

Influencia de un modelo de control social en el proceso de gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2020

Influence of a social control model in the public management process of the Provincial Municipality of Pacasmayo, 2020

Laura Deisi Rivera Tejada Vda. de Matienzo^{1,*}; Enrique Miguel Rodríguez Rodríguez²; William Armando Reyes Alva³

¹Universidad Nacional de Trujillo, Av. Juan Pablo II s/n – Ciudad Universitaria, Trujillo, Perú.
ORCID 0000-0002-9646-9481

²Universidad Nacional de Trujillo, Av. Juan Pablo II s/n – Ciudad Universitaria, Trujillo, Perú.
ORCID 0003-4199-696X

³Universidad Cesar Vallejo, Av. Larco 1770, Trujillo, Perú.
ORCID 0000-0001-9295-5987

* Autor correspondiente: lrivratejada@gmail.com (L. Rivera)

DOI: [10.17268/rev.cyt.2022.03.03](https://doi.org/10.17268/rev.cyt.2022.03.03)

RESUMEN

Este artículo alude a una temática de contenido sociológico (control social) en una entidad pública como lo es una municipalidad provincial de la Región La Libertad, Perú. El objetivo es determinar la influencia del modelo de control social en el proceso de gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo año 2020. Investigación descriptiva, no experimental, pre y post test con un solo grupo. La población y muestra compuesta por 35 ciudadanos entre funcionarios y miembros de Organizaciones de Base, a los cuales se les aplicó un Cuestionario elaborado por la autora sobre nivel de conocimientos, prácticas y actitudes antes y después de la utilización del modelo de control social propuesto para la gestión pública. La confiabilidad mediante el coeficiente Alpha de Cronbach con valores pre y post test de 0,94, 0,98, 0,92, 0,94, 0,85 y 0,91. En el análisis estadístico se utilizó el Programa SPSS 20 y la ayuda de T Student. Como resultados se obtuvo la influencia significativa en conocimientos, prácticas y actitudes con valores de 6,03, 0,94 y 9,14, respectivamente, con lo cual se concluye que el modelo de control social influye en el proceso de gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, año 2020.

Palabras clave: control social; gestión pública; conocimiento; prácticas; actitudes – valores.

ABSTRACT

This article refers to a theme of sociological content (social control) in a public entity such as a provincial municipality of the La Libertad Region, Peru. The objective is to determine the influence of the social control model in the public management process of the Provincial Municipality of Pacasmayo year 2020. Descriptive, non-experimental, pre and post test research with a single group. The population and sample composed of 35 citizens between officials and members of Grassroots Organizations, to whom a Questionnaire prepared by the author was applied on the level of knowledge, practices and attitudes before and after the use of the model of social control proposed for public management. Reliability through Cronbach's Alpha coefficient with pre and post test values of 0.94, 0.98, 0.92, 0.94, 0.85 and 0.91. In the statistical analysis, the SPSS 20 Program and the help of T Student were used. As results, the significant influence on knowledge, practices and attitudes was obtained with values of 6.03, 0.94 and 9.14, respectively, with which it is concluded that the social control model influences the public management process. of the Provincial Municipality of Pacasmayo, year 2020.

Keywords: social control; Public Management; knowledge; practices; attitudes – values.

1. INTRODUCCIÓN

El siglo XXI presenta a los gobiernos locales del país con mayor dinamismo en el avance de cambios y políticas públicas (Parsons, 2013) en las cuales el Estado muestra una mayor atención a las necesidades de la



ciudadanía esto también se observa en el contexto internacional y nacional; cuando los gobiernos nacionales por su responsabilidad política tienen que transferir recursos públicos para las regiones y niveles de gobierno que en nuestro caso nos ubicamos en los gobiernos locales y de manera particular en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo.

Así tenemos que, los recursos públicos no siempre son invertidos de acuerdo a los planes propuestos; observándose que si bien hay un avance en el tiempo, también existe el flagelo de la corrupción que se encuentra enquistado en los diversos niveles de gobierno y dónde es necesario tomar acciones urgentes que por cierto incluye a la ciudadanía como ente responsable, participante, beneficiario y miembro de una determinada comunidad local (Ramírez y Franco, 2021).

Argandoña (2007) señala que la gestión de finanzas del contexto público se dirige a hacer viable la administración de los recursos públicos, de acuerdo a los mandatos del orden jurídico, fomentando la apropiada operación de sus mecanismos conformantes, de acuerdo a las decisiones de la economía política determinadas, en conformidad con la Ley de Responsabilidad y Transparencia Fiscal y el Marco Macroeconómico Multianual. Son preceptos que encuadran la Administración Financiera del Estado, la legalidad, la transparencia, eficacia y eficiencia (p.190)

No se puede ser indiferente en la sociedad donde uno vive, es importante la reflexión crítica, con participación plena; por ello es urgente entender e internalizar este nuevo concepto de Control Social que sin duda debe dar una orientación nueva a la Gestión Pública Municipal (Cuéllar et al., 2002).

Salazar (2014) argumenta que el control social es la reunión de praxis, conductas y valores dedicados a conservar el ordenamiento determinado en las colectividades. Pese a que en circunstancias el control social se efectúa por mecanismos de coacción o bruscos, el control social asimismo incorpora maneras no particularmente de tipo coactivo, como las suspicacias, los valores y las creencias. (...) El control social tiene su aparición en el conjunto de las sociedades como un recurso para fortalecer y supervivir al grupo. Las normativas menores y las leyes son las que componen los grupos y es la implementación de una moralidad colectiva por los influjos sociales y a la vez la opinión como autoprotección y su interpretación es la vía hacia la transformación social. Acciona sobre el desvío social (carencia de leyes) y anomia (carencia de normativas) (...) La ciudadanía tiene el derecho político y constitucional de ejercer el control a sus gobernantes escogidos en votación popular, como los presidentes, vicepresidentes, alcaldes y regidores, y consejeros regionales y jueces de paz. Y lo pueden efectuar mediante la revocatoria. A su vez, Garcés Lloreda expone que el control no es una finalidad en sí misma, sino que existe para fomentar la correcta operación de las organizaciones que se controlan; de manera inevitable, cuando la gestión pública está siendo juzgada, las unidades de control asimismo lo están, por ser corresponsables ante los ciudadanos de lo efectivo de la administración pública; mientras que Gutiérrez Saxe indica que la democracia necesita de la acción de rendir cuentas, los procesos electorales en libertad son un requerimiento de necesidad, pero no suficiente para la vida democrática (Isunza y Olvera, 2006).

