



Esta obra está publicada bajo la licencia
[CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Programa educativo “Emotions and learning” y Rendimiento académico en Inglés de alumnos de Ciencias matemáticas

Educational program "Emotions and learning" and Academic achievement in English of students of Mathematical sciences

Silvia Verónica Rodríguez Sánchez^{1,*} 

1 Universidad Nacional de Trujillo, Av. Juan Pablo II s/n – Ciudad Universitaria, Trujillo, Perú.

*Autor correspondiente: srodriguez@unitru.edu.pe (S. Rodríguez).

Fecha de recepción: 06 05 2023. Fecha de aceptación: 14 06 2023.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación de tipo pre experimental, tuvo como propósito demostrar que el programa educativo “ Emotions and learning” basado en la teoría de inteligencia emocional de Goleman, influye en el rendimiento académico de los alumnos del curso de inglés I en las habilidades de comprensión oral, comprensión escrita, expresión escrita y expresión oral de los alumnos del cuarto ciclo de la Escuela de Educación Secundaria, mención: Ciencias Matemáticas, , Universidad Nacional de Trujillo,2021. En lo que respecta a la población muestral, esta estuvo conformada por 20 estudiantes. Para diagnosticar el rendimiento académico se utilizó una prueba de entrada; se aplicó el programa durante 12 semanas, haciendo un total de 48 horas académicas, y se evaluó los resultados aplicando la misma prueba. Al aplicarse la prueba estadística T de Student se demostró que el programa educativo “Emotions and learning” si mejoró significativamente el rendimiento académico de los estudiantes. Respecto a las habilidades comunicativas, el programa educativo mostró influencia significativa en las habilidades de comprensión oral, comprensión escrita, producción oral y producción escrita, siendo más influenciada la expresión oral.

Palabras clave: Programa; inteligencia; emociones; rendimiento académico.

ABSTRACT

The present pre-experimental research work aimed at demonstrating that the educational program "Emotions and learning" based on Goleman's theory of emotional intelligence influences the academic achievement of the English I course in the dimensions of listening comprehension, written comprehension, written and oral expression of the fourth cycle students of the Professional Academic School of Secondary education: Mathematical Sciences, Universidad Nacional de Trujillo,2021. Regarding the sample population, it consisted of 20 students. An entrance test was used to diagnose academic performance; The program was applied for 12 weeks, making a total of 48 academic hours, and the results were evaluated by applying the same test. When applying the Student's T statistical test, it was shown that the educational program "Emotions and learning" did significantly improve the academic performance of the students. Regarding communication skills, the educational program showed a significant influence on oral comprehension, written comprehension, oral production, and written production skills, with oral expression being the most influenced skill.

Keywords: Programme; intelligence; emotions; academic achievement.

INTRODUCCIÓN

En un mundo globalizado como el actual, es clara la importancia del aprendizaje del idioma Inglés; sin embargo, en la práctica cotidiana de un docente de Inglés es común observar alumnos que no hacen un buen manejo de sus emociones al desarrollar las actividades propuestas, a las que le

encuentran cierta dificultad. Los alumnos al sentir frustración sean porque piensan que no entienden o porque se sienten rechazados o discriminados al avanzar con más lentitud, se bloquean, no participan, no preguntan y prefieren no pedir ayuda y a veces tienen respuestas un tanto agresivas con sus compañeros, lo cual afecta podría afectar

su rendimiento académico. Esta situación conllevó a la necesidad de realizar una investigación que tenga en cuenta estrategias que promuevan la inteligencia emocional como parte de un programa educativo, y determinar en qué medida este afectaría el rendimiento o desempeño de los alumnos.

Callupe, (2022) manifiesta que un programa educativo constituye una serie de actividades que se ejecutan en espacios y momentos con recursos seleccionados con anticipación con el fin de lograr objetivos y metas.

