



Esta obra está publicada bajo la licencia [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

## Relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de un colegio parroquial en Trujillo

Intrafamily relationships and social skills in third year high school students of a parochial school in Trujillo

Raquel Jhoseline Bartra Cruzado<sup>1,\*</sup> ; Luz Herfilia Cruzado Saucedo<sup>2</sup>

1 Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Trujillo, Av. Juan Pablo II s/n – Ciudad Universitaria, Trujillo, Perú.

2 Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Trujillo, Av. Juan Pablo II s/n – Ciudad Universitaria, Trujillo, Perú.

\*Autor correspondiente: [raqbarcru1978@gmail.com](mailto:raqbarcru1978@gmail.com) (R. Bartra).

Fecha de recepción: 07 12 2023. Fecha de aceptación: 04 01 2024.

### RESUMEN

El propósito de este estudio fue examinar las relaciones familiares y cómo estas afectan las habilidades sociales de las estudiantes de tercero de secundaria de un colegio parroquial en Trujillo. Para ello se tuvo una muestra de 65 estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión y por lo cual se utilizaron los métodos inductivo-deductivo, estadístico y analítico-sintético. Como técnicas se emplearon la encuesta y la entrevista, en tanto, las herramientas utilizadas fueron el cuestionario y el registro de entrevista. Logrando así obtener como resultado concluyente que las relaciones intrafamiliares si repercuten significativamente en las habilidades sociales de las estudiantes. Evidenciándose que la dimensión comunicación se presenta como escasa con un 1.54 %, que existe débil diálogo y poca interacción, que existe cohesión grupal en cuanto a un adecuado manejo del trabajo en equipo con 15.38 % pero hay escasas cualidades de liderazgo con 4.6%.

**Palabras clave:** relaciones intrafamiliares; comunicación asertiva; habilidades sociales; cohesión grupal.

### ABSTRACT

The purpose of this study was to examine family relationships and how they affect the social skills of third year high school students in a parochial school in Trujillo. For this purpose, a sample of 65 students who met the inclusion criteria was used, for which the inductive-deductive, statistical and analytical-synthetic methods were used. The survey and the interview were used as techniques, while the tools used were the questionnaire and the interview record. Thus, the conclusive result was that intrafamily relationships do have a significant impact on the social skills of the students. It is evident that the communication dimension is presented as scarce with 1.54%, that there is weak dialogue and little interaction, that there is group cohesion in terms of an adequate management of teamwork with 15.38% but there are scarce leadership qualities with 4.6%.

**Keywords:** intra-family relationships; assertive communication; social skills; group cohesion.

### INTRODUCCIÓN

Las relaciones intrafamiliares denotan que cada pieza integrante de la familia cumple un desempeño vital dentro del cúmulo de vivencias y se ven afectadas por todos los componentes del sistema. Si algo interfiere en su funcionamiento, todo el sistema familiar se ve comprometido (Llontop, 2019). La familia posee la capacidad de que todas las partes están interconectadas al todo, de esta forma se le ha permitido ser el órgano más longevo de la historia y se ha vuelto esencial para la sociedad (Finkenauer et al., 2023).

Cada familia supone su exclusivo funcionamiento social, su propia perspectiva de manifestarse al mundo, lógicamente mantiene componentes fisiológicos, emocionales, culturales y societarios. Entendiendo que debe mirársele como una integralidad en sí misma (Castillo et al., 2018).

Danhouse (2023) refiere que los conflictos al interno de las familias se desencadenan por el deficiente cumplimiento de los roles en el hogar, por ello se hace necesario tratar a la familia como un ente homogéneo, frente al planteamiento de descomponerla y hacer visibles sus discrepancias internas.

La comunicación por su parte, es la principal forma de vinculación dentro de la dinámica familiar, es imposible no comunicarse, sea ésta positiva o no. La familia en este contexto no es dadora sólo de provisiones materiales, sino también de cuestiones inmateriales.

