

## Concepción de objeto de estudio en la investigación de los Trabajadores Sociales

Conception of the object of study in the investigation of social workers

**Luz Herfilia Cruzado Saucedo\***; **Yoya Betzabé Flores Pérez**

Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Trujillo. Av. Juan Pablo II s/n – Ciudad Universitaria, Trujillo, Perú.

\*Autor correspondiente: [lcruzados@unitru.edu.pe](mailto:lcruzados@unitru.edu.pe) (L. Cruzado).

Fecha de recepción: 04 08 2019 Fecha de aceptación: 04 08 2019.

### RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito analizar la concepción del objeto de estudio de Trabajo Social en la investigación de los Trabajadores Sociales, analizando las técnicas, instrumentos, que utilizan en este proceso, con el objetivo de conocer su enfoque de investigación. La concepción del objeto de estudio de los Trabajadores Sociales ha variado desde la década de 1940 hasta la visión última del año 2000, donde se encuentra a un Trabajador Social con una retroalimentación de la teoría a la práctica y viceversa, orientada siempre a mejorar las situaciones sociales problemas que se presentan en la población con la que desarrolla su labor y que contribuyen a encontrar el verdadero sentido de la profesión. El Trabajador Social investiga diferentes necesidades, problemas y en su accionar para poder intervención, tiene una concepción centrada en los problemas, en un primer momento y encaminándose al ser humano, como sujeto integral eje de toda investigación. La presente investigación descriptiva tuvo como población investigada, profesionales que laboran en diversos campos de intervención para tener una idea objetiva en conjunto.

**Palabras Claves:** Concepción; objeto de estudio; investigación; Trabajadores Sociales.

### ABSTRACT

The present investigation of this article is to analyze the conception of the object of study of Social Work in the investigation of Social Workers, analyzing the techniques and instruments that they use in this process, in order to know their research approach. The conception of the object of study of Social Workers has varied from the 1940s to the last vision of the year 2000, where a Social Worker is found with a feedback from theory to practice and vice versa, always oriented to improve situations social problems that arise in the population with which it develops its work and that contribute to finding the true meaning of the profession. The Social Worker investigates different needs, problems and their actions to be able to intervene, has a conception focused on the problems, at first and on the way to the human being, as integral subject axis of all research. The present descriptive investigation had as a researched population, professionals who work in different fields of intervention to have an objective idea as a whole.

**Keywords:** conception; object of study; research; social workers.

### INTRODUCCIÓN

En los últimos años la investigación en Ciencias Sociales ha adquirido una relevancia fundamental, siendo Trabajo Social

la profesión que busca la integración entre teoría y práctica para producir un nuevo conocimiento; buscando encontrar la causa a una situación determinada por

lo que el proceso de investigación se refiere al conjunto de actividades y acciones de un determinado producto en su definición, planteamiento y ejecución (Raya, 1999).

La investigación que desarrollan los Trabajadores Sociales se desarrolla teniendo en cuenta el objetivo de la profesión que es el mejoramiento de la calidad de vida y se denomina investigación social, entendida como un proceso que involucra un conjunto de decisiones y prácticas por las cuales conocemos y que permiten describir, analizar, comprender, interpretar fenómenos sociales de interés (Ramírez, 2001).

La investigación en Trabajo Social empieza a principios de siglo como resultado de la situación de la sociedad provocada por diversos problemas sociales como pobreza, hambre, desempleo, entre otros, para conocer y poder actuar sobre ellos; constituyendo un desafío, tal como lo refiere Nidia Aylwin: "la aproximación científica del Trabajo Social a una realidad le exige relacionarse con el modelo mismo, el desarrollo de una práctica científica y la actualización de conocimientos teóricos, avances técnicos que le permitirán perfeccionar constantemente su acción" (Aylwin, 1981)

Mary Richmond señala que dentro de Trabajo Social la investigación se basa en un debate del compromiso ético y social orientada por un método: caso, grupo y comunidad, buscando la reflexión y reconociendo como área de conocimiento la identificación de necesidades, la cual es la base para organizar planes de acción eficaces a estas respuestas sociales, en una perspectiva de cambio de las personas.

