

Diseño y aplicación de un programa basado en el aprendizaje cooperativo para desarrollar las habilidades sociales de las alumnas de secundaria

Design and application of a program based on cooperative learning to develop social skills of high school students

Juan Alfredo Díaz Hoyos*

1 Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Trujillo. Av. Juan Pablo II s/n – Ciudad Universitaria, Trujillo, Perú.

*Autor correspondiente: juanfredo22@hotmail.com (J. Díaz).

Fecha de recepción: 04 07 2018. Fecha de aceptación: 28 08 2018

RESUMEN

El trabajo describe la aplicación de un programa de estrategias sustentadas en el aprendizaje cooperativo y su impacto en el desarrollo de habilidades sociales en las estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. Modelo. El programa ha sido diseñado para atender un problema identificado en un grupo de adolescentes; las mismas que mostraban dificultades en la interacción social con sus pares evidenciadas en comportamientos hostiles, agresivos, carentes de tolerancia y empatía. De ahí que el programa busque propiciar la interacción positiva entre compañeros en situaciones de aprendizaje y con ello favorecer el desarrollo de sus habilidades sociales que contribuyan al rendimiento óptimo en la tarea y favorezcan el desarrollo de conductas sociales. Se persigue con el presente trabajo diseñar y aplicar un programa de estrategias basado en el aprendizaje cooperativo desarrollado desde el área curricular de Ciencias Sociales orientado a potenciar en las estudiantes las habilidades sociales básicas y necesarias para interactuar positivamente con sus pares. Para ello se ha seguido un conjunto de procedimientos metodológicos que se aplicaron y se describen a lo largo del presente artículo, desde el análisis de la problemática investigativa.

Palabras clave: programa; estrategias; aprendizaje cooperativo; habilidades sociales.

ABSTRACT

The paper describes the application of a program of strategies based on cooperative learning and its impact on the development of social skills in secondary school students of the I.E. Model. The program has been designed to address a problem identified in a group of adolescents; the same ones that showed difficulties in the social interaction with their peers evidenced in hostile, aggressive behaviors, lacking in tolerance and empathy. Hence, the program seeks to promote positive interaction between peers in learning situations and thereby promote the development of social skills that contribute to optimal performance in the task and promote the development of social behavior. The aim of the present work is to design and apply a program of strategies based on cooperative learning developed from the Social Sciences curricular area aimed at enhancing in students the basic social skills necessary to interact positively with their peers. To this end, a set of methodological procedures has been applied and described throughout the present article, from the analysis of the research problematic.

Keywords: program; strategies; cooperative learning; social skills.

INTRODUCCIÓN

La conducta social humana es un fenómeno complejo y diverso que desde tiempos remotos han ocupado la atención de filósofos, psicólogos sociales e investigadores, quienes luego de rigurosas observaciones y estudios propusieron explicaciones que lograron constituirse en respuestas al por qué algunos comportamientos del ser humano afectan la interacción con los demás y por ende limitan el desarrollo personal y social de éste. Situaciones como esta se agravan en los últimos años en que la realidad educativa, social, familiar atraviesa por etapas profundas de disfuncionalidad, crisis y conflictos que coadyuvan a que las nuevas generaciones sean proclives a adoptar este tipo de conductas.

Pérez (2000) hace referencias a esta problemática al expresar: "Nuestras jóvenes generaciones están desprovistas de aquellas habilidades sociales básicas para poder afrontar de manera creativa y óptima las circunstancias situacionales relacionales, acontecimientos y tareas propios de los momentos evolutivos en los que viven y de aquellos para los que en el futuro vivirán, y para los que sin duda necesitan prepararse mediante recursos, estrategias y también valores, pautas de comportamiento, que les permita sacar al máximo partido de las mil circunstancias que en el diario vivir les deparará.

De lo citado anteriormente, deducimos que el estudio de la conducta social resulta crucial y de un interés particular en el sentido de que la sociabilidad del ser humano es un proceso natural y necesario para su desarrollo. Estamos abocados necesariamente a comunicarnos y por lo tanto a interactuar y, cuando esto no sucede o se da en forma distorsionada, el desarrollo del crecimiento personal se ve afectado. Esto concuerda con Pozo (1999) cuando refiere que "La forma más simple del aprendizaje social es posiblemente la adquisición de las habilidades sociales", pero comportarse en sociedad no es algo sencillo y requiere dominar no sólo los códigos de intercambio y comunicación cultural, sino disponer de las habilidades sociales para afrontar situaciones sociales conflictivas o no habituales."

