



Esta obra está publicada bajo la licencia
[CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

El control interno y su influencia en la gestión de programas sociales de la municipalidad provincial de Virú

Internal control and its influence on the management of social programs of the municipalidad provincial de Virú

Pilar Ysla¹ *

¹ Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Trujillo, Av. Juan Pablo II s/n – Ciudad Universitaria, Trujillo, Perú.

*Autor correspondiente: pysla@unitru.edu.pe (P. Ysla)

Fecha de recepción: 18 02 2024. Fecha de aceptación: 18 03 2024.

RESUMEN

La presente investigación se realizó con la finalidad de determinar la asociación entre el control interno y la gestión de los programas sociales alimentarios de la comuna. Para tal fin, se recopiló información documentaria sobre los recursos destinados al programa vaso de leche, en el período 2014-2018; así mismo, la aplicación de encuesta de satisfacción a 1833 beneficiarios, y, entrevista a 85 funcionarios y trabajadores, sobre el control interno seleccionados mediante muestreo aleatorio; los datos obtenidos fueron ordenados en tablas, y analizados estadísticamente mediante la herramienta Excel. Se concluye que la gestión del programa vaso de leche en la municipalidad provincial de Virú, es eficiente (86,72%), respecto a la ejecución del gasto; la influencia del sistema de control interno, es significativa; el nivel de conocimiento y percepción de los funcionarios y personal de la comuna (61%), en cuanto a los componentes del sistema, es deficiente; hay una asociación fuerte y muy significativa entre el grado de satisfacción de los beneficiarios, y, la implementación del sistema de control interno ($r = 0,84$; p valor = 0,01); y, existe la necesidad de investigar sobre cuál haya sido el impacto de la pandemia (Covid-19) en la gestión del programa social vaso de leche.

Palabras clave: Control interno; gestión; programas sociales; vaso de leche; complementación alimentaria.

ABSTRACT

The present investigation was carried out with the purpose of determining the association between internal control and the management of the community's social food programs. For this purpose, documentary information was collected on the resources allocated to the glass of milk program, in the period 2014-2018; Likewise, the application of a satisfaction survey to 1,833 beneficiaries, and interviews with 85 officials and workers, on internal control selected through random sampling; The data obtained were organized into tables, and statistically analyzed using the Excel tool. It is concluded that the management of the glass of milk program in the provincial municipality of Virú is efficient (86.72%), with respect to the execution of expenditure; the influence of the internal control system is significant; the level of knowledge and perception of the commune's officials and staff (61%), regarding the components of the system, is deficient; There is a strong and very significant association between the degree of satisfaction of the beneficiaries and the implementation of the internal control system ($r = 0.84$; p value = 0.01); and, there is a need to investigate the impact of the pandemic (Covid-19) on the management of the glass of milk social program.

Keywords: Internal control; management; social programs; glass of milk; food supplementation.

INTRODUCCIÓN

La gestión es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo. Asimismo, es la administración de los recursos del Estado, que debería buscar el mayor beneficio de la ciudadanía, cuando se refiere a la gestión pública; también, es el desarrollo

de una serie de herramientas y proyectos para fomentar la inclusión social, es decir, el mayor acceso a educación, servicios de salud, oportunidades de trabajo, vivienda, seguridad, y se busca una mayor conexión entre los miembros de una comunidad, para referirse a la gestión social (Westreicher, 2020).

La gestión del programa vaso de leche (PVL), financiada por el gobierno central, es el conjunto de acciones ejecutadas por los gobiernos locales, mediante los comités de vaso de leche (CVL), con la finalidad de incluir a las personas con bajos recursos económicos, y, prevenir en estas poblaciones vulnerables, la anemia y la desnutrición (Guillén, 2014); en concordancia con la directiva que establece los valores nutricionales mínimos establecidos por el Instituto Nacional de Salud y aprobados por el Ministerio de Salud, para atender, especialmente, a niños y niñas de cero a seis años, madres gestantes y en período de lactancia; asimismo, en la medida en que se cumpla con la atención a la población antes mencionada, se mantiene la atención a los niños y niñas de siete a trece años, adultos mayores, personas afectadas por tuberculosis, personas con discapacidad severa, en situación de pobreza y aquellas consideradas como indigentes (El Peruano, 2022).

