



## Programa de inteligencia emocional y la mejora de la inteligencia social en docentes de una institución educativa pública

Educational program the emotional intelligence and the improvement of social intelligence in teachers of a public educational institution

Sandra Chávez L.<sup>1,\*</sup>; Santiago Uceda D.<sup>2</sup>

1 Institución Educativa "Liceo Trujillo". Alomías Robles s/n. Urb. Primavera. Trujillo, Perú

2 Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación. Universidad Nacional de Trujillo. Av. Juan Pablo II s/n – Ciudad Universitaria, Trujillo, Perú.

\*Autor: email: [sandrachavez7624@gmail.com](mailto:sandrachavez7624@gmail.com) (S. Chávez).

Fecha de recepción: 19 12 2022. Fecha de aceptación: 16 01 2023.

### RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es determinar en qué medida el programa educativo basado en inteligencia emocional incide en la mejora de la inteligencia social en docentes de la Institución Educativa N° 82101. El enfoque utilizado fue cuantitativo y la investigación fue de tipo aplicada. La población estuvo constituida por un total de 15 docentes. La muestra estuvo conformada por toda la población. La selección de la muestra se hizo mediante el muestreo no probabilístico, aplicando el criterio intencional del investigador. En la recolección de los datos se aplicó un cuestionario. Los resultados fueron los siguientes: el nivel de inteligencia social en la dimensión conciencia social según la preprueba es regular (86,67 %) en los docentes de la institución educativa y de igual modo, el nivel de inteligencia social, dimensión facilidad social según la preprueba es regular (66,67 %). La investigación concluye que el nivel inteligencia social es regular (80 %) en los docentes de la Institución Educativa. El programa educativo de inteligencia emocional mejora significativamente la inteligencia social en docentes de la Institución Educativa 82101. Asimismo, el programa educativo de inteligencia emocional mejora significativamente la inteligencia social en docentes de la Institución Educativa 82101.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional; inteligencia interpersonal; inteligencia comunicacional; inteligencia social; inteligencia intrapersonal.

### ABSTRACT

The objective of this research is to determine to what extent the educational program based on emotional intelligence affects the improvement of social intelligence in teachers of Educational Institution No. 82101. The approach used was quantitative and the research was applied. The population was constituted for a total of 15 teachers. The sample conformed of the entire population. The selection of the sample was made through non-probabilistic sampling, applying the intentional criterion of the researcher. A questionnaire was applied in the data collection. The results were the following: the level of social intelligence in the social awareness dimension according to the pretest is regular (86.67 %) in the teachers of the educational institution and in the same way, the level of social intelligence, social ease dimension according to the pretest is regular (66.67 %). The investigation concludes that the level of social intelligence is regular (80 %) in the teachers of the Educational Institution. Likewise, the emotional intelligence educational program significantly improves social intelligence in teachers of the Educational Institution 82101.

**Keywords:** Emotional intelligence; Interpersonal intelligence; communication intelligence; social intelligence; Intrapersonal intelligence.

### INTRODUCCIÓN

Las interacciones humanas se desarrollan a través del contacto con los demás; por ello, es un tema importante, porque muchos de los conflictos de convivencia se originan en la carencia o escasas de habilidades

sociales; es decir, el trato que se da hacia otra persona y esto se puede vivenciar en diversos contextos: escuela, centro de trabajo, hogar y comunidad.

Muy unido a las relaciones interpersonales se involucra a los valores para estar en el

mundo y convivir en el mundo; es decir, el maestro debe desarrollar ciertos perfiles humanos para mostrarse apto en el desarrollo de su labor como la humildad, el amor, la tolerancia, la consideración a todo ser humano, la justicia, responsabilidad profesional, veracidad, formación en la conciencia ecológica, respetar las diferencias de género, la sabiduría entre otros (Gómez y Hernández, 2017).