A la escuela como Institución formadora y socializadora por naturaleza, le corres-

ponde asumir este rol de contribuir al desarrollo y potencialización de actitudes sociales positivas que conduzcan al estudiante a una interacción saludable con sus pares; sin embargo, se aprecia que dicho rol no lo está asumiendo en su real dimensión en el sentido de que enfatiza la formación cognitiva y procedimental del aprendizaje en desmedro de la parte conductual actitudinal del estudiante.

Los programas educativos actuales propugnan una educación integral del ser humano, lo cual implica atender en forma equilibrada y armónica las diferentes dimensiones que esto involucra, y es la dimensión social la requiere un trabajo más estructurado y efectivo por parte de quienes estamos inmersos en la labor educativa, pues es aquí donde se encuentran las mayores dificultades, principalmente en lo que atañe a la interacción social.

Para fundamentar esta problemática, García (1996) sostiene: aquellas dificultades que en la vida de relación se recogen como déficit en habilidades sociales, y tiene como principales consecuencias, comportamientos anormales que se pueden englobar en dos categorías: Comportamientos agresivos y comportamientos de inhibición (retraimiento y timidez).

De ahí que el problema de investigación identificado este dado por que las estudiantes del segundo año de Educación Secundaria de la I.E. 81007 Modelo de Trujillo, muestren limitadas habilidades sociales para interactuar positivamente con sus pares durante el desarrollo de las sesiones de enseñanza aprendizaje. Dicha situación resulta evidente y presenta los siguientes rasgos:

- Presencia de elementos agresivos en sus acciones u expresiones al momento de interactuar con sus pares, pues para ser escuchadas, gritan, miran con enojo a las personas con la cual desean hablar y éstas no les brindan la atención necesaria.
- Ausencia de actitudes tolerantes, cooperativas y democráticas con un mínimo grado de valoración del trabajo en equipo y falta de habilidad para coordinar y planificar las tareas encomendadas.
- Tendencia hacia el rechazo y la marginación por aquellas compañeras

que resultan no ser competentes tanto académica como socialmente, humillando y mostrando comportamientos irónicos y burlescos.

-No toman en cuenta el derecho de los demás, no existe el respeto mutuo, cada quien actúa de acuerdo a sus intereses y necesidades.

-No elogian las cualidades y /o acciones de otras personas, por el contrario existe la tendencia hacia la crítica negativa y el juzgar a las demás.

-Pérdida del control ante cualquier situación de ironía y/o broma que se pueda suscitar.

-Dificultades respecto a tomar una decisión real antes de iniciar una tarea.

-Hermetismo, respecto a que no permiten que las demás conozcan lo que sienten o piensan, así como el darse a conocer por propia iniciativa.

-Poca disponibilidad para comprender el enfado y los estados de ánimo de los demás, así como la dificultad para encontrar puntos de concertación que interesen y satisfagan a ambas.

-Limitaciones respecto a encontrar la mejor manera de integrarse a un grupo y participar con eficiencia de una actividad que involucre trabajo en equipo.

Seguros estamos que el desarrollo de dichas habilidades través del trabajo pedagógico del docente contribuirá y garantizarán un mejor desenvolvimiento e interacción social entre las estudiantes y consecuentemente logren tener una formación integral.

La actualidad del problema que se investiga radica por un lado en la necesidad de atender situaciones de indefensión y de falta de recursos de los estudiantes para afrontar múltiples situaciones de la vida diaria en las que la interacción y la comunicación están inmersas. El diseño curricular Nacional (2005) señala a la democracia como uno de sus fundamentos de la práctica educativa actual y enfatiza la necesidad de educar en la escuela en y para la tolerancia y el respeto a los derechos humanos y dentro de sus características deseables de sus estudiantes, señala la necesidad de que éstos sean comunicativos, tolerantes y empáticos, cooperativos, entre otros. Esto evidencia la necesidad de formarlos para que expresen con libertad lo que piensan y

sienten en diferentes contextos, siendo capaces de asumir una actitud dialogante y de escucha, además que se ponga en el lugar de los otros para entender sus motivaciones e intereses y se respete asimismo y a los demás comprendiendo a aquellos que son diferentes, poniendo en práctica la tolerancia.

