



Esta obra está publicada bajo la licencia  
[CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

## Gestión tutorial y convivencia escolar en una institución educativa de Trujillo

Tutorial management and school coexistence in an educational institution in Trujillo

César Eduardo Ulloa P.<sup>1,\*</sup> ; Ronald Henry Medina G.<sup>1</sup> ; Karem Margot Arce G.<sup>2</sup>   
 Sonia Llaquelin Quezada G.<sup>2</sup> 

<sup>1</sup> Universidad César Vallejo, Av. Víctor Larco s/n, Trujillo, Perú.

<sup>2</sup> Universidad Nacional de Trujillo, Av. Juan Pablo s/n Urb. San Andrés Trujillo, Perú.

\*Autor correspondiente: [culloa@ucvvirtual.edu.pe](mailto:culloa@ucvvirtual.edu.pe) (C. Ulloa).

Fecha de recepción: 16 08 2023. Fecha de aceptación: 05 09 2023.

### RESUMEN

El objetivo general de esta investigación consideró determinar la relación entre gestión tutorial y convivencia escolar en una Institución Educativa de Trujillo. La metodología establecida se centró en una investigación básica, con un diseño no experimental, correlacional y cuantitativo, haciendo uso de la técnica de la encuesta y utilizando dos cuestionarios con 15 ítems cada uno, orientados a recopilar datos que puedan ser analizados de forma estadística, concreta y verificable. En cuanto a los resultados, el análisis inferencial mediante el estadístico Rho de Spearman determinó una correlación alta de 0,833 y una sig.  $0,000 < 0,05$  que concluyó con la aceptación de la hipótesis del investigador, descartando la nula, resaltando que existe relación entre gestión tutorial y convivencia escolar en una Institución Educativa de Trujillo.

**Palabras clave:** gestión tutorial; convivencia escolar; institución educativa; docentes; correlación.

### ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between tutorial management and school coexistence in an educational institution in Trujillo. The established methodology focused on basic research, with a non-experimental, correlational and quantitative design, making use of the survey technique and using two questionnaires with 15 items each, aimed at collecting data that can be analyzed in a statistical, concrete and verifiable way. As for the results, the inferential analysis using Spearman's Rho statistic determined a high correlation of 0.833 and a sig.  $0.000 < 0.05$  which concluded with the acceptance of the researcher's hypothesis, discarding the null hypothesis, highlighting that there is a relationship between tutorial management and school coexistence in an Educational Institution in Trujillo.

**Keywords:** tutorial management; school coexistence; educational institution; teachers; correlation.

### INTRODUCCIÓN

La gestión tutorial se ha convertido en un medio eficiente para lograr el cumplimiento de los objetivos educativos dentro de un determinado grupo de estudiantes, viabilizando las acciones necesarias para impulsar el desarrollo de cada una de las actividades que se generan en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje de forma organizada y eficiente, adaptándose a las necesidades grupales e individuales que se presentan en el aula (Rojas et al., 2022). En este sentido, la gestión tutorial cumple un rol representativo en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, siguiendo de cerca la interrelación entre los miembros de

la clase, así como con los diferentes docentes con los que estos interactúan diariamente, permitiendo el desarrollo de un proceso de enseñanza activo y dinámico.

Asimismo, es necesaria para que los docentes brinden, mediante la convivencia escolar, una atención y orientación oportuna a sus estudiantes con el fin de mejorar su desempeño académico y prepararlos para transformar positivamente a su comunidad (Chacón, 2021). Cabe recalcar que, según el Ministerio de Educación del Perú (2017) la gestión tutorial está destinada a todo nivel educativo, es decir, no solo contribuye en la resolución de situaciones conflictivas entre los educandos, escuela y familia, sino que

también se encarga de prevenirlas. Entonces, está orientada en brindar orientación al estudiante que forma parte de un sistema integrado de acciones influenciadas por un currículo de estudio, que facilita el fortalecimiento de las habilidades sociales, cognitivas, afectivas y necesidades de los estudiantes.