El programa educativo "Emotions and learning" es un programa que tiene como base la teoría de inteligencia emocional de Goleman (1996). En este programa se aplicó un conjunto de estrategias didácticas como trabajo en pares, en grupos, juego de roles, juegos diversos, uso de canciones y lluvia de ideas, como elementos del programa educativo, las que promueven diferentes dimensiones de la inteligencia emocional. Al respecto, López y Morera (2014) manifiestan que el uso de Juego de roles y simulaciones, dramatizaciones, solución de problemas, lluvia de ideas, técnicas de drama, actividades de toma de decisiones, debate grupal y juegos contribuirán a fortalecer la autoestima, la autoconfianza, a vencer la timidez, la indecisión, a superar el miedo escénico, a desarrollar el asertividad, la corresponsabilidad y la capacidad de escuchar a los otros o la empatía, la sensibilidad ante los sentimientos y problemas de los otros, la tolerancia, el respeto por los criterios ajenos, el manejo de conflictos, de diversidad de criterios y puntos de vista. Por otro lado, el uso de canciones y de la música en sí, sirven como estrategias de control emocional (Campayo y Cabedo, 2016; Bernal y Gil, 2019).

Según Acevedo y Murcia (2017), la inteligencia emocional tiene un rol esencial para promover el desarrollo y crecimiento de la personalidad, en este caso de los alumnos. Respecto al rendimiento académico son las habilidades comunicativas las que serán evaluadas entre las que se encuentran: la comprensión oral y escrita y la expresión oral y escrita (Fajardo et al., 2017).

Fiallos (2015) define a la comprensión auditiva como una destreza lingüística que conlleva a escuchar el idioma y darles significado a los sonidos percibidos lo que permite reconocer y entender la información transmitida de forma oral. La expresión escrita, permite transmitir ideas y comunicar mensajes significativos. En cuanto a la habilidad de la expresión oral para Fiallos es una habilidad que permite hacer uso del idioma para transmitir ideas oralmente, con una pronunciación adecuada y de manera

clara durante una conversación o discurso. Keyser (2021) destaca una comprensión lectora efectiva, indispensable para una productiva vida académica, profesional y personal.

En lo que respecta a las bases filosóficas, es claro que las emociones son parte esencial del programa educativo a desarrollar. Pinedo y Yañez (2018) destaca el pensamiento Aristotélico. Según su análisis, las vivencias emocionales están vinculadas al conocimiento moral. Además, describe las pasiones más comunes que experimentan las personas al relacionarse con los otros y que necesitan un manejo adecuado para lograr conducirse correctamente en la vida. Un aspecto importante a considerar es la hipótesis del filtro afectivo de Krashen, según la cual los alumnos que están motivados, con confianza y una buena imagen sí mismos, están mejor preparados para ser exitosos en la adquisición de una segunda lengua. (Shütz, 2019). Existen también principios pedagógicos que se toman en cuenta en el presente estudio como tener en cuenta los saberes previos del estudiante, ofrecer acompañamiento al aprendizaje, conocer los intereses de los estudiantes, estimular la motivación intrínseca del alumno y reconocer la naturaleza social del conocimiento (Guerrero, 2021).

Respecto a la inteligencia emocional Benítez (2017) determinó una correlación muy alta entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de básica de la Unidad Educativa Antonio Parra Velasco, en Ecuador. También se encontró a Del Rosal et al. (2018) que en su estudio: Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación inicial de la universidad de Extremadura (España), reportaron una relación positiva y significativa entre las variables.

Esta investigación se justifica en el plano teórico, puesto que la temática emocional ha sido ampliamente abordada en distintos campos, incluso en el de la educación, mas no lo suficiente en la enseñanza aprendizaje de los idiomas extranjeros lo cual justifica la necesidad de ahondar en el tema para llenar vacíos existentes relacionadas a la teoría de la inteligencia emocional. Es evidente además que el aspecto emocional del ser humano juega un rol preponderante en su aprendizaje, por lo tanto, de modo práctico y metodológico, el desarrollo de actividades que promuevan la inteligencia emocional como parte de un programa educativo, tendrán un papel determinante en el aprendizaje de un idioma, lo cual contribuirá a mejorar el trabajo docente de idiomas especialmente en las estrategias metodológicas a emplear. En el campo de la investiga-

ción se justifica realizar un trabajo de investigación que determine la relación entre la necesidad de realizar un programa educativo de inteligencia emocional en una clase de lengua extranjera y el rendimiento académico, cuyas conclusiones servirán de base para realizar otras investigaciones al respecto.

El objetivo de la presente investigación es demostrar que el programa educativo "Emotions and learning" influye en el rendimiento académico de los alumnos del curso de inglés I, de cuarto ciclo de Ciencias matemáticas de la Universidad Nacional de Trujillo, 2021.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio pre experimental. La población muestral estuvo conformada por 20 alumnos del cuarto ciclo de Inglés I, de la Escuela de Educación Secundaria, mención: Ciencias matemáticas de la Universidad Nacional de Trujillo, 2021, semestre II, seleccionadas por muestreo no probabilístico.