Por otro lado vivimos en un mundo de cambios sociales, culturales, tecnológicos vertiginosos a los que asistimos casi con impotencia y que plantean nuevas perspectivas, retos formas de vida, relación de las personas y que requieren estrategias y habilidades personal-relacionales, destrezas innovadoras que permiten afrontar creativamente la riqueza de cambios y de la historia que a cada estudiante le toca vivir y; donde la escuela debe asumir un rol preponderante, lo cual se refleja de alguna manera, al atender a la diversidad, y a las necesidades de los diferentes contextos educativos mediante la diversificación curricular que norma la Educación Básica Regular, la cual plantea entre sus fines la necesidad de educar para la convivencia la paz y la ciudadanía. En este sentido el trabajo pretende ser una contribución significativa al respecto.

En el Diseño Curricular Nacional del Ministerio de Educación (2005) se señala que en el país vivimos en los últimos años una etapa de emergencia educativa generalizada, la cual se caracteriza por la presencia de serias limitaciones en el desarrollo de las capacidades comunicativas, matemáticas y de formación ética de los estudiantes, y cuyos resultados no han sido revertidos con significatividad, de tal forma que el presente trabajo de investigación hace su contribución para atender dicha situación desde el componente ético y quizás desde uno de los componentes de las capacidades comunicativas como es la expresión oral.

El objeto de la investigación es el proceso metodológico de enseñanza aprendizaje en el área de ciencias sociales.

El objetivo es diseñar y aplicar un programa de estrategias basado en el aprendizaje cooperativo trabajado en el área de ciencias sociales orientado a desarrollar en las estudiantes las habilidades sociales básicas y necesarias

para interactuar positivamente con sus pares.

Por consiguiente el campo de acción son las estrategias de enseñanza aprendizaje basadas en el aprendizaje cooperativo trabajadas desde el área de ciencias sociales.

De ahí que las tareas fundamentales a realizar y que se ejecutan a lo largo de la investigación son:

-Sustentar la problemática detectada y expuesta; para ello se hará un estudio teórico bibliográfico de los diferentes aspectos relacionados con la conducta social del adolescente, luego se aplicará instrumentos para recoger información de docentes, auxiliares de educación, padres de familia y las mismas estudiantes, sobre las actitudes de las estudiantes. Se aplicaron entrevistas y cuestionarios entre otros instrumentos.

-Realizar un análisis sobre la conducta social de los adolescentes, buscando elementos teóricos y prácticos que expliquen y aporten soluciones para lograr una convivencia e interacción saludable y constructiva.

-Hacer un estudio bibliográfico minucioso sobre el aprendizaje cooperativo, determinando sus rasgos característicos, ventajas, aportes en el mejoramiento de las relaciones interpersonales y sus potencialidades desarrolladoras de las habilidades sociales.

-Elaborar el programa de estrategias basado en el aprendizaje cooperativo
Aplicar el programa de estrategias metodológicas basado en el aprendizaje cooperativo, determinando con precisión resultados, estableciendo el nivel de influencia de éste en el desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes.

-El aporte del trabajo es fundamentalmente práctico-metodológico y se enmarca desde dos aspectos:

Pedagógico social: en tanto se convierte en una alternativa para el desarrollo de las capacidades sociales y mejorar el desarrollo de la inteligencia interpersonal, enriqueciendo y haciendo más constructivas las relaciones con los demás.

-Pedagógico Didáctico: en tanto preverá a los docentes de orientaciones que les permita utilizar estrategias metodológicas que además de desarrollar las capacidades cognitivas, contribuyen también a

mejorar la dimensión social de los estudiantes.

Nuestra hipótesis que proponemos y defenderemos queda planteada de la siguiente forma: "Si se diseña y aplica un programa de estrategias basadas en la teoría del aprendizaje cooperativo, entonces se desarrollará en las alumnas las habilidades sociales necesarias para interactuar positivamente con sus pares."

Seguros quedamos que la investigación científica efectuada y cuyos logros se ven reflejados en este informe, han permitido dar solución a la, problemática encontrada y la cual motivó el presente estudio; los aportes y resultados alcanzados esperamos sean sometidos a nuevos procesos investigativos de verificación y contrastación, en el sentido de que enriquecerá el trabajo y más aún se estará contribuyendo a que las personas puedan interactuar con sus semejantes de una forma cada vez más satisfactoria.

