

La inteligencia emocional y el clima de aula en estudiantes de educación superior

Emotional intelligence and the classroom climate in higher education students

Edwin Gustavo Estrada Araoz^{1*}; María Balvina de la Torre Hermoza²; Helen Juddy Mamani Uchasara¹; Mabeli Claudia Zuloaga Araoz³

- ¹ Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Av. Jorge Chávez 1160, Puerto Maldonado, Perú.
- ² Instituto de Educación Superior Pedagógico "Nuestra Señora del Rosario", Av. Fitzcarrald C-14, Puerto Maldonado, Perú.
- ³ Instituto de Educación Superior Pedagógico "Santa Rosa", Calle San Andrés 470, Cusco, Perú.

*Autor correspondiente: edwin5721@outlook.com (E. Estrada).

Fecha de recepción: 20 01 2020. Fecha de aceptación: 23 02 2020.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima de aula en las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Nuestra Señora del Rosario. El enfoque de investigación fue cuantitativo, el tipo fue no experimental y el diseño fue descriptivo correlacional. La población de estudio fue conformada por todas las estudiantes que pertenecen a la carrera profesional de Educación Inicial de la IESPP Nuestra Señora del Rosario y la muestra por 56 estudiantes la cual fue obtenida mediante un muestreo probabilístico estratificado. Para la recolección de la información sobre la inteligencia emocional se utilizó el Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA adaptado a nuestro país por Nelly Ugarriza y Liz Pajares y para obtener información sobre el clima de aula se usó la Escala de clima de aula (SES) de Marjoribanks. Los resultados demostraron estadísticamente que existe correlación positiva moderada entre las variables de estudio. El coeficiente de correlación rho de Spearman es de 0,677 con un p-valor inferior al nivel de significancia ($p=0,000<0,05$). Finalmente se concluye que mientras las estudiantes tengan más desarrollada su inteligencia emocional, más adecuada será el clima de aula y viceversa.

Palabras clave: Inteligencia emocional; clima de aula; educación superior.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relation between emotional intelligence and the classroom climate in the students of the Initial Education professional career of the Nuestra Señora del Rosario Public Higher Education Institute. The research approach was quantitative, the type was non-experimental and the design was descriptive correlational. The study population was made up of all the students that belong to the professional career of Initial Education of the IESPP Nuestra Señora del Rosario and the sample by 56 students which was obtained by means of a stratified probabilistic sampling. For the collection of information on emotional intelligence, the Bar-On ICE Emotional Intelligence Inventory: NA adapted to our country by Nelly Ugarriza and Liz Pajares was used and to obtain information on the classroom climate, the Climate Climate Scale was used. Classroom (SES) of Marjoribanks. The results showed statistically that there is a moderate positive correlation between the study variables. Spearman's rho correlation coefficient is 0.677 with a p-value below the level of significance ($p = 0.000 < 0.05$). Finally, it is concluded that while the students have more developed their emotional intelligence, the more appropriate the classroom environment and vice versa.

Keywords: Emotional intelligence; classroom climate; higher education.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es un concepto que ha entrado en auge durante las últimas décadas y está logrando un gran avance. Este concepto fue desarrollado por Goleman (1995), no obstante, previo a sus estudios Mayer y Salovey (1990) y luego por Bar-On (1997) ya habían realizado investigaciones con la finalidad de poder realizar una definición correcta del constructo y realizar su evaluación.

Como menciona Matassini (2012), la forma cómo vivimos demanda día a día gente intelectual y emocionalmente estable, se requieren personas capaces de sentir, entender, controlar y modificar estados anímicos propios y ajenos. La finalidad es mezclar dos partes del ser humano, aquella que le permite desarrollarse intelectualmente con eficacia en su trabajo y lo relacionado con el manejo de sus emociones. En ese sentido se abordó dicho tema relacionado a las estudiantes de la carrera de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico Pública "Nuestra Señora del Rosario" puesto que están siendo formadas para desenvolverse como docentes, las cuales tendrán que relacionarse con estudiantes, padres de familia, colegas y directivos. Para realizar una labor eficaz es necesario que sepan controlar sus emociones y desenvolverse asertivamente frente a otras personas. No obstante, se percibió que en dicha casa de estudio existen ciertas conductas que evidencian una falta de desarrollo de la inteligencia emocional por parte de varias estudiantes las cuales no pueden interrelacionarse adecuadamente con sus pares, aún no tienen autocontrol de sus emociones, no pueden canalizarlas, haciendo que se sientan estresadas y actúen de manera defensiva. Estas actitudes generan un clima en el aula poco agradable y no favorece al desarrollo de los aprendizajes, ya que los formadores tienen que realizar medidas correctivas en el aula, lo cual interfiere en cierta medida el normal proceso de enseñanza. Como se sabe un clima de aula adecuado es una condición básica para el desarrollo de aprendizajes en las estudiantes y conlleva a mejorar las relaciones tanto entre estudiantes así como con sus docentes.