De otro lado, el control interno es el conjunto de planes, métodos, procedimientos y otras medidas de una institución, tendientes a ofrecer una garantía razonable de que se promuevan operaciones metódicas, económicas, eficientes y eficaces, se preserve el patrimonio, se respeten las leyes y reglamentaciones, y se obtengan datos financieros y de gestión, completos, confiables y oportunos (INTOSAI, 2021); son acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior que realiza la entidad sujeta a control, con la finalidad que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se efectúe correcta y eficientemente (La Contraloría General de la República, 2016).

Por su parte, un programa social es una iniciativa destinada a mejorar las condiciones de vida de una población. Se intenta, además de disminuir la pobreza, mejorar las capacidades de la población y trabajar por el desarrollo social integral. Los programas sociales son estrategias de las que dispone un gobierno para aliviar una situación de carencia particular o fortalecer capacidades clave sobre una población determinada; por ello, canalizan recursos del Estado, en beneficio de los comedores populares, los clubes de madres o los CVL (Midis, 2022).

Haefner y Gutiérrez (2019), afirman acerca de los programas sociales en América Latina, que, si bien los programas han sido eficaces, el juicio es limitado, debido a vacíos de información; en tanto, 70% de los programas logra ser eficiente y tienen ejecución del gasto mayor al 90%, y sólo un programa está por debajo de esas cifras, llegando al 75% de ejecución; y, en 70% de los programas, los beneficiarios están satisfechos con los bienes y/o servicios que el

programa entrega. Peve y Quintanilla (2021), indican que, en tres países, México, con el Programa de Apoyo Alimentario (PAL), Chile, con el Programa de Alimentación Complementaria (PNAC) y Perú, con el Programa Articulado Nutricional (PAN), existe una brecha entre el diseño y el desarrollo operacional, asimismo, una débil conexión entre los gobiernos nacionales y subnacionales. Delgado (2019), en las municipalidades provinciales de Acomayo y Chumbivilcas (Cuzco), aseveran que, el control interno influye significativamente en la gestión de compras, y, existe una influencia significativa entre las variables de estudio ($X^2= 68,270$ y $p= 0,000$). Asimismo, Huamán (2022), determinó que existe relación significativa entre la gestión del PVL y los procesos de servicios sociales en Municipalidad Provincial de San Ignacio, en Cajamarca ($R=0,809$, $p= 0,002$). Quiroz (2020), encontró que el control interno y su incidencia en la ejecución presupuestal del PVL, en la municipalidad distrital de Aramango – 2018, fue deficiente. En este mismo sentido, Huamán (2020), en las municipalidades de Leoncio Prado (Huánuco), evidenció que no cumplió sus objetivos. Paita (2020), determinó la influencia positiva del control interno en los procesos de adquisición y contrataciones en la Municipalidad Provincial de Jauja 2019, siendo muy significativa ($p<0,05$); para Rodríguez (2020), el control interno influye en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Distrital de Independencia, de manera óptima. En esta misma línea, Neira (2020), manifiesta que los procesos de gestión de la municipalidad provincial de San Ignacio (Cajamarca) son óptimos, y que, el control y evaluación son factores que optimizan la gestión del PVL (69%); desconocen la existencia del Órgano de Control Institucional-OCI (82%); y, los procesos operativos de la gestión que desarrolla el PVL son de acuerdo a ley (60%); Cjuno y Venero (2022), determinaron que existe una relación positiva y alta ($R=0,819$ y $p<0,001$) entre control interno y la calidad del servicio del PVL de la Municipalidad Provincial de Canas en el período 2020; y entre gasto social y control interno en el municipio de La Esperanza, 2019-2020 (Castro, 2021). Según, Elizalde (2019), el problema del PVL en la municipalidad distrital de Pampas de Hospital-Tumbes, es la deficiente gestión del manejo de los insumos, tanto desde el gobierno central, la municipalidad, los CVL, y desde éstos, hasta los beneficiarios; así, para un 86.67% no se distribuye la provisión diaria de 250cc de leche o alimento. Graos (2018) y Céspedes (2022), indican que no hay un eficiente control interno de los programas sociales en la

municipalidad de Virú, y presenta serias deficiencias en su implementación. Además, no se han encontrado estudios teóricos en la provincia que hayan realizado un análisis del desenvolvimiento, funcionamiento y beneficio del programa.

