

## Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria

Social skills and aggressiveness of students of secondary level

Edwin Gustavo Estrada Araoz\*

Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Av. Jorge Chávez 1160, Puerto Maldonado, Perú.

\*Autor correspondiente: [edwin5721@outlook.com](mailto:edwin5721@outlook.com) (E. Estrada).

Fecha de recepción: 09 11 2019. Fecha de aceptación: 02 012 2019.

### RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y la agresividad de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario. La población estuvo constituida por 253 estudiantes y la muestra por 153 estudiantes, cantidad que fue obtenida mediante un muestreo probabilístico estratificado. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales (MINSa) y el Cuestionario de Agresión AQ de Buss y Perry, adaptado a nuestro país por Matalinares *et al.* Los resultados hallados indican que el 49% de estudiantes presenta un nivel promedio de desarrollo de sus habilidades sociales, el 44,4% de los estudiantes presentan altos niveles de agresividad y finalmente se halló estadísticamente que existe una correlación baja, inversa y significativa entre las habilidades sociales y la agresividad. El coeficiente de correlación rho de Spearman es de -0,322 con un p-valor inferior al nivel de significancia ( $p=0,000<0,05$ ). Finalmente se concluye que mientras los estudiantes desarrollen de mejor manera sus habilidades sociales, su nivel de agresividad será menor y viceversa.

**Palabras clave:** Habilidades sociales; agresividad; asertividad; comunicación; toma de decisiones.

### ABSTRACT

The purpose of this research was to establish the relationship between social skills and aggressiveness of secondary school students of the Almirante Miguel Grau Seminario Educational Institution. The population consisted of 253 students and the sample of 153 students, an amount that was obtained through a stratified probabilistic sampling. The instruments used for data collection were the Social Skills Assessment List (MINSa) and the AQ Aggression Questionnaire of Buss and Perry, adapted to our country by Matalinares *et al.* The results found indicate that 49% of students have an average level of development of their social skills, 44.4% of students have high levels of aggressiveness and finally it was statistically found that there is a low, inverse and significant correlation between Social skills and aggressiveness. Spearman's rho correlation coefficient is -0.322 with a p-value below the level of significance ( $p = 0.000 < 0.05$ ). Finally, it is concluded that as long as students develop their social skills better, their level of aggressiveness will be lower and vice versa.

**Keywords:** Social skills; aggressiveness; assertiveness; communication; decision making.

### INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son en la actualidad un tema bastante importante y que se viene promoviendo, no solo desde las

instituciones educativas, sino a nivel laboral puesto que nos posibilitan desenvolvernos adecuadamente en diferentes contextos. En el campo educativo existen

diferentes documentos de política nacional e internacional que nos indican que es necesario desarrollarlas y potenciarlas en los estudiantes. Es así que Delors (1996) propuso como uno de los pilares de la educación "aprender a convivir juntos", lo que conlleva a fomentar un contexto de igualdad respetando la individualidad y heterogeneidad, en ese sentido, es necesario que los estudiantes sepan desenvolverse en el contexto interpersonal, dentro del marco del respeto y asertividad.

Por otro lado, en nuestro país, la Ley General de Educación 28044 establece como uno de los fines de la educación "Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con su entorno (...). Ello quiere decir que las instituciones educativas deben desarrollar las potencialidades de sus estudiantes, respetando y fortaleciendo sus diferentes destrezas y fomentar a que puedan desarrollar las habilidades para interrelacionarse de la manera más adecuada con sus compañeros, creando de esta manera un clima propicio para el desarrollo de aprendizajes en el marco del respeto, la tolerancia y la empatía.

Del mismo modo, el quinto compromiso de gestión escolar del año 2019 (R.M. 712 - 2018 - MINEDU) establece fomentar la convivencia escolar y el Currículo Nacional de Educación Básica (2017) propone como una competencia "Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común", en ese sentido, se debe desarrollar básicamente en los estudiantes la capacidad de interactuar con sus pares, construir y asumir normas y manejar los conflictos de manera constructiva.

Pese a que existen los mencionados documentos orientadores, en nuestro país la realidad es preocupante. Un estudio realizado en adolescentes por el Ministerio de Salud (2006) halló que el 31,3% de ellos presentaban serias deficiencias en el correcto desarrollo de sus habilidades sociales. A nivel de la región Madre de Dios, estudios realizados por Estrada (2015), Quispe (2015) corroboran los hallazgos mencionados del Ministerio de Salud ya que determinaron que en promedio, el

60% de estudiantes adolescentes habían desarrollado de manera parcial sus habilidades sociales. Ello se evidencia puesto que en la práctica profesional es común observar estudiantes que se agreden, ya sea, física o verbalmente, bajos niveles de asertividad, conflictos y un trato poco respetuoso entre ellos así como formas de comunicarse de manera poco efectivas.

