

## Síndrome de Burnout académico en estudiantes universitarios durante el periodo de pandemia por la Covid-19 del 2020 al 2022.

### *Academic Burnout syndrome in university students during the period of the Covid-19 pandemic from 2020 to 2022.*

Marisol Carmen Zambrano-Díaz<sup>1,a</sup>, Luis Ernesto Tapia-Luján<sup>2,b</sup>, Humberto Sánchez-Villanueva<sup>1,c</sup>.

#### Filiación:

- 1 Facultad de Educación, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Pasco, Perú.
- 2 Facultad de Educación, Universidad Nacional del Centro. Junín, Perú.
- a Ingeniero de Industrias alimentarias, magister en Ciencias Ambientales, Doctora en Ciencias de la Educación.
- b Licenciado en Educación, Doctor en Ciencias de la Educación.
- c Ingeniero Zootecnista, magister en Nutrición, Doctor en medio ambiente y desarrollo sostenible.

#### ORCID:

- Marisol Zambrano Díaz: <https://orcid.org/0000-0002-0293-1939>
- Luis Tapia Luján: <https://orcid.org/0000-0002-9664-2424>
- Humberto Sánchez Villanueva: <https://orcid.org/0000-0002-7447-1978>

#### Correspondencia:

Marisol Carmen Zambrano Díaz.

✉ [mzambranod@undac.edu.pe](mailto:mzambranod@undac.edu.pe)

#### Conflictos de Interés:

Los autores niegan conflictos de interés.

#### Revisión de Pares:

Recibido: 26-10-2023

Aceptado: 16-03-2024

#### Citar como:

Zambrano-Díaz M, Tapia-Luján L, Sánchez-Villanueva H. Síndrome de Burnout académico en estudiantes universitarios durante el periodo de pandemia por la Covid-19 del 2020 al 2022. *Rev méd Trujillo*. 2024;19(1):08-13.

DOI: <https://doi.org/10.17268/rmt.2024.v19i1.5962>



© 2024. Publicado por Facultad de Medicina, UNT.

Este es un artículo de libre acceso, bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-No Comercial 4.0.

DOI: <http://dx.doi.org/10.17268/rmt>

OJS: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/RMT/>

#### RESUMEN

**Objetivo:** Determinar los niveles del Síndrome de Burnout Académico (SBA) de los universitarios, además de describir cuantitativamente el comportamiento de las dimensiones del SBA analizado. **Métodos:** La metodología utilizada fue descriptiva, mediante una toma de datos haciendo uso de cuestionarios virtuales. Se realizaron las encuestas bajo consentimiento informado, usando como instrumento de medición el Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS). **Resultados:** fueron analizados con el programa estadístico IBM SPSS versión 26, encontrándose un nivel de confiabilidad Alta (Alpha de Cronbach de 0.86). Los resultados sobre la población en estudio indicaron que, sus niveles del SBA Alto se incrementaron del año 2020 al 2021, de un 3% a un 8%; bajando este porcentaje a un 5% para el año 2022; mientras que sus niveles del SBA Medio, presentaron una variación moderada de 93%, 82% y 87% en los años 2020, 2021 y 2022 respectivamente. Los estudiantes con niveles del SBA Bajo, tuvieron un incremento del 2020 al 2021, de un 4% a un 10%; bajando este porcentaje a 8% para el año 2022. En relación a las dimensiones del SBA, se puede indicar que los estudiantes presentaron un Agotamiento Emocional mayor entre el 2020 y el 2021, con tendencia a la baja el 2022. Además, ellos presentaron niveles mayores de Cinismo el 2021, en comparación a los años 2020 y 2022; sus niveles de Autoeficacia Académica se mantuvieron moderadamente estables durante todo el periodo de pandemia del 2020 al 2022. **Conclusión:** más del 80 por ciento de los universitarios presentó niveles medios del SBA del 2020 al 2022, siendo el 2021 el año con niveles más altos del SBA.

**Palabras Clave:** Síndrome de Burnout Académico, Agotamiento emocional, estrés académico, COVID-19. (Fuente: DeCS BIREME).