A su vez, la conexión emocional necesaria para el aumento de la autoestima, la confianza, la satisfacción personal y la construcción de una cálida vida familiar debe expresarse indefectiblemente en cariño y afecto (Castillo et al., 2018).

El tipo de relaciones originadas dentro del seno íntimo de la familia sólo pueden ser exteriorizadas positivamente si están cargadas de emociones efectivas. He aquí la necesidad de promover relaciones familiares que no conduzcan a una dictadura, egoísmo o violencia.

Mientras que, las habilidades sociales implican poseer las características que hacen más socialmente aceptados a los individuos. Así, las se define como aquellas capacidades que no son inherentes al ser humano y que se afianzan a lo largo de la interacción social individual (Achterhof et al., 2022).

Entre las más competentes tenemos: comunicarse de forma asertiva, cohesionarse grupalmente, toma de decisiones, responder al fracaso, pedir ayuda, seguir instrucciones, establecer objetivos, entre otras.

El manejo de las relaciones dentro de la familia y las manifestaciones sociales adolescentes son compatibles en función de que están estrechamente ligadas a su ciclo vital. Aquí, la fuerza de los vínculos trasciende hacia el exterior y se solidifican por la interconexión en la sociedad (Kandahari et al., 2023). La familia puede irradiar efectos positivos o negativos en sus integrantes dependiendo de sus interacciones. Sobre todo, hay un mayor reflejo de ello en la adolescencia, por ser una etapa de gran significancia en la persona (Espinoza, 2020).

Se reconoce que los individuos resuelven las circunstancias que se les presentan de acuerdo al grado de enseñanza y conocimiento adquirido en su entorno. Los problemas propios del día a día, se superan con habilidades socio-cognitivas fruto de la experiencia personal (Rosales et al., 2023).

Un clima positivo en la familia está estrechamente unido a la cohesión emocional, apoyo afectivo, confianza, comunicación, intimidad y empatía. Mientras que un clima familiar negativo está relacionado directamente a los problemas conductuales de los hijos (Sousa et al., 2023).

En el marco del estudio se analizan las relaciones que surgen en el ámbito familiar y su impacto en el progreso de las capacidades sociales de las estudiantes.

Partiendo de comprender la comunicación representada en el diálogo e interacción, la unión familiar traducida en la empatía, solidaridad, el apoyo tanto en lo emocional, económico y material que existen entre sus miembros. Así como la cohesión grupal resultante de las experiencias al interior del hogar. Entendiendo su dinámica familiar, creando saberes nuevos y abordándolos desde la orientación y consejería estudiantil. Metodológicamente permite recolectar datos para conocer si poseen relaciones estrechas con sus familiares y con su medio ecológico-ambiental (Lamash et al., 2023). Brinda la oportunidad de ser empáticos en la manera de interpretar que cada una tiene su propio mundo de vivencias, interacciones y experiencias familiares y cómo estas se reflejan en su desenvolvimiento grupal.

El objetivo de la investigación es conocer las relaciones que se dan en la familia y son de gran importancia en el avance de las competencias sociales de las estudiantes.

## METODOLOGÍA

Es una investigación no experimental, descriptiva y de diseño trasversal (Figura 1).

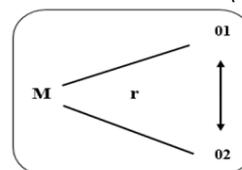


Figura 1. Diagrama de la investigación.

Donde:

**M** = muestra

**O1** = observación de las relaciones intrafamiliares

**O2** = observación del desarrollo de habilidades sociales

**r** = Influencia de las relaciones familiares en el desarrollo de las habilidades sociales.

Se manejó una muestra probabilística de 65 estudiantes. Utilizándose la entrevista con 12 casos identificados como testimonios claves y fue desarrollada mediante registro en la Oficina de Trabajo Social de la institución. La encuesta se llevó a cabo con el universo muestral. Se desarrollaron acciones como solicitar el permiso respectivo a las autoridades del colegio, se envió el consentimiento informado a los padres y se fijó día y hora para la aplicación del cuestionario en aula.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La familia cumple roles vitales en lo psicológico, biológico y social del ser humano. Sus funciones van más allá de los lazos sanguíneos. Puede irradiar efectos de positividad o negatividad en sus integrantes, dependiendo de las interacciones.