Para Caballo (1993) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que muestra una persona frente a los demás donde manifiesta sus sentimientos, opiniones, actitudes, puntos de vista y deseos de manera adecuada, respetando las conductas de los demás, lo cual le permite resolver problemas y reducir la probabilidad de que vuelvan a aparecer. Así también Monjas (2007) indica que son un conjunto de cogniciones, emociones y conductas que permiten relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria y eficaz. Por otra parte Tapia y Cubo (2017) mencionan que las habilidades sociales son conductas manifiestas verbales y no verbales, observables en las distintas situaciones de interacción que tiene una persona con otra. A su vez, las habilidades sociales son respuestas específicas, pues su efectividad depende del contexto concreto de la interacción y de los parámetros que en ella se activan. Se adquieren principalmente por medio del aprendizaje, de carácter incidental o como consecuencia de un entrenamiento específico.

Respecto a la agresividad Bandura (1973) señala que es una conducta prejudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva. Por otro lado, Berkowitz (1996) define a la agresividad como la conducta que busca lastimar física o psicológicamente a otra persona, provocando disgusto y rechazo, sabiendo que al blanco de la agresión no le es agradable. Del mismo modo, Revilla (2017) la conceptualiza como una respuesta producto de la mezcla de sentimientos, ideas y comportamientos, que pretende causar daño a alguien o a algo. Esta respuesta puede ser física o verbal y es indiferente si se manifiesta con hostilidad o como medio calculado para alcanzar un fin.

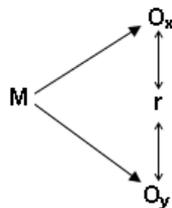
Diversos investigadores como Arévalo (2017), Gil (2011), Cruz y Belizario (2018), Peña (2018) y Echea e Idelfonso (2017), hallaron relaciones inversas entre las habilidades sociales y agresividad.

La relevancia de la presente investigación radica en que se podrá identificar cuán desarrolladas están las habilidades sociales de los estudiantes y qué nivel de agresividad presentan. Esta información será importante para que la plana directiva y docente, con apoyo especializado, realicen programas preventivos y correctivos para mejorar y fomentar en los estudiantes el desarrollo de habilidades que les permitan desenvolverse adecuadamente en la institución educativa y ejerzan una ciudadanía responsable. También se podrán elaborar estrategias curriculares para reducir los niveles de agresividad, fenómeno que impide una adecuada convivencia escolar.

El objetivo del presente estudio fue establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y la agresividad de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario, 2019.

## MATERIAL Y MÉTODOS

El enfoque de investigación fue cuantitativo y el diseño fue no experimental puesto que las variables de estudio no fueron manipuladas deliberadamente, sino se observaron los fenómenos tal como se dieron en su entorno y luego fueron analizados (Hernández *et al.*, 2014). Por otra parte, el nivel de investigación fue correlacional puesto que se buscó conocer la relación que existe entre las dos variables de estudio y se estimó a través del uso de coeficientes los cuales nos mostraron su intensidad y dirección (Bisquerra, 2009). A continuación se muestra el esquema de investigación.



Dónde:

M = Muestra.

O<sub>x</sub> = Variable 1: Habilidades sociales

O<sub>y</sub> = Variable 2: Agresividad

r = Relación entre las variables

La población fue constituida por todos los estudiantes que cursan el nivel secundario en la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario en el año 2019, los cuales son 253 personas.

En cuanto a la muestra, fue conformada por 153 estudiantes, cantidad que fue hallada mediante un muestreo probabilístico estratificado y se distribuye de la siguiente manera:

**Tabla 1**

Distribución de la muestra

Grado	Cantidad de estudiantes
Primero	41
Segundo	31
Tercero	34
Cuarto	25
Quinto	22
Total	153

Para medir las variables habilidades sociales y agresividad se usó la técnica de la encuesta puesto que, como menciona Carrasco (2006) es una técnica para la investigación social por excelencia gracias a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad que se obtienen a partir de su uso.

Para los instrumentos de recolección de datos, se utilizó la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales elaborado por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, se estructura en 4 dimensiones: Asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, consta de 42 ítems bajo una escala de Likert (nunca, rara vez, a veces, a menudo y siempre).

