

TABLE OF CONTENTS

IMPACT OF LEAN MANAGEMENT ON THE QUALITY OF SERVICE OF AN INFORMATION SYSTEMS TECHNICAL SUPPORT COMPANY: A SYSTEMATIC REVIEW

PGS. 09 - 24

Autores

Margarita Grisell Benites Castillo; Denis Joel Diego Chinchayhuara; Joel Elías Sánchez Vásquez, Anel Milagros Vásquez Díaz

MOST USED MATERIALS IN ADDITIVE MANUFACTURING IN THE METALWORKING SECTOR: A SYSTEMATIC REVIEW

PGS. 25 - 37

Autores

Jose Ricardo Delgado Deza; Evellyn Milles Duval Guevara Vega; Kenner Alexander Rojas Ahumada; Ayrton Oscar Alfonso Soto Alarcón; Alessandro Moises Venegas Villarreal; Estela Geraldine Villar García; Joe Alexis González Vásquez

ARTIFICIAL INTELLIGENCE FOR THE INTEGRATION OF BLOCKCHAIN IN THE SUPPLY CHAIN: A SYSTEMATIC REVIEW

PGS. 38 - 51

Autores

Gerson Robert De la Cruz Rodríguez; Jean Carlos Joel Pacheco Guzmán; Edward Steven Quispe Sánchez; Jairo Aldair Rios Reyes; Renzo Yanpier Vásquez Chiclayo; David Edinson Vigo Rodríguez

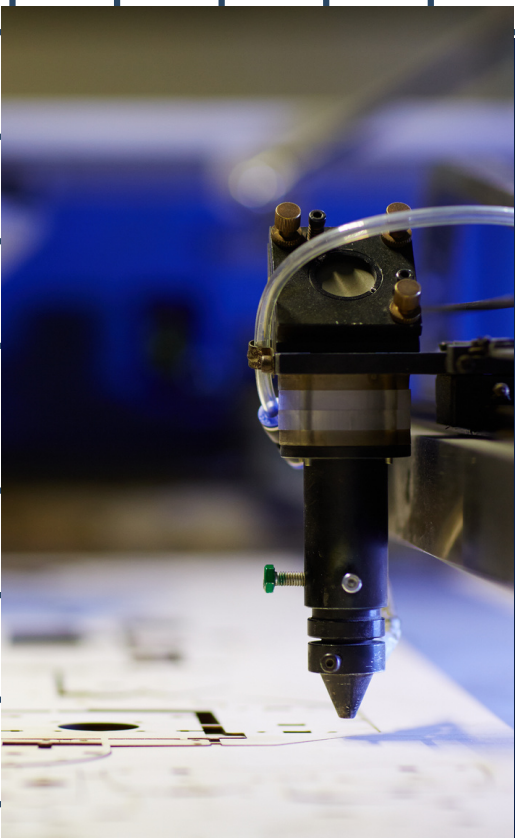


TABLE OF CONTENTS

THE INTEGRATION OF SMART SYSTEMS AND ICTS IN THE OPTIMIZATION OF PRODUCTIVE RESOURCES IN INDUSTRIES 4.0: A SYSTEMATIC REVIEW

PGS. 52 - 59

Autores

Ana García Sánchez; Stacy Lozano Gutiérrez;
María Marín Méndez; Rivaldo Urtecho Rodríguez

INFLUENCE OF THE IMPLEMENTATION OF AN ERP SYSTEM IN THE UNIVERSITY ACADEMIC MANAGEMENT: A SYSTEMATIC REVIEW

PGS. 60 - 71

Autores

Christian Stephano Castañeda Rodríguez; Edisson
Alejandro Gálvez Mori; Anthony Luciano Sebastián, Andrés
Alejandro Rodríguez Álvarez; Robert Emmanuel
Torres Correa; Jorge Valdivia Valderrama

THE USE OF 3D GRAPHIC SYSTEMS IN RESEARCH, DEVELOPMENT AND PROTOTYPING IN INDUSTRIES 4.0: A SYSTEMATIC REVIEW

PGS. 72 - 84

Autores

Cristian Axel Mendoza Cabrera; Paulo Cesar Tello
Plingo; Giuliana Cecilia Villena Chávez