MATERIAL Y MÉTODOS

En el presente trabajo de investigación la metodología de origen es la observación directa que permitió apreciar las conductas sociales que mostraban las estudiantes en diferentes espacios y momentos de su interacción. Para el análisis de la problemática resultó fundamental trabajar y combinar la inducción con la deducción, haciendo referencia a casos observados en la realidad y a partir de ello ir teorizando y fundamentando la problemática, acompañado del estudio bibliográfico respectivo. Además se aplicaron técnicas como: cuestionarios, entrevistas, análisis documental, entre otros, principalmente para el recojo de la información de los sujetos que conforman la muestra de estudio. También se optó por la consulta que se hizo a profesionales entendidos en el tema y otros docentes que de alguna forma tenían experiencia, pues habían trabajado investigaciones relacionadas con el objeto de estudio, cuyo aporte lo considero valioso. La delimitación del objeto de estudio, la formulación de conclusiones, el procesamiento de la información consultada y organizar el marco teórico conceptual así como en el procesamiento de los resultados que evidencia la aplicación del programa, implicaron el uso de estos métodos.

Se hizo uso de la investigación cuasi experimental para lo cual resultó relevante el uso del método estadístico que permitió el análisis de la efectividad del programa "estrategias basados en el aprendizaje cooperativo y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales básicas para la interacción positiva en las estudiantes de la I.E. Modelo- Trujillo", utilizando principalmente la prueba de contrastación de hipótesis de "t de student" en grupos independientes (control y experimental) en pre y post test; así como también comparando ambos grupos en pre y post test.

La aplicación del pre y post test consistió en la escala de apreciación de habilidades sociales de Isabel Paula, al iniciar el programa y al finalizar el mismo, de esta manera apreciaremos el proceso de avance y los cambios progresivos que se susciten en las estudiantes. La escala de apreciación cuenta con 40 ítems y se valoran cualitativamente en cinco niveles: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, así mismo cuantitativamente en un rango de 1-5. Por otro lado, la escala se subdivide en indicadores que miden fundamentalmente cuatro categorías o tipos de habilidades sociales: habilidades sociales básicas, habilidades conversacionales, habilidades para cooperar y compartir y habilidades de control de emociones y sentimientos.

La apreciación estuvo a cargo de un grupo de estudiantes del X ciclo de la facultad de Educación y Ciencias de la comunicación- Especialidad Filosofía, Psicología y Ciencias sociales de la Universidad Nacional de Trujillo, quienes observaron las conductas de las estudiantes de ambos grupos previo a la aplicación del programa y posterior a su aplicación del mismo.

La población está conformada por las estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. Modelo, haciendo un

total de 200 alumnas. De las cuales se realizó un muestreo aleatorio, seleccionando una muestra de 87 estudiantes de los cuales 42 corresponden al segundo grado "B" que constituye el grupo experimental y 45 al 2º "H" el cual constituye el grupo control.

Por otro lado se aplicó en cada sesión del programa los "formularios boletas sugestionales de final de reunión" con todos los procedimientos que implica para apreciar la eficacia del trabajo en equipo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Según la escala de apreciación de habilidades sociales de Isabel Paula, se observa que en las alumnas del segundo grado B, predomina el nivel bajo y promedio de desarrollo de las habilidades sociales, según las categorías propuestas son las habilidades básicas de interacción y las de autoafirmación las que presentan mayores índices (40,48% en el nivel bajo). Asimismo se aprecia que en las habilidades conversacionales y de expresión de emociones y sentimientos, la mayoría de alumnas se ubica en el nivel intermedio (42% respectivamente).

Los índices de estudiantes ubicados en los niveles bueno y muy bueno son menores, lo cual confirma la carencia de habilidades sociales para la interacción social entre las estudiantes.

Estos resultados reflejan la necesidad de priorizar su desarrollo, pues Valles (2000) considera que la competencia social tiene una gran importancia en el funcionamiento presente como en el futuro desarrollo del individuo. Las habilidades sociales son importantes tanto en lo que se refiere a las relaciones interpersonales, así como al momento de asimilar papeles y normas sociales "una baja aceptación personal, rechazo, aislamiento social son consecuencias de no disponer de destrezas adecuadas".

Tabla 1. Resultados del pre test sobre la apreciación del nivel de desarrollo de las habilidades sociales en las alumnas del 2º B de la I.E. Modelo – Trujillo año 2006

Niveles Categorías	Bajo		Promedio		Bueno		Muy bueno		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
A: habilidades básicas de interacción	17	40,48	17	40,48	6	14,29	2	4,76	42	100
B: habilidades conversacionales	14	33,33	18	42,86	9	21,43	1	2,38	42	100
C: habilidades para cooperar y compartir	13	30,95	17	40,88	10	23,81	2	4,76	42	100
D: habilidades de expresión de emociones y sentimientos	15	35,71	18	42,86	8	19,05	1	2,38	42	100
E: habilidades de autoafirmación	17	40,48	15	35,71	9	21,43	1	2,38	42	100

Fuente: Test de apreciación de las habilidades sociales de Isabel Paula (1999).