Sin embargo, es importante destacar que la virtualidad ha quitado la máscara y ha evidenciado en los docentes, desarrollo del proceso educativo basado en el paradigma tradicional, discapacidad en: manejo de las tecnologías, en el diseño del proceso educativo virtual, en diseño de estrategias metodológicas virtuales, en estrategias de evaluación virtual, deshumanización de la relación docente alumno. Los estudiantes no evidencian una comunicación no verbal positiva, expresan conductas disruptivas, desmotivación por el aprendizaje, carecen de espacios de estudios adecuados, presentan problemas de conexión. Los padres de familia muestran poco interés para exigir a su menor hijo el cumplimiento de sus tareas escolares, realizan las tareas de sus hijos, presentan argumentos intrascendentes para justificar el incumplimiento de la presentación de las tareas de sus hijos. Por otra parte, las competencias sociales son las habilidades o destrezas sociales específicas requeridas para realizar una actividad. Constituyen muestras de ellas: dar respuestas positivas; hacer una solicitud oportuna; responder a un saludo; resolver un conflicto con un colega o amiga; ponerse en el lugar de la otra persona; formular preguntas; expresar emociones; expresar palabras agradables y positivas a otros; comprender a los alumnos; saber responder sin ofender; resolver los conflictos que presentan los alumnos y solucionarlos armónicamente sin dañar a ninguna de las partes involucradas.

Sin embargo, la problemática en la que viven los docentes es indiferente para las instituciones que gestionan la educación en el Perú; en tanto que, relativamente se preocupan por el docente como persona, ser humano, sino solamente como docente, profesional. Se observa que los problemas relacionados con las interacciones humanas han sido abordados por las propias instituciones educativas; dado que, han planificado, organizado, ejecutado y evaluado determinadas actividades académicas para mejorar las relaciones interpersonales. Así tenemos: Plan de capacitación en inteligencia emocional para el personal docente, Programa de especialización en inteligencia emocional y efectividad profesional, etc. (Vega, Marín, y Montoya, 2021).

La investigación se fundamenta en el trabajo de García (2017) cuando sostiene que el programa de educación emocional mejora significativamente el desarrollo de las competencias emocionales en el profesorado; asimismo, mejora el clima del centro educativo. Asimismo, Bonilla et al. (2021) consideran que hay una correlación positiva entre las capacidades para la vida e inteligencia emocional, además, de ser competencias preferentes en los perfiles profesionales de los psicólogos, abogados, sociólogos y educadores. También las competencias socioemocionales están identificadas como conciencia grupal y organizacional, y las relaciones interpersonales inciden en el liderazgo transformacional (Maldonado, 2016). De igual manera, Triana (2019) precisa que la aplicación del programa de inteligencia social mejoró de manera significativa la gestión universitaria. También, Colichón (2017) afirma que la inteligencia emocional incide en la conducta disruptiva de los alumnos de nivel secundario. Mientras que la inteligencia social está relacionada positivamente con la convivencia escolar en los alumnos de un centro educativo (Villavicencio et al., 2022). Del mismo modo, Pairazamán y Pisfil (2020) proponen que el funcionamiento familiar se relaciona positivamente con las destrezas sociales en adolescentes. Finalmente, De la Cruz y Paredes (2018) precisan que las destrezas sociales están relacionadas positiva y significativamente con el clima institucional en una institución educativa.

El ser humano es sociable por naturaleza. De nada sirve que un docente tenga muchos conocimientos relacionados con las diversas áreas curriculares si no sabe relacionarse con sus compañeros de trabajo, con padres de familia o autoridades, si no sabe atender a los integrantes del colectivo educativo, si no es capaz de hablar en las reuniones de trabajo pedagógico, si se calla y no opina o si actúa con prepotencia y se convierte en el crítico de la reunión.

La investigación se justifica en tanto busca demostrar que es posible desarrollar y mejorar la inteligencia social en los docentes porque permite mejorar las relaciones humanas y con ello la calidad de la educación, no solamente en términos de lo que se transmite intencionalmente al alumno (a), sino también en cuanto al ejemplo, mostrando manejar mejor las interacciones humanas en los integrantes del colectivo educativo. En este sentido el objetivo es precisar la influencia del programa educativo fundamentado en la inteligencia emocional en el mejoramiento de la inteligencia social en docentes del Centro Educativo N° 82101, El Progreso – Chugay, Sánchez Carrión, La Libertad, 2021.