Algunas investigaciones han mostrado que los individuos con altos niveles de

inteligencia emocional son más exitosos y viven una vida muy feliz y satisfecha, y a su vez permiten al individuo relacionarse de forma efectiva. Hernández (2015) determinó que existe una correlación lineal entre la inteligencia emocional y el clima de aula en alumnos de secundaria. Del mismo modo está Valqui (2012), quien también encontró una correlación positiva muy fuerte ($r: 0,92$), entre la inteligencia emocional y el clima social escolar.

La inteligencia emocional, según Goleman (1995) viene a ser la habilidad para identificar y manejar mejor nuestras propias emociones, motivarnos y conducir nuestras relaciones interpersonales.

Mientras que Mayer y Salovey (citado por Fernández y Extrema, 2005) consideran cuatro componentes primarios de la inteligencia emocional: la percepción, evaluación y expresión de la emoción; la facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y el empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual.

Se puede destacar la gran necesidad de desarrollar e implementar talleres sobre la inteligencia emocional para asumir con gran éxito las responsabilidades académicas y potenciar el rendimiento académico de los estudiantes. El modelo de Bar-On abarca cinco grandes dimensiones principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general.

Con relación al clima de aula, dicha investigación se fundamenta teóricamente considerando el aporte de Lewin (1965) quien se basa en el enfoque interaccionista que busca examinar las complejas asociaciones entre personas, situaciones y resultados individuales. El comportamiento actual es una función de un proceso permanente de interacción multidireccional o de feedback entre el individuo y las situaciones en las que se encuentra. El ser humano es un agente dinámico e intencional en este proceso interactivo. Por parte de las personas, los factores cognitivos y motivacionales son determinantes esenciales de la conducta. Lewin (1965) conceptualiza a la atmósfera psicológica como una propiedad de la situación como un todo que determinará en importante medida, la actitud y conducta de las personas. A partir del

mencionado contexto muchos autores valoran la importancia que el ambiente y su interacción con las características propias del individuo, la cual determina la conducta humana.

Desde este punto de vista Waldberg (1982) sostiene que el clima escolar se basa en las percepciones por parte de los alumnos del ambiente socio-psicológico en el que se genera el aprendizaje. Es decir, se trata de las percepciones que tienen los actores educativos con respecto a las relaciones interpersonales que establecen en la institución escolar y el marco en el cual estas relaciones se fortalecen.

Asimismo Biggs (2005) define al clima de aula como la manera en que los estudiantes sienten las cosas que suceden en su entorno, el cual es consecuencia de sus interacciones sociales, ya sean formales como informales, lo cual influiría en el aprendizaje de los mismos.

Las dimensiones del clima de aula, según Marjoribanks (1980), son el contexto interpersonal, contexto regulativo, contexto instruccional y contexto imaginativo. Se plantea como objetivo general determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima de aula en las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico Pública Nuestra Señora del Rosario.

La relevancia de la presente investigación radica en que nos permitirá profundizar los conocimientos sobre la inteligencia emocional y el clima de aula. Así se podrá describir cuál es el nivel desarrollo de la inteligencia emocional de las estudiantes de la carrera de Educación Inicial así como cuál es su percepción que tienen sobre el clima de aula. Del mismo modo, a partir de los resultados, los formadores podrán aplicar estrategias, desde el taller de Tutoría y otras áreas para desarrollar la inteligencia emocional de las estudiantes, podrán trabajar transversalmente para optimizar el clima de aula y de esta manera fomentar un ambiente de respeto y confianza que favorezca el logro de aprendizaje. Finalmente, el instituto podrá formular y ejecutar, a través del Área de Consejería y Tutoría, acciones pedagógicas transversales que permitan desarrollar habilidades para que todos los estudiantes fomenten una convivencia armoniosa.