El objeto de estudio en Trabajo Social, ha sido un debate a lo largo de la historia, teniendo como base que los Trabajadores investigan e intervienen, siendo cada uno totalmente diferente, pero si la intervención se nutre de la investigación.

En la construcción del objeto de estudio de investigación de los Trabajadores Sociales se presentan varios periodos, según Caparros (2015):

a) 1940 – 1960: Este periodo se identifica con la aparición del Trabajo Social en Europa y la aparición de las primeras escuelas de Trabajo Social en el

continente desde el 2008. En investigación se inició un debate científico – técnico centrado en la profesión sobre la intervención, reconociendo que la intervención sobre los problemas no puede ser improvisada que necesita de la investigación a profundidad.

La investigación en esta etapa fue preventiva y con una perspectiva asistencialista, se utilizó en casos orientados esencialmente en una línea crítica que se consideró como investigación – acción, donde la relación es centrada en persona – medio – recursos.

b) 1961 – 1980: En este periodo se presenta cambios en la vida social marcados por el modelo de desarrollo comunitario y la presencia de movimientos sociales, principalmente en el medio rural; en este contexto el objeto de Trabajo Social se identifica como la referencia de integración de la persona a su medio, basado en su adaptación.

c) 1981 – 1990: Trabajo Social se identifica con los movimientos sociales con el objetivo de cambiar el comportamiento y contribuir a organizar y movilizar a los ciudadanos, instituciones y comunidades; en este contexto Mary Richmond señaló que "no se puede mirar al sujeto aisladamente, si no al hombre y su entorno social y sus las relaciones sociales" (Richmond, 1982).

d) 1991 – 2000: Trabajo Social empieza su intervención en más campos de intervención, surgiendo la labor en ONG como una alternativa de promoción y defensa de los derechos humanos, construyendo una nueva identidad individual y colectiva en busca de autonomía y participación social.

e) 2000 – actualidad: En el siglo XXI, el Trabajo Social se encuentra en un contexto económico y político de grandes cambios a nivel de masas y redes de apoyo, que permiten una mejor intervención social en un contexto específico, reorientando su objeto de estudio para elaborar una teoría propia a partir de un proceso analítico y reflexivo.

El objetivo del presente estudio es analizar la concepción del objeto de estudio de Trabajo Social en la investigación de los Trabajadores Sociales, analizando las técnicas, instrumentos, que utilizan en este proceso.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La presente investigación es de tipo descriptivo donde la variable por conocer es la concepción de objeto de estudio que tiene la investigación para los Trabajadores Sociales, siendo la población investigada 100 profesionales de los diversos campos de intervención.

El procedimiento en cuanto a la recolección de datos se realizó empezando por la elaboración del cuestionario el cual fue validado a través de la fórmula de Spearman – Brown para medir confiabilidad y validez; a su vez que por la prueba piloto aplicado a una muestra representativa, posteriormente se aplicaron el cuestionario, entrevista y observación, cada uno con su respectivo registro.

Los métodos que se utilizaron en la investigación son el método etnográfico el cual permitió la identificar y describir la concepción del objeto de estudio; el método inductivo – deductivo que permitió analizar la concepción del objeto de estudio de la investigación más aplicada y el método estadístico que permitió procesar los datos cuantitativos recolectados en el trabajo de campo, para su posterior análisis e interpretación.

Las técnicas de recolección y análisis de datos utilizados son la revisión de archivos, entrevista, encuesta, observación, las cuales permitieron conocer la concepción de estudio en investigación y la articulación con su actuar.

Los instrumentos utilizados son la Guía de Observación, Guía de entrevista y cuestionario con preguntas cerradas.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La presente investigación se desarrolló para conocer cuál es el objeto de investigación que utilizan los Trabajadores Sociales en su intervención profesional encontrando los siguientes resultados:

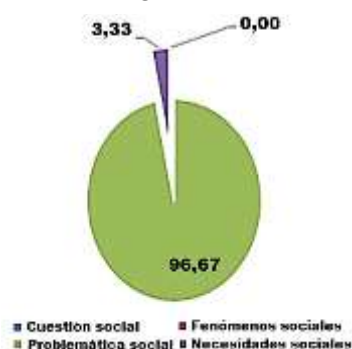


Figura 1. Distribución porcentual según que investiga trabajo social.