A todo esto, hay que tener en cuenta que el mundo empezó a vivir en el 2020 una coyuntura de crisis sanitaria motivada por la pandemia del COVID 19, que de alguna forma llevó a cambiar conductas o hábitos en la forma de desenvolverse o trabajar con el fin de poder mantener activas las distintas operaciones que eran parte de la vida común del ser humano. Desde luego, que esto involucra actividades tanto del sector privado como público. La población del mundo por efecto de la pandemia, estaba más enfocada en sobrevivir a la situación presentada de manera imprevisible, que si bien es cierto tiene un origen de índole sanitario sus efectos en las distintas actividades desarrolladas por el hombre. Las organizaciones como las personas buscaban soluciones inmediatas que frenaran la situación agravante existente en el mundo y a la vez también se buscaba salvar las acciones de las distintas operaciones que mantenían vivas a las organizaciones y que tienen su repercusión en los diversos estamentos, incluyendo al Estado con todo su movimiento que implica afectar hasta la parte económica, laboral y social del quehacer nacional (Pilco, 2022)

De este modo, el desarrollo de los pueblos y sociedad actual, así como la complejidad de acciones, operaciones e imagen que irradian los gobiernos locales; constituyen una fuente que es necesaria investigar para tomar medidas urgentes en el reto del apropiado empleo uso de los fondos públicos que administra un gobierno local; donde por esencia su primer principio debería ser servir a la ciudadanía, por la confianza, mandato y encargo conferido en un proceso electoral. El momento actual que vive el país donde observamos los efectos de problemas suscitados en contextos de gobiernos regionales, no exime a los gobiernos locales que tienen también una problemática del flagelo de la corrupción, enquistado en los diferentes estratos de gobierno; es por ello necesario hacer efectiva y eficaz la aplicación del control social en la conducción de los fondos públicos dedicados a un municipio.

Así, en el ámbito local, se encuentran algunos problemas evidentes que perjudican el desempeño de la gestión como limitaciones presupuestales, en la atención al control interno del organismo; esto es apreciado en el Órgano de Control Institucional e Implementación de un Sistema de Control Interno a nivel institucional, donde la asignación de recursos es mínima, por parte de la Gestión municipal. Al mismo tiempo se advierte dificultades en la difusión de información actual en el Portal de Transparencia de la institución; que sirva de base y orientación a la ciudadanía de los actos públicos y uso de los recursos transferidos por el Estado (Vega, 2020; Ángulo, 2020; Amaya, 2021).

Al respecto, tanto los funcionarios como los actores implicados de la sociedad civil, requieren ser adiestrados o capacitados de forma continua, sobre conocimientos, prácticas y actitudes. Por lo cual en el presente estudio se plantea un modelo de Control Social en las dimensiones: Conocimiento, Prácticas y Actitudes – Valores que nos permiten enunciar el siguiente problema: ¿De qué manera influye el modelo de control social en el proceso de gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, año 2020?

En este sentido, se presenta el esquema del Modelo de Control Social propuesto, el cual fue elaborado por la autora en base a los conceptos de Salazar Trigoso y fundamentos de la Escuela Superior de Educación Pública de la República de Colombia, y de la Contraloría General de la República del Perú (Ley N° 27785, Ley del Sistema Nacional del Control y de la Contraloría General de la República del Perú).

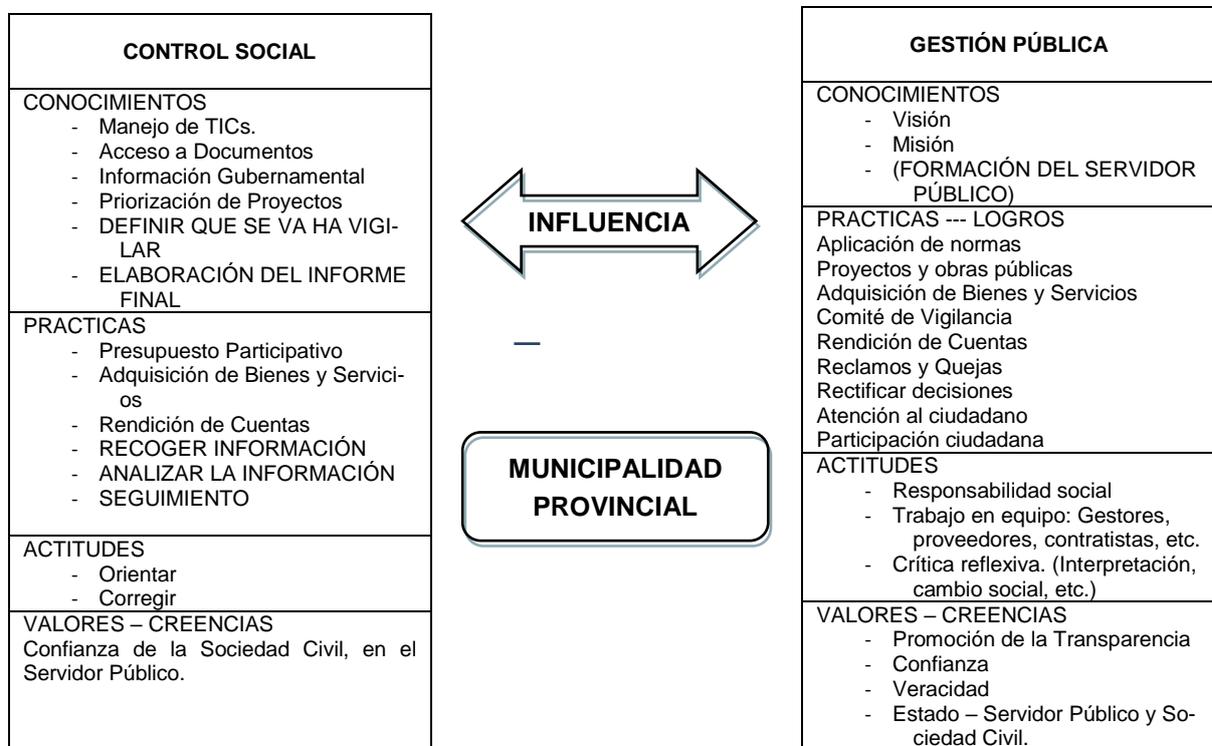


Figura 1. Modelo de control social en el proceso de gestión municipal

El artículo se justifica debido a que el control social aplicado con estrategia y cumplimiento normativo, permitirá aplicar y obtener resultados al problema planteado; es decir se expondrán estrategias que contribuyan a resolverlo; de ésta manera, se pretende contribuir con la innovación de la gestión municipal, en el sentido de disminuir la presencia de antivalores. Además, su objetivo es determinar la influencia del Modelo de Control Social en el proceso de gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, Año 2020.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Estudio de tipología descriptiva, no experimental, pre y post test con un solo grupo y, de enfoque cuantitativo.

