

## Percepción de la participación de los Trabajadores Sociales en las políticas sociales

### Perception of the participation of Social Workers in social policies

Yoya Betzabé Flores Pérez<sup>ID</sup>

Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Trujillo. Av. Juan Pablo II s/n – Ciudad Universitaria, Trujillo, Perú.

\*Autor correspondiente: [yflores@unitru.edu.pe](mailto:yflores@unitru.edu.pe) (Y. Flores).

Fecha de recepción: 29 01 2021. Fecha de aceptación: 02 03 2021.

#### RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo conocer la participación de los Trabajadores Sociales en la elaboración, implementación y gestión de las políticas sociales; la metodología utilizada se enmarcó dentro del dictado de la asignatura de Trabajo Social y Políticas Sociales de VII ciclo del programa de estudios de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Trujillo en la cual se desarrolló cuestionario a cada profesional y una actividad de investigación formativa como producto final, en el cual se mostraron los testimonios brindados por ellos en la práctica insitu. Los resultados que se evidenciaron es que las políticas sociales surgen para orientar los lineamientos conducentes a la satisfacción de necesidades de la población para lograr la cohesión social, igualdad y participación, consiguiendo el desarrollo humano, por lo tanto, el desarrollo comunitario, orientando las actividades a la territorialidad. Se concluye que en la implementación de políticas sociales, el Trabajador Social tiene un rol pragmático, analítico, crítico, reflexivo dentro de Perú y el rol del estado paso por varios sesgos, primando el de benefactor, no existiendo la relación entre políticas económicas y políticas sociales; labor que desarrolla el Trabajador Social, en el plano educativo basado en el modelo persuasivo – motivacional y el modelo político – económico – ecológico.

**Palabras clave:** Trabajo Social; Políticas sociales; participación, rol, protección social,

#### ABSTRACT

The present article aims to know the participation of Social Workers in the elaboration, implementation and management of social policies; The methodology used was framed within the dictation of the Social Work and Social Policies subject of the VII cycle of the Social Work study program of the National University of Trujillo in which a questionnaire was developed for each professional and a formative research activity as a product final, in which the testimonies provided by them in the on-site practice were shown. The results that were evidenced is that social policies emerge to guide the guidelines conducive to meeting the needs of the population to achieve social cohesion, equality and participation, achieving human development, therefore community development, orienting activities to territoriality. It is concluded that in the implementation of social policies, the Social Worker has a pragmatic, analytical, critical, reflective role within Peru and the role of the state went through several biases, prioritizing that of benefactor, there being no relationship between economic and political policies. social; work carried out by the Social Worker, at the educational level based on the persuasive - motivational model and the political - economic - ecological model.

**Keywords:** social work, social policies, participation, role, social protection.

#### INTRODUCCIÓN

Las políticas sociales buscan la satisfacción de necesidades a través del ofrecimiento de condiciones de vida, como lo señala la CEPAL (2002) en su reunión de Comisión de expertos desarrollada en Bogotá.

En esta reunión se señala que las políticas sociales, son impulsadas por partidos políticos para lograr un fin distinto, pero a su vez se constituyen en el reclamo de poder participar para buscar el equilibrio de la diferencia de clases sociales, enmarcado en ámbitos de participación.

A su vez, Scribano (2019) señala que las políticas pueden darse a largo, mediano y corto plazo,

pudiéndose dar en los ámbitos social, político, económico y cultural, suscitadas en la familia como eje y motora de la sociedad (Consortio de investigación, económica y social, 2021)

Las políticas tienen una concepción antropológica, entendiendo las particularidades de cada grupo familiar, de la sociedad y así tener una mayor visión para la intervención profesional en las políticas de cada gobierno.

La cual citado por Sergio Moctezuma (2017), en base al enfoque de Albert Bandura, busca personalizar la intervención planteada en el aprendizaje social reforzando el conocimiento de las variables de estudio, teniendo en cuenta los lineamientos generales de las políticas sociales, su

historia en el Perú y los resultados principales de la investigación.