El programa educativo se desarrolló durante 14 semanas en modalidad virtual, distribuidas en 3 horas semanales, de las cuales 6 fueron utilizadas para las evaluaciones de entrada (Pre test) y de salida (Post test), y 36 horas se utilizaron para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje del Programa educativo "Emotions and learning" el cual incluye estrategias didácticas utilizadas durante 12 sesiones de aprendizaje, tales como: trabajo en pares y en grupo, lluvia de ideas, juego de roles, juegos y canciones, siguiendo las recomendaciones del docente, las cuales estuvieron basadas en aquellas propuestas del Organismo Técnico de Capacitación Educrea (2016) que considera existen ciertas estrategias que estimulan el desarrollo de la inteligencia emocional en los alumnos.

Para valorar el rendimiento académico se utilizó un Pre test / Post test antes mencionado, de nivel pre intermedio del conocimiento del idioma Inglés, elaborado por la autora el cual midió el rendimiento académico de los alumnos, estando estructurado en base a cuatro habilidades: Comprensión oral (Listening), Comprensión escrita (Reading), Expresión escrita (Writing) y expresión oral (Speaking).

Tabla 2

Rendimiento académico de los alumnos del cuarto ciclo de Ciencias matemáticas en el curso de Inglés I de la Universidad Nacional de Trujillo, según niveles y habilidades comunicativas como: Comprensión oral, comprensión escrita, expresión escrita y expresión oral, en el pre y post test

Niveles	Comprensión oral				Comprensión escrita				Expresión escrita				Expresión oral			
	Pre		Post		Pre		Post		Pre		Post		Pre		Post	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Inicio	6	30	2	10	5	25	0	0	4	20	0	0	13	65	0	0
Proceso	6	30	1	5	3	15	0	0	13	65	1	5	4	20	4	20
Previsto	7	35	6	30	2	10	5	25	3	15	8	40	3	15	14	70
Destacado	1	5	11	55	10	50	15	75	0	0	11	55	0	0	2	10
Total	20	100		100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100

Para calificar la expresión escrita y la expresión oral se hizo uso de una rúbrica para cada caso. La expresión oral se evaluó durante una prueba oral: entrevista con una rúbrica, luego de evaluarse las demás habilidades.

Los instrumentos utilizados fueron validados por juicio de 3 expertos.

Para procesar estadísticamente los datos se utilizó el software estadístico SPSS v. 26, y Microsoft Excel.

De la estadística descriptiva se hizo uso para presentar medidas de tendencia central como la media, desviación estándar, tablas de frecuencias y figuras estadísticas.

De la estadística inferencial se utilizó la prueba estadística T de Student, con su respectivo nivel de significancia al 0.05 para la prueba de las hipótesis planteadas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta los objetivos propuestos, los resultados mostrarán el rendimiento académico de los alumnos de manera global antes y después de la aplicación del programa educativo: "Emotions and learning". A continuación de acuerdo a las habilidades comunicativas tales como: comprensión oral, comprensión escrita, expresión escrita y expresión oral. Posteriormente se presentarán los resultados obtenidos al aplicar la prueba estadística utilizada (T de student) para establecer la influencia entre las variables.

Tabla 1

Rendimiento académico de los alumnos del curso de inglés I, de cuarto ciclo de Ciencias matemáticas de la Universidad Nacional de Trujillo, 2021

Niveles	Rendimiento académico			
	Pre test		Post test	
	n	%	n	%
Inicio	3	15%	0	0%
Proceso	15	75%	1	5%
Previsto	1	5%	9	45%
Destacado	1	5%	10	50%
Total	20	100%	20	100%

En la tabla 1 podemos observar que en el pre test el 75% de los estudiantes tiene un rendimiento académico en proceso, mientras que la evaluación de salida el 50% de los estudiantes tiene un rendimiento académico destacado, lo cual evidencia una considerable mejoría.