2.1 Población y muestra

La población y muestra conformadas por 35 funcionarios y servidores de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2020.

2.2 Técnica e instrumento

Se empleó la técnica de la encuesta y como instrumentos los cuestionarios elaborados por la autora, relacionados con las variables en estudio y tomando en cuenta las dimensiones asignadas a cada una de ellas y con 28 ítems por cada variable. Los cuestionarios fueron enviados a las personas elegidas en la muestra a través de correos electrónicos dada la situación de pandemia del COVID 19 que se vivía el año 2020 (Anexos: Cuestionarios 1 y 2).

2.3 Validez

Se validó el instrumento mediante la aplicación de un cuestionario piloto a 12 ciudadanos que no forman parte de la muestra y se efectuó la reformulación necesaria a los instrumentos. La validez externa de los cuestionarios, referente a las variables objeto de investigación, fue por criterio de cuatro jueces, comprendiendo profesionales con experiencia en las Ciencias Económicas y Gestión Pública.

2.4 Confiabilidad

Para obtener la confiabilidad de las herramientas se empleó el coeficiente Alpha de Cronbach. En el análisis efectuado se observó que los instrumentos aplicados antes y después mostraban coeficientes 0,94, 0,98, 0,92, 0,94, 0,85 y 0,91; respectivamente; lo que mostró que la herramienta aplicada era altamente confiable y válida.

2.5 Método de análisis

Luego de haber seleccionado la muestra y habiéndose efectuado coordinaciones con la Municipalidad Provincial de Pacasmayo y organizaciones de base, teniendo la aceptación se ha procedido con la aplicación de cuestionarios en dos momentos, uno que indica el antes, con un Pre Test ; luego se ha dado una capacitación utilizando un tríptico y algunos documentos informativos para posteriormente aplicar el Post Test; cuyos resultados están tabulados en Excel 2010 expresados en cuadros y en cuanto al análisis estadístico se ha procesado en un Programa SPSS versión 20. En el contraste de la hipótesis se aplicó la T Student, para datos pareados a muestras relacionadas.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1. Nivel de conocimiento, práctica y actitudes por dimensiones antes y después del control social, mediante el modelo de control social propuesto.

DIMENSIONES	NIVEL DE CONOCIMIENTO	ANTES		DESPUÉS	
		N°	%	N°	%
CONOCIMIENTO	Bueno	8	22,86	25	71,43
	Regular	12	34,28	9	25,71
	Deficiente	15	42,86	1	2,86
	TOTAL	35	100,00	35	100,00
PRÁCTICA	Bueno	5	14,28	8	22,86
	Regular	12	34,29	25	71,43
	Deficiente	18	51,43	2	5,71
	TOTAL	35	100,00	35	100,00
ACTITUDES	Bueno	0	0	0	0
	Regular	10	28,57	25	71,43
	Deficiente	25	71,43	10	28,57
	TOTAL	35	100,00	35	100,00

La Tabla 1 muestra que el nivel de Conocimiento, Prácticas y Actitudes fue deficiente antes del control social (42,86%, 51,43% y 71,43, respectivamente) y, a su vez fue bueno solo en Conocimiento (71,43%) y regular en Prácticas y Actitudes (71,43% y 71,43%, respectivamente) después de dicho control social. Así, luego de la aplicación del modelo a través de capacitación personalizada y grupal, utilizando trípticos y algunos documentos informativos; al aplicar el Post Test los resultados han mejorado, calificando la dimensión conocimiento en un 71% de nivel bueno y se muestra un incremento de 48%, es decir existe un aumento y mayor disposición de la población encuestada a participar en el Control Social, como responsabilidad de la ciudadanía y también por entender mejor el concepto que contribuye a disminuir la corrupción. En igual forma se muestra una disminución del nivel de conocimiento deficiente, decremento en 39%, que califica solo con un 3% de conocimiento deficiente lo cual influye de manera positiva; puesto que las personas saben que vigilar,

conocen los actos de corrupción y se encuentran informadas a dónde y cómo denunciar actos de corrupción.

Referente al Control Social, al aplicar el Pre Test en la dimensión Prácticas, se observa que el 52% calificó como Práctica deficiente, el 34% como Práctica regular y solo el 14% como buenas prácticas.

Las personas en su mayoría no conocen cómo recoger información del asunto, que es objeto de control social, desconocen si el gobierno local ejecuta el presupuesto de participación y si el Comité de Vigilancia pide al gobierno local la data que se necesita para vigilar que se cumpla con los acuerdos.

Los resultados alcanzados luego de aplicar el modelo, a través de la capacitación y orientación dada se muestran en el Post Test; calificando el 23% como práctica buena, el 71% como práctica regular y el 6% como práctica deficiente. Es decir el nivel bueno se ha incrementado en un mayor porcentaje de 9%, el nivel regular se ha incrementado en un mayor porcentaje de 37% y el nivel deficiente tiene un decremento de 46%; lo cual influye positivamente en la práctica lograda en esta dimensión.

En esta dimensión Práctica, luego de la aplicación del modelo, se advierte que las personas reconocen que la información que obtienen debe ser analizada, equiparar las actividades que se ejecutan con las actividades que se programan, así como también equiparar las actividades que se ejecutan con los requerimientos ciudadanos; es decir están mejor orientadas para un desenvolvimiento en su comunidad; respecto a lo que deben hacer.

En cuanto al Control Social, al aplicar el Pre Test en la dimensión Actitudes, se observa que el 71% calificó como Actitud deficiente, el 29% como Actitud regular y el 0% como buenas actitudes. Las personas encuestadas, muestran desinterés en vigilar actividades del gobierno local, sea de manera independiente o grupal, así como la sociedad civil desconfía del servidor público y considera que el gobierno local rara vez trabaja con transparencia y cumple el Código de Ética de la Función Pública; por ello un alto porcentaje de actitud deficiente; ubicándose una mejor actitud en un nivel regular de ciudadanos que confían y creen que el control social acerca a la ciudadanía y el Estado para luchar contra la corrupción.