La investigación enlaza teoría y práctica articulando la labor que se realiza dentro de los centros laborales y conocer la participación en las políticas sociales.

Dentro de este contexto se entiende que mediante programas alineados a las políticas se resuelven los fenómenos sociales y/o necesidades que tiene la población por lo que se recalca que a través de los programas alineados a las políticas se resuelven los fenómenos sociales y/o necesidades que tiene la población.

Las políticas sociales son directrices que regulan el sentido de los beneficios que otorga un gobierno a su población, por lo que se constituyen en el conjunto de objetivos, lineamientos y directrices para elaborar los programas que cumplan con ese fin, buscando en todo momento la participación de la población.

Paredes (2019), señala que es necesario que las políticas sociales sigan una orientación sobre los cambios que se van dando, y que se deben basar en el dialogo y negociación de los sectores, priorizando grupos vulnerables y presupuesto asignados a cada sector.

Es importante establecer la medición que se aplica sobre las políticas sociales, expresándose a través de la experimentación numérica, en donde se evidencia la relación entre lo que se tiene y lo que se gasta, para establecer cuanto de déficit existe o cuanto sobraría y que canaliza por CEPAL, con el instrumento de Encuesta a los hogares. (Haya, 1996)

Las políticas sociales tienen como propósito descentralizar presupuestos y actividades en regiones a través de los municipios, y poder relacionarlo con las actividades que realiza el Trabajador Social en un contexto microsocio a nivel individual, familiar y comunal, articulando sus políticas sociales, que cuenten con presupuesto, en favor del bienestar del país.

Las políticas sociales en el Perú, fueron diferentes y con una orientación distintas, las cuales empezaron en 1930, donde el estado tomaba las decisiones por el pueblo, no existía la democracia, y se dio también en el gobierno militar de Manuel Odría, en 1948, donde se promulgaron disposiciones legales a favor de inversiones, exportaciones y programas de estabilidad económica. (Portocarrero, 2010)

El Gobierno de Fernando Belaunde Terry, en 1963 tuvo un rol del estado protector; hasta 1968, donde Velasco Alvarado, inició un gobierno que empezó con marchas convertidas en protestas generando movimientos sociales, situación similar en el Gobierno de Morales Bermúdez. En 1980, en el 2do gobierno de Fernando Belaunde Terry, fue de protección, hubo elecciones, se empezó a pedir la opinión de las personas en las actividades; surgieron los movimientos terroristas, remarcando una política social anti estado. (Cotler, J, 1994)

El gobierno de Alan García fue entre 1985 a 1990 y estuvo marcado por un alza de precios e inflación en el aspecto económico, priorizando en las políticas sociales los sectores salud, educación y trabajo y en los gobiernos de Alberto Fujimori en 1990 – 1995, 1995 – 2000, donde iniciaron se inició la creación de comedores

populares, teniendo un enfoque subsidiario en las políticas sociales, pero no se respetaron la individualización de las personas, citando a la masacre de Barrios Altos.

El gobierno transitorio de Valentín Paniagua, que duro del 2000 – 2001 duro un solo año, se orientó a proteger los derechos humanos y el Gobierno de Alejandro Toledo, del 2001 al 2006, fue de desarrollo, por la entrada de capital extranjero al país trayendo las alianzas a través de los tratados de libre comercio; siendo los años donde se da la aprobación del Acuerdo Nacional evidenciando su crecimiento en términos monetarios y sociales. En el 2do. gobierno de Alan García, en los años 2006 al 2011, se marcó una inversión de capital extranjero y las políticas sociales se orientaron a la educación; posterior a ello el gobierno de Ollanta Humala, (2011 – 2016) oriento sus políticas sociales a la población y paradójicamente fue el gobierno que tuvo más movimientos sociales reclamando y ocasiono que crearon programas sociales.