En la Figura 1 se observan los datos sobre lo que investigan los Trabajadores Sociales, teniendo que el 96,67% señala que problemáticas sociales, un 3,33% señala que investiga necesidades sociales y ningún Trabajador Social señala que investiga cuestión social y fenómenos sociales respectivamente.

El Trabajador Social es un profesional preocupado por el conocimiento de la realidad, explicando los fenómenos que rodean la vida de las personas, denominada investigación social, el cual es entendida como "proceso que, utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social o que permite estudiar una situación social para diagnosticar necesidades y problemas a los efectos de aplicar los conocimientos con finalidades prácticas" (De Souza, 2007). Esto da una clara idea de lo que el Trabajador Social investiga básicamente en problemáticas sociales, las cuales son situaciones sociales no resueltas que se presentan en un espacio social, por lo que se dice que el Trabajador Social debe "conocer y estudiar sobre una realidad determinada" (Juárez, 1993).

El estudio de la realidad "se inicia por un problema en cuestión, una duda o con una pregunta articulada con conocimientos anteriores" (De Souza, 2007) para partir a postulados mayores, lo cual es refrendado por los siguientes testimonios:

"Trabajo Social investiga problemáticas sociales" (R.S.CH, 40)

"El Trabajador Social conoce, investiga e interviene en problemas sociales" (A.A.S, 54)

Todo lo señalado se relaciona con el objeto de estudio de investigación plasmado en la Figura 2.



Figura 2. Distribución porcentual sobre lo que busca Trabajo Social de la investigación.

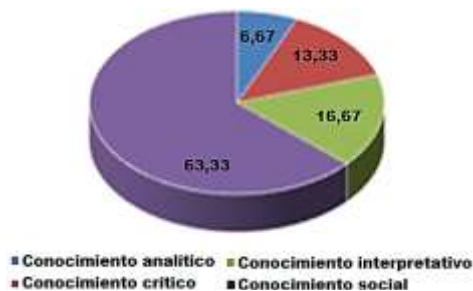
En la Figura 2 se observan los datos sobre que busca el objeto de estudio de investigación en Trabajo Social, teniendo que el 63,33% señala que el objeto de investigación en la profesión busca la reflexión y conocimiento para identificar problemas y/o necesidades; el 36,67% señala que el objeto de estudio busca organizar planes de acción orientados por métodos y técnicas que dan eficacia a las respuestas sociales; ningún Trabajador Social señala que el objeto de estudio en investigación busca desarrollar una imagen profesional integrando las diversas formas de intervención de caso, grupo, comunidad; tampoco señalan como una perspectiva de cambio de las personas en sociedad. La investigación en Trabajo Social se cimienta en el postulado que las "teorías, son explicaciones parciales de la realidad, cumplen funciones muy importantes: colaboran para aclarar mejor el objeto de investigación, ayudan a determinar el problema, las pregunta y/o las hipótesis con más propiedad, permiten mayor claridad en la organización de los datos y también iluminan el análisis de los datos organizados, aunque no puedan orientar totalmente esta actividad" (De Souza, 2007) Lo señalado se refrenda con los siguientes testimonios:

"El objeto de estudio busca conocer las causas y consecuencias de los problemas sociales" (A.H.G, 43)

"Se busca que con el objeto se analice y se conozca que estrategias se puede utilizar en la intervención profesional" (M.R.S, 58)

"El objeto busca el análisis de lo que nos rodea" (B.M.N, 60)

Esto refleja el objeto de la profesión, que busca la reflexión, conocimiento que permite la identificación de problemas y/o necesidades para poder intervenir en los niveles de intervención.



**Figura 3.** Distribución porcentual sobre opinión del conocimiento genera la investigación en Trabajo Social.

En la Figura 3 se observan los datos sobre que conocimiento genera la investigación en Trabajo Social encontrando que el 63,33% señala que genera conocimiento social, el 16,67% genera conocimiento interpretativo, el 13,33% genera conocimiento crítico y el 6,67% señala que genera conocimiento analítico.