## METODOLOGÍA

El estudio es de tipo aplicado, en tanto que se trata de aplicar el programa educativo fundamentado en la inteligencia emocional para el mejoramiento de la inteligencia social en los docentes del ámbito de la educación básica. El nivel es el explicativo ya que permite recopilar información que permita explicar las conductas de los docentes que evidencien un nivel de desarrollo de inteligencia social en los profesores de educación básica de la zona rural a fin de entender sus interacciones con otros docentes, padres de familia, estudiantes y autoridades, así como con el conocimiento del contexto social. En la investigación el diseño del estudio fue transeccional de tipo correlacional causal.

El objeto de investigación estuvo definido por los profesores de la Institución Educativa N° 82101. Concretamente, la población estaba conformada por 15 docentes de inicial (2), primaria (3) y secundaria (10). La muestra estuvo constituida por 15 docentes la misma que fue seleccionada mediante muestreo no probabilístico.

En la recolección de los datos se aplicó las técnicas de análisis de contenido, fichaje y la encuesta.

El análisis deductivo de la información se realizó mediante los estadígrafos descriptivos. A través de esta técnica se procedió a la evaluación de las variables y se determinó que son de naturaleza cualitativa y la medición se hizo a escala ordinal. En la organización de los datos se tuvo en cuenta la distribución de frecuencias. Esta se presentó en tablas, cada tabla se organizó teniendo en cuenta cinco elementos: categorías (siempre, casi siempre, a veces, nunca); intervalos; frecuencias absolutas; frecuencias relativas y frecuencias porcentuales.

La información de la muestra se recogió a través de un cuestionario elaborado por la autora de la tesis con orientación del asesor. El cuestionario se aplicó por correo virtual personal y se le envió a cada uno de los docentes de la institución educativa. Estuvo estructurado por 16 preguntas. Las preguntas fueron cerradas que admiten cuatro opiniones de respuesta: siempre, casi siempre, a veces y nunca.

El cuestionario fue motivo de una evaluación de validez de constructo mediante la experticia de 03 jueces. El grupo de expertos estuvo formado por tres psicólogos en ejercicio, expertos en inteligencia emocional de una institución pública que implementa programas relacionados con la inteligencia emocional. De igual manera, al cuestionario se evaluó la confiabilidad para lo cual se aplicó a una muestra piloto y luego se analizó a través del Coeficiente

Alfa de Cronbach que permitió demostrar que el índice de confiabilidad es alto, recomendando que se puede aplicar el instrumento.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Análisis deductivo

La inteligencia social a priori de aplicar el programa de inteligencia emocional

La inteligencia social en tanto capacidad de relacionarse con los otros de manera eficiente y eficaz es propia de todos los seres humanos. Sin embargo, la inteligencia social no ha sido ni es evaluada en el común de los seres humanos para determinar su estado. En algunas oportunidades se ha evaluado la inteligencia social en los estudiantes y muy poco o casi nunca en los docentes. Ahora después de haber pasado por la pandemia del COVID-19 es importante evaluar la inteligencia social en los docentes. En este sentido, la inteligencia social en los docentes de una institución educativa pública se muestra en las siguientes tablas.

**Tabla 1**

Nivel inteligencia social, dimensión conciencia social en docentes de la Institución Educativa 8210

Nivel	Intervalo	Frecuencia		
		n	h	%
Excelente	26 - 32	0	0	0
Bueno	20 - 26	2	0,13	13,3
Regular	14 - 20	13	0,86	86,6
Deficiente	8 - 14	0	0	0
Total		15	0,99	100

En la tabla 1 se observa que entre los profesores encuestados el 86,67 % evidencia una regular inteligencia social, dimensión conciencia social, mientras que 13,33 % tiene una buena conciencia social.