El Gobierno de Pedro Pablo Kuczynski, (2016 – 2018) oriento su política social hacia el compromiso con los peruanos enfatizando en la búsqueda del respeto de los seres humanos; y a su renuncia, asume Martín Vizcarra, el cual logra cerrar el congreso, orientando sus políticas sociales a la salud, la seguridad social y trabajo, lo cual es debilitado por el ingreso de venezolanos.

Posterior a ello, el congreso vaco a Vizcarra y asumió Manuel Merino por 5 días; ante el rechazo masivo de la población, renuncia y el Congreso nombra a Francisco Sagasti como presidente de la República.

Este gobierno en Perú, viene combatiendo la pandemia del coronavirus, estableciendo decretos que implican medidas de aislamiento social, que no son aceptadas por todos los Peruanos, pero los casos siguen en aumento, se percibe un ambiente de inestabilidad económica, se vienen entregando bonos económicos para muchos sectores desfavorecidos, pero a su vez se evidencia que el SISFOH: Sistema de focalización de hogares no se encuentra debidamente aplicado, favoreciendo a muchas personas que no lo necesitan, a algunas personas fallecidas que no lo gestionaron; por ello es que estas medidas a generando rechazo a las medidas actuales por un grupo grande de la población.

El Trabajador Social en las políticas sociales busca brindar pautas para que las personas que no accedan puedan llegar, buscando mejorar su calidad de vida y esto le permite reclamar por las acciones justas, como señala Gil (200) las personas no deben ser pasivas si no reclamar por lo que requieren, hacer llegar su voz de protesta al gobierno y en base a esto generar políticas sociales.

Esto evidencia, que el Trabajador Social cumple un papel político en relación a las políticas sociales, en pro de buscar escenarios de planificación social y desarrollo del país, creando condiciones para que las personas tengan mayor participación en la toma de decisiones en el rumbo del país.

EL objetivo de la investigación es conocer la participación de los Trabajadores Sociales en la elaboración de políticas sociales.

**METODOLOGÍA**

**Métodos**

Se utilizó el Método Inductivo – Deductivo, Método Etnográfico y Método Estadístico.

**Técnicas**

1. Observación: Esta técnica permitió apreciar algunas manifestaciones de los Trabajadores Sociales, que realizan en su labor diaria y como esto influye en la percepción que tienen sobre políticas sociales.

2. Encuesta: Se aplicó esta técnica para recolectar información referente a como participan y contribuyen desde su área laboral.

**Universo:** El total de Trabajadores Sociales que laboran en el Distrito de Trujillo son 500 y se encuentran registrados en el registro del Colegio de Trabajadores Sociales, Región La Libertad.

**Criterio de Inclusión:**

Los Trabajadores Sociales que laboran de manera dependiente colegiados

**Criterio de Exclusión:**

Los Trabajadores Sociales que laboran de manera independiente colegiados y que ejercen docencia

**Muestra:** La muestra se obtuvo haciendo uso del muestreo no probabilístico en el cual se tomó el 10% del total de Trabajadores Sociales por campo laboral.

La presente investigación se en marco en el año 2018 en la asignatura de Trabajo Social y Políticas Sociales, realizando con 28 estudiantes la planificación de las actividades consistentes en entrevistas a profundidad y una actividad de investigación formativa como producto final.

En la asignatura de Trabajo Social y políticas sociales se realizaron actividades enmarcadas a no solo conocer la parte teórica si no la aplicación realizando entrevistas en sus centros de labores para conocer el rol que cumplen en relación a las políticas sociales, encontrando que muchas de ellas participan en la parte educativa, otras desde la elaboración y planteamiento.

Con las 31 estudiantes de VII ciclo se realizaron actividades dentro de las III Unidades de aprendizaje; así en la I Unidad se elaboró todo el conocimiento teórico de las competencias conceptuales sobre políticas sociales, se analizó cada gobierno del Perú por sectores, elaboración de carteles por grupos para poder trabajar las políticas según los tipos que hay y elaboración de políticas por sectores.