También se utilizó el Cuestionario de Agresividad AQ diseñado por Buss y Perry (1992) y adaptado al Perú por Matalinares *et al.* (2012). Este instrumento se estructura en 4 dimensiones: Agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad, consta de 29 ítems bajo una escala de Likert (completamente falso para mí, bastante falso para mí, ni verdadero ni falso para mí, bastante verdadero para mí y completamente verdadero para mí).

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales SPSS versión 22. Para el análisis descriptivo se usaron las frecuencias y los porcentajes y para la prueba de hipótesis se recurrió a la prueba no paramétrica rho de Spearman puesto que las variables son ordinales y no presentan una distribución normal. Esta prueba además de contrastar las hipótesis nos indicó la intensidad de las relaciones.

Por último, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos recogidos,

se entregó a cada uno de los padres de familia una carta de consentimiento informado en la cual se les dio a conocer sobre el propósito de la investigación para así obtener su consentimiento voluntario y de esa manera sus hijos puedan proporcionar información a la presente investigación.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la tabla 2 se puede ver que el 49% de los estudiantes se encuentran en el nivel promedio, lo que significa que es necesario que requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales para relacionarse de mejor manera con sus pares, el 30,1% de los estudiantes se encuentra en el nivel bajo, lo que indica que presentan un déficit de habilidades sociales (autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones), lo cual nos permite situarlos como adolescentes en riesgo, y finalmente el 20,9% se encuentra en un nivel alto, lo que quiere decir que son personas competentes en las habilidades sociales. Estos resultados coinciden con la investigación de Echea e Idelfonso (2017) quienes hallaron que los adolescentes se caracterizaban por presentar un nivel promedio de habilidades sociales. Del mismo modo coincide con el estudio de Ramos (2018) quien halló que los estudiantes presentan un nivel medio de habilidades sociales.

**Tabla 2**

Resultados descriptivos de la variable habilidades sociales

Categorías	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Bajo	46	30,1	30,1	30,1
Promedio	75	49,0	49,0	79,1
Alto	32	20,9	20,9	100,0
Total	153	100,0	100,0	

De acuerdo a los datos presentados en la tabla 3, el 44,4% de los estudiantes presentan altos niveles de agresividad, el 34,6% presenta un nivel de agresividad en término medio y el 20,9% presenta bajos niveles de agresividad.

**Tabla 3**

Resultados descriptivos de la variable agresividad

Categorías	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Bajo	32	20,9	20,9	20,9
Medio	53	34,6	34,6	55,6
Alto	68	44,4	44,4	100,0
Total	153	100,0	100,0	

Estos resultados son corroborados por Cruz y Belizario (2018) quienes identificaron en su investigación que la mayoría de estudiantes (51,4%) tiene un nivel alto de agresividad; del mismo modo coincide con los resultados hallados por Ruidias y Vásquez (2019) quienes establecieron que el 48% de los estudiantes de educación secundaria presentan un nivel alto de agresividad.

En la tabla 4 se realizó la prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov. Los datos muestran un p-valor menor a 0,05 (valor permitido) en las variables y sus respectivas dimensiones, lo que permitió determinar que la muestra no procede de una distribución normal y por lo tanto era necesario usar una prueba de hipótesis no paramétrica. En este caso se decidió trabajar con el coeficiente de correlación rho de Spearman puesto que también las variables también son ordinales.

**Tabla 4**

Prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	,057	153	,000
Asertividad	,108	153	,000
Comunicación	,061	153	,200*
Autoestima	,077	153	,028
Toma de decisiones	,103	153	,000
Agresividad	,059	153	,000
Agresividad física	,060	153	,200*
Agresividad verbal	,083	153	,012
Ira	,096	153	,001
Hostilidad	,072	153	,049