El aspecto central de la conciencia social es la empatía. Galimberti (2012) precisa que es la capacidad de identificarse con el otro para comprender sus pensamientos y estados de ánimo.

Sin embargo, la conciencia social (empatía primordial, sintonía, precisión empática, cognición social) de los docentes muestra una posición ambivalente en tanto que tienen una posición indefinida que revela sus debilidades en las diferentes dimensiones de la conciencia social, así como evidencia una falta de formación socioafectiva a fin de clarificar y fortalecer su conciencia social. Esta situación evidencia el poco interés y la poca comunicación que tiene el docente con miembros de la comunidad educativa.

En la tabla 2 se revela el nivel de facilidad social entre los profesores encuestados en donde el 66,67 % evidencia una regular facilidad social, en tanto que el 26,66 % tiene una deficiente facilidad social y sólo el 6,67 % tiene una buena facilidad social.

**Tabla 2**

Nivel inteligencia social, dimensión facilidad social en profesores de la Institución Educativa 82101

Nivel	Intervalo	Frecuencia		
		n	h	%
Excelente	26 - 32	0	0	0
Bueno	20 - 26	1	0,06	6,67
Regular	14 - 20	10	0,66	66,67
Deficiente	8 - 14	4	0,26	26,66
Total		15	0,98	100

Uno de los conceptos centrales de la sincronía que según Galimberti (2012) es la correlación entre los hechos interiores y exteriores. Es decir, el pensar y el sentir debe guardar correspondencia con su conducta y comportamiento

Sin embargo, es de verse que la facilidad social de los profesores muestra una ambivalencia lo que significa que tienen una postura ambigua que revela sus debilidades en las diferentes dimensiones de la facilidad social (Sincronía, autopresentación, influencia social, preocupación), así como evidencia una falta de inteligencia intrapersonal que permitiría poner en claro e incrementar su facilidad social.

**Tabla 3**

Nivel de inteligencia social, dimensiones: conciencia social y facilidad social, según la preprueba, en docentes de la Institución Educativa 82101

Nivel	Intervalo	Frecuencia		
		n	h	%
Excelente	52 - 64	0	0	0
Bueno	40 - 52	3	0,2	20
Regular	28 - 40	12	0,8	80
Deficiente	16 - 28	0	0	0
Total		15	1	100

En la tabla 3 se observa que entre los profesores encuestados el 80 % evidencia una regular inteligencia social, dimensiones: conciencia social y facilidad social, mientras que el 20 % tiene una buena inteligencia social.

La inteligencia social de los docentes muestra una posición ambivalente. Esto significa que tienen una postura indefinida que revela sus debilidades en las diferentes dimensiones de la inteligencia social, así como evidencia una falta de formación socioafectiva a fin de clarificar y fortalecer su inteligencia social.

Sin embargo, Ramírez, et al. (2021) señala que en la actualidad la inteligencia social, conocida como la ciencia del éxito, es una habilidad innata en los seres humanos, pero es necesario desarrollarla para una mejor convivencia y calidad de vida, permite moverse satisfactoriamente en entornos sociales, comunicándose exitosamente con los demás y permite construir buenas relaciones de forma armoniosa y pacífica. Asimismo, Hernández (2014) señala que la principal causa de una baja inteligencia social es la falta de introspección. Las personas tóxicas están frecuentemente

bastante preocupadas por sus contradicciones internas que son incapaces de entender el impacto que tienen en los demás, por eso necesitan que les hagan ver cómo son percibidas.

### Nivel de inteligencia social a posteriori de aplicar el programa de inteligencia emocional

Al haberse evaluado la inteligencia social en los maestros se determinó que fue regular; es decir, la inteligencia social en los docentes no estaba bien definida, oscilaba entre bien y mal. A fin de esclarecerlo bien se aplicó un programa de inteligencia emocional durante 10 sesiones. Luego se volvió a medir y los resultados se muestran a continuación en las siguientes tablas.