Durante toda la asignatura se buscó un aprendizaje cooperativo y colaborativo integrando teoría y práctica.

En la II Unidad de la asignatura de Políticas Sociales se programa visitas a Trabajadores Sociales, según la muestra establecida para conocer su rol en la participación en las políticas sociales, teniendo participación desde sus diversos campos de intervención.

En la III Unidad se realizó un evento de capacitación invitando a los estudiantes de otros ciclos de la carrera, a algunos Trabajadores Sociales para conocer su experiencia.

Y se evidencia las muestras de lo elaborado durante toda la asignatura de Trabajo Social y políticas Sociales, registrando todo en su portafolio estudiantil, y como parte final de la

asignatura se desarrolló exposición con testimonios de la investigación formativa.

En este marco, las políticas se agrupan en objetivos que pretenden conseguir el desarrollo integral de la población:

a) Democracia y Estado de Derecho: En donde el gobierno es un miembro más, y se busca en todo momento acciones enmarcadas en democracia, y cooperación para un objetivo común.

b) Equidad y Justicia Social: enfocadas a grupos desfavorecidos por grupos etareos o alguna característica común.

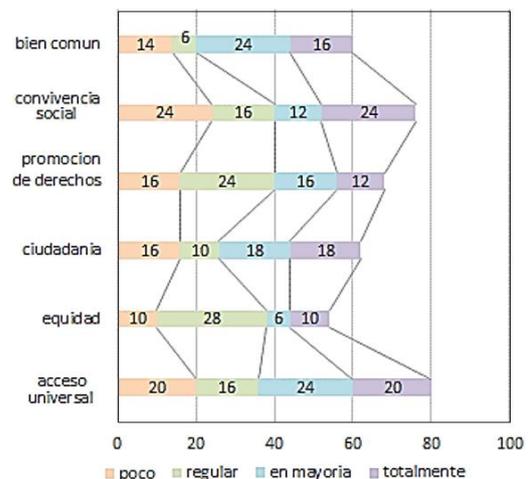
c) Competitividad del País: Busca el crecimiento económico consiguiendo condiciones dignas de vida para las personas que involucre necesidades básicas.

d) Estado eficiente, transparente y descentralizado: busca un Estado transparente garantizando la defensa de los usuarios.

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Desde Trabajo Social, existe compromiso en la intervención del diseño e implementación de políticas sociales focalizadas a sectores vulnerables, logrando articular a la población vulnerable y priorizando a quienes no tienen acceso a los servicios.

De las entrevistas a profundidad desarrolladas durante la asignatura se contrastó que los Trabajadores Sociales en su labor con las políticas sociales persigue lineamientos que se evidencia en la Figura 1, siendo su cumplimiento en categorías de poco, regular, en mayoría, totalmente, primando que en acceso universal en mayoría un 24%; en equidad señala el criterio de regular con un 28%, en ciudadanía se encuentra en regular y totalmente de la misma forma con un 18%; en promoción de derechos se evidencia mayormente en la categoría regular con un 24%; convivencia social señala poco en un 24% y bien común señala 24% en mayoría.



**Figura 1.** Distribución porcentual sobre la percepción de los Trabajadores Sociales sobre los lineamientos de políticas sociales

La Figura 1 evidencia que la percepción que tienen los profesionales de lo social, no siempre está abocada al cumplimiento de la política social; en mayoría trabajan muchas veces con

personas con múltiples necesidades no siempre llegando a acceder, no siempre perciben equidad ni promoción de derechos, las políticas no se orientan a la convivencia social y bien común, en algunas situaciones, donde prima la pobreza.