Después de aplicar el modelo, los resultados han mejorado sin embargo no se alcanzó el nivel bueno; puesto que en la dimensión actitudes se requiere programas de sensibilización permanente y procurar a la población brindarle mayor información; para lograr tendencias que eleven el comportamiento de las personas respecto a las variables en estudio. Los resultados obtenidos se dieron en un mayor porcentaje en el nivel regular que alcanzó el 71%, teniendo un incremento adecuado de 42% y por el contrario el nivel deficiente obtuvo el porcentaje de 29%; es decir existe una disminución o decremento favorable; dado que las personas al ser capacitadas tienen una mejor actitud y predisposición al control social y creen que deben confiar en su gobierno local, por haberlo elegido, pero a la vez participando y actuando en forma individual y colectiva.

Tabla 2. Nivel de conocimiento, práctica y actitudes por dimensiones antes y después de la gestión pública, mediante el modelo de control social propuesto.

DIMENSIONES	NIVEL DE CONOCIMIENTO	ANTES		DESPUÉS	
		Nº	%	Nº	%
CONOCIMIENTO	Bueno	7	20	13	37,14
	Regular	9	25,71	21	60,00
	Deficiente	19	54,29	1	2,86
	TOTAL	35	100,00	35	100,00
PRÁCTICA	Bueno	0	00,00	0	00,00
	Regular	3	8,57	7	20,00
	Deficiente	32	91,43	28	80,00
	TOTAL	35	100,00	35	100,00
ACTITUDES	Bueno	0	0	0	0
	Regular	10	28,57	26	74,29
	Deficiente	25	71,43	9	25,71
	TOTAL	35	100,00	35	100,00

La Tabla 2 muestra que el nivel de Conocimiento, Prácticas y Actitudes fue deficiente antes de la gestión pública (54,29%, 91,43% y 71,43%, respectivamente) y a su vez fue regular en Conocimiento y Actitudes (60,00% y 74,29%, respectivamente) y solo deficiente en Prácticas (80,00%) después de dicha gestión pública. Así, en cuanto a la Gestión Pública, al aplicar el Pre Test en la dimensión conocimiento, se aprecia que prevalece el nivel de conocimiento deficiente en un 54%, el nivel de conocimiento regular en un 26% y solo el 20% califica en un nivel de conocimiento bueno.

Las personas encuestadas carecen de información en cuanto a la concepción o idea de la Gestión Pública, así como desconocen la misión, visión, planes estratégicos, objetivos, metas y sistemas administrativos que gestiona y tiene la municipalidad.

Luego de la aplicación del modelo a través de capacitación personalizada y grupal; al aplicar el Post Test los resultados han mejorado, calificando la dimensión conocimiento de la gestión pública en un 37% de nivel bueno y se muestra un incremento de 17%, es decir existe un aumento y mayor disposición de la población encuestada por conocer los planes operativos, estratégicos y sistemas administrativos que operan en la Gestión de un gobierno local; el nivel regular en el conocimiento de la gestión pública, alcanzó un mayor porcentaje de 60% presentando un incremento de 34% y el nivel desfavorable o deficiente tiene una disminución o decremento en 51%, que califica solo con un 3% de conocimiento deficiente lo cual influye de manera positiva; puesto que las personas tienen un mayor entendimiento de los procesos y áreas críticas de la gestión municipal; interactuando con mejor acierto en los procesos de un gobierno municipal.

Al respecto de la Gestión Pública, al aplicar el Pre Test en la dimensión Práctica, se observa que el 91% calificó como Práctica deficiente, el 9% como Práctica regular y el 0% como buenas prácticas.

Las personas en su mayoría opinaron que desconocen si la gestión cumple con la normativa, desconocen sobre proyectos, obras públicas y adquisiciones y si estas se ejecutan en estricta concordancia con las normas y disposiciones internas; así como si se ejecutan en forma eficiente y eficaz.

Los resultados obtenidos después de aplicar el modelo en forma personalizada y colectiva; evidencian una mejora en dos categorías, que por cierto no es muy representativa; tal es el caso de la práctica deficiente que tiene un 80% es decir existe una disminución o decremento de 11% lo cual es favorable. Así como la práctica regular que califica en un 20% y tiene un incremento de 11% con respecto al anterior comportamiento evaluado de la variable; por el contrario la práctica calificó en 0%. Lo cual implica fortalecer esta dimensión con mayores programas de sensibilización para lograr resultados con mayores logros alcanzados.

En cuanto a la Gestión Pública, al aplicar el Pre Test en la dimensión Actitudes, se observa que el 71% calificó como Actitud deficiente, el 29% como Actitud regular y el 0% como buenas actitudes. Las personas encuestadas, consideran que la gestión pública, actúa con poca responsabilidad social, así como la ciudadanía desconfía de sus autoridades y funcionarios y considera que el gobierno local rara vez trabaja con transparencia y equidad.

Después de aplicar el modelo, los resultados han mejorado sin embargo no se alcanzó el nivel bueno; puesto que en la dimensión actitudes, se requiere programas de sensibilización permanente y procurar a la población brindarle mayor información; para lograr tendencias que eleven el comportamiento de las personas respecto a las variables en estudio. Los resultados obtenidos se dieron en un mayor porcentaje en el nivel regular que alcanzó el 74%, teniendo un incremento adecuado de 45% y por el contrario el nivel deficiente obtuvo el porcentaje de 26%; es decir existe una disminución o decremento favorable; dado que las personas al ser capacitadas tienen una mejor actitud y entendimiento de la Gestión Pública fortaleciendo sus niveles de confianza en las autoridades elegidas y participando con propuestas y alternativas de gestión por estar informadas de las necesidades de los ciudadanos.

Tabla 3. Influencia del modelo de control social sobre el nivel de conocimiento antes y después de su aplicación en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo.

ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO	MUESTRA	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTANDAR	G.L	T-STUDENT	SIGNIFICANCIA (p)
PRE TEST	35	4,09	0,88	34	-8,017	0,000
POST TEST		7,20	0,79			

Según los resultados de la prueba T – Student se estableció la influencia significativa del modelo de Control Social, en la dimensión de Conocimiento, siendo que los participantes en el post test; obtuvieron mejores resultados que en el pre test; en consecuencia, el puntaje promedio (7,20) se incrementó en el Control Social, lo cual es estadísticamente de significancia; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de trabajo; dado que: $T_c = -8,017$ y $p = 0,000 (<0,05)$. Los resultados complementarios se hallan en anexos (Tablas 10 y 11).

