo experimental incremento significativamente el desarrollo de las habilidades de interacción social.

**Palabras clave:** Habilidades sociales; interacción social; Regulación emocional.

### ABSTRACT

The present research aimed to demonstrate that the application of the emotion regulation model significantly increased the basic social interaction skills in 5-year-old children from the six Initial Educational Institutions of the Rural Educational Network (RER) "El Gran Curaca de Chuspo" Reque - Chiclayo 2022, with the purpose of promoting good relationships, effective interactions, and harmonious coexistence with their peers and adults. A sample of 54 preschoolers was used, employing a quasi-experimental design with two control and experimental groups. The Inés Monjas Social Interaction Skills Test (Pre and post-test) was used as the instrument. The pre-test diagnosed the level of social skills of the students, then the "Emotion Regulation Model" was applied and evaluated with the post-test. The work was based on a quantitative approach, and the collected information was recorded in tables to assess and demonstrate the results using descriptive statistics, which confirmed that the stimulus applied to the experimental group significantly increased the development of social interaction skills.

**Keywords:** Social skills; social interaction; emotional regulation.

### INTRODUCCIÓN

La interacción social es vital para el desarrollo humano desde la infancia. Relacionarnos de manera efectiva con los demás es crucial para nuestro bienestar emocional y felicidad. La carencia de habilidades sociales puede ser la raíz de varios problemas emocionales, como indica Ocaña (2015). Durante la fase preescolar, resulta fundamental que los adultos encargados de los niños

establezcan ambientes favorables para el desarrollo de sus habilidades sociales. Esto incluye promover el juego libre, aplicar sistemas educativos eficaces y garantizar el cuidado y la protección, teniendo en cuenta las necesidades socioemocionales y educativas de los niños (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2021).

En la era moderna de una sociedad globalizada, se presenta un nuevo desafío relacionado con la aparición de dos ambientes sociales lo real y lo virtual; esta situación ha tenido efectos negativos en las relaciones sociales en la que los estudiantes se identifican más con los personajes del entorno virtual en lugar de interactuar físicamente con personas de su edad asumiendo actitudes y comportamientos impulsivos, intolerantes y cohibidos. (Carballo et al., 2012). Esta falta de control emocional y de impulsos puede causar daños físicos y psicológicos en las personas. Por lo tanto, es necesario desarrollar habilidades de convivencia y participación democrática que promuevan el bien común y regulen las emociones en el contexto social. Estas competencias son esenciales para el funcionamiento adecuado del individuo en este entorno (Solovey y Sluyter, 1997).

En relación a este tema, los gobiernos en todo el mundo han implementado estrategias educativas que se centran en los cuatro pilares esenciales identificados por Delors (1996): Aprender a conocer, para comprender a las personas de su entorno, aprender a vivir, estableciendo relaciones y viviendo de manera armoniosa con aquellos que los rodean, aprender a ser una persona tolerante, empática y aprender a hacer, expresivos y autorreguladores de sus emociones. Estos elementos contribuyen al fortalecimiento de las relaciones sociales en los infantes. También cabe resaltar que la pandemia de COVID-19 ha tenido un fuerte impacto en las relaciones sociales, especialmente entre los niños, limitando su capacidad de adaptación y desarrollo de habilidades sociales debido a las restricciones en las interacciones en persona. Esto ha llevado a una mayor dependencia de la tecnología, afectando negativamente las interacciones con amigos y familiares, según UNICEF (2020).

El CNEB 2017 del Ministerio de Educación, busca fomentar en los niños el desarrollo de habilidades de interacción social. Las políticas educativas actuales y el Consejo Nacional de Educación (CNE) tienen como objetivo incrementar el buen el trato hacia los estudiantes y fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje convencional. Por ende, es crucial que los maestros del país y, por consiguiente, la Región Lambayeque implementen estrategias de regulación emocional que potencien las habilidades de interacción social, con el fin de fomentar relaciones, interacciones y convivencia más eficaces entre los estudiantes.

Dentro del ámbito de las instituciones de educación inicial, esta problemática se muestra claramente en diversas situaciones identificadas mediante una observación

empírica ejecutada en las seis instituciones educativas de la Red Educativa Rural (RER) "El Gran Curaca de Chuspo" en Reque - Chiclayo.

De acuerdo con los estudios previos y en la experiencia directa en el aula, junto a las maestras de la RER, se observó que en las diferentes aulas los estudiantes muestran dificultades en el desarrollo de habilidades básicas de interacción social. Específicamente, en los jardines de infancia de la RER "El Gran Curaca de Chuspo" en Reque - Chiclayo, descubriendo que muchos de los infantes de 5 años tienen limitaciones para relacionarse y convivir de manera armoniosa con sus compañeros y adultos.