La percepción de la política social se orienta a los riesgos sociales que presentan los usuarios, enfocándose a demostrar que la percepción que tienen los Trabajadores Sociales está relacionada con el entendimiento de estos riesgos, como señala Martínez y Muñoz (2018), el ser humano es responsable de su estilo de vida, de su cuidado y el logro de bienestar que consigue, teniendo en cuenta los valores de justicia, responsabilidad, equidad, solidaridad.

Es necesario recalcar que las políticas se centran en la redistribución de recursos, así como Señala Ramos (2017), son las *transferencias* para reducir la pobreza teniendo en cuenta el cumplimiento en salud y educación sobre todo de las personas adultas mayores.

En la investigación realizada queda demostrado que los lineamientos se encuentran dados y de acuerdo al ámbito de aplicación del Trabajador Social, buscando el estado de bienestar a través de los tipos de políticas:

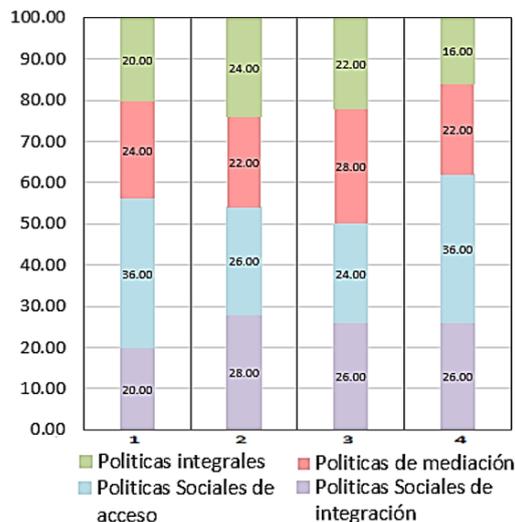
Políticas sociales de integración: caracterizada para cubrir necesidades básicas de forma inmediata a favor de los grupos vulnerables.

Políticas sociales de acceso: para cubrir necesidades logrando el acceso a mayor número de personas.

Políticas sociales de mediación: buscando conseguir la intervención de otras instituciones.

Políticas integrales: que abarca la integración, el acceso, la mediación de las personas.

Estos tipos de políticas sociales se abocan a la intervención y su percepción sobre la prioridad en sus labores diarias, siendo que en la Figura 2 se evidencia que como prioridad 1 se encuentran las políticas sociales de acceso con un 36%, como prioridad 2 en mayor porcentaje se encuentran las políticas integrales con un 38%, como prioridad 3 en mayoría tenemos las políticas de mediación en un 28% y en prioridad número 4 se encuentran las políticas de integración en un 36%.



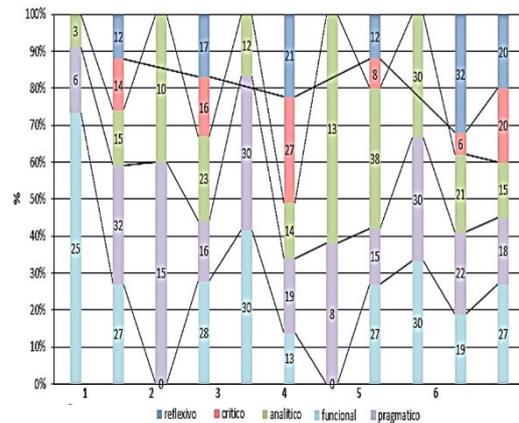
**Figura 2.** Distribución porcentual sobre la percepción de los Trabajadores Sociales sobre la prioridad de las políticas sociales en su intervención.

El Trabajador Social orienta su labor a la protección social, promoción del bienestar, derechos de ciudadanía, cumpliendo roles para el entendimiento de las políticas sociales por la población.

- a) Funcional: El cual se enmarca en la implementación de los programas para dar cumplimiento a las políticas sociales.
- b) Pragmático: entendiendo la parte medible y de manera rápida para llegar a más personas.
- c) Analítico: para analizar el impacto que tiene en las personas
- d) Crítico: El Trabajador Social realiza la crítica constructiva para su mejoramiento.
- e) Reflexivo: para reflexionar si lo planificado está acorde a lo que necesitaban las personas.