**Tabla 4**

Nivel inteligencia social, dimensión conciencia social en docentes de la Institución Educativa 82101

Nivel	intervalo	Frecuencia		
		n	h	%
Excelente	26 - 32	3	0,2	20
Bueno	20 - 26	12	0,8	80
Regular	14 - 20	0	0	0
Deficiente	8 - 14	0	0	0
Total		15	1,0	100

En la tabla 4 se observa que entre los profesores encuestados el 80 % evidencia buena inteligencia social, dimensión conciencia social y sólo el 20 % tiene una excelente conciencia social.

Los datos indican que la conciencia social de los docentes muestra cualidades positivas o deseables que sirven para un propósito adecuado. Esto significa que los docentes tienen una posición clara que revela sus fortalezas en las diferentes dimensiones de la conciencia social, así como evidencia el desarrollo de una formación socioafectiva que le permita interrelacionarse de manera más efectiva y eficaz con los otros.

**Tabla 5**

Nivel inteligencia social, dimensión facilidad social en docentes de la Institución Educativa 82101

Nivel	intervalo	Frecuencia		
		n	h	%
Excelente	26 - 32	0	0	0
Bueno	20 - 26	14	0,93	93,3
Regular	14 - 20	1	0,06	6,67
Deficiente	8 - 14	0	0	0
Total		15	0,99	100

En la tabla 5 se observa que entre los docentes encuestados el 93,33 % evidencia buena inteligencia social, dimensión facilidad social, mientras que el 6,67 % tiene una regular facilidad social.

La información indica que la facilidad social de los docentes muestra características positivas o deseables que sirven para un propósito adecuado. Esto significa que los docentes tienen una actitud propositiva

que revela cierta firmeza en las diferentes dimensiones de la facilidad social, así como evidencia que pueden desarrollar una autorregulación de sus sentimientos que le permita relacionarse de manera más efectiva con los demás.

**Tabla 6**

Nivel de inteligencia social, dimensiones: conciencia social y facilidad social, según la posprueba en docentes de la Institución Educativa 82101

Nivel	intervalo	Frecuencia		
		n	h	%
Excelente	52 - 64	4	0,26	26,6
Buena	40 - 52	11	0,73	73,3
Regular	28 - 40	0	0	0
Deficiente	16 - 28	0	0	0
Total		15	0,99	100

En la tabla 6 se observa que entre los profesores encuestados el 73,33 % evidencia buena inteligencia social, dimensiones: conciencia social y facilidad social y solo el 26,67 % tiene una excelente facilidad social.

La información empírica indica que inteligencia social de los docentes muestra una postura clara acorde con las cualidades de un ser humano. Esto significa que los docentes pueden evidenciar un comportamiento social adecuado en relacionado con las dimensiones de la inteligencia social, así como evidencia una formación socioemocional que puede clarificar y fortalecer su inteligencia social y actuar con criterio más humano.

Estos resultados son corroborados con los encontrados por López (2016) quien en su investigación concluye que un grupo de profesores de la universidad tiene un nivel adecuado de inteligencia social. En el mismo sentido, Carrillo-Sierra et al. (2018) concluyó que se evidencia un nivel adecuado de inteligencia emocional en los profesores de primaria de un centro educativo público. También se determinó que la inteligencia social permite generar propuestas de valor, si es que esta acompañada de capacidades creadoras y conocimientos de carácter social. (Carrillo-Sierra, 2019)

**Tabla 7**

Nivel inteligencia social antes y después de aplicar el programa basado en inteligencia emocional en profesores del Centro Educativo 82101

Nivel	Intervalo	Inteligencia social antes de aplicar el programa		Inteligencia social Después de aplicar el programa	
		n	%	n	%
Excelente	52 - 64	0	0	4	26,6
Buena	40 - 52	3	20	11	73,3
Regular	28 - 40	12	80	0	0
Deficiente	16 - 28	0	0	0	0
Total		15	100	15	100

En la tabla 7 se observa que, entre los docentes encuestados, en la preprueba el 80 % evidencia una regular inteligencia

social, dimensión conciencia social y sólo el 20 % (3) tiene una buena inteligencia social. De igual modo, en la posprueba el 73,33 % evidencia una buena inteligencia social y sólo el 26,67 % tiene una excelente inteligencia social.