En este sentido, esta investigación se justifica por su relevancia social, porque las poblaciones de los distritos de la provincia de Virú están involucradas directa o indirectamente en los programas sociales, y cualquier cambio positivo en la dinámica de su implementación, repercutirá económica y socialmente en favor de los beneficiarios. También se justifica por sus implicancias prácticas, porque los actores involucrados, se sensibilizarán y aprenderán a involucrarse en la gestión local de los recursos alimentarios y nutricionales. Asimismo, por su valor teórico, se justifica porque contribuirá con la recreación de nuevos conceptos y definiciones, asociados a la gestión local de los recursos alimentarios, y, relacionados a la validación de los aprendizajes en la implementación, monitoreo y evaluación de los programas sociales. Finalmente, se justifica por su utilidad metodológica, porque se elaborarán nuevos instrumentos y técnicas de acopio de información, adaptados a la realidad problemática concreta del control interno de la gestión municipal, en los programas sociales, y, en particular, a las necesidades de la presente investigación, beneficiando la academia e investigación. El objetivo del presente estudio es determinar la influencia de la implementación del control interno en la gestión de los programas sociales que administra la municipalidad provincial de Virú, 2018.

METODOLOGÍA

El objeto de estudio de la presente investigación estuvo constituido por el programa social del vaso de leche (que administra la Municipalidad Provincial de Virú) y sus beneficiarios, durante el período 2014 – 2018.

Las variables de investigación fueron el control interno y la Gestión de programas sociales de la municipalidad provincial de Virú, Perú.

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario, de la encuesta dirigida a los beneficiarios de los clubes de madres y/o comedores populares de Virú, que participan en el programa social Vaso de leche.

Guía de entrevista, para la entrevista a los funcionarios de la municipalidad provincial de Virú.

Fuentes de datos

Informes de la ejecución presupuestal del Programa Social

Informes de los estados financieros, a través de los cuales se ha podido determinar los

ingresos y gastos, el monto invertido en la compra de los alimentos determinados por normas del Programa Social Vaso de Leche Padrones de beneficiarios, elaborados por la Sub Gerencia de Salud Pública y Programas Alimentarios de la Municipalidad Provincial de Virú.

Métodos

Población

Estuvo conformada por los beneficiarios del programa social Vaso de Leche de Virú, que según el padrón de los clubes de madres y/o comedores populares que, durante el período 2014-2018, fueron en total, 8 039 beneficiarios.

Muestra

La muestra para la entrevista estuvo constituida por 85 funcionarios de la municipalidad provincial de Virú.

La encuesta, se aplicó a una muestra conformada por 367 beneficiarios del Vaso de Leche, pertenecientes a los clubes de madres y/o comedores populares de Virú.

Muestreo

Para el caso de los funcionarios, el muestreo fue no aleatorio, porque se entrevistó a todos los 85 funcionarios; o sea, fue una muestra censal.

En cuanto a los beneficiarios del programa Vaso de Leche, el muestreo fue aleatorio simple, asignando a cada miembro de la muestra un código para que, a partir del método de números aleatorios por computadora, se seleccionaron a los beneficiarios que fueron encuestados.

Procedimientos

La aplicación del cuestionario se realizó directamente a los beneficiarios seleccionados, previa coordinación con los dirigentes del club de madres y comedores populares, así como de los involucrados, para solicitarles su consentimiento informado y la disponibilidad de su tiempo.

La aplicación de la guía de entrevista fue cara a cara con el funcionario de la municipalidad de Virú; previa coordinación con las autoridades ediles, para solicitar el permiso correspondiente, así como con los involucrados, para el consentimiento informado y definir la oportunidad de realizar la entrevista.

La entrevista, a funcionarios de la municipalidad provincial de Virú

La encuesta, a beneficiarios del programa social Vaso de Leche, empadronados en sus respectivos clubes de madres y comedores populares de Virú.

Análisis documental, a los informes y reportes del archivo del programa Vaso de Leche de la municipalidad provincial de Virú.