En la figura 3 se evidencian los datos sobre la percepción de los Trabajadores Sociales sobre el rol que cumplen en la relación con las políticas sociales, teniendo los datos mayores, en el de prioridad 1 se encuentra el pragmático con un 32%, en prioridad 2 se encuentra el funcional con un 28%, en el nivel 3 se encuentra el crítico con un 27%, en el nivel 4 se encuentra el analítico con un 38%, en el nivel 5 se encuentra el reflexivo con un 32% y en el nivel 6 se encuentra el funcional con un 27%.

El Trabajador Social realiza la función educativa enmarcados en desarrollar alianzas intra e intersectoriales para desarrollar mecanismo de coordinación con entidades y poder favorecer el desarrollo de entornos de vida saludables.



**Figura 3.** Distribución porcentual sobre la percepción de los Trabajadores Sociales sobre el rol que cumple en relación a las políticas sociales

Esta información de la Figura 3 sobre el rol que cumplen se vincula con los resultados de la figura 4 donde se evidencia los modelos de actuación profesional, donde se evidencio el modelo persuasivo – motivacional y el modelo político – económico – ecológico.

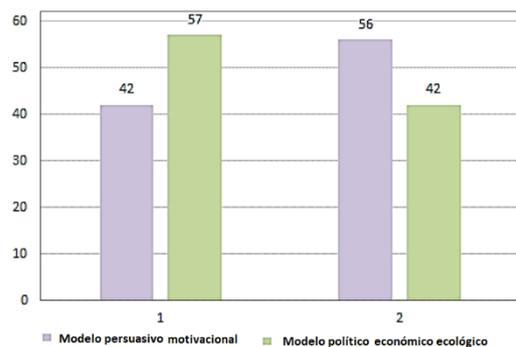
En las políticas sociales, el Trabajador Social desde su intervención puede lograr el fortalecimiento de la sociedad y todos sus actores sociales desde diversos ámbitos de intervención; esto quiere decir con la educación que imparte en las actividades que realiza, puede cambiar la forma de pensar a las personas y lograr que tengan otra visión de las actividades

o de los beneficios que adquiere, aplicando dos modelos, que se refuerzan con lo señalado:

a) el modelo persuasivo – motivacional, que se preocupa porque las personas conozcan y analicen sus habilidades y ser conscientes de que son capaces de hacer y poder realizar mensajes motivadores para lograr determinado fin, relacionado con su vida; de esta forma aliar a las personas con el estado. En este modelo el Trabajador Social es el que orienta, asesorar, guía a los pobladores, para lograr que tengan una nueva visión de las actividades.

b) el modelo político – económico – ecológico: señala que la persona busca no presentar desigualdades y que las acciones se desarrollen con equidad, por ello es que este modelo se basa en que el ser humano interiorice que tiene derechos y en qué momento y en qué institución puede hacer uso de ellos.

En la figura 04 se evidencia el orden de prioridad que utilizan los Trabajadores Sociales en su labor dentro de la línea de políticas sociales evidenciando que en prioridad 1 se encuentran los modelo político – económico – ecológico con un 57%, seguido del modelo persuasivo motivacional con un 42%; y en segundo orden se encuentra al revés el modelo persuasivo con un 56% y el modelo político – económico – ecológico con un 42%.



**Figura 4.** Distribución porcentual sobre la percepción de los Trabajadores Sociales según orden de prioridad en los modelos de intervención en relación a las políticas sociales.

Dentro de estos modelos educativos el Trabajador Social es el profesional que educa, orienta, asesora y guía a sus usuarios para que sepan que beneficios tiene en cada política alineada a cada plan y/o programa en el cual puede participar él y sus familiares.