La investigación identifica diversas dificultades en la interacción social de los niños, como falta de amabilidad, dificultad para relacionarse y resolver conflictos, escasa expresión de cortesía y respuesta emocional adecuada. Se propone implementar un modelo de regulación emocional para abordar estas dificultades, con el fin de promover relaciones respetuosas, prevenir el acoso escolar y desarrollar competencias sociales. Se espera que esta estrategia contribuya al crecimiento emocional y social de los niños, preparándolos para una convivencia armoniosa y la adopción de valores como la tolerancia y la empatía en su vida futura.

El objetivo de la investigación es demostrar que la aplicación del modelo de regulación de emociones incremento significativamente las habilidades básicas de interacción social en los infantes de 5 años de las seis Instituciones Educativas Iniciales de la Red Educativa Rural (RER) "El Gran Curaca de Chuspo" Reque - Chiclayo.

## METODOLOGÍA

El enfoque de investigación es cuantitativo de tipo aplicada, centrado en las habilidades fundamentales de interacción social y en la influencia del Modelo de Regulación de Emociones en su desarrollo. Los sujetos de estudio fueron los infantes de 5 años de edad cumplidos de los seis jardines de preescolar agrupadas en la RER "El Gran Curaca de Chuspo" Reque - Chiclayo, divididas en grupo experimental y grupo control teniendo en cuenta el diseño cuasi experimental utilizado.

La figura 1 se puede observar el diseño cuasi experimental, (R Gc 01 - 02) donde R hace referencia a la asignación no aleatoria, se interviene Gc (grupo control) aplicando el instrumento 01 (pre tes); -- no se da el estímulo y por último se aplica el instrumento 02 (post tes). (R Gx 01 X 02) R asignación no aleatoria, se interviene Gx (grupo experimental) aplicando el instrumento 01 (pre tes); se da el estímulo X (Modelo de

regulación de emociones) y luego se aplica el instrumento O2 (post tes) el cual permite realizar el análisis y comparaciones.

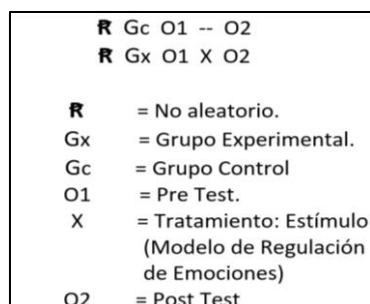


Figura 1: Esquema de Diseño cuasi experimental.

La población muestral estuvo comprendida por estudiantes de 5 años de los jardines de infantes de la RER en la cuales figuran aulas unidocentes y polidocente, seleccionados por un muestreo no probabilístico de grupos intactos que tiene en cuenta cuidadosamente ciertas características específicas de los infantes teniendo en cuenta el propósito de la investigación como: La edad; los infantes tienen 5 y 6 años de edad cumplidos, contexto; viven alrededor de las instituciones educativas a las que asisten de las cuales 05 están ubicados en zona rural y 01 en la zona urbana marginal teniendo el mismo contexto social, cultural y económico, su condición económica es baja, provienen de familias migrantes de la sierra, dedicadas a la agricultura en su mayoría sin grado de instrucción según consta en la ficha de matrícula, infantes carentes de habilidades básicas sociales mostrando escasa socialización con pares y adultos, estudiantes muy impulsivos, sin control y educación de sus emociones.

Los métodos usados en esta investigación fueron el Método Inductivo – Deductivo; el Método Analítico – Sistemático; el Método de la Modelación en el estudio y el Método de Medición implica emplear técnicas de estadística descriptiva.

En el análisis e interpretación de los datos se utilizó la estadística descriptiva que permitió organizar la información clara, precisa en tablas con el objetivo de proporcionar una visión general de los datos obtenidos; esta estadística incluye medidas de tendencia central, como la media, la mediana y la moda, que describen la ubicación típica de los datos en torno a un valor central. También incluyen medidas de dispersión, como la desviación estándar y el rango, que indican cuánto se dispersan los datos alrededor de la media. La herramienta utilizada fue Excel para tabular los datos, cabe mencionar que el uso de Prueba de "t" de Student ayudo a determinar si existe una diferencia relevante entre el grupo experimental y control con respecto a sus medidas.