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 5 se realizó en contraste de hipótesis donde se halló que el coeficiente de correlación rho de Spearman entre las habilidades sociales y la agresividad es de -0,322 con un p-valor inferior al nivel de significancia ( $p=0,000<0,05$ ). Por lo expuesto se puede afirmar que existe una correlación débil, inversa y significativa entre las variables analizadas. Esto quiere decir que mientras los estudiantes desarrollen de mejor manera sus habilidades sociales, su nivel de agresividad será menor y viceversa. Estos resultados van de la mano con los hallazgos de Valeria *et al.* (2017) quienes hallaron la existencia de asociaciones inversas pero significativas entre la agresividad y la consideración con los demás, lo que significa que los adolescentes más agresivos son más propensos a ser menos sensibles con las

necesidades de sus compañeros y tenían tendencia a actuar más en función de sus propios intereses, de un modo egocéntrico. También coincide con el estudio de Cruz y Belizario (2018) quienes hallaron que existe una correlación positiva de tipo inverso entre habilidades sociales y agresividad en los estudiantes (Tau-b de Kendall=0,201;  $p$ -valor=0,001<0,05). Del mismo modo guarda relación con los hallazgos de Echea e Idelfonso (2017) quienes determinaron que existe una relación significativa inversa entre las habilidades sociales y la agresión en adolescentes. También se relaciona con los resultados de Arévalo (2017) quien halló estadísticamente que las habilidades sociales y la conducta agresiva de los estudiantes no son independientes, es decir, están asociadas.

De acuerdo a Contini (2015) la agresividad surge como una disfunción de las habilidades sociales y en cuya estructuración parecieran estar implicados factores individuales, de contexto y, esencialmente, la interacción entre ambos.

**Tabla 5**

Correlación entre las habilidades sociales y la agresividad

		HHSS	AG
Rho de Spearman	HHSS	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-,322**
		N	,000
	AG	Coefficiente de correlación	-,322**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	153

Nota: HHSS= Habilidades sociales; AG= Agresividad

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Existen también investigaciones que explican las relaciones entre las habilidades sociales y conductas de violencia y hostigamiento escolar (acciones relacionadas directamente con la agresividad) tales como las de Mendoza y Maldonado (2015) y Vargas y Paternina (2017) quienes hallaron que el déficit en habilidades sociales se asocia con la participación en episodios de acoso y violencia escolar.

Bajo esa perspectiva se puede afirmar que las escasas posibilidades de interrelacionarse, la inhibición de comportamientos sociales o las conductas agresivas pueden limitar las oportunidades de los adolescentes de observar e interactuar con modelos sociales saludables como el

de reforzar comportamientos asertivos (Betina y Contini, 2011).

Por ello surge la necesidad de que el equipo directivo, docentes y tutores elaboren programas de intervención para desarrollar de manera óptima las habilidades sociales de los adolescentes y de esta manera disminuyan los niveles de agresividad en todas sus dimensiones (física, verbal, ira y hostilidad). La intervención en las habilidades sociales ha sido utilizada con resultados muy alentadores en la prevención de comportamientos agresivos e inhibidos en niños y adolescentes (Betina y Contini, 2011).

Como se puede ver en la tabla 6, existe correlación débil, inversa y significativa entre las dimensiones asertividad ( $r_s = -0,171$ ;  $p < 0,05$ ), comunicación ( $r_s = -0,396$ ;  $p < 0,05$ ), autoestima ( $r_s = -0,328$ ;  $p < 0,05$ ) y toma de decisiones ( $r_s = -0,249$ ;  $p < 0,05$ ) y la variable agresividad.

**Tabla 6**

Correlación entre las dimensiones de las habilidades sociales y la agresividad

		HHSS	
Rho de Spearman	Asertividad	Coefficiente de correlación	-,171*
		Sig. (bilateral)	,035
		N	153
	Comunicación	Coefficiente de correlación	-,296**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	153
	Autoestima	Coefficiente de correlación	-,328**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	153
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	-,249**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	153

Nota: HHSS= Habilidades sociales

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Se halló correlaciones débiles, directas y significativas entre las dimensiones asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. En todos los casos el  $p$ -valor fue inferior al nivel de significancia. Esto significa que si los estudiantes expresan sus opiniones y defienden sus derechos de manera eficaz, comparten sus ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad, se valoran y respetan con sus virtudes y defectos y dirigen sus acciones teniendo en cuenta las consecuencias que puedan traer, las relaciones interpersonales serán más adecuadas y los niveles de agresividad que puedan presentar serán ínfimos.

## CONCLUSIONES

Existe correlación baja, inversa y significativa entre las habilidades sociales y la agresividad de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario, 2019 ( $p < 0,05$ ).

El 49% de estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario, 2019 presenta un nivel promedio de habilidades sociales.

El 44% de estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario, 2019 presenta altos niveles de agresividad.

Existe correlación baja, inversa y significativa entre las dimensiones asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones y la variable agresividad de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario, 2019 ( $p < 0,05$ ).