#### SUMMARY

**Objective:** to determine the ABS levels of university students, in addition to quantitatively describing the behavior of the analyzed SBA dimensions. **Methods:** The methodology used was descriptive, through data collection through virtual questionnaires. The surveys were carried out under informed consent, using the Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) as a measurement instrument. **Results:** The data obtained were analyzed with the statistical program named IBM SPSS version 26, finding a high level of reliability (Cronbach's Alpha of 0.86). The results on the study population indicated that their High ABS levels increased from 2020 to 2021, from 3% to 8%; lowering this percentage to 5% by 2022; while Medium ABS levels presented a moderate variation of 93%, 82% and 87% in the years 2020, 2021 and 2022 respectively. Students with Low ABS levels had an increase from 2020 to 2021, from 4% to 10%; lowering this percentage to 8% by the year 2022. In relation to the dimensions of the ABS, indicated that the students presented a higher Emotional Exhaustion between 2020 and 2021, with a downward trend in 2022. In addition, they presented higher levels of Cynicism in 2021, compared to the years 2020 and 2022; Their levels of Academic Self-Efficacy remained moderately stable throughout the pandemic period from 2020 to 2022. **Conclusion:** that more than 80 percent of university students presented average levels of ABS from 2020 to 2022, with 2021 being the year with the highest levels of the ABS.

**Key words:** Academic Burnout Syndrome, Emotional exhaustion, academic stress, COVID-19. (Source: MeSH).

## INTRODUCCIÓN

A partir de la pandemia generada por la COVID-19, generalizada a nivel mundial a partir de los primeros meses del 2020, las actividades humanas entre ellas las actividades educativas fueron impactadas considerablemente, forzándose la búsqueda de nuevas metodologías de enseñanza, de modo que pudieran desarrollarse de forma NO PRESENCIAL.

La generación de un estado de incertidumbre y muerte por pandemia impulsó al gobierno peruano a través del MINEDU a promover proyectos relacionados al manejo socioemocional en los estudiantes [1]. Dichos esfuerzos han conllevado parcialmente, a generar un diagnóstico de las condiciones socioemocionales en los estudiantes y en algunos casos al tratamiento psicológico apropiado para tal fin.

Según Schaufeli et al., 2001, el Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) es un instrumento psicométrico usado para medir los niveles del Síndrome de Burnout Académico, el cual refleja el estrés académico en los estudiantes, dicho instrumento ha sido adecuado a partir del cuestionario Maslach Burnout Inventory General Survey (MBI-GS). En este contexto la dimensión Despersonalización, contenida en la versión original, fue cambiada por Cinismo y la dimensión Realización Personal se cambió de nombre por Autoeficacia Académica; mientras que la dimensión Agotamiento Emocional se mantuvo con la misma terminología [2,3,4,5].

El Síndrome de Burnout es reconocido como una enfermedad [6], que está implicada a un desgaste tanto físico como emocional, generada cuando un individuo se expone a una frecuencia de actividades demandantes por largos periodos de tiempo.

Cabe mencionar que en el Perú, las actividades académicas empiezan desde la primera infancia con la Educación Inicial, la cual dura tres años; la cual es seguida de la Educación primaria y secundaria, la cual dura 11 años más. Esto indicaría que los estudiantes universitarios antes de empezar el Pregrado, han pasado como mínimo por 14 años de actividades académicas; esto sin considerar el tiempo usado para estudios en academias pre universitarias y cursos de idiomas adicionales. Si durante estas actividades académicas no se ha forjado una formación de contemple el manejo emocional de los estudiantes; esto podría conllevar a futuros problemas de estrés y bajo rendimiento, perjudicando las relaciones personales y familiares; con afección al cuerpo, mente y emociones [7].

## MATERIAL Y MÉTODOS

**Diseño:** Estudio descriptivo, se busca a través del Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS), recopilar información cuantificable sobre los Niveles de Síndrome de Burnout Académico (SBA) en estudiantes universitarios. Luego de obtenidos los datos, se procedió a analizar los resultados estadísticamente. No experimental: no busca modificar los niveles del SBA, si no de generar un análisis descriptivo del SBA de la población estudiada durante el contexto de pandemia.