Sobre todo, manifiesta Espinoza (2020) los adolescentes que tienen la imagen de una familia en equilibrio, con buenas y eficientes relaciones ejercen un mejor autoconcepto académico. La familia suma importancia como red primaria en donde se aprende a valorarnos, a ejercer lo emocional y promocionar las habilidades, sobre todo sociales (Üzümçü, 2023).

Es fuente de energía y sostén para quienes la conforman, no se compara a otra institución social por ello es necesario fortalecer relaciones intrafamiliares cercanas y estrechas para tener como resultados individuos que afronten los riesgos cotidianos (Jiménez et al., 2023).

**Tabla 1**  
Dimensiones de las variables en las estudiantes

Variables/ Dimensiones	Frecuencia	Nº Est.	Porcen taje
Comunicación	siempre	0	0 %
	casi siempre	1	1,54 %
	a veces	4	6,15 %
	casi nunca	6	9,2 %
	nunca	3	4,6 %
Unión	siempre	7	10,7 %
	casi siempre	6	9,2 %
	a veces	3	4,6 %
	casi nunca	3	4,6 %
	nunca	1	1,54 %
Apoyo	siempre	5	7,7 %
	casi siempre	7	10,7 %
	a veces	6	9,2 %
	casi nunca	2	3,07 %
	nunca	0	0 %
Cohesión grupál	siempre	0	0 %
	casi siempre	0	0 %
	a veces	4	6,15 %
	casi nunca	7	10,7 %
	nunca	3	4,6 %
Total		65	100 %

En la Tabla 1 se muestra las dimensiones comunicación con la frecuencia casi siempre con 1,54 % y cohesión grupal con la frecuencia nunca 3 %, que constituye un bajo porcentaje.

Mientras que la dimensión unión con la frecuencia siempre tiene el 10,7 % y el apoyo con la frecuencia casi siempre con 10,7 % son los más altos porcentajes.

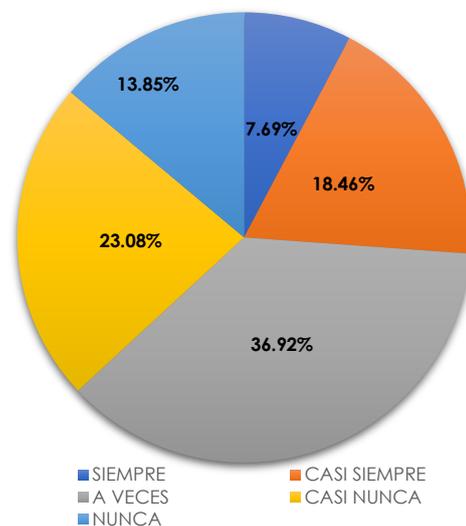
Claramente la comunicación se encuentra debilitada en las familias de las estudiantes, esto teniendo en cuenta que la correspondencia y el diálogo familiar constituyen formas muy íntimas de interconexión y son componentes que fortalecen el vínculo emocional (Larner, 2022).

Asimismo, para Huhnen (2019), la cohesión grupal se muestra débil, pues quienes poseen una inadecuada conducta social o déficit en habilidades sociales, muestran vulnerabilidad en la familia, que se manifiesta en relaciones frágiles, bajos niveles de apego, falta de apoyo y cohesión.

Estos resultados obtenidos coinciden con lo encontrado por Horna y Portal (2020) donde la comunicación es la menos afianzada en el hogar y otro tanto aporta la investigación de Devaney (2023) donde sostiene que aquellos adolescentes que mantienen relaciones positivas al interior de su hogar son más fortalecidos socialmente.

