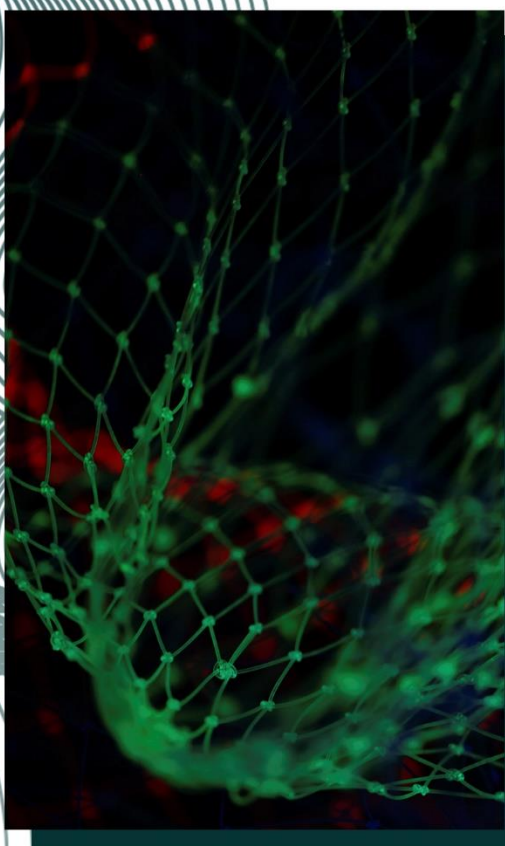


# TABLE OF CONTENTS



## SUPPLY CHAIN IN THE CONTEXT OF INDUSTRY 4.0

*Pgs. 07 - 22*

### Authors

*Eduard Chávez, Saul Cholan, Héctor Díaz,  
Luigui Figueroa, Alexia Marín,  
Joe González.*

## AUTONOMOUS MACHINES IN THE INDUSTRY 4.0

*Pgs. 23 - 47*

### Authors

*Kevin Alvarado Santos, Kevin Grados del Castillo,  
Daniel Llanos Rodríguez, Jorge Palomino Vigo,  
Álex Ramos Llanos, María Sipián Velasquez,  
Manuel Vásquez Olivares.*

## IMPLEMENTATION OF ERP AND CRM SYSTEMS IN AN SME

*Pgs. 48 - 60*

### Authors

*Esmeralda Arana Rodríguez, María Calderón Rodríguez,  
Yani Flores Morillas, Brigitte González Rodríguez,  
Stefano Rodríguez Chup, Greisy Sandoval Alvarado.*

## THE IMPLEMENTATION OF AN ERP SYSTEM IN MANUFACTURING PYMES

*Pgs. 61 - 72*

### Authors

*Luz Acevedo Ávila, Maite Acuña Jimenez,  
Ángel Bazán Ríos, Edgar Grijalba Atavios,  
Martín Guarderas Rodríguez, Carlos Huaila Chaupe,  
Dhan Lázaro Saavedra.*

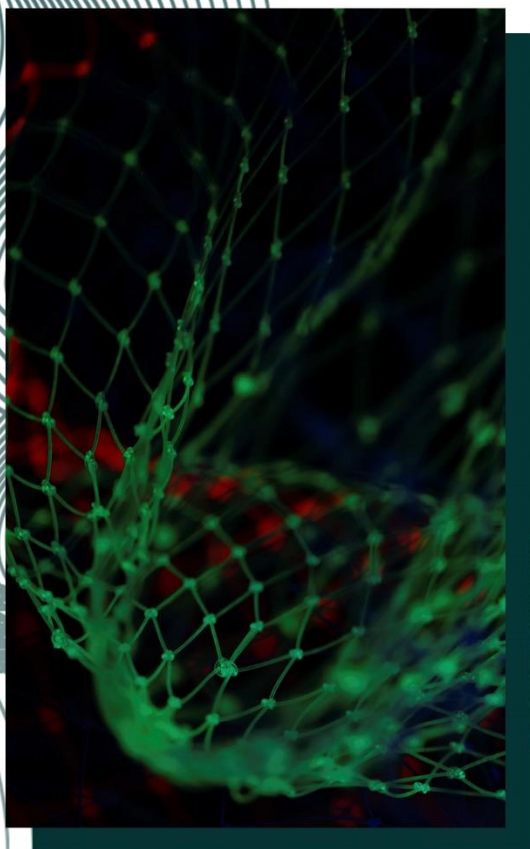
## IMPLEMENTATION OF A CRM SYSTEM IN AN SME

*Pgs. 73 - 82*

### Authors

*Richard Florián Rogel, Renato Pérez Laveriano,  
Brayan Valle Sagastegui.*

# TABLA DE CONTENIDO



## CADENA DE SUMINISTRO EN EL CONTEXTO DE LA INDUSTRIA 4.0

*Págs. 07 - 22*

**Autores**

*Eduard Chávez, Saul Cholan, Héctor Díaz, Luigui Figueroa, Alexia Marín, Joe González.*

## MÁQUINAS AUTÓNOMAS EN LA INDUSTRIA 4.0

*Págs. 23 - 47*

**Autores**

*Kevin Alvarado Santos, Kevin Grados del Castillo, Daniel Llanos Rodríguez, Jorge Palomino Vigo, Álex Ramos Llanos, María Sipirán Velasquez, Manuel Vásquez Olivares.*

## IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS ERP Y CRM EN UNA PYME

*Págs. 48 - 60*

**Autores**

*Esmeralda Arana Rodríguez, María Calderón Rodríguez, Yani Flores Morillas, Brigitte González Rodríguez, Stefano Rodríguez Chup, Greisy Sandoval Alvarado.*

## LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ERP EN LAS PYMES DE MANUFACTURA

*Págs. 61 - 72*

**Autores**

*Luz Acevedo Ávila, Maite Acuña Jimenez, Ángel Bazán Ríos, Edgar Grijalba Atavios, Martín Guarderas Rodríguez, Carlos Huaila Chaupe, Dhan Lázaro Saavedra.*

## IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CRM EN UNA PYME

*Págs. 73 - 82*

**Autores**

*Richard Florián Rogel, Renatto Pérez Laveriano, Brayan Valle Sagastegui.*