**Población de estudio:** estudiantes de la carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias, de la Universidad Daniel Alcides Carrión durante el periodo de Pandemia, generada por la COVID-19, del año 2020 al 2022. En la siguiente tabla se detalla el número total de estudiantes encuestados, entre varones y mujeres.

**Tabla 1.** Número de estudiantes encuestados de la EIA UNDAC La Merced del 2020 al 2022.

Sexo	Núm. Estudiantes encuestados en agosto del 2020	Núm. Estudiantes encuestados en agosto del 2021	Núm. Estudiantes encuestados en abril del 2022
Femenino	53	40	41
Masculino	22	22	19
Total	75	62	60
<b>Promedio de estudiantes encuestados:</b>			<b>66</b>

Fuente: Base de datos del investigador

**Tabla 2.** Características sociodemográficas de la población estudiada.

PREGUNTAS ADICIONALES SOBRE LA POBLACIÓN ESTUDIADA	Porcentaje de estudiantes encuestados en agosto del 2020 (%)	Porcentaje de estudiantes encuestados en agosto del 2021 (%)	Porcentaje de estudiantes encuestados en abril del 2022 (%)
<b>¿MANTIENE UNA RELACIÓN SENTIMENTAL?</b>			
SI	36	37	25
NO	64	63	75
<b>¿USTED TRABAJA Y ESTUDIA A LA VEZ?</b>			
SI	44	55	45
NO	56	45	55
<b>EN RELACIÓN AL COVID-19</b>			
Tiene COVID-19	0	34	0
Ha tenido COVID-19	8	0	38
Tuvo o tiene algún familiar cercano o amigo con COVID-19	56	47	30
Ninguno	36	19	32
<b>CUENTA CON TODAS LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES E INFORMÁTICAS NECESARIAS PARA RECIBIR ADECUADAMENTE SUS CLASES VIRTUALES</b>			
Si	31	55	77
No	69	45	23
<b>¿CON QUIEN VIVE?</b>			
Vive con familiares	81	82	57
Vive solo	17	16	40
Vive con otro estudiante, amigo o pareja	1	2	3
<b>¿CONSUME ALCOHOL?</b>			
Nunca	40	44	50
Ocasionalmente	60	55	48
Casi a diario	0	2	2
<b>HORAS DE SUEÑO</b>			
Menos de 8 horas	92	92	85
Más de 8 horas	8	8	15
<b>¿PRACTICA ALGÚN DEPORTE?</b>			
Si	29	37	50
No	71	63	50
<b>¿HA EXPERIMENTADO ALGUNA ALTERACIÓN FISIOLÓGICA? ESPECIFIQUE:</b>			
MÚSCULO ESQUELÉTICA (Ejm. dolores de cuello, tendinitis, desgarro del músculo del hombro)	16	21	20
PSICOSOMÁTICA (Ejm. algún tipo de ansiedad, nerviosismo, depresión, dolores de cabeza)	61	56	37
GASTROINTESTINAL (Ejm. gastritis, estreñimiento, diarrea, colitis)	9	13	22
CARDIOVASCULAR (Ejm. hipertensión aneurisma)	0	0	2
Ninguna	13	10	20

Fuente: Base de datos del investigador

De la Tabla 2, se puede observar que durante la pandemia por la COVID-19, entre los años 2020, 2021 y 2022; las tres cuartas partes de los estudiantes fueron mujeres y que el número de estudiantes femeninas disminuyó progresivamente del 71% al 68%, mientras que la población de varones aumentó del 29% al 32%. Las mujeres presentaron una disminución en sus relaciones sentimentales del 36% a 25%, mientras que los varones incrementaron sus relaciones sentimentales del 64 al 75%.