De la misma manera concuerda Segatto (2023) que el clima socio-familiar y habilidades sociales tienen conexión notable, pues cuando existe un idóneo ambiente intrafamiliar más fluidas serán las aptitudes mostradas en la sociedad y se hace palpable en los centros educativos donde los adolescentes están insertados.

En la figura 2 se evidencian que en un 7.69% dice que siempre, 18.46% casi siempre 36.92% a veces, 23,08% casi nunca y un 13.85% señala que nunca.



**Figura 2.** Distribución porcentual si en casa comentan sus problemas personales

Estos resultados reflejan que el mayor porcentaje de estudiantes (36.92%) a veces muestra apertura para hablar en casa sobre sus temas personales, sin embargo, el resto se muestra un tanto renuente a hacerlo.

Se aprecia así que, sólo conociendo lo que acontece en los hogares, poniendo sobre la palestra los sucesos familiares y sus dinámicas interaccionales, evidenciando la situación "in-situ", se puede proyectar adecuadamente la conducta social estudiantil.

Tal como sucede en el sistema educativo en donde pasan la mayor parte de su vida infantil y adolescente. Por ello se debe tener en cuenta que el poco desarrollo de alguna destreza social significa que internamente en la familia no existe una íntima conexión relacional. Un adolescente que se siente escuchado o atendido en sus necesidades emocionales se siente motivado y contribuye activamente dentro de la participación comunitaria.

Cuestión similar concluye McGray (2023) que cree que la empatía, la capacidad de preocuparse, comprender los sentimientos de los demás, desarrolla y contribuye en sostener relaciones de calidad con padres y sus compañeros de estudio.

**Tabla 2**  
Indicadores de las dimensiones en las estudiantes

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Diálogo	4	6,15 %
Interacción	5	7,7 %
Empatía	7	10,7 %
Solidaridad	9	13,8 %
Apoyo emocional	7	10,7 %
Apoyo económico	7	10,7 %
Apoyo material	8	12,3 %
Trabajo en equipo	10	15,38 %
Liderazgo	3	4,6 %
Total	65	100 %

En la Tabla 2 se observa los indicadores que poseen el porcentaje más alto son la solidaridad con el 13,8 % y el de trabajo en equipo con el 15,38 %, mientras que los más bajos son del diálogo con 6,15 % y la interacción con 7,7%.

Esto quiere decir que existe un diálogo incipiente y poca interacción en los integrantes de las familias de las estudiantes ratificándolo así Nuñez y Zambrano (2021) al concluir que la poca comunicación o un endeble diálogo familiar suscita dificultades en la promoción social.

Desde el punto de vista de la cohesión del equipo, esto es obvio, pues no es débil, existe un propicio trabajo en equipo y sin embargo el indicador liderazgo no se encuentra muy afianzado en ellas, que presentan escasas cualidades de él.

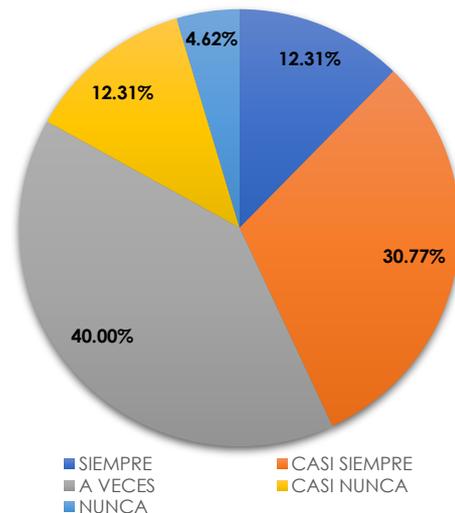
Dichos resultados difieren de lo obtenido por Paredes (2019) donde las habilidades sociales presentan un rango medio alto en los adolescentes que se sienten más identificados con su grupo societario.

Arhuis (2019) encuentra una estrecha relación entre las habilidades sociales y el desempeño colegial asociado al buen trabajo en equipo. Lo contrario a Barreras y Salazar (2017) que plantean que en la adolescencia es donde se forjan las características más poderosas de cohesión grupal.