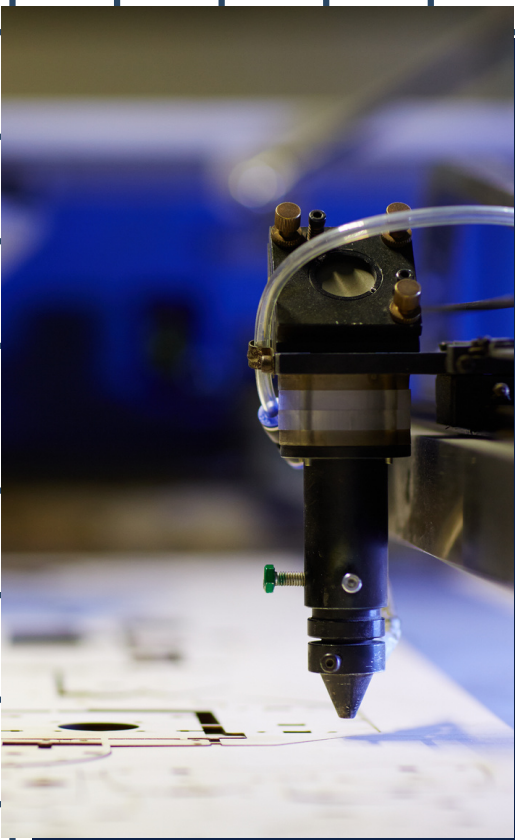


TABLA DE CONTENIDOS

LA ADOPCIÓN DE LA INDUSTRIA 4.0 Y SU INFLUENCIA EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA EN LA SOCIEDAD 5.0: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

PGS. 09 - 24

Autores

Margarita Grisell Benites Castillo; Denis Joel Diego Chinchayhuara; Joel Elías Sánchez Vásquez, Anel Milagros Vásquez Díaz

MATERIALES MÁS USADOS EN FABRICACIÓN ADITIVA EN EL SECTOR METALMECÁNICA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

PGS. 25 - 37

Autores

Jose Ricardo Delgado Deza; Evellyn Milles Duval Guevara Vega; Kenner Alexander Rojas Ahumada; Ayrtón Oscar Alfonso Soto Alarcón; Alessandro Moises Venegas Villarreal; Estela Geraldine Villar García; Joe Alexis González Vásquez

INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA INTEGRACIÓN DE BLOCKCHAIN EN LA CADENA DE SUMINISTROS: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

PGS. 38 - 51

Autores

Gerson Robert De la Cruz Rodríguez; Jean Carlos Joel Pacheco Guzmán; Edward Steven Quispe Sánchez; Jairo Aldair Ríos Reyes; Renzo Yanpier Vásquez Chiclayo; David Edinson Vigo Rodríguez

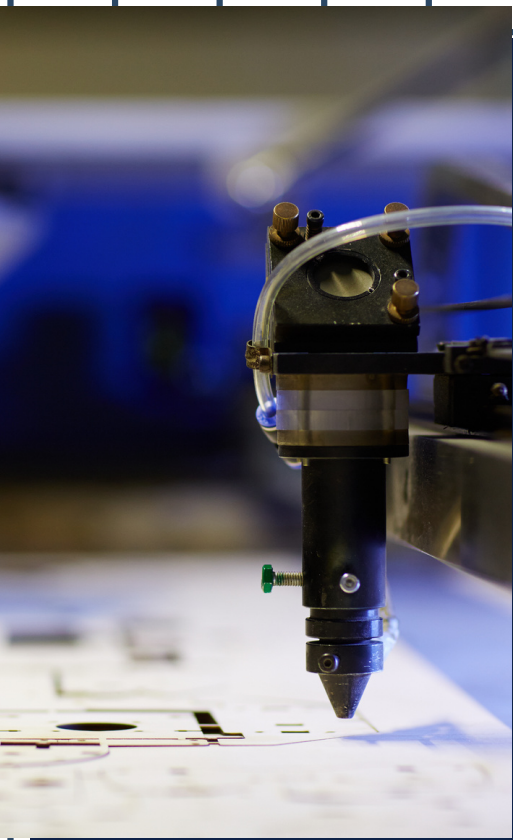


TABLA DE CONTENIDOS

LA INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS INTELIGENTES Y LAS TIC EN LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS PRODUCTIVOS DE LAS INDUSTRIAS 4.0: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

PGS. 52 - 59

Autores

Ana García Sánchez; Stacy Lozano Gutiérrez;
María Marín Méndez; Rivaldo Urtecho Rodríguez

INFLUENCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ERP EN LA GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

PGS. 60 - 71

Autores

Christian Stephano Castañeda Rodríguez; Edisson Alejandro Gálvez Mori; Anthony Luciano Sebastián, Andrés Alejandro Rodríguez Álvarez; Robert Emmanuel Torres Correa; Jorge Valdivia Valderrama

EL USO DE LOS SISTEMAS GRÁFICOS EN 3D EN LA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y PROTOTIPADO EN INDUSTRIAS 4.0: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

PGS. 72 - 84

Autores

Cristian Axel Mendoza Cabrera; Paulo Cesar Tello Plingo; Giuliana Cecilia Villena Chávez