La información indica que la inteligencia social de los docentes muestra debilidades no deseables para un propósito adecuado. Esto significa que los docentes no tienen una posición clara que revele sus fortalezas en las diferentes dimensiones de la inteligencia social; asimismo, los datos indican que el programa educativo basado en la inteligencia emocional es eficaz para el desarrollo de una formación socioafectiva que permita a los docentes relacionarse de manera más efectiva y eficaz con los otros. De lo que se deduce que hay que curar la mente del docente.

Análisis de los estadísticos de posición y de dispersión

En primer lugar, se evidencia que el promedio de las puntuaciones obtenidas en la valoración de la dimensión conciencia social es de 23,87 puntos, y el promedio de la dimensión facilidad social es de 22,93 puntos (Tabla 8).

**Tabla 8**

Medidas estadísticas de posición y de dispersión

Medida estadística	Conciencia social	Facilidad social
Media aritmética	23,87	22,93
Desviación estándar	1,04	2,41
Coefficiente de variación	1,2	1,8

En segundo lugar, se nota que el puntaje obtenido en inteligencia social por cada uno de los 15 docentes, se desvía en promedio, de la media aritmética 1.04 puntos en conciencia social y 2.41 puntos en facilidad social.

Y, en tercer lugar, se observa que el puntaje de la dimensión conciencia social se dispersa hacia la derecha o izquierda en 1.2 %; en tanto que, el puntaje de facilidad social se dispersa hacia la derecha o izquierda en 1,8 %. Esto significa que el coeficiente de variación de los puntajes de las dimensiones de la variable inteligencia social son homogéneos.

### Análisis inductivo

En la investigación se realizó una medición a priori de la inteligencia social en los docentes de la institución educativa pública, identificándose que tuvieron un nivel de conciencia social regular. Luego se aplicó el programa educativo basado en la inteligencia emocional para mejorar la inteligencia social. Finalmente, se realizó

una medición a posteriori para determinar si la inteligencia social ha mejorado. Entonces para analizar la diferencia entre la medición a priori y la medición a posteriori es significativa se realizó un análisis inductivo. En el análisis inductivo se aplicó la estadística inferencial para decidir si se acepta o se rechaza la hipótesis estadística considerando el resultado de un experimento con base en los valores observados en la variable inteligencia social y sus dimensiones conciencia social y facilidad social. El procesamiento se realizó planteando las hipótesis estadísticas (nula y alterna), se determinó el nivel de significación (0,5 %), se aplicó la prueba estadística para mediciones ordinales T de Wilcoxon para muestras pequeñas. Luego de realizar las operaciones se concluye que los puntajes obtenidos a priori y a posteriori de aplicar el programa educativo fundamentado en la inteligencia emocional en la mejora de la inteligencia social difieren significativamente en los docentes de la Institución Educativa N° 82101. Los resultados indican que es importante desarrollar la inteligencia social mediante la inteligencia emocional para mejorar la comunicación, la empatía y las relaciones interpersonales en los docentes de los diferentes niveles educativos de las zonas rurales. Estos resultados guardan relación con los encontrados por Salazar (2019) que en su informe de investigación concluye que el programa de inteligencia emocional incremento de modo significativo ( $p=.027$ ) el desarrollo de habilidades sociales. En el mismo sentido, los resultados guardan relación con los encontrados por Ramos (2019) en su tesis cuando concluye que las "habilidades sociales" mejora de manera significativa la inteligencia social de los alumnos de la Institución Educativa.

## CONCLUSIONES

El programa educativo fundamentado en la inteligencia emocional incide significativamente en la mejora de la inteligencia social en docentes de la Institución Educativa N° 82101.

El nivel de inteligencia social, dimensiones: conciencia social y facilidad social, según la preprueba, en el 80 % de los profesores es regular.