Entre las técnicas utilizadas esta la recolección de datos, empleando la técnica de gabinete, con el fin de fortalecer el marco teórico en esta investigación, especialmente en relación a los antecedentes de estudio de las diversas teorías examinadas. La bibliografía desempeña un rol fundamental en la elaboración y realización exitosa de este trabajo para ello se hizo uso de la estrategia de fichaje que permitió recopilar y organizar de manera precisa los conceptos y datos relevantes en cada etapa de la investigación. Del mismo modo la técnica de campo, mediante la observación Directa, para conocer conductas, actividades, características en esta técnica se utilizó un instrumento denominado pre test para registrar la realidad problemática en los infantes de las seis I.E.I de la RER El Gran Curaca de Chuspo.

Se utilizo como instrumento un Test. (Pre y Post test) Test de Habilidades de Interacción Social de Inés Monjas, con el cual permitió conocer el nivel de inicio (diagnostico) y el logro alcanzado de las habilidades luego del estímulo con el propósito de obtener datos relevantes que contribuyeron a una investigación conjunta. El CHIS está constituido por 60 ítems que están divididas en 6 sub-escalas:

- 1) habilidades sociales.
- 2) habilidades para hacer amigos y amigas.
- 3) habilidades conversacionales.
- 4) habilidades de relación con los adultos.
- 5) habilidades de solución de problemas interpersonales.
- 6) habilidades de relación con los adultos.

Los ítems y subescalas del cuestionario están relacionados con las habilidades y áreas del "Programa de Habilidades de Interacción Social (PEHIS)". Se utiliza una escala tipo Likert de cinco puntos para evaluar la frecuencia con la que se presenta cada comportamiento (nunca, casi nunca, bastantes veces, casi siempre, siempre).

La puntuación de cada subcategoría se calcula sumando los ítems relacionados, con un rango de puntuación de 10 a 50 en cada área. Para obtener la puntuación global de las habilidades de interacción social, se suman todas las subcategorías, con un puntaje máximo de 300 y un puntaje mínimo de 60.

Se implementó y aplicó el estímulo, basado en el modelo de regulación para incrementar las habilidades de interacción social en los estudiantes de 5 años de edad de los jardines de infancias de la RED "El Gran Curaca de Chuspo" Reque – Chiclayo:

-La aplicación del modelo de regulación de emociones se realizó el 03 de octubre y concluyo el 18 de noviembre del 2022 habiéndose trabajado dos meses en la hora de los talleres educativos.



Figura 2: Propuesta de Modelo de Regulación de Emociones.

-La duración de las actividades fue de 45 minutos cada uno y la secuencia metodológica que se utilizó fue: 1) Se desarrollaron 18 Actividades Lúdicas, con una metodología activa y participativa siendo los estudiantes el centro del aprendizaje, 2) Las actividades lúdicas y el modelo considerado, se desarrollaron en las instituciones Iniciales del grupo experimental de la RED "El Gran Curaca de Chuspo" Reque – Chiclayo.

Al analizar la figura 2 se puede observar que el modelo (estímulo) se basa en tres fundamentos; lo pedagógico, psicológico y filosófico los cuales apalancan y dan validez a los argumentos planteados en nuestra propuesta, también cabe mencionar que se tiene en cuenta los siguientes principios; El juego, el bienestar y la gestión emocional los cuales orientan, direccionan el diseño y desarrollo del modelo con el fin de solucionar el problema detectado, incrementar las habilidades de interacción social en los preescolares de 5 años, para ello se utiliza como herramienta el currículo nacional del 2017 del cual se extraen las áreas específicas de comunicación con su competencias denominada se comunica oralmente y personal social con su competencias, convive y participa democráticamente en búsqueda del bien común, que nos permiten centrarnos en las necesidades e intereses de los estudiantes al momento de planificar las diferentes actividades usando los procesos metodológicos: Apertura (preparación, motivación, dialogo y meta), actuación (mediación) y finalización (reflexión) con el propósito de desarrollar y lograr los indicadores propuestos según la dimensiones de las variables independiente y dependiente. El modelo se basaba en la adquisición de habilidades de autorregulación, empatía, responsabilidad, asertividad y cooperación

en los preescolares para mejorar las relaciones con sus compañeros y adultos. A través del uso frecuente del juego como estrategia, observamos cómo los estudiantes lograron desarrollar competencias de interrelacionales como saludar, hacer cumplidos, sonreír, pedir favores, entre otros.

## RESULTADOS Y DISCUSION

Al analizar el resumen de resultados (tabla 1), se observa que, al inicio, el nivel de habilidades de interacción social fue BAJO, con un promedio de 80 puntos, y se notó una uniformidad en el desempeño del grupo dentro de este nivel. La zona central contiene aproximadamente el 51.43% de los valores cercanos al promedio, y muestra una variación de 11.63 puntos, lo que indica una falta de habilidades interrelacionales fundamentales, como la facultad de entablar amistades y mantener conversaciones, entre otras.