De dicha Tabla, también se observa que aproximadamente la mitad de los estudiantes tuvieron que estudiar y trabajar al mismo tiempo. Esta situación pudo generarse y/o incrementarse debido a que, durante la pandemia los adultos mayores y personas con riesgo sanitario, fueron impedidas de trabajar en aras de sobre guardar su salud, lo que produjo que los integrantes más jóvenes de las familias, entre ellos estudiantes universitarios, asumieran nuevos retos laborales para cubrir la canasta familiar.

En relación a la infección por la COVID-19, se puede observar en la Tabla 2 que el año 2021 fue el tiempo que contuvo un mayor número de estudiantes infectados, disminuyendo drásticamente en el 2022, esto podría deberse a la alta tasa de vacunación contra la COVID-19, promocionada intensamente por el estado peruano (8).

En dichos años, los estudiantes en su mayoría; lograron progresivamente contar con las herramientas virtuales e informáticas necesarias para recibir adecuadamente sus clases virtuales, de un 31% a un 77%. Dicha afirmación coincide moderadamente con lo expresado por La secretaria nacional de la Juventud (2021), quien indica que el INEI (2020) reporta un uso creciente del internet, por los jóvenes entre 19 a 24 años, hasta un 86.4%, en el segundo trimestre del 2020.

Al inicio de la pandemia el 2020, el 81% de los estudiantes vivía con sus familiares, dicha condición disminuyó progresivamente hasta un 51% el 2022. Esta disminución pudo ser fomentada debido a el desarrollo de clases semipresenciales en las instancias universitarias el 2022.

Los estudiantes de la EIA UNDAC, suelen provenir de anexos aledaños a la Filial universitaria, alquilando cuartos lindantes para poder desarrollar sus clases presenciales en la universidad. Los estudiantes que solían vivir solos antes de la pandemia, retomaron progresivamente dicha actividad,

encontrándose que el 40% de ellos volvieron a vivir solos nuevamente a partir del 2022.

El consumo de alcohol por parte de los estudiantes durante la pandemia fue generalmente ocasional disminuyendo progresivamente de 60% a 48% al finalizar la pandemia. Se puede visualizar en la Tabla 2 que solo el 2% de estudiantes mantuvo un consumo casi diario de alcohol, lo que ameritaría un tratamiento oportuno para dicho fin.

El 92% de los estudiantes al inicio de la pandemia dormían menos de 8 horas, dicha condición bajo a 85% el 2022; en el mismo año también se generó un incremento de estudiantes practicantes de algún deporte en un 50%.

Las alteraciones psicósomáticas (presencia de ansiedad, nerviosismo, depresión o dolores de cabeza), fueron las que mayor impacto tuvieron en los estudiantes universitarios, llegando a inicios de la pandemia (2021) a un 61% y disminuyendo progresivamente hasta un 37% el 2022.

**Cuestionario MBI-SS:** A continuación, se presenta formato de presentación el Cuestionario Maslach Inventory Survey Student (MBI-SS) utilizado:

**Tabla 3.** Cuestionario Maslach Inventory Survey Student (MBI-SS).

Ítem	Cuestionario	Nunca/Ninguna vez	Casi nunca/Pocas veces al año	Algunas veces/Una vez al año	Regularmente/Pocas veces al mes	Bastantes veces/Una vez por semana	Casi siempre/Pocas veces por semana	Siempre/ Todos los días
		0	1	2	3	4	5	6
1	Las actividades académicas de esta carrera me tienen emocionalmente "agotado" (A)							
2	Me encuentro "agotado" físicamente al final de un día de universidad(A)							
3	Estoy cansado cuando me levanto por la mañana y tengo que afrontar otro día en la universidad (A)							
4	Estudiar o ir a clases todo el día es una tensión para mí (A)							
5	Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios (E)							
6	Estoy agotado de tanto estudiar (A)							
7	Creo que contribuyo efectivamente con las clases en la universidad (E)							
8	He perdido interés en la carrera desde que empecé la universidad (C)							
9	He perdido entusiasmo por mi carrera (C)							
10	En mi opinión, soy un buen estudiante (E)							
11	Me estimula conseguir objetivos en mis estudios (E)							
12	He aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera (E)							
13	Dudo de la importancia y valor de mis estudios (C)							
14	Me he distanciado de mis estudios por que pienso que no serán realmente útiles (C)							
15	Durante las clases, tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización de las cosas (E)							