## AGRADECIMIENTOS

Al equipo directivo, docentes y estudiantes de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario por brindarnos la apertura y facilidades para realizar la recolección de datos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arévalo, S. 2017. Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E "Santa Rosa" – Tarapoto. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. 94 pp.
- Bandura, A. 1973. Teoría del Aprendizaje Social. New Jersey: Prentice-Hall. 280 pp.
- Berkowitz, L. 1996. *Agresión: causas, consecuencias y control*. Bilbao: Desclée de Brouwer. 480 pp.
- Betina, A.; Contini, N. 2011. Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades* 12(23): 159 – 182.
- Bisquerra, R. 2009. *Metodología de la Investigación Educativa*. 2a ed. Madrid: La Muralla S.A. 458 pp.
- Buss, A.; Perry, M. 1992. The aggression Questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology* 63(3): 452 – 459.
- Caballo, V. 1993. *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Siglo XXI. 309 pp.
- Carrasco, S. 2006. *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos. 475 pp.
- Contini, N. 2015. Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. *Psicodebate* 15(2): 31 – 54.
- Cruz, M.; Belizario, G. 2018. Habilidades sociales y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018. Tesis de licenciatura. Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú. 104 pp.
- Delors, J. 1996. *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana. 304 pp.
- Echea, E.; Idelfonso, M. 2017. Habilidades sociales y agresión en adolescentes de la I.E. Luis Aguilar Romani, El Tambo – Huancayo 2017. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo. Perú. 77 pp.
- Estrada, E. 2015. *Clima social familiar y habilidades sociales de los estudiantes del nivel Secundario de la provincia de Tahuamanu - Madre de Dios, 2015*. Tesis doctoral, Universidad César Vallejo, Puerto Maldonado, Perú. 194 pp.
- Gil, K. 2011. *Habilidades sociales y agresividad en escolares de una Institución Educativa de Independencia*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú. 111 pp.
- Hernández, R; Fernández, C; Baptista, P. 2010. *Metodología de la Investigación*. 5ª ed. México: Mc Graw-Hill. 634 pp.
- Ley N° 28044. Ley General de Educación. Diario Oficial El Peruano. Lima, 29 de Julio del 2003.
- Matalinares, M.; Yaringaño, J.; Uceda, J.; Fernández, E.; Huari, Y.; Campos, A.; Villavicencios, N. 2012. Estudio psicométrico de la versión española del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. *Revista IIPSI* 15(1): 147 – 161.
- Mendoza, B.; Maldonado, V. 2015. Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Ciencia ergo-sum* 24(2): 109 – 116.
- Ministerio de Educación. 2016. *Currículo Nacional de Educación Básica*. Lima: MINEDU. 224 pp.
- Ministerio de Salud. 2005. *Manual de Habilidades Sociales en adolescentes escolares*. Lima: Inversiones Escarlata y Negro SAC. 121 pp.
- Ministerio de Salud. 2006. *Modelo de Abordaje de Promoción de la Salud en el Perú*. Lima: MINSa. 90 pp.
- Monjas, M. 2007. *Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS)*. Madrid: CEPE. 340 pp.
- Peña, J. 2018. *Nivel de habilidades sociales y su relación con la agresividad en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau – Abancay – 2018*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Abancay, Perú. 124 pp.
- Quispe, A. 2015. *Relación entre Habilidades Sociales y Convivencia Escolar según la percepción de los estudiantes de Educación Secundaria de la ciudad de Puerto Maldonado durante el año 2015*. Tesis doctoral, Universidad César Vallejo, Puerto Maldonado, Perú. 107 pp.
- Ramos, S. 2018. *Agresividad y habilidades sociales*. Tesis de licenciatura. Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango. Guatemala. 88 pp.
- Resolución Ministerial 712 – 2018 - MINEDU. *Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2019 en Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica*. Lima, 21 de diciembre del 2018.
- Revilla, D. 2017. *Como se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula y como se generan las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una Institución de Lima Metropolitana*. Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. 54 pp.

- Ruidias, E.; Vásquez, W. 2019. Agresividad y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional, Lambayeque, agosto - diciembre, 2018. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. 43 pp.
- Tapia, C.; Cubo, S. 2017. Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Revista Internacional de Investigación en Educación* 9(19): 133 - 148.
- Valeria, S.; Contini, N.; Betina, A.; Mejail, S.; Coronel, P. 2017. Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales* 53: 183 - 203.
- Vargas, D.; Paternina, Y. Relación entre habilidades sociales y acoso escolar. *Cultura. Educación y Sociedad* 8(2): 61 - 78.