Al observar los resultados del post tes que muestra la tabla 1, luego de la aplicación del estímulo que consistió en un modelo de regulación emocional el cual constata el incremento las habilidades de interacción social, alcanzando un promedio de 277 puntos determinando un nivel ALTO dichas habilidades, dentro del nivel alcanzado, los resultados del grupo fueron consistentes, y en la zona central se evidenció una variación de 13.5 puntos con respecto al valor promedio. Observándose una disminución significativa en los comportamientos bruscos, interacciones positivas, en el grupo experimental en comparación con el grupo de control. Los infantes que participaron en el programa de regulación emocional mostraron una mayor capacidad para controlar sus impulsos y regular sus emociones en situaciones sociales desafiantes en el aula.



**Tabla 1**  
Comparación del post test – post test

	X	S	CV	ZN	te
PRE TEST	80	11.63	12.30%	51.43%	5.8
POST TEST	227	13.5	5%	82%	

En la tabla 1 se puede apreciar la comparación entre los resultados obtenidos en el Pre Test y el Post Test de los preescolares del grupo experimental de las Instituciones Educativas Inicial de la RED "El Gran Curaca de Chuspo" quienes inicialmente, se encontraban en un nivel BAJO con un promedio de 80 puntos, pero lograron alcanzar un nivel ALTO con un promedio de 277 puntos, según el BAREMO, lo cual indica un progreso significativo de los infantes luego de la aplicación del estímulo; el modelo de regulación emocional mostrando una mayor disposición para relacionarse de manera amistosa y cordial con sus compañeros y adultos. Además, demostraron una mayor capacidad para resolver conflictos de manera constructiva y participar en actividades de juego libre de forma integrada. Se obtuvieron mayores niveles de cooperación, apoyo mutuo y respeto entre los infantes, lo que contribuyó a un ambiente de aprendizaje más positivo y acogedor.

Tanto en el estudio actual como en la investigación realizada por Coronel (2002), se observa una similitud en cuanto al impacto positivo que tienen los programas de inteligencia emocional en el desarrollo de habilidades sociales en niños de 5 años. Ambos estudios resaltan la importancia de integrar estrategias que promuevan la conciencia emocional y la gestión efectiva de las emociones en el entorno educativo preescolar, lo que conlleva a una mejora en las relaciones interpersonales de los niños.

La diferencia principal entre los estudios de investigación radica en cómo se seleccionó la muestra y se diseñó el estudio. Mientras que Gracia (2014) trabajó con una muestra diversa de niños, seleccionados al azar de poblaciones en situaciones de riesgo y entornos diversos, el estudio actual se centró en niños de 5 años elegidos de manera no probabilística, formando un grupo homogéneo con características físicas y socioculturales similares. Esta variación en la muestra y enfoque sugiere que los factores culturales y socioeconómicos pueden influir de manera única en la relación entre la regulación emocional y las habilidades sociales en diferentes poblaciones.

En el estudio realizado por Montalvo (2019) y el presente trabajo de investigación coinciden en la importancia de abordar el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en niños de cinco años en el entorno educativo preescolar. Ambos estudios resaltan la necesidad de intervenir tempranamente para fortalecer estas competencias y

garantizar un adecuado crecimiento socio-emocional. Sin embargo, difieren en el enfoque de intervención. Mientras que el primer estudio se enfoca en identificar necesidades y deficiencias en el desarrollo de estas habilidades, el segundo se centra en la efectividad de un modelo específico de regulación de emociones para mejorar las habilidades de interacción social. Aunque los enfoques difieren, ambos estudios subrayan la utilidad de estrategias lúdicas y participativas para promover estas habilidades en la educación preescolar.

Cruz (2019) en su estudio de investigación basado en aplicación de una estrategia de teatro infantil logro mejorar las habilidades sociales en los infantes en tres dimensiones establecidas; a diferencia del estudio actual, el cual se centró en la implementación de un modelo de regulación de emociones con estrategias lúdicas promoviendo la participación activa de los niños y niñas, el cual según los resultados obtenidos constatan el incremento significativo de las habilidades de interacción social de los preescolares en sus 6 dimensiones propuesta.

## CONCLUSIONES

La evaluación inicial de los niños y niñas del grupo experimental y control, mediante la aplicación del pretest, permitió identificar su nivel de habilidades básicas de interacción social. Este diagnóstico fue valioso para el diseño de estrategias específicas y un modelo de intervención adecuado, que abordó las áreas identificadas como oportunidades de desarrollo contribuyendo así con el incremento de las habilidades sociales de los infantes.