En Trabajo Social se combina la investigación cuantitativa y cualitativa en la descripción y análisis de problemas sociales, primando la parte cualitativa, la cual "responde a cuestiones particulares, se preocupa en las ciencias sociales, con un nivel de realidad que no puede ser cuantificado" (De Souza, 2007). Bajo este enfoque priman los testimonios de las personas investigadas a través de entrevistas a profundidad, que constituyen un aporte significativo en lo social, donde manifiestan lo siguiente:

"Dentro de la investigación se genera investigación social" (F.P.S, 40)

"Trabajo Social cuando investiga genera un nuevo conocimiento del entorno dando una idea general de la situación" (I.R.C, 41)

El tipo de conocimiento que en mayoría generan los Trabajadores Sociales es el conocimiento social, el cual sale de la elección del tema, donde se deben considerar aspectos como la información y conocimiento, la factibilidad y la viabilidad económica (Ramírez, 2001).

Se puede concluir que la investigación en Trabajo Social genera conocimiento social por la misma intervención que se realiza en problemáticas sociales.



**Figura 4.** Distribución porcentual según el papel que cumple el Trabajador Social en la investigación.

En la Figura 4 se observan los datos que papel cumple el Trabajador Social en la investigación encontrando que el 60% señala que profesional que identifica y prioriza los problemáticas sociales, un 20% señala que es promotor social, un 13,33% señala comunicador de soluciones, un 6,67% señala que un mediador de conflictos.

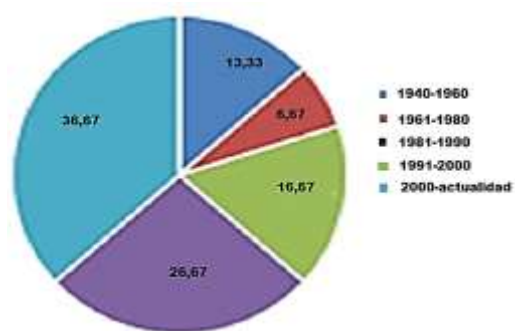
El Trabajo Social es "la actividad profesional que tiene por objeto la investigación de los factores psicosociales que inciden en el proceso salud-enfermedad, así como el tratamiento de los problemas psicosociales que aparecen en relación a las situaciones de enfermedad, tanto si tienen que ver con su desencadenamiento como si se derivan de aquellas situaciones" (Ituarte, 1995).

En esta perspectiva los profesionales investigados señalaron que los usuarios con los que laboran lo identifican como el profesional que identifica la problemática social, así lo corrobora los siguientes testimonios:

"los usuarios identifican al Trabajador Social como el profesional que conoce e interviene en problemáticas de índole social" (A.A.S)

"El Trabajador Social investiga las causas y consecuencias de los problemas sociales" (P.P.R)

El Trabajador Social en su labor profesional realiza múltiples funciones, siendo la investigación la que se realiza de manera transversal y en todos los campos de acción.



**Figura 5.** Distribución porcentual según la concepción de objeto de estudio de Trabajo Social en la investigación.

En la Figura 5 se observan los datos sobre qué concepción de objeto de estudio de Trabajo Social usa en la investigación, encontrando que el 36,67% señala que utiliza la concepción del 2000 a la actualidad referida a que la investigación en Trabajo

Social tiene que reorientar su objeto de estudio hacia los principios y valores de la carrera, elaborando una teoría propia a partir de un proceso analítico y reflexivo. Seguido de un 26,67% que señala que utiliza la concepción de 1991- 2000 referida a que el Trabajo Social se inserta en campos más amplios como la multiculturalidad, genero, etnicidad, desviación, minorías, orientación sexual y la no discriminación, y el objeto se centra en relaciones de cooperación y conflicto del Estado con la sociedad. Se encuentra que el 16,67% que señala que la concepción de estudio de investigación que guía su labor es la de 1981 – 1990 referida a que Trabajo Social se llegó a identificar con los movimientos sociales con el objetivo de cambiar el comportamiento y contribuir a organizar y movilizar a los ciudadanos, instituciones y comunidades.

El 13,33% señala que la concepción de estudio que aplica es la del 1940–1960 centrada en un debate científico-técnico, más centrado en la profesión sobre la intervención del asistente social, reconociendo que dentro de la complejidad de los problemas sociales no puede ser improvisada, y que se basa en un conjunto de conocimientos procedentes de diferentes disciplinas.