Y lo respalda Hu y Cai (2022) que detectan en el ámbito educativo competencias desarrolladas de trabajo en equipo y cohesión grupal.

En definitiva, el entorno más adecuado para desarrollar los talentos y obtener el éxito, será donde exista la práctica de las capacidades requeridas. En este caso, para las estudiantes es el medio socio-educativo que representa el colegio.

En la Figura 3 se muestra que el 12,31% dijo siempre, el 30,77% dijo casi siempre, el 40% dijo a veces, el 12,31% dijo casi nunca y el 4,62% dijo nunca.



**Figura 3.** Distribución porcentual si les cuesta a las estudiantes tomar la iniciativa en el grupo

Esto evidencia que un alto porcentaje (30,77%) casi siempre le cuesta tomar la iniciativa en el grupo, frente a un 4,62 % que refiere que nunca.

Se destapa un tema venido a menos en las instituciones educativas, pues en su mayoría se centran sólo en lo cognoscitivo, dejando de lado la profundización de las carencias evidentes en las estudiantes. Como es el caso de fortalecer la autoestima, confianza en sí mismas y autovaloración.

Esto les permitirá afrontar mejor las situaciones donde deban tomar la iniciativa con los integrantes de su grupo y se afianzarán las habilidades sociales gestadas en el seno familiar. Para Surendran (2023) sí existe un nexo entre lo que sucede en la intimidad familiar y el desenvolvimiento de las técnicas sociales, así lo demuestra en su estudio con adolescentes carentes de un eficiente ambiente sociofamiliar.

## CONCLUSIONES

Las relaciones intrafamiliares se dimensionan en la comunicación traducida en diálogo e interacción, la unión expresada en empatía, solidaridad y el apoyo manifestado en lo emocional, económico y material.

De igual manera, la comunicación es escasa con un 1,54%, porque existe un débil diálogo 6,15% e interacción 7,7% entre sus miembros.

Mientras que las habilidades sociales se encuentran dimensionadas en la cohesión grupal con un 4,6% que a su vez se ven enfatizadas en el trabajo en equipo con 15,38% y escasas cualidades de liderazgo con 4,6%.