MATERIAL Y MÉTODOS

El diseño metodológico que se utilizó fue el descriptivo correlacional. Es descriptivo porque en este estudio se conoció, identificó y describió las características del fenómeno social abordado y es correlacional porque se descubrió las relaciones existentes entre las variables más significativas mediante el uso de los coeficientes de correlación.

La población fue un total de 66 estudiantes matriculadas en 2018 - I que cursan el primer, tercer y décimo ciclo de la carrera de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógica Pública "Nuestra Señora del Rosario" de la ciudad de Puerto Maldonado.

Tabla 1
Distribución de la población

Ciclo	Cantidad	Porcentaje
Primero	36	54,54%
Tercero	25	37,88
Décimo	5	7,58%
Total	66	100%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Educación Superior Pedagógico – SIGES

La muestra, fue conformada por un total de 56 estudiantes, cantidad que fue obtenida mediante un muestreo probabilístico estratificado.

Tabla 2
Distribución de la muestra

Ciclo	Cantidad	Porcentaje
Primero	30	54,54%
Tercero	21	37,88%
Décimo	5	7,58%
Total	56	100%

Para recoger información sobre las variables inteligencia emocional y clima de aula se utilizó la técnica de la encuesta. Con relación a los instrumentos, para medir la variable inteligencia emocional se usó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA adaptado a nuestro país por Ugarriza y Pajares (2005), consta de 54 reactivos distribuidos en cinco componentes: interpersonal, intrapersonal adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. En cuanto al segundo instrumento, se utilizó la Escala de clima de aula (SES) de Marjoribanks, está conformado por 28 reactivos distribuidos en 4 dimensiones: contexto interpersonal, regulativo, instruccional e imaginativo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Luego de procesar los datos y calificarlos de acuerdo a la escala de valoración, se procedió a consolidar la información, la cual se muestra a continuación.

Según la tabla 3, la mayoría de estudiantes de la carrera de Educación Inicial (55,4%) presentan un nivel de inteligencia emocional parcialmente desarrollado, asimismo el 32,1% presentan un nivel desarrollado, por otro lado el 7,1%, presenta un nivel poco desarrollado, del mismo modo el 3,6% presenta un nivel muy poco desarrollado y finalmente el 1,8% la presenta un nivel muy desarrollado.

Tabla 3

Resultados descriptivos de la variable inteligencia emocional

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Muy poco desarrollada	2	3,6
Poco desarrollada	4	7,1
Parcialmente desarrollada	31	55,4
Desarrollada	18	32,1
Muy desarrollada	1	1,8
Total	56	100,0

De acuerdo a la tabla 4, la mayoría de las estudiantes de la carrera de Educación Inicial (53,6%) consideran que el clima de aula es regular, asimismo el 39,3% considera que el clima de aula es adecuado, del mismo modo el 5,4% considera que el clima es poco adecuado y solo el 1,8% indica que el clima de aula es muy adecuado.

Tabla 4

Resultados descriptivos de la variable clima de aula

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Poco adecuado	3	5,4
Regular	30	53,6
Adecuado	22	39,3
Muy adecuado	1	1,8
Total	56	100,0

La tabla 5 indica que el coeficiente de correlación rho de Spearman entre las variables inteligencia emocional y clima de aula es de 0,677 con un p-valor inferior al nivel de significancia ($p=0,000<0,05$). Por lo expuesto, se concluye que existe una correlación positiva considerable entre las variables analizadas. Esto quiere decir que mientras exista un mayor nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de las estudiantes, el clima de aula será más adecuado y viceversa.