Análisis de datos

Se contrastaron los indicadores de control interno de la Contraloría General de la República, con los de la municipalidad provincial de Virú, y se elaboró el diagnóstico del control interno de la subgerencia de programas sociales y servicios municipales en la provincia de Virú.

Finalmente, se analizaron estadísticamente los datos de la encuesta aplicada a la muestra, para lo cual se utilizó la estadística inferencial, con el empleo del coeficiente de correlación de Pearson, con una significación del 5%.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Ejecución presupuestal de los programas sociales

El Programa Social del Vaso de Leche.

Los recursos transferidos por el Ministerio de Economía y Finanzas MEF, durante el período comprendido entre el año 2014 al año 2018, para el Programas Vaso de Leche; para la compra de alimentos se encuentran reflejados en el Rubro de Recursos Ordinario, y es un monto fijo, los mismos que son utilizados para comprar alimentos destinados a los beneficiarios, y otros gastos como transporte, fueron cubiertos por recursos propios del municipio

La ejecución de los recursos transferidos por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), durante el período comprendido entre el año 2014 al año 2018, respecto de las compras de alimentos para el Programas Vaso de Leche, donde, el año 2015 se realizó mayor inversión en alimentos, respecto de los años 2014, 2016, 2017 y 2018.

De otro lado, la Municipalidad Provincial de Virú, realiza el proceso de adquisición de los Productos Alimenticios a través del requerimiento del Área Usuaria (Sub Gerencia de Salud Pública y Programas Alimentarios), el mismo que debe contener, el Acta de Asamblea del Comité de Madres Beneficiarias mediante la cual se elige el producto alimenticios que serán abastecidos, previa propuesta técnica de la nutricionista representante del Ministerio de Salud quien considerará los valores nutricionales mínimos de cada ración, establecida en las normas que rigen al Programa, así mismo incluirá la cantidad de Beneficiarios documentos que permitirá a la sub Gerencia de Abastecimiento iniciar con el procedimiento de selección de acuerdo a la normas de contrataciones. Las adquisiciones de alimentos para el Programa Vaso de Leche fueron de acuerdo a su norma de creación, conformada por una ración alimenticia diaria, que debe estar compuesta por productos 100% de origen nacional, pudiendo ser leche en cualquiera de sus formas, y/o enriquecidos, lácteos y/o alimentos que contengan un mínimo de

90% de insumos nacionales (tales como harina de quinua, quiwicha, cebada, arroz, soya otros productos nacionales).

El Programa Vaso de Leche tiene una eficiencia del 77.28%; el Plan Complementario de Alimentación, 91.28%; y, el Plan PANTBC, 91.61%, haciendo una eficiencia media de los programas sociales alimentarios, de 86.72%, en la municipalidad provincial de Virú. Estos resultados son inferiores a los citados por Haefner y Gutiérrez (2019), quienes reportan una ejecución del gasto de los programas sociales en América Latina, superior al 90%; y, en esta misma línea, Céspedes (2022), reporta una eficiencia del gasto social del 98%. Sin embargo, son mayores a los reportados por Quiroz (2020) y Huamán (2020), los mismos que manifiestan deficiencias en los programas de vaso de leche, en municipalidades peruanas. De otro lado, son semejantes a los obtenidos por Paita (2020), Rodríguez (2020) y Neira (2020), quienes plantean que sus programas de vaso de leche son óptimos.

El Sistema de Control Interno (SCI) y sus componentes.

En la Tabla 1 se resume los niveles de conocimiento y percepción de los funcionarios y personal de la Municipalidad Provincial de Virú (MPV), entrevistados (85), respecto al SCI y sus componentes; donde, la evaluación de riesgos está en un nivel muy deficiente, y los demás componentes, en un nivel deficiente.