Por todo ello, se puede afirmar que las relaciones intrafamiliares sí influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Achterhof, R., Kirtley, O. J., Schneider, M., Hagemann, N., Hermans, K. S. F. M., Hiekkaranta, A. P., Lecei, A., Lafit, G. y Myin-Germeys, I. (2022). Adolescentes en tiempo real social y afectivo Experiencias de interacciones online y cara a cara. *Computers in Human Behavior*, 129.
- Arhuis, S. (2019). *Habilidades Sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Privada de Chimbote 2018* (Tesis de Maestría). Universidad Privada Antenor Orrego.
- Barreras, C., y Salazar, V. (2017). Efecto de una intervención socioeducativa en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en una unidad de medicina en ciudad Obregón, Sonora, México. *Revista Atención Familiar*, 24(4), 165-168.
- Carrillo-Sierra, S., Rivera-Porras, D., Forgiony-Santos, J., Nuván-Hurtado, I., Bonilla-Cruz, N., Arenas-Villamizar, V. (2018). Habilidades sociales para la vida, como elementos en la promoción y educación para la salud en adolescentes y jóvenes. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 37(5), 567-576.
- Danhouse, M., y Erasmus, C. J. (2023). Strengthening Family Connectedness: Experiences of Families with Children with Behavioural Problems. *Southern African Journal of Social Work and Social Development*, 35(2), 20.
- Devaney, C., Brady, B., Crosse, R. y Jackson, R. (2023). Darse cuenta del potencial de un enfoque basado en las fortalezas en el apoyo familiar con los jóvenes y sus padres. *Trabajo Social Infantil y Familiar*, 28(2), 481-490.
- Espinoza, Y. (2020). *Funcionalidad familiar y autoconcepto académico en los adolescentes de una institución académica nacional de provincia* (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Perú.
- Finkenauer, C., Boer, M., Spitzer, J., Weinberg, D., Visser, K., Jonker, M. y Stevens, G. W. J. M. (2023). Examinar el papel de las actitudes cívicas en el vínculo entre la riqueza familiar y la deserción escolar entre los estudiantes de formación profesional terciaria. *Npj Ciencia del aprendizaje*, 8(1), 1-10.
- Horna, Y. y Portal, C. (2020). *Relación entre la violencia familiar y las habilidades sociales en la institución educativa Alfredo Tello Salavarría Trujillo 2019* (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego.
- Hu, S. y Cai, D. (2022). Desarrollo del apoyo familiar percibido y la salud mental positiva en estudiantes de secundaria: un estudio longitudinal de tres años. *The Journal of Early Adolescence*, 43(2), 216-243.
- Huhnen, M. (2019). Co-autoría de mejores futuros para los niños y las familias – Diálogo de anticipación en las redes de atención social infantil. *Revista de terapia familiar*, 41(3), 407-420.
- Jiménez, F. C., Franco, J. H., & López, A. I. (2023). Explaining social change through marriage, family and kinship. Circa 1750-circa early 20th century. In *Changing Social Environments in Spain: Families, New Solidarities and Hierarchical Breakdown (16th-20th Centuries)*.
- Kandahari, N., Prata, N., Lahiff, M. y Abboud, S. (2023). Comunicación sexual familiar, aculturación parental y religiosidad entre adultos jóvenes árabe-americanos. *Sexualidad y cultura*, 27(5), 1777-1793.
- Lamash, L., Fogel, Y. y Hen-Herbst, L. (2023). Las habilidades de interacción social de los adolescentes en las redes sociales versus en persona y las correlaciones con el bienestar. *Diario de la adolescencia*, 1-11.
- Larner, G. (2022). Diálogos integradores en terapia familiar. *Revista australiana y neozelandesa de terapia familiar*, 43(1), 54-69.
- Llontop, A. (2019). *Factor individual, familiar y social y su relación con la violencia y victimización adolescente* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Trujillo.
- McGray, T. L., Ondeng'e, K., Sabben, G., Clevenger, E., Lando, R., Mbeda, C., Opolo, V., & Winskell, K. (2023). 'You are not alone' - The role of social relationships in engagement in care for adolescents living with perinatally acquired HIV in Western Kenya. *SSM - Qualitative Research in Health*, 4, 100331.
- Nuñez y Zambrano (2021). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación básica superior en una institución educativa particular de Ambato. *Ciencia Digital*, 5(3), 67-86.
- Paredes L. (2019). *Autoconcepto, habilidades sociales y rendimiento académico en el área de matemática del nivel secundario de una institución educativa particular* (Tesis de Posgrado). Universidad Privada Antenor Orrego.
- Rosales Chavez, J.-B., Larson, K. L., Morales Guerrero, J., & Clark, J. A. (2023). Evaluating how varied human-wildlife interactions affect physical, mental, social, and spiritual health. *SSM - Qualitative Research in Health*, 4, 100302.
- Segatto, B., Dal Ben, A., Genre Bert, S., & Benbenishty, R. (2023). Family support as a working style in child protection in Italy: A comparative study on social workers' child welfare attitudes. *Child & Family Social Work*, 28(2), 337-345.
- Sousa, M., Cunha, O., Gonçalves, R. A. & De Castro-Rodrigues, A. (2023). Intra and Extra-Familial Child Sexual Abuse: The Role of Psychopathy. *European Journal on Criminal Policy and Research*, 2023.
- Surendran, G., Sarkar, S., Kandasamy, P., Rehman, T., Eliyas, S., & Sakthivel, M. (2023). Effect of life skills education on socio-emotional functioning of adolescents in urban Puducherry, India: A mixed-methods study. *Journal of Education and Health Promotion*, 12(1), 250.
- Üzümcü, H. E. (2023). Children's personal lives in the family: Achieving relational agency and individual privacy in intrafamilial relationships in Türkiye. *Children & Society*.