A su vez, la convivencia escolar favorece la experiencia de escenarios libres de violencia, dado que, incentiva la participación, cultura de paz, respeto y comunicación para resolver conflictos que se presentan en el aula (Contreras et al., 2018). Es por ello que el vínculo entre el docente y estudiante es esencial, permitiendo así, una atmósfera agradable y con herramientas para afrontar los conflictos (Paredes, 2019).

En China, Won et al. (2018) investigaron acerca de los efectos de la vida escolar, la inteligencia emocional y social sobre la resiliencia de los estudiantes. Identificaron que la inteligencia emocional de los sujetos tuvo una correlación positiva estadísticamente significativa con la inteligencia social, resiliencia, control, resiliencia positiva y social.

A partir de ello, el análisis de la convivencia escolar mediante la gestión tutorial se ha extendido en diversos países de habla hispana siendo notable en diferentes investigaciones, proyectos y evaluaciones en las instituciones educativas (Fierro y Carbajal, 2019). Por ejemplo, Guerrero (2018) encontró que existe relación significativa entre la gestión tutorial y la convivencia escolar en un centro educativo, concluyendo que una gestión tutorial eficiente beneficia el fortalecimiento de la comunicación y participación de los educandos de forma individual y grupal. Al igual que Gutiérrez (2019) quien evidenció una relación significativa entre las variables mencionadas en diferentes escuelas de educación inicial de la Red Sisichas, en Sicuani, por lo que recomendó a las entidades educativas, capacitar a los docentes para que obtengan habilidades que le ayude a gestión la acción tutorial de forma eficiente.

La escasa práctica de valores en la convivencia escolar es un problema generalizado que se desarrolla muy a menudo en el nivel educativo, ya que, los estudiantes actúan de diferente manera que en su entorno familiar y presentan una forma diferente de convivir dentro de las escuelas por las diferentes actitudes que muestran los estudiantes con sus compañeros; a raíz de ello, muchos países han establecido políticas educativas para una buena convivencia, a partir del diagnóstico de los niveles y formas de violencia escolar en cada una de sus instituciones educativas (Fierro y Carbajal, 2019). Como justificación teórica, se abordó la teoría de las relaciones

interpersonales de Kurt Lewin, la misma que planteó que los cambios en el entorno influyen en la interacción de los sujetos que las conforman. En la práctica, esta investigación se convirtió en un medio para conocer acerca de la realidad que existe dentro de la Institución Educativa respecto a la gestión tutorial y las relaciones interpersonales, creando una base para generar acciones que impulsen un mejoramiento en esta área. La metodología que se utilizó fue de tipo básica y se consideró un enfoque cuantitativo, logrando un estudio correlacional y transversal que se adaptó a las necesidades presentes en el contexto de investigación planteado. En el marco de lo social, este estudio tuvo como beneficiarios a la comunidad educativa en general, impulsando el fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Además, contribuye a la comunidad científica porque se realizó un análisis concreto de esta temática, convirtiéndose en una fuente de información real y verificable para futuros trabajos de investigación enfocados al mismo. El impacto negativo que se observa en muchos casos en los que no hay una buena convivencia entre estudiantes, es el aumento de la violencia escolar que presencian los docentes y son los llamados a buscar soluciones para disminuir progresivamente esta situación complicada. En base al desconocimiento y de la poca importancia que prestan los progenitores sobre cómo convivir en armonía tanto en casa como en la escuela, así como de los efectos psicológicos que dejan los agresores en los estudiantes, el llamado a revertir esta situación es el estado, a través de estrategias para inculcar valores en los alumnos para construir una mejora en el comportamiento y conducta hacia los demás.

El objetivo general de esta investigación se direccionó a determinar la relación entre la gestión tutorial y convivencia escolar en una Institución Educativa de Trujillo.

## METODOLOGÍA

La metodología de estudio consideró una investigación básica (Borja, 2018) con una tipología no experimental (Hrayr Der, 2016). Además, mostró un enfoque descriptivo correlacional (Villegas y Martínez, 2016), abordaje cuantitativo (Cienfuegos, 2016) y transversal (Ponce et al., 2018).