El modelo propuesto para el fortalecimiento de las habilidades sociales en preescolares es integral, diseñado considerando los intereses y necesidades de los niños. Se basa en un enfoque lúdico, activo, participativo y cooperativo, tuvo un efecto positivo en el aumento de las habilidades de interacción social en los estudiantes de 5 años.

La implementación del modelo de regulación emocional en las seis Instituciones Educativas Iniciales de la RER "El Gran Curaca de Chuspo" en Reque – Chiclayo demostró ser una herramienta eficaz para el fortalecimiento de las habilidades fundamentales de interacción social en niños de 5 años. Los resultados sugieren que al proporcionar a los niños estrategias y recursos para comprender y gestionar sus emociones, se mejora significativamente su capacidad para interactuar, relacionarse de manera más efectiva con sus compañeros. Esto sienta las bases para un desarrollo social y emocional saludable en esta fase crucial de su formación.

Al reflexionar sobre los resultados obtenidos mediante la aplicación de un post test, estos respaldan la eficacia del modelo de regulación emocional como una herramienta valiosa para estimular el crecimiento integral de las habilidades sociales básicas en la población infantil objeto de estudio evidenciando mejoras notables en su capacidad para interactuar de manera efectiva con sus compañeros. Además, resaltan la pertinencia y utilidad de este modelo en el entorno educativo de las Instituciones Educativas Iniciales (I.E.I) de la RER "El Gran Curaca de Chuspo" en Reque – Chiclayo. En particular, se observa que los niños y niñas se volvieron más comunicativos, cooperativos, se integran en los juegos y buscan soluciones a los conflictos.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bisquera, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación*, 21(1), 7-43.
- Bisquera, A. R. (2007). Competencias Emocionales. *Educación XXI*, 61-82. Recuperado de <http://www.rafaelbisquera.com/es/competencias-emocionales/>
- Carballo, J., Virtudes, J., Espada, J., Orgilés, M., y Piqueras, J. (2012). Propiedades psicométricas de la Escala Multifimensional de Expresión Social para la evaluación de habilidades sociales en el contexto de internet. *Psicothema*, 24 (1), 121-126.
- Campbell, D. T., y Stanley, J. C. (1966). *Experimental and quasi-experimental designs for research*. Chicago: Rand-McNally.
- Coronel, M. E., Gracia, S. I., Saavedra, T. S., y Mondragón, R. C. (2002). La aplicación de un programa de inteligencia emocional para desarrollar el nivel de la socialización de los niños y niñas de 5 años de edad del PROESEI "Virgen del Rosario" del distrito de José Leonardo Ortiz-Chiclayo
- Cruz, S. T. L., y Rodríguez, R. T. P. (2019). Teatro infantil para mejorar las habilidades sociales del niño/a de 5 años. C.E.E. Rafael Narváez Cadenillas, Trujillo, Perú.
- Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro*. Madrid - España: Santillana.
- García, A. E. (2014). La regulación emocional infantil y su relación con el funcionamiento social y su función ejecutiva. Un estudio con niños de diferentes características en su desarrollo. Universidad Autónoma de Madrid - Facultad de Psicología - Departamento de Psicología básica, Cantoblanco, Madrid.
- Ministerio de Educación. (2017). *Currículo de Educación*. Lima, Perú: Minedu.
- Montalvo, S. E. (2019). *Habilidades sociales en niños de cinco años de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho*, Lima, Perú
- Ocaña, B. (2015). La importancia de las habilidades sociales [Mensaje en un blog]. *Psicología y Orientación*. Recuperado de <http://psicologiyorientacion.com/desarrollo-emociones-y-conducta/la-importancia-de-las-habilidades-sociales/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Inclusión en la atención y la educación de la primera infancia*. Recuperado de [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf00003795\\_02\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf00003795_02_spa)
- Rendón, M. I. (2007). Regulación de emociones y competencia social en la infancia. *Diversitas - Perspectivas en Psicología*, 349-363. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/diver/v3n2/v3n2a14.pdf>
- Shapiro, L. E. (1997). *La inteligencia emocional de los niños*. España: Grafo S.A.
- Solovey, P., y Sluyter, D. J. (1997). *Desarrollo emocional e inteligencia emocional: Implicancias en la Educación*. Nueva York: Basic Books.
- UNICEF. (2020). *Los efectos sociales y económicos de la pandemia para la infancia*. Recuperado de <https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/los-efectos-sociales-y-economicos-de-la-pandemia-para-la-infancia>