Tabla 1

Niveles de conocimiento y percepción de los entrevistados, por componente

COMPONENTES	NIVEL
Sistema de Control Interno	Deficiente
Ambiente de Control	Deficiente
Evaluación de Riesgos	Muy deficiente
Actividades de Control	Deficiente
Información y Comunicación	Deficiente
Actividades de Supervisión	Deficiente

En la municipalidad provincial de Virú el SCI tiene tantas deficiencias como lo común en México, Chile y Perú, respecto al monitoreo y evaluación de sus sistemas de control interno, tal como lo aseveran Peve y Quintanilla (2021), para los programas alimentarios en estos países; de igual modo, como lo manifestado por Quiroz (2020), Elizalde (2021) y Huamán (2020), pues para ellos, el control interno es deficiente y no cumple sus objetivos y metas. Sin embargo, el SCI influye significativamente en los programas sociales alimentarios, a decir de Delgado (2019); o, los optimiza, según plantean Neira (2020) y Rodríguez (2020), a partir de una influencia positiva, como lo indica Paita (2020), o de una recaudación efectiva, por supuesto de Graos (2018).

Grado de satisfacción de los beneficiarios.

En la Tabla 2, se resume el grado de satisfacción de los beneficiarios a los programas sociales alimentarios implementados por la municipalidad provincial de Virú, y, en base al SCI y sus componentes; donde, se sopesa la evaluación de riesgos (72%), frente a los demás componentes. Esto significa que existe cierto grado de satisfacción por parte de los beneficiarios a los programas sociales alimentarios, respecto a la evaluación de riesgos del SCI.

Tabla 2

Grado de satisfacción de los beneficiarios a los programas sociales alimentarios, según los componentes del SCI

Componentes del SCI	Grado de satisfacción
Sistema de Control Interno	57%
Ambiente de Control	51%
Evaluación de Riesgos	72%
Actividades de Control	47%
Información y Comunicación	54%
Actividades de Supervisión	52%

Sin embargo, si observamos el promedio del grado de satisfacción de los beneficiarios, respecto a todo el SCI, estarían poco satisfechos (55,5%) con los programas sociales alimentarios implementados por la MPV.

Relacionando el grado de satisfacción de los beneficiarios a los programas sociales alimentarios, y, la implementación del sistema de control interno, mediante la estadística de prueba coeficiente de correlación r , obtenemos un valor de $r = 0,84$; para un p valor = 0,01, lo que nos indica que, existe una asociación fuerte y muy significativa entre ambas variables en estudio Ver Anexo (A.7.5). Este resultado es superior al encontrado por Delgado (2019), quién registró un valor de 0,68; probablemente, debido a que su estadístico de prueba fue Chi Cuadrado, así como a lo de Céspedes (2022), con un valor de 0,62. Asimismo, ligeramente superior a lo obtenido por Huamán (2022) y Cjuno y Venero (2022), con valores de correlación 0,81 y 0,82, respectivamente.

CONCLUSIONES

En promedio, la situación de la gestión de los programas sociales en la municipalidad provincial de Virú (Programa Vaso de Leche, Programa Complementario de Alimentación, y el Programa Articulado Nutricional del Paciente Ambulatorio con Tuberculosis y Familia), para el período en estudio, es eficiente (86.72%), respecto a la ejecución del gasto; aun cuando están siendo ejecutados, sin contar con una reglamentación prevista en la ley, pues, la utilización de los recursos, requiere contar

con lineamientos, políticas y metas que faciliten su implementación.

La influencia del sistema de control interno, en la implementación los programas sociales alimentarios, de la municipalidad provincial de Virú, no es significativa; en la medida que, el nivel de conocimiento y percepción de los funcionarios y personal de la comuna (61%), en cuanto a los componentes del sistema, es deficiente; asimismo, en las Auditorías de Cumplimientos y Servicios de Control realizados por el Órgano de Control Institucional de la MPV, se evidencian debilidades de control recurrentes y observaciones en las etapas de ejecución de los programas. Hay una asociación fuerte y muy significativa entre el grado de satisfacción de los beneficiarios a los programas sociales alimentarios, y, la implementación del sistema de control interno ($r = 0,84$; p valor = 0,00).