Donde:	Agotamiento Emocional (A)
	Cinismo (C)
	Autoeficacia Académica (E)

Fuente: [9]

**Evaluación de la Consistencia interna del Cuestionario MBI-SS:** El cuestionario MBI-SS, aplicado en tres ocasiones, fue validado a través del juicio de cinco expertos, obteniéndose una valoración de V Aiken de 0.85

**Tabla 4.** Descriptivo de la tendencia del Síndrome de Burnout Académico (SBA) del 2020 al 2022 (media de la variable), obtenido a partir de la toma del cuestionario MBI-SS confiable.

	Cuestionario MBI-SS tomado en agosto del 2020	Cuestionario MBI-SS tomado en agosto del 2021	Cuestionario MBI-SS tomado en abril del 2022	Promedio
Alpha de Cronbach:	0.829	0.909	0.855	<b>0.86</b>
Media:	<b>2.07</b>	<b>2.05</b>	<b>1.71</b>	1.94
D.T.	1.06	1.58	1.39	1.34

Fuente: Base de datos del investigador

De los resultados de la Tabla 4, se puede observar que el desempeño de los cuestionarios MBI-SS tomados, muestran una confiabilidad Alta [14]; ya que mostraron un Alpha de Cronbach de 0.829, 0.909 y 0.855 en los años 2020, 2021 y 2022 respectivamente. En dicha Tabla, también se puede observar que en términos generales el SBA que presentaban los estudiantes, se mantuvo moderadamente constante el 2020 y 2021, con tendencia a la baja el 2022, presentándose una media del SBA de 2.07, 2.05 y 1.71 en los años 2020, 2021 y 2022 respectivamente.

A partir de estos resultados se pudo constatar que, tanto la validez como la confiabilidad de dicho instrumento son aceptables, tal como se indicara en trabajos similares relacionados al estudio del estrés académico en estudiantes, obteniéndose niveles relativamente satisfactorios de consistencia interna [10,11,12].

**Procedimiento:** Previamente, se expuso virtualmente (por el Google Meet) a los estudiantes sobre las definiciones relacionadas al Síndrome Burnout Académico y la naturaleza del proyecto de investigación; luego se solicitó a los estudiantes su consentimiento para la toma del cuestionario MBI-SS.

Posteriormente, se les invitó a los estudiantes a la resolución del mismo; el cuestionario fue entregado a través de un formulario virtual, se les explicó previamente las indicaciones y fines pertinentes de dicho instrumento, (cabe mencionar que se solicitó a la dirección de EIA de la UNDAC, el permiso para la realización del proyecto de investigación).

Durante la toma del cuestionario se apoyó virtualmente en todo momento a los estudiantes sobre las dudas o incidencias que pudieran ocurrir, dándoles un tiempo estimado de 20 minutos para la resolución del mismo.

Ya obtenidos los cuestionarios rellenos, se procedió a analizar las respuestas de las encuestas mediante el uso del programa estadístico IBM SPSS v22.0, a modo de conocer los datos sociodemográficos de la muestra, así como de las diferentes variables en estudio entre ellas, el Alpha de Cronbach, los niveles del SBA, los niveles de Agotamiento Emocional, Cinismo y Autoeficacia académica.

## RESULTADOS

Los datos fueron procesados para la medición de los niveles del SBA y para medir la tendencia de las dimensiones del SBA, en los estudiantes del 2020 al 2022; durante el análisis de datos se utilizó la escala de estacionos y campana de Gauss, usando la constante de 0.75 dividido en tres categorías: alto, medio y bajo; según lo utilizado en investigaciones similares [13], obteniéndose los siguientes resultados:

**Tabla 5.** Descriptivo de los niveles del SBA del 2020 al 2022, obtenido del cuestionario MBI-SS, tomado a los estudiantes universitarios.