Tabla 4. Influencia del modelo de control social sobre el nivel de práctica antes y después de su aplicación en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo.

ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO	MUESTRA	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTANDAR	G.L	T-STUDENT	SIGNIFICANCIA (p)
PRE TEST	35	3,69	0,89	34	-6,854	0,000
POST TEST		5,69	0,84			

Según los resultados de la prueba T – Student se estableció la influencia significativa del modelo de Control Social, en la dimensión de Práctica, siendo que los participantes en el post test; obtuvieron mejores resultados que en el pre test; en consecuencia, el puntaje promedio (5,69) se incrementó en el Control Social. De manera global, es estadísticamente significativo; lo que se acepta la hipótesis de trabajo y se rechaza la hipótesis nula; dado que: $T_c = -6,854$ y $p = 0,000 (<0,001)$. Los resultados complementarios se hallan en anexos (Tablas 12 y 13).

Tabla 5. Influencia del modelo de control social sobre el nivel de actitudes antes y después de su aplicación en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo.

ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO	MUESTRA	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTANDAR	G.L	T-STUDENT	SIGNIFICANCIA (p)
PRE TEST	35	6,00	0,83	34	-5,377	0,000
POST TEST		9,34	0,73			

Según los resultados de la prueba T – Student se estableció la influencia significativa del modelo de Control Social, en la dimensión de Actitudes, siendo que los participantes en el post test; obtuvieron mejores resultados que en el pre test; en consecuencia, el puntaje promedio (9,34) se incrementó en el Control Social. De manera global, es estadísticamente significativo; lo que se acepta la hipótesis de trabajo y se rechaza la hipótesis nula; dado que: $T_c = -5,377$ y $p = 0,000 (<0,001)$. Los resultados complementarios se hallan en Anexos (Tablas 14 y 15).

Tabla 6. Influencia del modelo de control social sobre la gestión pública en el nivel de conocimiento antes y después de su aplicación en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo.

ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO	MUESTRA	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTANDAR	G.L	T-STUDENT	SIGNIFICANCIA (p)
PRE TEST	35	4,03	0,88	34	-5,830	0,000
POST TEST		6,03	0,83			

Según los resultados de la prueba T – Student se estableció la influencia significativa del modelo de Control Social sobre la Gestión Pública, en la dimensión de Conocimiento, siendo que los participantes en el post test; obtuvieron mejores resultados que en el pre test; en consecuencia, el puntaje promedio (6,03), lo cual es estadísticamente de significancia; por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de trabajo; dado que: $T_c = -5,830$ y $p = 0,000 (<0,001)$. Los resultados complementarios se hallan en anexos (Tablas 16 y 17).

Tabla 7. Influencia del modelo de control social sobre la gestión pública en el nivel de práctica antes y después de su aplicación en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo.

ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO	MUESTRA	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTANDAR	G.L	T-STUDENT	SIGNIFICANCIA (p)
PRE TEST	35	1,54	0,96	34	-3,015	0,002
POST TEST		0,94	0,94			

Según los resultados de la prueba T – Student se estableció la influencia significativa del modelo de Control Social sobre la Gestión Pública, en la dimensión de Práctica, siendo que los participantes en el post test; obtuvieron mejores resultados que en el pre test; en consecuencia, el puntaje promedio (0,94), lo cual es estadísticamente significativo; por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de trabajo; dado que: $T_c = -3,015$ y $p = 0,002 (<0,05)$. Los resultados complementarios se hallan en anexos (Tablas 18 y 19).

Tabla 8. Influencia del modelo de control social sobre la gestión pública en el nivel de actitudes antes y después de su aplicación en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo.

ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO	MUESTRA	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTANDAR	G.L	T-STUDENT	SIGNIFICANCIA (p)
PRE TEST	35	6,51	0,81	34	-4,208	0,000
POST TEST		9,14	0,74			

Según los resultados de la prueba T – Student se estableció la influencia significativa del modelo de Control Social sobre la Gestión Pública, en la dimensión de Actitudes, siendo que los participantes en el post test; obtuvieron mejores resultados que en el pre test; en consecuencia, el puntaje promedio (9,14), lo cual es estadísticamente significativo; por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de trabajo; dado que: $T_c = -4,208$ y $p = 0,000 (<0,01)$. Los resultados complementarios se hallan en Anexos (Tablas 20 y 21).

Determinar la influencia del Modelo de Control Social en el proceso de gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, Año 2020.

En este sentido, Chile (2018) en su trabajo “Desarrollo de la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco” señaló que el control social era solo una porción de la acción participativa de la ciudadanía y que su respectivo derecho de tal participación ciudadana, se manifestaba mediante las veedurías o vigilancia ciudadana, así el control social tenía que practicarse en forma paralela con la intervención de los ciudadanos, pues que si no hay participación ciudadana no podría existir control social, lo que conllevaría a no involucrarse en asuntos relativos a la administración pública; así, el trabajo concluyó afirmando que el crecimiento de los procesos de la participación ciudadana está vinculado con los procesos de control social de la gestión municipal en la provincia señalada. A su vez, Meza (2018) en su trabajo “La participación ciudadana como mecanismo de control social en el Perú: Caso Contraloría General de la República, 2018” concluyó que la participación ciudadana que se fomenta por la Contraloría General de Republica es efectuada en un contexto de regulación de gobierno; por ende, pretende dar empoderamiento a la población, efectuar actividades relacionadas con supervisión, vigilancia, comprobación de las acciones y resultados de la administración pública con el único fin de disminuir los grados de ineficacia, ineficiencia y corrupción que aún persisten en organismos públicos y considerando que para la Contraloría General de la República, la esencia de la vida participativa de los ciudadanos consiste en realizar la vigilancia y denuncia con la finalidad de impartir medidas de corrección. Asimismo, Mejía y Ramírez (2017) en su trabajo “El control social en las políticas de hidrocarburos: Un análisis comparado de la participación indígena en Perú y Ecuador” señalan que para que exista un control social con naturaleza efectiva, es indispensable contar con criterios como la libre accesibilidad a la información, la presencia permanente de la participación ciudadana a través de organismos sociales y con ello un profundo rol de los medios de comunicación que permitan realizar denuncias de hechos irregulares; mientras que Parada (2015) en su trabajo “Control social y espacio público en la ciudad Chillán entre 1835 y 1900” sostiene que el control social se hizo evidente mediante las instituciones públicas, como manera de amplitud del poder central, efectuado mediante la generación de edificaciones, urbanización-calles, vías e higiene-, como preceptos para normalizar y ordenar que se realizó con el evangelio, la administración de justicia, la imitación, los hábitos y la ley, que se convirtieron en maneras de dominio simbólico y vistas como manifestaciones y maneras de civilización en los medios populares para lograr el beneficio del trabajo, la obediencia y la religiosidad.