Por otro lado, la población estuvo conformada por los docentes de la Institución Educativa Víctor Andrés Belaúnde (Ponce et al., 2018). Es preciso resaltar, que, con el objetivo de lograr un estudio más profundo, se consideró que la muestra estaría representada por la población total, convirtiéndola en una población censal, cuyos participantes se muestran en la Tabla 1.

**Tabla 1**  
Población determinada

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Mujeres	18	40,9%
Hombres	26	59,1%
Total	44	100%

**Criterios de inclusión**

Personal docente que labore en la Institución Educativa de Trujillo.

Personal docente con predisposición y disponibilidad de tiempo para el desarrollo de la encuesta.

**Criterios de exclusión**

Personal no docente

Personal docente con dificultades de salud que limiten su participación en el desarrollo de la encuesta.

Personal que no concluya con el desarrollo de la encuesta.

El muestreo se desarrolló de forma no probabilística por conveniencia; sin embargo, al convertirse en una población censal, se planteó el desarrollo de un análisis más concreto en torno al tema (Otzen y Manterola, 2017).

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Basado en que la muestra fue menor a 50 personas, como se evidencia en la Tabla 2, se realizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk para el análisis de las variables de investigación, mostrando un nivel de significancia de 0,000 y probando que los datos no poseen una distribución normal, por lo cual, se utilizó la prueba de Rho de Spearman para el análisis inferencial de los datos.

**Tabla 2**  
prueba de normalidad de Shapiro Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Convivencia Escolar	,849	44	,000
Gestión Tutorial	,875	44	,000

De tal manera, en la Tabla 3 se evidencia que el Rho de Spearman alcanzó un 0,973 mostrando una correlación muy alta, mientras la significancia se mantuvo en un 0,000, siendo la Sig.<0,05, se verifica que existe relación entre convivencia escolar y gestión tutorial en una Institución Educativa de Trujillo.

**Tabla 3**  
Rho de Spearman entre la convivencia escolar y gestión tutorial en la Institución Educativa Víctor Andrés Belaúnde

	Convivencia Escolar		Gestión Tutorial	
	Coefficiente de correlación	Sig. (bilateral)	Coefficiente de correlación	Sig. (bilateral)
Convivencia Escolar	de 1,000	,973**	de ,973**	1,000
		.		,000
	N	44	N	44
Gestión Tutorial		,000		.
	N	44	N	44

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Estos datos adquieren su respaldo en lo propuesto por Guerrero (2018) quien consideró que la convivencia escolar influye en la gestión tutorial de los estudiantes, tomando en cuenta que las buenas relaciones se constituyen en base a la comunicación en el contexto educativo. A su vez, Ramírez (2016) confirmó estos resultados al mencionar que las actividades didácticas permiten fortalecer el desarrollo de una adecuada convivencia escolar y Penalva (2018) reforzó los argumentos refiriendo que este tipo de convivencia permite una mejor gestión de las actividades docentes planificadas, facilitando la labor del tutor.

Asimismo, respecto a los objetivos específicos, en la Tabla 4 se evidencia que el Rho de Spearman alcanzó un 0,878 mostrando una correlación alta, mientras la significancia se mantuvo en un 0,000, siendo la Sig.<0,05, se determinó que existe relación entre convivencia escolar y la tutoría personalizada en una Institución Educativa de Trujillo.