En la tabla 2 se observa que en la prueba de entrada el 35% de los alumnos tiene una comprensión oral (Listening) en el nivel previsto, mientras que el pos prueba el 55% de los estudiantes tiene una comprensión oral (Listening) en el nivel destacado, lo cual muestra una importante mejora. También se observa que en la pre prueba el 50% de los estudiantes tiene una comprensión escrita (Reading) en el nivel destacado, mientras que el post test el 75% de los estudiantes tiene una comprensión escrita (Reading) en el nivel destacado, lo cual muestra una considerable mejoría. Del mismo modo se observa también que en la prueba de entrada el 65% de los estudiantes tiene una expresión escrita (Writing) en proceso, mientras que la prueba de salida el 55% de los estudiantes tiene una expresión escrita (Writing) en el nivel destacado, lo cual muestra una notable mejoría. Finalmente podemos observar en la pre prueba el 65% de los estudiantes tiene una expresión oral (Speaking) en inicio, mientras que la pos prueba el 70% de los estudiantes tiene una expresión oral (Speaking) en el nivel previsto, lo cual muestra una importante mejoría.

La tabla 3 muestra la diferencia de las medias (post –pre) para el rendimiento académico el cual es positivo con una diferencia de 4.9 (24.5%) lo que significa que el rendimiento académico del curso de inglés I que obtuvieron los alumnos en la prueba de salida es mayor al que obtuvieron en la prueba de entrada.

También muestra que el valor de la prueba estadística $t_{cal} = 9.759$, con un nivel significativo menor al 5% ($p < 0.05$), demostrando que el programa educativo "Emotions and learning" si mejoró el rendimiento académico de los alumnos del curso de inglés I, de cuarto ciclo de Ciencias matemáticas de la Universidad Nacional de Trujillo, 2021.

Los resultados que se obtuvieron en la presente investigación coinciden con los de la investigación realizada por Benítez (2017), quien estudió la relación entre la inteligencia emocional y rendimiento

académico en estudiantes de básica de la Unidad Educativa Antonio Parra Velasco en Ecuador; lo cual mostró una correlación muy alta entre las variables estudiadas.

Los resultados además se sustentan en Bisquerra et al. (2015) quienes refieren que la inteligencia emocional, la cual es la base de la presente investigación, se convierte en un medio de autorregulación emocional, lo cual es fundamental para establecer y mantener buenas relaciones interpersonales; todo lo cual, conlleva a facilitar el aprendizaje y, por ende, del éxito académico, que en la investigación realizada corresponde a un mejor rendimiento académico.

La tabla 4 muestra la diferencia de las medias (post –pre) para la habilidad de Comprensión oral (Listening) el cual es positivo con una diferencia de 5.0 (24.8%) lo que significa que el promedio en la habilidad de Comprensión oral (Listening) del curso de inglés I que obtuvieron los alumnos en la pos prueba es mayor al que obtuvieron en la pre prueba.

También muestra que el valor de la prueba estadística $t_{cal} = 4.918$, con un nivel significativo menor al 5% ($p < 0.05$), demostrando que el programa educativo "Emotions and learning" si mejoró la habilidad de Comprensión oral de los alumnos del curso de inglés I, de cuarto ciclo de Ciencias matemáticas de la Universidad Nacional de Trujillo, 2021.

Los resultados muestran similitud a los obtenidos por Altuncaya (2021) quien realizó un estudio en la Universidad de Aydın Adnan Menderes en Turquía. Los resultados revelaron que la relación de causalidad entre la inteligencia emocional total y las habilidades auditivas académicas totales fue significativa. A diferencia de este estudio que fue de tipo causal, en la presente investigación se desarrolló un programa: "Emotions and learning" de tipo pre experimental, el cual no solo encontró influencia en las variables de estudio sino también una mejora destacada en la comprensión oral del Post test.

Tabla 3

Programa educativo "Emotions and learning" y su influencia en el Rendimiento académico de los alumnos del curso de inglés I, de cuarto ciclo de Ciencias matemáticas de la Universidad Nacional de Trujillo, 2021.

Rendimiento académico	Promedio	%	Diferencia	t cal	Sig.
Pre-test	12.1	60.5%	24.5%	9.759	p=0.000 < 0.05
Post-test	17.0	85.0%			

Tabla 4

Programa educativo "Emotions and learning" y su influencia en la habilidad de Comprensión oral (Listening), en el curso de inglés I, de cuarto ciclo de Ciencias matemáticas de la Universidad Nacional de Trujillo, 2021.