Determinar el control social según dimensiones de conocimiento, práctica y actitudes antes y después de la aplicación del modelo en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, año 2020.

Según los resultados de la prueba T – Student se estableció la influencia significativa del modelo de Control Social, en las dimensiones de Conocimiento, Prácticas y Actitudes, siendo que los participantes en los post test; obtuvieron mejores resultados que en los pre test; en consecuencia, los puntajes promedio (7,20, 5,65 y 9,34, respectivamente) se incrementaron en el Control Social, lo cual fue estadísticamente significativo; se rechazaban las hipótesis nulas y se aceptaban las hipótesis de trabajo.

En este sentido, Abad (2019) en su trabajo “Participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal del distrito de Yurimaguas en la Provincia de Alto Amazonas, Loreto” afirmó que la participación de la ciudadanía en los procedimientos de vigilancia social de la Gestión Municipal en la Provincia señalada, era empleada como una configuración de naturaleza formal y no de cambio o para empoderar al medio, que involucraba el conocimiento, el ejercicio y conductas asumidas en el desarrollo de las actividades cotidianas, concluyendo que de forma efectiva hay un vínculo entre la administración de archivo técnico y la contratación de obras públicas de acuerdo a colaboradores de la unidad general de infraestructura del ministerio del distrito Yurimaguas de la provincia indicada previamente. A su vez, Landauro (2021) en su trabajo “Participación ciudadana y control social en obras públicas de la provincia de Trujillo, 2021” de enfoque de naturaliza cuantitativa, nivel de correlación y descriptiva, halló una correlación con un $r=0.702$, lo que aludía vínculo positivo, directo y significativo con un p-valor de 0,000; por ende, concluyó que un cambio de manera positiva o negativa en la vida participativa de la ciudadanía, se verá reflejado en el control social en las obras públicas del lugar indicado anteriormente de ese año, especialmente en lo relacionado al ejercicio y conductas dadas por el proceso en sí. Asimismo, Calderón et al. (2021) en su trabajo “Control social en el cumplimiento normativo del sistema INFOBRAS en la Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento Tacna S.A.” argumentan que el hecho de aplicar el control social en la medición de los datos informativos del sistema INFOBRAS de la CGR y del referido al sistema de ejecución del presupuesto del IMEF facilitó poner en evidencia un elevado grado de incumplimiento de las normas en el mecanismo registral de obras públicas del sistema INFOBRAS, por lado de la EPSTacna, conduciendo al límite de la ejecución del derecho de participación ciudadana a la población que comprende la región Tacna, o sea, saber si las obras en la mencionada región se hayan desarrollándose dentro de los lapsos de tiempo determinados con la debida calidad que se requiere y dando cumplimiento a su propósito público.

Determinar la gestión pública según dimensiones de conocimiento, práctica y actitudes antes y después de la aplicación del modelo en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, año 2020.

Según los resultados de la prueba T – Student se determinó la influencia significativa del modelo de Control Social sobre la Gestión Pública, en las dimensiones de Conocimiento, Práctica y actitudes, siendo que los participantes en los post test; obtuvieron mejores resultados que en los pre test; en consecuencia, los puntaje promedio (6,03, 0,94 y 9,14, respectivamente), lo cual fue estadísticamente de significancia; por ello se rechazaban las hipótesis nula y se aceptaban las hipótesis de trabajo.

En este sentido, Galindo (2019) en su trabajo “Facebook como herramienta de relaciones públicas y el control social de la gestión pública, en los seguidores de la fanpage de una entidad fiscalizadora superior del Perú, Lima 2019”, estudio de enfoque de naturaliza cuantitativa y de tipología aplicado y nivel descriptivo y de correlación, concluyó que logró comprobar estadísticamente que hay un vínculo significativo entre el Facebook como instrumento de Relaciones Públicas y el Control Social de la Gestión Pública, entre los que siguen la Fanpage de un Organismo Fiscalizador del Perú, en el lugar y año señalados, por lo que estableció que hay asimismo una correlación de tipo positivo entre las variables de atribución, que prueba que a más empleo del Facebook como instrumento de Relaciones Públicas, existiría un mayor Control Social de la Administración Pública entre los que siguen la Fanpage en la institución medida, lo que verifica que los temas del Facebook elaborados bajo el prototipo de simetría bidireccional de Grunig y Hunt (2003), que es una dimensión de la primera variable, podrían producir más acción participativa de la ciudadanía en su papel de fiscalización y papel de regulación de la administración pública, que son las dos dimensiones de la segunda variable y que naturalmente también tienen que ver con el conocimiento, la práctica y conducta que se generan durante su respectivos procesos en actos de gestión pública. A su vez, Ramírez (2015) en su trabajo “Participación de la sociedad civil en los procesos de control social y presupuesto participativo de la gestión municipal en el distrito de Yurimaguas, provincia de Alto Amazonas, Loreto 2015” indicó que en varias naciones del mundo, se están dando propuestas de presupuesto de participación, con sus variantes y arreglos según sus culturas, contextos legales, políticos y económicos y que si bien en Europa está más desarrollado, en Latinoamérica, prevalece la inequidad e injusticia económica, política y social; siendo así, que los presupuestos participativos llegaron a convertirse en procesos mediante los que los grupos sociales separados lograron colocar en la agenda de crecimiento sus requerimientos y de alguna forma bajar en algo sus carencias, lo que puede evidenciar en las distintas actividades realizadas aun por la gestión pública, concluyendo que hay un vínculo significativo entre la vida participativa de la sociedad civil con el control social y aspecto presupuestal de participación de la gestión municipal, en el distrito mencionado anteriormente; lo que es una muestra de la aplicación de las dimensiones señaladas en una entidad de gestión pública. Asimismo, Calderón (2018) en su trabajo “Participación de la población en el proceso de control social de la gestión municipal en un distrito de la región Cajamarca” afirma que hay algunos motivos por las que la población de la comuna de Choros no participa en el proceso de la gestión municipal distrital; entre ellas se encuentran la desconfianza de la población en sus gobernantes del municipio a causa de las pésimas gestiones pasadas y un consiguiente desinterés por lo que se desarrolle en su gestión.