Niveles del SBA hallados a partir de los cuestionarios MBI-SS	Cuestionario MBI-SS tomado en agosto del 2020	Cuestionario MBI-SS tomado en agosto del 2021	Cuestionario MBI-SS tomado en abril del 2022
SBA Alto	3%	8%	5%
SBA Medio	93%	82%	87%
SBA Bajo	4%	10%	8%

Fuente: Base de datos del investigador

**Tabla 6.** Descriptivo de las dimensiones del SBA del 2020 al 2022, obtenidos del cuestionario MBI-SS, tomado a los estudiantes universitarios.

	Cuestionario MBI-SS tomado en agosto del 2020		Cuestionario MBI-SS tomado en agosto del 2021		Cuestionario MBI-SS tomado en abril del 2022	
	Media	DT	Media	DT	Media	DT
<b>Dimensiones de SBA:</b>						
Agotamiento emocional	2.96	1.22	2.64	1.31	1.96	0.84
Cinismo	0.97	0.81	1.19	1.07	0.74	0.73
Autoeficacia académica	3.93	1.05	3.88	1.09	3.86	1.06

De la Tabla 5, se puede observar que los estudiantes con niveles del SBA Alto, se incrementaron del año 2020 al 2021, de un 3% a un 8%; bajando este porcentaje a 5% para el año 2022; mientras que los estudiantes con niveles del SBA Medio, son los que representaron el mayor porcentaje de la población estudiada, con una variación moderada de 93%, 82% y 87% en los años 2020, 2021 y 2022 respectivamente. Los estudiantes con niveles Bajos del SBA tuvieron al igual que los estudiantes con SBA Alto, un incremento del 2020 al 2021, de un 4% a un 10%; bajando este porcentaje a 8% para el año 2022. En tal motivo el 100% de los estudiantes encuestados presentan SBA, sobre todo en el nivel Medio, por lo tanto debieran seguir un acompañamiento psicológico oportuno y acorde a reducir los niveles del SBA; sobre todo los estudiantes que presenta niveles Altos en dicha patología. Considerando que las epidemias a gran escala, como la generada por la COVID-19, se relacionan con un aumento importante de las perturbaciones en la salud mental [15].

Bajo las consideraciones descritas de la Tabla 5, se puede deducir que el año 2021 fue el año que mayor impacto emocional se tuvo sobre los estudiantes encuestados, durante el periodo de pandemia. Dicha afirmación podría justificarse ya que el exceso de mortalidad asociada a la pandemia por la COVID-19 fue de 14.9 millones de muertes entre el 2020 al 2021 [16].

El SBA, cuenta con tres dimensiones las cuales son: Agotamiento Emocional, Cinismo y Autoeficacia Académica [12], tal como se visualiza en la Tabla 6. A continuación se describirá los resultados obtenidos en dicha Tabla: Los resultados de la Tabla 6, muestran que los estudiantes presentaron un Agotamiento Emocional mayor entre el 2020 y el 2021, con tendencia a la baja el 2022 y con una media de 2.96, 2.64 y 1.96 respectivamente. Cabe indicar que, el Agotamiento Emocional esta definido como la pérdida progresiva y continua de energía, con desgaste tanto físico como psíquico del individuo [9]. Investigaciones similares con adolescentes indicaron que, aquellos estudiantes que recibieron un mayor apoyo por parte de sus docentes a cargo, presentaron una mayor disminución del agotamiento académico; dicho apoyo docente incluso llegó a ser más efectivo que el prestado por los padres de familia a cargo [17].

Por otra parte, de la misma tabla podemos observar que los estudiantes presentaron un mayor Cinismo en 2021, en comparación a los años 2020 y 2022, presentando una media

de 0.97, 1.19 y 0.74 respectivamente. Se menciona que el Cinismo esta conceptualizado como una conducta desinteresada y dubitativa en relación al valor del estudio, caracterizada por el negativismo, indiferencia y distanciamiento [7]. Investigaciones relacionadas indicaron que aquellos estudiantes que tienen la creencia de que tener una habilidad o competencia superior a los demás estudiantes, es sinónimo de éxito escolar, presentan mayores niveles de cinismo [17]. Dicha explicación podría sustentar que la técnica de enseñanza virtualizada durante la pandemia (bajo aislamiento social), no logró motivar suficientemente al estudiante en el trabajo colaborativo, el cual generaría menores niveles de Cinismo [10], sobre todo el 2021. Probablemente debido a la aplicación de métodos convencionales de enseñanza convertidos impreviamente hacia la virtualidad.