Además, asegura que en el contexto escolar la importancia de las habilidades sociales viene dada por los comportamientos contrarios a la propia habilidad de interacción positiva de algunos alumnos con los iguales y con las personas adultas. Estos aportes teóricos conducen a reflexionar sobre los procesos de interacción que evidencian los sujetos y protagonistas centrales de la educación, para de esta manera poder intervenir pedagógicamente y favorecer su proceso de socialización y desarrollo integral.

En la tabla 2 los resultados pre y post test, evidencia que las estudiantes del segundo grado B mejoraron progresivamente su nivel de desarrollo de habilidades sociales dado que los índices en los niveles bajo y promedio se redujeron, contrariamente los índices de los niveles bueno y muy bueno recibieron un incremento significativo; así de un 38% de alumnas que se ubicaba en el nivel bajo se reduce a un 2%, de un 40% en el nivel promedio se reduce a un 21%, asimismo si en el pre test existía un 16% de alumnas en el nivel bueno, en el post test se alcanza un 40%, lo mismo ocurre con el nivel muy bueno que de un 4% se avanza a un 35%.

Se concluye que existe un 24 % de estudiantes que aún presentan limitaciones en sus habilidades sociales que se ubican en los niveles bajo y promedio, pero hay un 76% de alumnas que mejora su nivel de desarrollo de habilidades sociales alcanzando un nivel bueno y muy bueno, lo cual evidencia un mejora significativa y por tal refleja la eficacia de la aplicación del programa de estrategias basado en el aprendizaje cooperativo y Flores (2000) lo fundamenta al afirmar que la interacción cooperativa entre alumnos puede resultar, bajo ciertas condiciones, base adecuada

para la creación de la ZDP, en este sentido el aprendiz actúa con más libertad y predisposición, lo cual genera un ambiente conveniente de aprendizaje.

Suárez (2003) sustenta la eficacia del aprendizaje cooperativo más allá de la mejora del rendimiento y motivación, dándole un alcance relacionado con la mejora de las habilidades sociales. Y refiere que en algunos alumnos la posibilidad que ofrece la interacción cooperativa entre alumnos con mejor rendimiento y motivación, también puede generar en éstos dos elementos adicionales frente a los planteamientos no cooperativos: Mejores habilidades sociales, como, mayor coordinación, desarrollo de la comunicación, valoración positiva de los demás, mayor satisfacción personal, mayor cohesión grupal, etc.

Por otro lado, los cambios apreciados en el resultado se explican a partir del planteamiento de Barón (1998), cuando afirma que el aprendizaje social es el proceso por el cual adquirimos nueva información, nuevas formas de comportamiento o actitudes a partir de los demás. Y el modelado se presenta como la principal forma del aprendizaje en el que los individuos adquieren nuevas formas de comportamiento a través de las observaciones de los demás.

En la tabla 3 los resultados pre y post test, evidencian que las estudiantes del 2do grado H, mejoraron mínimamente su nivel de desarrollo de habilidades sociales dado que los índices en los niveles bajo se redujeron de un 42% a un 29% y en el nivel promedio se incrementa el porcentaje de alumnas de un 40% a un 48,8%, en el nivel bueno se avanza del 15 al 20%, sin embargo, en el nivel muy bueno se mantiene el 2%.

Tabla 2. Comparación global pre y post test sobre las apreciaciones del nivel de desarrollo de las habilidades sociales alcanzado por el grupo experimental (alumnas del 2º B) de la I.E. Modelo.

Niveles Categorías	Bajo		Promedio		Bueno		Muy bueno		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Pre test	16	38,10	17	40,48	7	16,67	2	4,76	42	100
Post test	1	2,38	9	21,43	17	40,48	15	35,71	42	100

Fuente: Test de apreciación de las habilidades sociales de Isabel Paula (1999).

Tabla 3. Comparación global pre y post test sobre las apreciaciones del nivel de desarrollo de las habilidades sociales alcanzado por el grupo control (alumnas del 2º h) de la I.E. Modelo

Niveles Categorías	Bajo		Promedio		Bueno		Muy bueno		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Pre test	19	42,22	18	40,00	7	15,56	1	2,22	45	100
Post test	13	28,89	22	48,89	9	20,00	1	2,22	45	100

Fuente: Test de apreciación de las habilidades sociales de Isabel Paula (1999).