Todo lo señalado se contrasta con lo investigado, y señalado por los autores como María Ochman y Darío Salinas, los cuales refuerzan que las políticas sociales buscan la integración, acceso y equidad, y que sus objetivos deben ser medibles y reales en los programas.

Todo ello, significó un entendimiento integral de las temáticas de la asignatura y el involucramiento con el rol del Trabajador Social en su accionar diario.

## CONCLUSIONES

Los Trabajadores Sociales diseñan e implementan políticas sociales de manera participativa

enfocando su labor a la convivencia social y acceso universal de manera prioritaria.

Los estudiantes de VII ciclo conocieron de manera interactiva a que políticas sociales se orienta la labor de los Trabajadores Sociales evidenciando la prioridad en las políticas de tipo integrales.

Los Trabajadores Sociales cumplen un rol en las políticas sociales en mayor proporción pragmático y funcional utilizando como estrategia de intervención educativa el modelo político – económico – ecológico.

Los estudiantes lograron comprender la historia de las políticas sociales en el Perú, analizando por gobiernos identificando la orientación del rol del estado y su aplicación por sectores y el papel del Trabajador Social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CEPAL. (2002). Las políticas sociales en la perspectiva de los derechos y la justicia. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá
- Consortio de investigación, económica y social. (2002). Desafíos de las Políticas Sociales. Superación de la Pobreza e Integración Social en América Latina. Perú
- Cotler, J. (1994). Política y sociedad en el Perú. Perú. IEP Ediciones.
- Gil, D. (2000). Inteligencia emocional en práctica: Manual para el éxito personal y organizacional. Caracas, Venezuela. Editorial Mc. Grill.
- Haya, A. (1996). América Latina y la economía mundial. Perú. Derrama Magisterial.
- Labelle, G. (2017). Políticas públicas sociales: apuntes y reflexiones. Cuba. Revista Alcance. ARIC. Volumen 6 N°14.
- Matías, J. (2018). Políticas sociales y redes políticas. La implementación de un programa de economía social en un municipio de Argentina. Revista Espiral. Volumen 25 N° 72.
- Marín, D., Muñoz, W. (2018). La gubernamentalidad y el dispositivo científico – político del riesgo: la teoría de los factores de riesgo psicosocial. Chile. Cinta de Moebio. Revista Epistemología de Ciencias Sociales. N° 62.
- Ochman, M. (2016). Políticas sociales focalizadas y cohesión social: los dilemas de la igualdad material y la simbólica. México. Revista En-claves del pensamiento. Año 10 N°19.
- Paredes, M. (2019). Perú 2019: crisis política y salida institucional. Revista Ciencia Política (Santiago) Vol. 40. N° 02. Chile
- Ramos, B., Ayaviri, D., Quispe, G., y Escobar, F. (2017). Las políticas sociales en la reducción de la pobreza y la mejora del bienestar social en Bolivia. Bolivia. Revista de Investigaciones Altoandinas. N° 19 (2).
- Salinas, D. (2000). Lo social desde la política. Papeles de población Volumen 6 Toluca, México N° 24.
- Scribano, A. (2019). Los programas sociales como mecanismos de represión desapercibida en Argentina (2007-2019). Un análisis desde las políticas de las sensibilidades. Revis. Polis Santiago Vol. 18 N° 53.
- Secretaría Ejecutiva del Acuerdo Nacional. (2014). Acuerdo Nacional. Perú. Exituno S.A.
- Sottoli, Susana (2002). La política social en América Latina: diez dimensiones para el análisis y el diseño de políticas. Toluca, México. Papeles de Población Volumen 8 N° 34.
- Portocarrero, F. (2010). Políticas sociales en el Perú: nuevos desafíos. Perú. IEP, Editorial Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Moctezuma, S. (2017). Revista San Cristóbal de las Casas. Una aproximación a las sociedades rurales de México desde el concepto de aprendizaje vicario.