

# MEJORA EN LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE INTERNO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ISO 9001:2015

PGS. 09 - 20

**Autores**

José Cabrera Huamán  
Luis Ezeta Azabache  
Johan Rodríguez Paredes  
María Valera Vásquez

# IMPACTO DEL WACC EN LA RENTABILIDAD ECONÓMICA DE UNA EMPRESA DE OBRAS DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

PGS. 21 - 33

**Autores**

Luis Fernando Gutiérrez Kong  
Robin Fernando Castillo Sánchez  
Dulce Geraldine Chávez Padilla  
Daniel Josué Tello Alvarado  
Roger Jesús Vargas Ponce



# TABLA DE



# CONTENIDOS

## APLICACIONES DE LA FABRICACIÓN ADITIVA EN EL CAMPO DE LA MEDICINA (2010 -2025)

PGS. 34 - 47

Autores

Fernando Olivert Pantoja Payajo  
Joseph Luis Rodríguez Bermúdez  
Edinson Andy Terrones Rosas  
Ronan Wilfredo Ventura Guanilo

## TECNOLOGÍAS DE BIORREMEDIACIÓN FRENTE A MÉTODOS TRADICIONALES PARA MANEJAR LOS TRATAMIENTOS DE RESIDUOS INDUSTRIALES DE PAÍSES EN DESARROLLO (2005 – 2025)

PGS. 48 - 59

Autores

Marcelo Alexis Fabian Cerna  
Esmith Alexander Jimenes Segura  
Juan José Motta Fukomoto  
Jeshua Sean Manuel Obeso  
Tantapoma  
Oviedo Hugo Roldan Qusipe

# IMPROVEMENT OF INTERNAL CUSTOMER SATISFACTION THROUGH IMPLEMENTATION OF THE ISO 9001:2015 SYSTEM

PGS. 09 - 20

Authors

José Cabrera Huamán  
Luis Ezeta Azabache  
Johan Rodríguez Paredes  
María Valera Vásquez

# IMPACT OF THE WACC ON THE ECONOMIC PROFITABILITY OF AN ENGINEERING AND ARCHITECTURAL WORKS COMPANY

PGS. 21 - 33

Authors

Luis Fernando Gutiérrez Kong  
Robin Fernando Castillo Sánchez  
Dulce Geraldine Chávez Padilla  
Daniel Josué Tello Alvarado  
Roger Jesús Vargas Ponce



# TABLE OF



# CONTENTS

## IMPACT OF ADDITIVE MANUFACTURING IN THE FIELD OF MEDICINE (2010 - 2025)

PGS. 34 - 47

### Authors

Fernando Olivert Pantoja Payajo  
Joseph Luis Rodríguez Bermúdez  
Edinson Andy Terrones Rosas  
Ronan Wilfredo Ventura Guanilo

## BIOREMEDIATION TECHNOLOGIES VERSUS TRADITIONAL METHODS FOR MANAGING INDUSTRIAL WASTE TREATMENT IN DEVELOPING COUNTRIES (2005 – 2025)

PGS. 48 - 59

### Authors

Marcelo Alexis Fabian Cerna  
Esmith Alexander Jimenes Segura  
Juan José Motta Fukomoto  
Jeshua Sean Manuel Obeso  
Tantapoma  
Oviedo Hugo Roldan Qusipe