Comprensión oral (Listening)	Promedio	%	Diferencia	t cal	Sig.
Pre-test	12.0	60.0%	24.8%	4.918	p=0.000 < 0.05
Post-test	17.0	84.8%			

Tabla 5

Programa educativo "Emotions and learning" y su influencia en la habilidad de Comprensión escrita (Reading), en el curso de inglés I, de cuarto ciclo de Ciencias matemáticas de la Universidad Nacional de Trujillo, 2021

Comprensión escrita (Reading)	Promedio	%	Diferencia	t cal	Sig.
Pre-test	15.3	76.5%	15.5%	3.101	p=0.000 < 0.05
Post-test	18.4	92.0%			

Tabla 6

Programa educativo "Emotions and learning" y su influencia en la habilidad de expresión escrita (Writing), en el curso de inglés I, de cuarto ciclo de Ciencias matemáticas de la Universidad Nacional de Trujillo, 2021.

Expresión escrita (Writing)	Promedio	%	Diferencia	t cal	Sig.
Pre-test	11.6	58.0%	26.3%	9.200	p=0.000 < 0.05
Post-test	16.8	84.3%			

Los resultados también revelan la importancia del programa educativo, que tiene como base la inteligencia emocional. En lo que se refiere a a la habilidad de comprensión oral, Lawson (2016) refiere que cuando sus alumnos van a ser evaluados en dicha habilidad simplemente entran en pánico o lo que él llama un estado de parálisis o sordera. Esto revela la necesidad de un adecuado manejo de las emociones por parte del alumno en especial en la adquisición de esta temida habilidad.

La tabla 5 muestra la diferencia de las medias (post –pre) para la habilidad de Comprensión escrita (Reading) el cual es positivo con una diferencia de 3.1 (15.5%) lo que significa que el promedio en la habilidad de Comprensión escrita (Reading) del curso de inglés I que obtuvieron los alumnos en la pos prueba es mayor al que obtuvieron en la pre prueba. También muestra que el valor de la prueba estadística $t_{cal} = 3.101$, con un nivel significativo menor al 5% ($p < 0.05$), demostrando que el programa educativo "Emotions and learning" si mejoró la habilidad de Comprensión escrita (Reading) de los alumnos del curso de inglés I, de cuarto ciclo de Ciencias matemáticas de la Universidad Nacional de Trujillo, 2021. Los resultados obtenidos sobre la habilidad de comprensión escrita (Reading) son similares a los obtenidos por Reza y col. (2018 a) quienes estudiaron el impacto de mejorar la inteligencia emocional en el desarrollo de la habilidad de comprensión lectora. Los hallazgos del estudio mostraron un progreso significativo tanto en la Inteligencia Emocional como en la habilidad de lectura de los sujetos del grupo experimental, pero no se observó significancia en el grupo de control.

Para Keyser (2021) cuando la comprensión lectora es efectiva, es vital para una productiva vida académica, profesional y personal. Esta habilidad incluye diversos procesos varios procesos como la imaginación de lo transmiten las palabras, la comprensión del contexto del libro y la capacidad para responder preguntas del texto. Teniendo en cuenta lo dicho por la

autora, definitivamente esta habilidad involucra acciones que pueden resultar un tanto complejas, para las cuales el alumno debe estar motivado y así superar las dificultades que se le presentan, de ahí la importancia del control emocional.

La tabla 6 muestra la diferencia de las medias (post –pre) para la habilidad de expresión escrita (Writing) el cual es positivo con una diferencia de 5.3 (26.3%) lo que significa que el promedio en la habilidad de expresión escrita (Writing) del curso de inglés I que obtuvieron los alumnos en la prueba de salida es mayor al que obtuvieron en la prueba de entrada.

También muestra que el valor de la prueba estadística $t_{cal} = 9.200$, con un nivel significativo menor al 5% ($p < 0.05$), demostrando que el programa educativo "Emotions and learning" si mejoró la habilidad de expresión escrita (Writing) de los alumnos del curso de inglés I, de cuarto ciclo de Ciencias matemáticas de la Universidad Nacional de Trujillo, 2021.

Los resultados obtenidos en relación a la habilidad de expresión escrita (Writing) se asemejan a los obtenidos por Reza y col. (2018 b), quienes realizaron un estudio quasi experimental que trató de examinar empíricamente la influencia de mejorar la Inteligencia Emocional en la habilidad de escritura. Al final de un curso de un año educativo de enseñanza simultánea de inteligencia emocional y habilidades de escritura, los resultados revelaron un cambio significativo tanto en la inteligencia emocional o Cociente emocional (EQ) como en habilidad de escritura.