Y por último el 6,67% que señala que guía su labor por la concepción de 1961 - 1980, referida al cambio de los paradigmas filosóficos y científicos, de los contenidos metodológicos y orientados a una concepción concientizadora-revolucionaria.

La concepción de objeto de estudio de Trabajo Social que se usa en la investigación se encuentra basada en un conjunto de técnicas e instrumentos que operan como de forma metodológica en la acción social.

Esta información es refrendada por los siguientes testimonios:

"Trabajo Social debe generar nuevo conocimiento a partir de lo investigado y/o intervenido" (E.V.V, 42)

"El Trabajador debe generar nuevas teorías para mejorar su intervención" (G.R.A, 32).

Todo esto, quiere decir que estas técnicas e instrumentos utilizados operan en una realidad social la cual es representativa y circular que opera en un mundo social de acuerdo a las leyes causales (De Souza, 2007).



En la Figura 6 se observan los datos referidos sobre lo que debe contener la investigación en Trabajo Social encontrando que el 40% señala que paradigmas teóricos sobre la profesión, el 26,67% señala que debe contener conceptos específicos de la profesión, el 20% señala que debe confirmar o refutar la hipótesis planteada y el 13,33% señala que debe tener la validación del conocimiento a juicio de expertos.



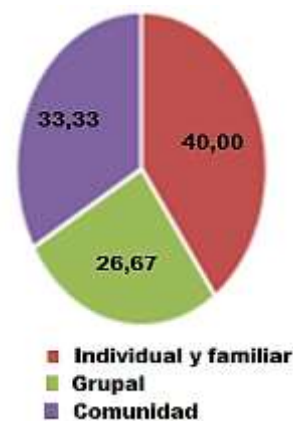
**Figura 6.** Distribución porcentual según la opinión de que debe contener la investigación en Trabajo Social

La investigación en Trabajo Social se basa en un proceso circular que empieza con "lo que denominamos fase exploratoria de investigación, tiempo dedicado a interrogarnos preliminarmente sobre el objeto, a sus presupuestos, a las teorías pertinentes, a la metodología apropiada y a las cuestiones operacionales para llevar a cabo el trabajo de campo" (De Souza, 2007).

En esta primera fase es importante el primer contacto que realiza el profesional como inserción a la comunidad, con los líderes, con los pobladores, el conocimiento global de cuantas casas habitadas, no habitadas encuentra, así como organizaciones de base o alguna forma de representación en la comunidad, es donde se realiza el croquis general del sector. Enseguida el trabajo de campo que consiste en el recorte empírico de la construcción teórica elaborada hasta el momento; esta etapa combina entrevistas, observaciones, recolección de material documental, bibliográfico, instruccional (De Souza, 2007). En esta fase el profesional pone en marcha las técnicas profesionales para conocer datos generales, problemas, necesidades que tiene la comunidad y que son objeto de investigación e intervención del profesional.

Por último se elabora el tratamiento del material recogido en el campo, y se divide en: ordenamiento, clasificación y análisis propiamente dicho (De Souza, 2007). En esta última fase se procesa la información recogida para poder tener claro en qué, cómo, dónde y establecer estrategias para la intervención profesional. Por lo que se puede concluir que toda investigación de índole social debe contener teorías, enfoques o postulados que sustenten la investigación que se va a realizar, siendo el punto de partida para lo que se producirá.

En la Figura 7 se observan los datos sobre en qué nivel de atención se investiga prioritariamente, encontrando que el 40% señala que lo hace a nivel individual y familiar, un 33,33% lo realiza a nivel comunitario y un 26,67% lo hace a nivel grupal. Dentro de la investigación en Trabajo Social es importante destacar aspectos que se utilizan en los tres niveles de intervención señalados, siendo: contribución que va a proporcionar al conocimiento científico, estudio y posible solución a un problema o tema determinado, incremento del acervo del conocimiento, Satisfacción personal (Ramírez, 2001).