**Tabla 4**  
Rho de Spearman entre la convivencia escolar y tutoría personalizada en la Institución Educativa Víctor Andrés Belaúnde

	Convivencia Escolar		Tutoría personalizada	
	Coefficiente de correlación	Sig. (bilateral)	Coefficiente de correlación	Sig. (bilateral)
Convivencia Escolar	1,000	,878**	,878**	1,000
		.		,000
	N	44	N	44
Tutoría personalizada		,000		.
	N	44	N	44

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Guerrero (2018) confirmó estos resultados al hallar relación entre la convivencia escolar y los procesos de tutoría personalizada, dado que, al existir una adecuada relación entre los estudiantes y su docente tutor, será más fácil desarrollar un seguimiento que permita determinar las adversidades de los alumnos, logrando establecer soluciones estratégicas que impulsen su desarrollo integral. Por ello, es importante que los docentes desarrollen procesos de seguimientos personalizados a sus estudiantes (Díaz y Sime, 2016). Además, Aucancela (2016) reforzó lo mencionado al referir que la convivencia escolar debe de convertirse en el eje de las buenas relaciones dentro de la comunidad educativa impulsarse continuamente, siendo una responsabilidad del docente tutor.

En la Tabla 5 se evidencia que el Rho de Spearman alcanzó un 0,900 mostrando una correlación muy alta, mientras la significancia se mantuvo en un 0,000, siendo la Sig.<0,05, se determinó que existe relación entre convivencia escolar y la tutoría preventiva en una Institución Educativa de Trujillo.

**Tabla 5**

Rho de Spearman entre la convivencia escolar y tutoría preventiva en la Institución Educativa Víctor Andrés Belaúnde

		Convivencia Escolar	Tutoría preventiva
Rho de Spearman	Convivencia Escolar	Coeficiente de correlación	1,000 ,900**
		Sig. (bilateral)	. ,000
		N	44 44
	Tutoría Preventiva	Coeficiente de correlación	,900** 1,000
		Sig. (bilateral)	,000 .
		N	44 44

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumento de investigación

De igual manera, Guerrero (2018) confirmó estos resultados al encontrar relación entre la convivencia escolar con los procesos de tutoría preventiva. Además, los datos se sustentaron en lo propuesto por Morales, Custodio y Áreas (2018) quienes enfatizaron que la tutoría preventiva es un espacio esencial en la consecución de los objetivos académicos de los estudiantes porque permite establecer las futuras situaciones que podrían incidir de forma negativa en su desarrollo educativo, en este contexto, la convivencia escolar adquiere una gran relevancia. Por último y de acuerdo a lo mencionado, Laureano (2018) detalló que la convivencia escolar debe de estar encaminada hacia el fortalecimiento integral de un grupo, no solo de forma social o emocional, sino también de manera académica, tratando de establecer acciones que impulsen el crecimiento integral de los mismos, y así, lograr el desarrollo de medidas académicas preventivas.

Por otro lado, en la tabla 6 se evidencia que el Rho de Spearman alcanzó un 0,960 mostrando una correlación muy alta, mientras la significancia se mantuvo en un 0,000, siendo la Sig. <0,05, se determinó que existe relación entre convivencia escolar y la tutoría permanente en una Institución Educativa de Trujillo.

**Tabla 6**

Rho de Spearman entre la convivencia escolar y tutoría permanente en la Institución Educativa Víctor Andrés Belaúnde

		Convivencia Escolar	Tutoría permanente
Rho de Spearman	Convivencia Escolar	Coeficiente de correlación	1,000 ,960**
		Sig. (bilateral)	. ,000
		N	44 44
	Tutoría permanente	Coeficiente de correlación	,960** 1,000
		Sig. (bilateral)	,000 .
		N	44 44

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Ante lo analizado, Guerrero (2018) respaldó estos datos, puesto que, identificó que existe relación entre la convivencia escolar y la tutoría permanente. Por lo cual, Tejada (2016) explicó que es importante impulsar el desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes de forma continua, tomando en cuenta siempre los requerimientos tanto del grupo como de los demás docentes que interactúan con el mismo, creando acuerdos concretos que beneficien siempre a los estudiantes e impulsen un mejoramiento progresivo y concreto. Finalmente, Paredes (2019) también reforzó estos argumentos al mencionar que desarrollar continuamente una buena convivencia escolar, garantiza un mayor flujo de ideas en el aula, y por tanto resulta más fácil establecer soluciones integrales que beneficien a todos a corto y largo plazo, llevando siempre un control de los logros o dificultades que puedan presentarse en el camino.