Proponer el modelo de control social que contribuya a mejorar la gestión pública, de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo.

Lo que se busca es el diseño de un modelo de control social que permita abrir las puertas al desarrollo de una mejor gestión en cualquiera de las instituciones del ámbito público y para lo cual es preciso tomar como ejemplos a casos que logrados calar en el desarrollo exitoso de comunidades en diversos campos que conciernen a la administración pública.

El Modelo de Control Social propuesto se sustenta, tomando en cuenta los planteamientos de Salazar Trigo, considerando como sus principales componentes los conocimientos, prácticas y Actitudes. Así, en conocimientos, es importante advertir que la ciudadanía deberá conocer y entender el manejo de las TICs, puesto que conocer las Tecnologías de Información y Comunicación permitirá al usuario o ciudadano acceder a información no solo local, sino también nacional y por ende del contexto internacional, los ciudadanos que tienen conocimientos de herramientas tecnológicas están pendientes de saber lo que sucede en el día a día de su gobierno local, visitan los Portales de Transparencia y si el Municipio implementa otros servicios y ayudas virtuales; revisan y comparan lo que se está haciendo al respecto en otros municipios del país; también, el Control Social visualiza en la práctica, nos permite hacer de la ciudadanía hombres y mujeres participativos capaces de dar ideas y tomar decisiones por sus demandas locales, tendientes a vigilar la adquisición de productos y servicios y en consecuencia exigir Rendición de Cuentas, puesto que esto es una responsabilidad que posee toda autoridad, funcionario o empleado público, de proporcionar datos oportunos y veraces acerca de su administración de acuerdo a la realización presupuestal y el alcance de objetivos y metas de la institución trazadas para un periodo determinado y; además, en Actitudes, se entiende como la disposición para la

acción, fundamentalmente orientada a corregir y a procurar la Transparencia, porque ello conlleva a la eficacia de la gestión y de las políticas públicas que se plantea un gobierno local. Asimismo, en cuanto a la Gestión Pública, en conocimientos la ciudadanía espera de un gobierno local servidores visionarios, que sean capaces no solo de cumplir un trabajo organizado, sino que estén comprometidos con la visión y misión de la entidad; que exista un ambiente de control desde la alta dirección, niveles intermedios y los niveles operativos; que son la fuerza e imagen de la entidad y que muchas veces no están considerados en su real dimensión; también en Prácticas debe implementarse una estricta aplicación de la normativa, adquiriendo bienes y servicios según lo que prescribe la Ley de Contrataciones y su reglamento, implementando Comités de vigilancia, Oficinas de Atención al ciudadano en sus reclamos y quejas, haciendo efectivo el uso reglamentado del Libro de reclamaciones, para los usuarios, en consecuencia, asignando un real y efectivo progreso de la participación de la ciudadanía y además, en actitudes promueve la responsabilidad social, trabajo en equipo, capacidad de servir, promoción de la Transparencia; para lograr una cohesión del trinomio: Estado, Servidor Público y Sociedad Civil; con el único fin de utilizar los recursos asignados de manera eficiente y efectiva, con transparencia y veracidad.

En este sentido, Lupiáñez (2019) en su trabajo “Control social en las comunidades islámicas andaluzas: Aproximación socio antropológica”, hizo un estudio sobre la aproximación del carácter multidisciplinario al islam actual que se desenvuelve en la sociedad española, estudio socio-antropológico, a pesar de que cualquier ciencia humana es valedera en la aproximación de esta clase; el estudio del islam español vigente se basa en siete pilares esenciales como son: el aspecto demográfico, las organizaciones islámicas, los jefes musulmanes, el ordenamiento social, la ideología y compromiso, la naturaleza del terror y la islamofobia, muchas de ellas tienen que ver con situaciones relacionados a la realidad de una sociedad específica que trata de solucionar problemas de la nación; concluyó, que el islam español no es una religión extranjera ni tampoco es una religión de extranjeros; con tipologías de líderes que sumen funciones en los procesos y las diferencias que se observan en las costumbres de procedencia, en lo que respecta a condiciones de ritos eso está referido, que a interpretaciones jurídicas dadas; ejemplos de cómo pueden ser llevados a la aplicación en asuntos públicos desarrollados por los gobiernos y/o sociedades. A su vez, Martínez (2020) en su trabajo “Sociedades monitorizadas: Prácticas de control social y vigilancia a través de la tecnología”, estudio descriptivo-exploratorio, con metodología cualitativa y la aplicación de las TIC, para poder practicar control social y vigilancia, efectuadas por los gobiernos; se concluyó que muchas categorías de prácticas corporativas que atentarían contra la privacidad de data o información individual, esencialmente entre las enormes compañías tecnológicas, como violación de la actividad privada de los usuarios, la remisión de data de usuarios a gobiernos con desconocimiento de ellos, la divulgación de historiales de indagación de usuarios anonimizados, entre otras. Asimismo, Calderón et al. (2021) en su trabajo “Metodología de control social de proyectos para mejorar la supervisión de obras públicas” afirman que una propuesta de control social llega a ser un manual metodológico para que los ciudadanos de manera general puedan dar paso al ejercicio de su derecho de participación ciudadana a través del control social en la comprobación del apropiado gasto de los recursos en obras públicas.

4. CONCLUSIONES

Se determinó que existe influencia del control social en la gestión pública en sus tres dimensiones de conocimientos, prácticas y actitudes y valores. Así, el Control Social, según sus dimensiones de conocimiento, práctica y actitudes antes y después de la aplicación del modelo presenta incrementos altamente significativos que exceden al 61% de incremento positivo; respecto a la evaluación de los tres niveles; dado que la calificación global en el pre test alcanzó la puntuación de 482 y en contraposición a ello la calificación global en el post test alcanzó la puntuación de 778; que representa la respuesta ciudadana y efectiva de un proceso de información y aplicación del modelo propuesto. Asimismo, la Gestión Pública, según sus dimensiones de conocimiento, práctica y actitudes antes y después de la aplicación del modelo presenta incrementos altamente significativos que exceden al 43% de incremento positivo; respecto a la evaluación de los tres niveles; dado que la calificación global en el pre test alcanzó la puntuación de 423 y en contraposición a ello la calificación global en el post test alcanzó la puntuación de 609; que representa la aplicación del modelo propuesto en forma efectiva. El modelo de Control Social propuesto, contribuye a mejorar la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo año 2020.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abad, J. 2019. Participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal del distrito de Yurimaguas de la Provincia de Alto Amazonas, Loreto. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.