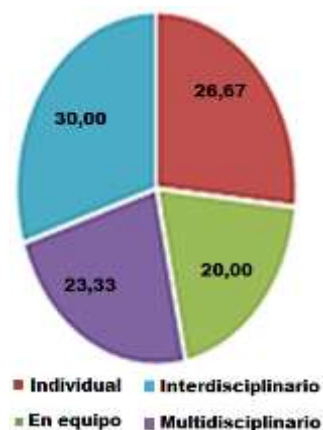
**Figura 7.** Distribución porcentual según el nivel de atención que se investiga prioritariamente

Todo lo señalado refleja que la atención individual y familiar es la que tiene más demanda en la profesión por la misma naturaleza de la intervención, lo cual se sustenta en los siguientes testimonios:

"Atiendo aproximadamente 400 intervenciones familiares al mes, la demanda es alta" (E.A.S., 46).

"La atención individual y familiar constituye en eje de nuestra intervención porque se centra en la familia, donde se originan los problemas" (R.A.F, 48).

Todo ello evidencia la importancia de la intervención del Trabajador Social en los tres niveles y cuál es el aporte que brinda al final de la acción, siendo el mayor efecto a nivel personal y/o familiar, más que en la grupal o la comunitaria.



**Figura 8.** Distribución porcentual sobre el tipo de trabajo que realiza en investigación.

En la Figura 8 se observan los datos sobre qué tipo de trabajo realiza en investigación, encontrando que el 30% señala que realiza un trabajo interdisciplinario, un 26,67% lo realiza de manera individual, el 23,33% señala que realiza un trabajo multidisciplinario, un 20% lo realiza en equipo. Se observa que en la mayoría de centros de intervención el Trabajador Social no labora sola, integra equipos multidisciplinarios e interdisciplinarios para poder resolver las problemáticas complejas que se presentan. A la vez se observa que en muchos de los lugares, el profesional trabaja solo, debido al poco presupuesto para contratar más profesionales del área.

## CONCLUSIONES

El objeto de estudio de Trabajo Social dentro de la investigación se basa en la reflexión y conocimiento para identificar problemas y/o necesidades en un 63,33%, sustentado en la investigación en problemáticas sociales, representado en un 96,67%.

La investigación en Trabajo Social genera conocimiento social en un 63,33% y un 16,67% conocimiento interpretativo, siendo el papel del Trabajador Social en mayoría

el profesional que identifica y prioriza las problemáticas sociales, representado por un 60%.

La concepción de estudio en la investigación de Trabajo Social que prima es la del 2000 – actualidad, referida a que la investigación tiene que reorientar su objeto de estudio hacia los principios y valores de la carrera elaborando una teoría propia a partir de un procesos analítico y reflexivo, sustentado en un 36,67%.

La investigación en Trabajo Social debe contener paradigmas teóricos sobre la profesión representado en un 40%, los cuales son la guía para el desarrollo de la intervención que se realiza.

El nivel de atención que se investiga prioritariamente en Trabajo Social es el individual y familiar, representado en un 40%, el grupal en un 26,67% y el comunitario en un 33,33%.

El tipo de trabajo que se realiza en investigación por el Trabajador Social mayormente es el interdisciplinario, representado por un 30%, el individual un 26,67%, el multidisciplinario un 23,33% y en equipo el 20%.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aylwin, N.; Jiménez, M.; Quesada, M. 2000. Un enfoque operativo de la Metodología de Trabajo Social. Buenos Aires. Argentina. 2da edición. Editorial Humanitas. 139 pp.
- Caparros, N. 2015. Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social. Madrid – España. Editores Ciclo Grupo 5. 255 pp
- De Souza, M. 2012. Investigación social. Teoría, método y creatividad. Buenos Aires – Argentina. 2da edición. Editorial Lugar. 147pp.
- Ituarte, A. 1995. Rol de la Trabajadora Social en Atención Primaria de Salud. España. Editores Madrid. 277 pp.
- Juárez, M.; Gaitán, L.; Urosa, B.; Cabrera, P. 1993. Trabajo Social e investigación. Madrid. Editorial Universidad Pontificia Comillas. 168 pp.
- Ramírez, C. 2001. Modelo integral para llevar a cabo una tesis en las Ciencias Sociales. México. Editorial LIMUSA Noriega Editores. 82 pp.
- Raya, E. 2016. Emprendimiento e innovación social en Trabajo Social. Madrid – España. Editorial Ciclo Grupo 5. 128pp.
- Richmond, M. 1917. Diagnóstico Social. Caso Social Individual. Buenos Aires. 876pp.