En la Tabla 5 también se puede observar que, los niveles de Autoeficacia Académica de los estudiantes tratados, se mantuvieron moderadamente estables durante todo el periodo de pandemia. La Autoeficacia académica esta definida como la autoconfianza del estudiante para el desarrollo de sus actividades académicas. Cuando se presenta una disminución en esta dimensión, el estudiante suele presentar respuestas negativas sobre si mismo y sobre su centro de estudios [7]. Los resultados obtenidos durante los tres años de pandemia mostraron que los estudiantes encuestados presentaron permanentemente una confianza en sus propias capacidades en desarrollar sus actividades académicas de forma satisfactoria.

Cabe mencionar que, durante la pandemia por la COVID-19 se realizaron dos investigaciones en Lima y Rumania sobre el SB en estudiantes universitarios médicos, encontrándose bajos niveles de Autoeficacia Académica [17] y [18]. Dichos resultados son similares a estudios realizados antes de la pandemia [7]. En la presente investigación los estudiantes encuestados fueron de la carrera de Ingeniería de Industrias Alimentarias de la selva central del Perú.

#### Limitaciones del estudio:

La toma de las encuestas a los estudiantes universitarios fue realizada virtualmente, estando los estudiantes en sus hogares al momento de rellenar el cuestionario, por lo que no se pudo monitorear el ambiente donde se desarrolló el relleno de las encuestas.

### CONCLUSIONES

Durante la pandemia generada por la COVID-19 (del 2020 al 2022), las condiciones sociodemográficas de los universitarios estudiados de la EIA Undac Filial La Merced indicaron que, en su mayoría los estudiantes encuestados fueron mujeres; casi la mitad de ellos estudiaban y trabajaban a la vez y mantuvieron un consumo ocasional de alcohol; durmiendo casi en la mayoría de ellos, menos de 8 horas diarias. Donde el 100% de los estudiantes encuestados, presentaron niveles del Síndrome de Burnout entre altos, medios y bajos.

Más de la mitad de los encuestados presentaron alteraciones psicosomáticas, entre los años 2020 y 2021, presentado algún tipo de ansiedad, nerviosismo, depresión y/o dolores de cabeza; las alteraciones cardiovasculares y gastrointestinales no fueron relevantes en la población estudiada.

Más del 80 por ciento de estudiantes presentó niveles medios del SBA del 2020 al 2022, siendo el 2021 el año con niveles más altos del SBA.

A partir del cuestionario de MBI-SS tomado a la población en estudio se puede observar que, la dimensión Agotamiento Emocional se afectó más rápidamente durante procesos de estrés académico; mientras que la dimensión Autoeficacia académica se mantuvo moderadamente estable durante todo el proceso de pandemia, cabe mencionar que dicha dimensión está relacionada a la autoconfianza para desempeñar óptimamente las actividades académicas.