## CONCLUSIONES

Se consideró que existe un muy alto nivel de relación entre la convivencia escolar y la gestión tutorial en una Institución Educativa Víctor Andrés Belaúnde, sustentado en los datos del Rho de Spearman de 0,973 y la significancia de  $0,000 < 0,05$ .

Asimismo, también se determinó que la convivencia escolar guarda relación alta y significativa con las dimensiones de gestión tutorial (tutoría personalizada, tutoría preventiva y gestión tutorial) con un Rho de Spearman de 0,878, 0,900 y 0,960 respectivamente y significancia de 0,000 en los tres casos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aucancela, N. M. (2016). La mediación de conflictos y la convivencia escolar de los niños y niñas del Quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Santa Rosa (Tesis Pregrado). Universidad Técnica de Ambato.
- Borja, A. (2018). La sorprendente importancia de la investigación básica. *Revista de Ciencias Sociales*, 4(249), 45-58.
- Chacón, M. (2021). Acción tutorial en el fortalecimiento del perfil profesional universitario: aportes en el desarrollo de competencias a partir de la educación virtual. *Revista Espacio*, 42(05), 66-77.
- Cienfuegos, M. d. (2016). Lo cuantitativo y cualitativo en la investigación. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo: RIDE*, 7(13), 15-36.
- Contreras, S., Colón, N., Gonzáles, C., Machado, P., y Melo, M. (2018). Convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación. *Cultura, educación y sociedad*, 63-72.
- Díaz, S., y Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(49), 125-145.
- Fierro, C., y Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar, una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-14.
- González, N., Uvalle, Y., y Hernández, M. (2017). El acompañamiento pedagógico como función tutorial para futuros docentes: hacia un enfoque socioformativo. *Memorias COMIE*, 1-13.

- Guerrero, T. (2018). Gestión tutorial y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto de secundaria del distrito de Huarura (Tesis Pregrado). Universidad Cesar Vallejo.
- Gutiérrez, Ch., L. (2019). Acción tutorial y convivencia escolar en las instituciones educativas del nivel inicial de la Red Sisichas-Sicuani (Tesis Postgrado). Universidad César Vallejo.
- Hrayr Der, H. T. (2016). Experimentos en una ciencia no experimental. *Investigación económica*, 75(1), 31-93.
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). Currículo Nacional de la Educación Básica. Ministerio de Educación del Perú. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Morales, F., Custodio, C., y Arias, J. (2018). La tutoría como estrategia de intervención en los alumnos de idiomas. *Perspectivas docentes*, 29(66), 13-22.
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Sampling Techniques on a Population Study. *Int. J Morphol*, 35(1), 227-232.
- Paredes, C. (2019). Gestión tutorial y formación integral del estudiante de educación inicial de la Institución Educativa Salaverry (Tesis Postgrado). Universidad Cesar Vallejo.
- Penalva, A. (2018). La convivencia escolar. Un reto del siglo XXI. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia*, 3(20), 41-58.
- Ponce, O., Pagán, N., y Gómez, J. (2018). Investigación no experimental y generalización: Bases epistemológicas de las corrientes actuales. *Innovación pedagógica y praxis educativa*, 20-25.
- Ramírez, L. J. (2016). Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid.
- Rojas, A., Nieto, L., y Domínguez, Y. (2022). Gestión tutorial en el posgrado: Percepción de graduados de la maestría en educación, mención orientación educativa. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 20-28.
- Tejada, M. (2016). La tutoría académica en el proceso de formación docente. *Opción*, 32(13), 879-899.
- Villegas, K., y Martínez, F. (2016). Trends in the methodological design of research on the assessment of competencies in higher education. *Reire*, 10(1), 1-10.
- Won, S., Heo, C., y Choi, Y. (2018). The effects of school life, emotional intelligence, and social intelligence on resilience of nursing university students. *Biomedical Research*, 29,18-104.