Existe la necesidad de investigar sobre cuál haya sido el impacto de la pandemia (Covid-19) en la gestión de los programas sociales alimentarios, por parte de la municipalidad provincial de Virú, así como el rol que jugó el sistema de control interno, en la efectivización y priorización del gasto público, para estos programas, durante el período de emergencia sanitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castro, M. (2021). *Control interno y ejecución del gasto público social en la Municipalidad Distrital de La Esperanza, 2019-2020* (Tesis de Posgrado). Universidad César Vallejo.
- Cjuno, M. y Veneros, M. (2022). *Control interno y calidad del servicio en el programa vaso de leche de la Municipalidad provincial de Canas-2020* (Tesis de Pregrado). Universidad Andina del Cuzco.
- Delgado, A. (2019). *Control interno en la gestión de compras en las municipalidades provinciales de Acomayo y Chumbivilcas - Cusco, período 2017*. (Tesis de Posgrado). Universidad Nacional de San Antonio de Abad del Cuzco.
- Elizalde, C. (2019). *Sistema de control interno del programa de vaso de leche en el suministro de alimentos a los beneficiarios de la Municipalidad Distrital de Pampas de Hospital 2015* (Tesis de Posgrado). Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo.
- El Peruano (15 de julio de 2022). Ley que modifica la Ley 27470, ley que establece normas complementarias para la ejecución del programa del vaso de leche, a fin de mejorar la focalización, la cobertura del programa y los mecanismos de control. Diario Oficial del Bicentenario. Lima, Perú.
- Graos, M. (2018). *El control interno del área de recaudación y su influencia en las municipalidades de la región La Libertad: Caso M.P. Virú. Trujillo, 2015*. (Tesis de Pregrado). Universidad Los Angeles de Chimbote Católica.
- Guillen, C. (2014). *Factores sociales que impulsan el involucramiento de las mujeres socias en la gestión del Programa del Vaso de Leche. "María auxiliadora" en el distrito de Chepén* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- INTOSAI (2021). *El Control Interno. Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores. Boletín Oficial Federal de la República de Austria, Año 2021, Parte II. Viena, Austria.* <https://www.intosai.org/es/>
- Haefner, C., y Gutiérrez, M. (2019). Evaluación de políticas públicas y efectividad de la inversión social. Estudio meta -evaluativo sobre desempeño de programas sociales. *ZHOECOEN*, 11(2), 10-22

- Huamán, R. (2022). *Gestión del Programa de vaso de leche para optimizar los procesos de servicios sociales en una Municipalidad provincial de Cajamarca* (Tesis de Posgrado). Universidad César Vallejo.
- Huamán, T. (2020). *La gestión administrativa y el control en la eficacia del Programa del Vaso de Leche en las municipalidades distritales de la provincia de Leoncio Prado departamento de Huánuco*. (Tesis de Posgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- La Contraloría General de la República (2016). ¿Qué es el Sistema de Control Interno? Departamento de Estudios e Investigaciones. https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorruptio n/documentos/
- MIDIS (2022). Midis garantiza continuidad de sus programas sociales y propone metas para el 2023. Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. Lima, Perú. <https://www.gob.pe/institucion/midis/noticias/684396>
- Neira, W. (2020). *Evaluación del programa de vaso de leche para optimizar los procesos de gestión – Municipalidad Provincial de San Ignacio – 2017*. (Tesis de Pregrado) Universidad Señor de Sipán. Repositorio
- Paíta, O. (2020). *Control interno en los procesos de adquisición y contratación en la municipalidad provincial de Jauja – 2019*. (Tesis de Posgrado). Universidad César Vallejo.
- Peve, A. y Quintanilla, D. (2021). *Desafíos de la implementación, monitoreo y evaluación de programas de nutrición comunitaria ejecutados por los gobiernos nacionales bajo el marco de la Nueva Gestión Pública en América Latina: los casos de México, Chile y Perú*. (Tesis de Pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Quiroz, Y. (2020). *Control interno y su incidencia en la ejecución presupuestal del programa vaso de leche, en la Municipalidad Distrital de Aramango – 2018*. (Tesis de Pregrado). Universidad César Vallejo.
- Rodríguez, L. (2020). *El control interno municipal en los procesos de adquisiciones y contrataciones del estado en el ámbito de la municipalidad distrital de Independencia – 2018* (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.
- Valdivia, R. (2022). *Gestión del programa del vaso de leche en la satisfacción de los beneficiarios de la municipalidad del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- Westreicher, G. (07 de agosto, 2020). Gestión. Diccionario Económico. Economía. Economipedia.com. <https://economipedia.com/definiciones/gestion.html>