Tabla 5

Correlación entre la inteligencia emocional y el clima de aula

		IE	CA
Rho de Spearman	IE	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,677**
	CA	Coeficiente de correlación	,677**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	56

Nota: IE=Inteligencia emocional; CA= Clima de aula

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 6 se puede apreciar que existe correlación positiva, moderada y significativa entre las dimensiones inteligencia interpersonal ($r_s=0,466$; $p=0,000<0,05$); adaptabilidad ($r_s=0,488$; $p=0,000<0,05$); manejo de estrés ($r_s=0,620$; $p=0,005<0,05$) y estado de ánimo en general ($r_s=0,474$; $p=0,000<0,05$) y la variable clima de aula. Por otra parte, también se puede ver que existe relación positiva, baja y significativa entre la inteligencia intrapersonal y la variable clima de aula. ($r_s=0,363$; $p=0,006<0,05$). En ese sentido se puede afirmar que la dimensión que más se relaciona con el clima de aula es el manejo de estrés.

Tabla 6

Correlación entre las dimensiones de la variable inteligencia emocional y la variable clima de aula

		CA	
Rho de Spearman	Inteligencia interpersonal	Coeficiente de correlación	,466**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	56
	Inteligencia intrapersonal	Coeficiente de correlación	,363**
		Sig. (bilateral)	,006
		N	56
	Adaptabilidad	Coeficiente de correlación	,488**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	56
	Manejo de estrés	Coeficiente de correlación	,620**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	56
Estado de ánimo en general	Coeficiente de correlación	,474**	
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	56	

CA= Clima de aula

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Para lograr el objetivo se utilizaron dos cuestionarios: El Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA y la Escala de clima de aula (SES).

Un primer hallazgo indica que la mayoría de estudiantes de la carrera de Educación

Inicial (55,4%) presentan un nivel de inteligencia emocional parcialmente desarrollado, asimismo el 32,1% presentan un nivel desarrollado, por otro lado el 7,1%, presenta un nivel poco desarrollado, del mismo modo el 3,6% presenta un nivel muy poco desarrollado y finalmente el 1,8% la presenta un nivel muy desarrollado.

Otro hallazgo importante es que la mayoría de las estudiantes de la carrera de Educación Inicial (53,6%) consideran que el clima de aula es regular, asimismo el 39,3% considera que el clima de aula es adecuado, del mismo modo el 5,4% considera que el clima es poco adecuado y solo el 1,8% indica que el clima de aula es muy adecuado.

Con relación al contraste de hipótesis, el coeficiente de correlación rho de Spearman entre las variables inteligencia emocional y clima de aula es de 0,677 con un p-valor inferior al nivel de significancia ($p=0,000<0,05$). Por lo expuesto, se concluye que existe una correlación positiva considerable entre las variables analizadas. Estos resultados son corroborados por la investigación de Hernández (2015) quien halló que existe una correlación positiva entre la inteligencia emocional y el clima de aula. Ello implica que los estudiantes que son capaces de ser empáticos y establecer relaciones interpersonales satisfactorias perciben un mejor ambiente en el aula. También coincide con el estudio de Santos (2017) quien pudo corroborar que el fortalecimiento de la inteligencia emocional influye de manera clara en la formación integral del ser humano ya que forma simultánea al desarrollo cognitivo y social, se va dando el desarrollo emocional del individuo, incluso desde su nacimiento, los cuales rigen para su desenvolvimiento en sociedad a lo largo de su vida, lo que quiere decir que obviamente si favorece el clima escolar. Del mismo modo guarda relación con la investigación de Valqui (2012) quien determinó que existe una correlación positiva muy fuerte entre la inteligencia emocional y el clima social escolar ($r=0,92$; $p=0,001<0,05$; $r^2= 0,85$). En ese sentido la inteligencia emocional explica el 85% del clima social escolar. Además corrobora los hallazgos de Maguiña (2014) quien determinó que en los alumnos del primer grado de secundaria de las instituciones educativas de gestión pública de Huaribamba – Pampas, la

inteligencia emocional y el clima social de relaciones en el aula se relacionan en forma directa y significativa. Finalmente los resultados hallados son corroborados por Escalante (2017) quien halló que existe un alto nivel de correlación entre las variables inteligencia emocional y clima social escolar ($\rho=0,876$; $p=0,000<0,05$). Sin embargo, los resultados hallados en el presente estudio difieren de los resultados hallados por Jiménez y Fajardo (2010) quienes indican que no hay correlación significativa entre el puntaje total de inteligencia emocional y el puntaje total de clima escolar ($r= -0,365$; $p=0,080>0,05$).