Estos resultados encuentran sustento en lo manifestado por Gray- Grant (2017) quien considera que aquellos que muestran un alto nivel de inteligencia emocional, entendida como la capacidad para poder entender, evaluar tanto las emociones propias como las ajenas, poseen una mejor salud mental, son más felices y tienen importantes habilidades de liderazgo. Del mismo modo se observa que aquellos que tienen más inteligencia emocional, también muestran gran habilidad para convertirse en buenos escritores.

Tabla 7

Programa educativo "Emotions and learning" y su influencia en la habilidad de expresión oral (Speaking), en el curso de inglés I, de cuarto ciclo de Ciencias matemáticas de la Universidad Nacional de Trujillo, 2021.

Expresión oral (Speaking)	Promedio	%	Diferencia	t cal	Sig.
Pre-test	9.2	46.0%	31.0%	10.10	p=0.000 < 0.05
Post-test	15.4	77.0%			

La tabla 7 muestra la diferencia de las medias (post –pre) para la habilidad de expresión oral el cual es positivo con una diferencia de 6.2 (31.0%) lo que significa que el promedio en la habilidad de expresión oral del curso de inglés I que obtuvieron los alumnos en el post-test es mayor al que obtuvieron en el pre-test.

También muestra que el valor de la prueba estadística $t_{cal} = 10.10$, con un nivel significativo menor al 5% ($p < 0.05$), demostrando que el programa educativo "Emotions and learning" si mejoró la habilidad de expresión oral (Speaking) de los alumnos del curso de inglés I, de cuarto ciclo de Ciencias matemáticas de la Universidad Nacional de Trujillo, 2021.

Los resultados obtenidos respecto a la habilidad de expresión oral (Speaking) guardan similitud con los obtenidos con Sari y Roza (2021) quien estudió la relación entre la inteligencia emocional y la expresión oral. Este estudio concluyó que existe una relación positiva entre ambas variables. En comparación con el presente estudio de investigación de tipo pre experimental se encontró que no sólo había influencia entre el programa educativo desarrollado sino también que la habilidad de expresión oral fue la que mostró mayor mejoría respecto a las otras habilidades.

Para Rao (2019) tomando en cuenta la globalización en la que estamos inmersos, la habilidad de expresión oral es la más importante entre todas las cuatro habilidades lingüísticas. Del mismo modo considera que los maestros deben introducir algunas actividades grupales y en parejas en sus clases de inglés para que puedan desarrollar de manera significativa sus habilidades para hablar. Plantea, además, que para lograr este objetivo se debe incluir estrategias como juegos, lluvia de ideas, juego de roles, entre otras, las cuales se han tomado en cuenta en el programa educativo de la investigación realizada basado en la teoría de inteligencia emocional, donde se utiliza este tipo de actividades que favorecen el desarrollo de la misma, teniendo un impacto positivo en el rendimiento académico, en especial en la expresión oral.

CONCLUSIONES

En resumen, podemos afirmar que el programa educativo "Emotions and learning" basado en la teoría de

inteligencia emocional de Goleman influyó significativamente en el rendimiento académico de los alumnos del curso de Inglés I, del cuarto ciclo de Ciencias Matemáticas de la Universidad Nacional de Trujillo, 2021. Así mismo la aplicación del programa educativo tiene una influencia significativa en las habilidades de comprensión oral, comprensión escrita, expresión escrita y expresión oral de los alumnos, siendo la habilidad comunicativa expresión oral la más influenciada por el programa educativo "Emotions and learning".