El nivel de inteligencia social, dimensiones: conciencia social y facilidad social, según la posprueba, en el 73,33 % de los profesores es bueno.

Las puntuaciones obtenidas a priori y a posteriori de aplicar el programa educativo fundamentado en la inteligencia emocional en la mejora de la inteligencia social

difieren significativamente en los docentes de la Institución Educativa N° 82101.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bonilla, Y., Carrillo, C., Jaimes, D., Carrillo, S. Rivera, D., y Díaz, L. (2021). Habilidades para la vida e inteligencia social como elementos favorecedores de la salud mental en universitarios. *Gaceta Médica, Caracas*, 129(1), 22-31.
- Carrillo-Sierra, S. Rivera-Porras, D., Bonilla-Flores, Y., y Rivera-Ochoa, W. (2019). Validación de la escala breve de inteligencia social. *AVFT*, 38(5), 682-689.
- Carrillo-Sierra, S. M., Sanabria-Herrera, B. Bermúdez-Pirela, V., y Espinosa-Castro, J. F. (2018). *Actores en la educación: una mirada des de la psicología educativa*. Ediciones Universidad Simón Bolívar.
- Colichón, M. E. (2017). Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario. *Espiral. Cuadernos del profesorado*, 13(26), 29-40.
- De la Cruz, T., y Paredes, R. (2018). *Las habilidades sociales y el clima institucional en la I.E N° 80131 del distrito de Huamachuco, 2018* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo.
- Galimberti, U. (2012). *Diccionario de psicología y psicoanálisis*. Argentina: Siglo XXI editpores.
- García, E. (2017). *Formación del profesorado en educación emocional: diseño, aplicación y evaluación* (Tesis Doctoral). Universidad de Barcelona.
- Gómez, C., y Hernández, M. (2017). *Epistemología de la enseñanza-aprendizaje. La formación en la escuela básica latinoamericana y la formación en la carrera de administración de empresas y negocios*. Quito: El Siglo.
- Hernández, M. (2014). La inteligencia social es la nueva ciencia del éxito. Disponible en: <https://gacetadental.com/2014/03/la-inteligencia-social-es-la-nueva-ciencia-del-exito-10226/>
- López, J. (2016). *Inteligencia Emocional en Docentes de la Universidad Militar Nueva Granda* (Tesis de Maestría). Universidad Militar de Nueva Granada.
- Maldonado, V. (2016). *Análisis de las competencias de inteligencia social y liderazgo transformacional para el desempeño gerencial de líderes de RSE con orientación al desarrollo* (Tesis de maestría). Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia.
- Paírazamán, A., y Pisfil, B. (2020). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes, Pacasmayo* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo.
- Ramos, Y. (2019). *Programa de habilidades sociales y la inteligencia social en estudiantes de la institución educativa, Ricardo Palma Soriano, Centro Poblado menor de Cochatama – Huácar, Ambo, 2019* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Huánuco.
- Ramírez, R., Ramírez, R., Villalobos, J., Lay, N., y del Valle, N. (2021). *Inteligencia social y liderazgo resonante*. Medellín: CIMTED.
- Salazar, J. (2019). *Programa de inteligencia emocional en las habilidades sociales de los alumnos del cuarto de secundaria de una institución educativa, 2019* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Trujillo.
- Triana, L. (2019). *Inteligencia social para mejorar la gestión de la Universidad Peruana del Oriente* (Tesis de doctorado). Universidad Peruana del Oriente, Iquitos, Perú.
- Vega, C., Marín, L., y Montoya, L. (2021). Modelo de gestión de la inteligencia social apoyados en servicios de social media para transformar las bibliotecas en centros de información y conocimiento. *Revista Ibérica de Sistemas y tecnologías de Información*, E41, 462-474.
- Villavicencio, J., Bocanegra, M., Cordero, L., y Morán, C. (2022). Inteligencia social y convivencia escolar en una institución pública del Perú. *Revista Boliviana de Educación*, 4(6), 40-51.