Dichas dimensiones podrían ir empezando a gravarse desde la educación básica; generándose en el estudiante desconfianza y depresión de forma progresiva al empezar la vida universitaria. Por lo tanto, es necesario un ámbito académico que promueva una educación integral y emocionalmente sostenible, con un uso de las redes sociales mesurado tanto en ámbitos educativos como en los de recreación.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Andina. Escolares recibirán apoyo socioemocional durante su retorno a clases (sitio en internet). Agencia Peruana de noticias. Disponible en: <https://andina.pe/agencia/noticia-escolares-recibiran-apoyo-socioemocional-durante-su-retorno-a-clases-878091.aspx>. Acceso enero del 2022.
- [2] Puertas, K. Prevalencia y factores asociados al Síndrome de Burnout en alumnos de Medicina Veterinaria y Zootecnia. [Tesis de licenciatura]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2017.
- [3] Hederich, CH. y Caballero, C. Validación del Cuestionario de Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en Contexto Académico Colombiano. Revista CES Psicología. 2016; 9(1), pp.1-15.
- [4] Rosales, Y. y Rosales, F. Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. Revista Salud Mental. Revista Scielo. 2013; 36(4), pp. 337-345.
- [5] Picasso, M., Huilca N., Ávalos, J., Omori, E., Gallardo, A. y Salas M. (2012). Síndrome de Burnout en Estudiantes de Odontología de una Universidad Peruana. Revista Kiru. 2012; 9(1), pp. 51-58.
- [6] Organización Médica Colegial de España. La OMS reconoce como enfermedad de burnout o "síndrome de estar quemado" (sitio en internet). Médicos y Pacientes.com. Disponible en: <http://www.medicosypacientes.com/articulo/la-oms-reconoce-como-enfermedad-el-burnout-o-sindrome-de-estar-quemado>.
- [7] Espinoza J, Hernández J, Chacín M y Bermúdez V. Influencia del estrés sobre el rendimiento académico. Revista Sociedad Venezolana de Farmacología Clínica y Terapéutica. 2020;39 (1): 63-69.
- [8] Directiva Sanitaria Núm. 133-MINSA/2021/DGIESP. DIRECTIVA SANITARIA ACTUALIZADA PARA LA VACUNACIÓN CONTRA LA COVID-19 EN LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA POR LA PANDEMIA EN EL PERÚ. 2021. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1893194/Directiva%20Sanitaria%20N%C2%B0%20133-MINSA-2021-DGIESP%20.pdf?v=1621004938>
- [9] Cabello N y Santiago F. (2016). Manifestaciones del SB en estudiantes de Medicina. Archivos en Medicina Familiar, 18(4), 77-83. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf-2016/amf164a.pdf>
- [10] Usán P y Salavera C. Orientaciones de logro, burnout académico y satisfacción intrínseca hacia la escuela en estudiantes de Educación secundaria Obligatoria. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 2018 Marzo;21(3):19-33.
- [11] Carlotto MS, y Câmara, SG. Características psicométricas do Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) em estudantes universitarios brasileiros. Psico-USF. 2006; 11(2): 167-173.
- [12] Schaufeli WB, Martínez I, Salanova M y Bakker A. Burnout and engagement in university students: A crossnational study. Journal of Cross Cultural Psychology. 2002;33(5):464-468
- [13] Díaz A. Influencia del síndrome de burnout en el desempeño docente de los profesores de la salud de la Universidad Nacional del Callao-2013. [Tesis doctoral en Ciencias de la Salud]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017.

- [14] Basilio, H. (2021). Tema: Análisis de datos cualitativos y cuantitativos. Curso de Análisis de Datos. Doctorado en Educación. UNCP.
- [15] Restauri, N. y Sheridan, A.D. Burnout and Posttraumatic Stress Disorder in the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Pandemic: Intersection, Impact, and Interventions. *J Am Coll Radiol*. 2020;17(7):921-926.
- [16] Organización Panamericana de la Salud. El exceso de mortalidad asociada a la pandemia de la COVID-19 fue de 14,9 millones de muertes en 2020 y 2021. 5 de mayo del 2022. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/5-5-2022-exceso-mortalidad-asociada-pandemia-covid-19-fue-149-millones-muertes-2020-2021>.
- [17] Dimitriu MCT, Pantea-Stoian A, Smaranda AC, Nica AA, Carap AC, Constantin VD. Burnout syndrome in Romanian medical residents in time of the COVID-19 pandemic. *Med Hypotheses*. 2020;144(109972):109972.
- [18] Campos y Charqui. Frecuencia del síndrome de burnout durante la pandemia del coronavirus (covid-19) en médicos residentes de un hospital nacional de tercer nivel de Lima, Perú. [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Cayetano Heredia; 2020.