Por otro lado, sería recomendable realizar un estudio similar pero en la modalidad presencial y con una muestra mayor. Es importante destacar que el uso de estrategias como : lluvia de ideas, trabajo en pares o en grupo, diálogos, juegos de roles, juegos diversos y el uso de canciones que forman parte del programa: "Emotions and learning", les dará a los estudiantes la oportunidad de perder el miedo a participar, de trabajar de forma relajada, de interactuar de forma empática y más solidaria, de trabajar responsablemente, con respeto, por un objetivo común y sobre todo de lograr un mayor control emocional, de tal manera que no se produzcan bloqueos que podrían interferir en su proceso de aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, A. y Murcia, A. (2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada, 7,(2), 545-555.
- Altuncaya, H. (2021). The Correlation between Emotional Intelligence and Academic Listening Skills of Pre-Service Teachers. *International Journal of Education & Literacy studies*, 9(4), 141-152.
- Benítez, M. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de básica de la Unidad Educativa Antonio Parra Velasco, Simón Bolívar, Guayas, Ecuador* (tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Piura, Perú.
- Bernal , A. y Gil J. (2019). La inteligencia emocional a través de la música. IV Congreso internacional virtual sobre La Educación en el Siglo XXI. Recuperado de <https://www.eumed.net/actas/19/educacion/16-la-inteligencia-emocional-a-traves-de-la-musica.pdf>
- Bisquerra, R., Pérez, J., y García, E. (2015). *Inteligencia emocional en educación*. Síntesis.
- Callupe, L. A. (2022). Los programas educativos y sus logros. *Alborada de la Ciencia*, 2(2), 27-35.
- Campayo, E., Cabedo A. (2016). Música y competencias emocionales: posibles implicaciones para la mejora de la educación musical. *Revista Electrónica Complutense de Investigación en Educación Musical*. XIII, 129.

- Del Rosal, I., Moreno, J., Bermejo, M. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico en futuros maestros de la Universidad de Extremadura. *Profesorado*, 22 (1), 257-275.
- Fajardo, F., Maestre, M., Felipe, E., León del Barco, B. y Polo del Río, M. (2017). Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares. *Educación XXI*, 20(1), 209-232.
- Fiallos, G. (2015). *Diseño de técnicas para evaluar las destrezas del Idioma Extranjero - Inglés en Educación Básica Superior* (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato, Ecuador.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. kairós. Recuperado de: <https://www.pdfdrive.com/goleman-daniel-inteligencia-emocional-d47383673.html>
- Gray-Grant, D. (2017). Why the Best Writers Have the Most Emotional Intelligence. Visual Thesaurus. Recuperado de: <https://www.visualthesaurus.com/cm/wc/why-the-best-writers-have-the-most-emotional-intelligence/>
- Guerrero, J. (2021). Los 14 Principios pedagógicos del Plan de Estudios 2017. Docentes al día. Recuperado de: <https://docentesaldia.com/2021/03/28/los-14-principios-pedagogicos-del-plan-de-estudios-2017/>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5.ª ed.). Mc Graw Hill.
- Keyser, A. (2021). *Why is Reading Important?* WorksheetCloud. Recuperado de <https://www.worksheetcloud.com/blog/why-is-reading-important/>
- Lawson, M. (2016). *Cómo no entrar en pánico ante el listening de Trinity ISE I y II*. Clic. Recuperado de: <https://clic.es/cursos-de-idiomas/no-entrar-panico-ante-listening-trinity-ise-i-ii/>
- López y Morera (2014) *La inteligencia emocional en la clase de lengua extranjera. Reflexiones desde la práctica*. Recuperado de: <http://ingles.cubaeduca.cu/la-inteligencia-emocional>
- Organismo Técnico de cooperación Educrea (2016). 14 estrategias para estimular la inteligencia emocional en el aula. Recuperado de <https://educra.cl/14-estrategias-estimular-la-inteligencia-emocional-aula/>
- Pinedo, I. y Yáñez, J. (2018). Las emociones: una breve historia en su marco filosófico y cultural en la Antigüedad. *Cuadernos de Filosofía Latinoamericana*, 39(119), 13-45.
- Rao, P. S. (2019). The importance of speaking skills in English classrooms. *Alford Council of International English & Literature Journal (ACIELJ)*, 2(2), 6-18.
- Reza, M., Khoshsima, H. y Zare-Behtash, E. (2018 a). The Impacts of Enhancing Emotional Intelligence on the Development of Reading Skill. *International Journal of Instruction*, 11(3), 573.
- Reza, M., Khoshsima, H., y Zare-Behtash, E. (2018 b). The Impacts of Emotional Intelligence Enhancement on Iranian Intermediate EFL learners Writing Skill. *International Journal of Instruction*, 11(1), 437.
- Sari, A. y Roza, V. (2021). Guttman scale method for analyze emotional intelligence and speaking achievement between students. *Journal of Physics:Conference Series*, 1779(1), 1.
- Shütz, R. (2019). Stephen Krashen's Theory of Second Language Acquisition. Recuperado de: <https://www.sk.com.br/sk-krash-english.html>