Concluyendo se puede evidenciar que existen un 78% de alumnas que aún presentan las dificultades de interacción social que se ubican en el nivel bajo y promedio y un 22% que ha mejorado su nivel de desarrollo de habilidades sociales según la escala de apreciación de Isabel Paula. Los cambios mínimos apreciados en el grupo control posiblemente obedezcan a variables intervinientes dado que son procesos sociales los que se desarrollan resulta dificultoso de controlar, las variables que pudieron intervenir podrían haber sido, las orientaciones recibidas por los docentes, y padres de familia, algunas estrategias de trabajo en equipo utilizadas, el mismo proceso de maduración biopsicosocial de las estudiantes, o tal vez las relaciones de amistad y compañerismo que se van forjando con el pasar del tiempo. Y esto tiene relación con lo manifestado con la concepción de habilidades sociales que plantea Caballo(1986) cuando expresa que la conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, o derechos del individuo de un modo adecuado a la situación respetando esas conductas de los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la posibilidad de futuros problemas.

CONCLUSIONES

Dos son los aportes teóricos y soportes conceptuales que fundamentan las variables de estudio: la teoría del aprendizaje social de Bandura y el enfoque sociocultural de Vigotsky. según Bandura la conducta social se aprende básicamente por imitación y observación; resaltando las habilidades sociales como formas que permiten al ser humano adquirir mayor competencia social. Desde la perspectiva de Vigotsky, centra su aporte en la Zona de desarrollo Próximo para lo cual la actividad cooperativa se considera como una forma de creación de la misma, asumiendo que podemos aprender con ayuda de otros, desde su experiencia a la nuestra y viceversa, y esto es posible dentro de un ambiente cooperativo. Las tendencias actuales conciben el estudio y aplicación de las habilidades

sociales, más con un carácter educativo que como técnicas terapéuticas, de ahí la necesidad de mirar a la escuela como un espacio que propicie el aprendizaje y desarrollo de dichas habilidades, tal como lo evidencian los resultados, quedando demostrado que a través de acciones educativas de trabajo cooperativo es posible desarrollar habilidades sociales en un grupo de estudiantes y mejorar su interacción social.

La aplicación del programa de estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo fue eficaz, dado que un 76% de las alumnas del 2º grado "B" de la I.E. Modelo (grupo experimental) evidenciaron una mejora significativa en sus relaciones interpersonales, con un nivel bueno y muy bueno producto de las habilidades sociales que aprendieron al compartir espacios de interacción grupal, a la vez que su rendimiento escolar se vio favorecido.

La categoría de habilidades sociales que más desarrollaron las estudiantes del 2º grado B de la I.E. Modelo fueron las habilidades básicas de interacción en un 52% en el nivel muy bueno, así como las habilidades conversacionales en un 40%.

AGRADECIMIENTOS

A la I.E. Modelo, representada por su Director el profesor Andrés Zúñiga Camacho, por permitir y brindar las facilidades para la realización de la investigación. Así mismo al Lic. Elías Capellán Vásquez por el importante asesoramiento estadístico lo cual permitió una adecuada contrastación y validación de los resultados de la investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barón, R.; Byrne, D. 1998. Psicología social. Octava edición. Editorial Prentice Hall Iberia. Barcelona-España.
- Caballo, V. 1997. Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales. Tercera edición. Siglo XXI de España Editores S.A. Madrid-España.
- Flores, M. 2000. Teorías cognitivas y Educación. Primera Edición, Editorial San Marcos Lima-Perú
- García, E.; Magaz, A. 1996. Agresividad y retraining social. El entrenamiento en habilidades sociales. España.
- Ministerio de Educación. 2005. Diseño curricular Nacional de Educación Básica Regular. Lima-Perú.

Pérez, I.P. 2000. Habilidades sociales, educar hacia la autorregulación. Editorial Horsori. Lima- Perú.
Pozo, J. 1999. Aprendices y maestros: la nueva cultura del aprendizaje. Alianza editorial. Madrid.
Suarez, C. 2003 El aprendizaje cooperativo como herramienta pedagógica. Instituto de pedagogía popular. Primera edición Forgraf SRL. Lima- Perú.

Vallés, A. 2000. Habilidades Sociales. Lima: Ed. Libro Amigo.
Vigotsky, L. 2000. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona. Editorial Crítica.