Al respecto, Al respecto Bar – On, (citado por Ugarriza y Pajares, 2005) menciona que las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés sin perder el control.

Por último, se pudo hallar que existe correlación directa y significativa entre las dimensiones inteligencia interpersonal ($r_s = 0,466$; $p = 0,000 < 0,05$); inteligencia intrapersonal ($r_s = 0,363$; $p = 0,006 < 0,05$); adaptabilidad ($r_s = 0,488$; $p = 0,000 < 0,05$), manejo de estrés ($r_s = 0,620$; $p = 0,005 < 0,05$) y estado de ánimo en general ($r_s = 0,474$; $p = 0,000 < 0,05$) y la variable clima de aula. Estos resultados coinciden con los resultados hallados por Molero (2015) y Maguiña (2014) quienes hallaron que existe una correlación directa y significativa entre la inteligencia emocional y sus componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general y el clima en el aula.

CONCLUSIONES

Se ha identificado que el nivel predominante de la inteligencia emocional de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Nuestra Señora del Rosario fue el nivel

parcialmente desarrollado, representado por el 55,4%.

Se ha identificado que el nivel predominante del clima de aula de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico Pública Nuestra Señora del Rosario fue el nivel regular, representado por el 53,6%.

Se ha determinado que existe relación directa una correlación positiva, moderada y significativa entre la inteligencia emocional y el clima de aula en las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico Pública "Nuestra Señora del Rosario".

Se ha determinado que existe relación directa y significativa entre las dimensiones inteligencia interpersonal, inteligencia intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo en general y la variable clima de aula.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bar-On, R. 1997. Inventario del cociente emocional de Bar-On. Manual técnico. Toronto: Multi-Health Systems. 156 pp.
- Biggs, J. 2005. Calidad del aprendizaje universitario. Madrid: Narcea. 296 pp.
- Escalante, K. 2017. Inteligencia emocional y clima social escolar de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa "Los Libertadores", San Martín de Porres, Lima – 2015. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. 108 pp.
- Fernández, P.; Extrema, N. 2005. La inteligencia emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* 66(23,3): 73-84.
- Goleman, D. 1995. *Emotional Intelligence*. Nueva York: Bantam Books. 352 pp.
- Hernández, A. 2015. Inteligencia emocional y percepción del clima del aula en alumnos de secundaria. Tesis de Máster, Universidad de Valladolid, Valladolid, España. 95 pp.
- Jiménez, V.; Fajardo, M. 2010. Inteligencia emocional y clima escolar. *International Journal of Developmental and Educational Psychology* 4(1): 729-743.
- Lewin, K. 1965. *Teoría de campo en psicología social*. São Paulo: Pioneira. 387 pp.
- Maguiña, C. 2014. Inteligencia emocional y clima social de relaciones en el aula en alumnos de secundaria de instituciones educativas estatales de Huaribamba – Pampas. Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú. 221 pp.
- Marjoribanks, K. 1980. Schools, families and children's achievements. *Studies in Educational Evaluation* 6(3): 253-264.
- Matassini, H. 2012. Relación entre inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de una Institución Educativa Pública de La Perla – Callao. Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. 91 pp.
- Mayer, J.; Salovey, P. 1990. Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211. Recuperado de <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Molero, Y. 2016. Relación entre el clima de aula y la competencia emocional de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la provincia de Manu, Madre de Dios – 2015. Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo, Puerto Maldonado, Perú. 157 pp.
- Santos, D. 2017. Estrategias para fortalecer la inteligencia emocional y favorecer el clima escolar en los niños de 5 a 6 años de la Institución Educativa Jorge Clemente Palacios de Tibasosa. Tesis de pregrado, Universidad Santo Tomás, Boyacá, Colombia. 257 pp.
- Ugarriza, N. 2001. La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona* (4): 129-160.
- Ugarriza, N.; Pajares, L. 2005. La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona* 8: 11-58.
- Valqui, A. 2012. La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. 111 pp.
- Waldberg, H.J. 1982. *Improving educational standards and productivity. The Research Bases for Policy*. Berkeley: McCuthan. 360 pp.