- Amaya, M. (2021). El control interno y la gestión de tesorería em la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2020. Tesis de grado, Universidad César Vallejo. Chepén, Perú.
- Ângulo, M. (2020). Gestión administrativa y calidad de servicios em la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2019. Tesis de grado, Universidad César vallejo. Chepén, Perú.
- Argandoña, M. 2007. Nuevo enfoque de la Auditoría Financiera, Presupuestal y de Gestión Gubernamental. Volumen I. Editorial Marketing Consultores S.A. Lima, Perú. 190 pp.
- Calderón, W. 2018. Participación de la población en el proceso de control social de la gestión municipal en un distrito de la Región Cajamarca. *Revista Comunicare et Comunicare* 4(1): 15-24.
- Calderón, D; Aguilar, G. y Quispe, G. 2021. Metodología de control social de proyectos para mejorar la supervisión de obras públicas. *Revista Arquitek* 19: 35-49.
- Calderón, D.: Quispe, G. y Pacompia, J. 2021. Control social en el cumplimiento normativo del sistema INFOBRAS en la Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento Tacna S.A. *Revista Economía y Negocios* 3(1): 29-40.
- Chile, T. 2018. Desarrollo de la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco. Tesis de maestría, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Pasco, Perú.
- Cuéllar, A.; Arandia, I.; Argandoña, J. y Villegas, A. (2002). Participación y control social en alianzas intermunicipales. Fundación PIEB. Bolivia. 5,7 pp.
- Galindo, P. 2019. Facebook como herramienta de relaciones públicas y el control social de la gestión pública, en los seguidores de la fanpage de una entidad fiscalizadora superior del Perú, Lima 2019. Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú.
- Isunza, E. y Olvera, A. 2006. Democratización, rendición de cuentas y sociedad civil: participación ciudadana y control social. 1ra Edición. Editorial MA Porrúa. México D.F., México. 137, 480-481 pp.
- Landauro, P. 2021. Participación ciudadana y control social en obras públicas de la Provincia de Trujillo, 2021. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.
- Lupiáñez, I. 2019. Control social en las comunidades islámicas andaluzas: Una aproximación socio antropológica. Tesis de doctorado, Universidad de Granada. Granada, España.
- Martínez, R. 2020. Sociedades monitorizadas: Prácticas de control social y vigilancia a través de la tecnología. Tesis de doctorado, Universidad de Murcia. Murcia, España.
- Mejía, A. y Ramírez, D. 2017. El control social en las políticas de hidrocarburos: Un análisis comparado de la participación indígena en Perú y Ecuador. *Revista de Ciencia Política POLITAI* 8(15): 93-110.
- Meza, C. 2018. La participación ciudadana como mecanismo de control social en el Perú: Caso Contraloría General de la República, 2018. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Parada, M. 2015. Control social y espacio público en la ciudad Chillán entre 1835 y 1900. *Revista Apuntes Universitarios* 5(2): 149-171.
- Parsons, W. (2013). Políticas públicas: Una introducción a la teoría y la práctica del análisis de políticas públicas. Editorial FLACSO. México.
- Pilco, M. (2022). Gestión local municipal en tiempos de pandemia del COVID 19. *Revista Visionarios en Ciencia y Tecnología*, 6(2): 165-169.
- Ramírez, M. y Franco, M. (2021). El presupuesto participativo: Orígenes, transformaciones y límites a partir de diversas experiencias locales. Colección Académica. Colombia.
- Ramírez, R. 2015. Participación de la sociedad civil en los procesos de control social y presupuesto participativo de la gestión municipal en el distrito de Yurimaguas, provincia de Alto Amazonas, Loreto 2015. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú.
- Salazar, A. 2014. Importancia de la contraloría social en la formulación y ejecución de proyectos de inversión pública. *Revista Actualidad Gubernamental* 68: VI-4–VI-6.
- Vega, K. (2020). Gestión administraiva y desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo en el año 2020. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.

ANEXOS

Tabla 9: Operacionalización de variables

Variab	Dimensiones	Indicadores
Modelo de Control Social	Conocimiento	Bueno
	Prácticas	Regular
	Actitudes - Valores	Deficiente
Gestión Pública	Conocimientos	Nunca
	Prácticas	Rara vez
	Actitudes - Valores	Casi siempre Siempre

Tabla 10. Resultados de aplicación de cuestionarios de dimensión de conocimiento del control social

CONOCIMIENTO	PRE TEST		POST TEST	
	N°	%	N°	%
BUENO	8	22,86	25	71,43
REGULAR	12	34,28	9	25,71
DEFICIENTE	15	42,86	1	2,86
TOTAL	35	100	35	100

Tabla 11. Prueba T para medias de dos muestras aparejadas de dimensión de conocimiento del control social

II	Variable 1	Variable 2
Media	4,0857	7,2000
Varianza	7,0807	2,22352941
Observaciones	35,0000	35
Coefficiente de correlación de Pearson	0,5070	
Diferencia hipotética de las medias	0,0000	
Grados de libertad	34,0000	
Estadístico t	-8,0177	
P(T<=t) una cola	0,000000	
Valor crítico de t (una cola)	1,6909	
P(T<=t) dos colas	0,0000000	
Valor crítico de t (dos colas)	2,0322	

Tabla 12. Resultados de aplicación de cuestionario de prácticas de control social

PRACTICA	PRE TEST		POST TEST	
	N°	%	N°	%
BUENO	5	14,28	8	22,86
REGULAR	12	34,29	25	71,43
DEFICIENTE	18	51,43	2	5,71
TOTAL	35	100	35	100

Tabla 13. Prueba T para medias de dos muestras aparejadas de dimensión de prácticas del control social

	Variable 1	Variable 2
Media	3,542857	5,685714
Varianza	6,902521	2,280672
Observaciones	35,000000	35,000000
Coefficiente de correlación de Pearson	0,726248	
Diferencia hipotética de las medias	0,000000	
Grados de libertad	34,000000	
Estadístico t	-6,854938	
P(T<=t) una cola	0,000000	
Valor crítico de t (una cola)	1,690924	

	<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>
P(T<=t) dos colas	0,000000	
Valor crítico de t (dos colas)	2,032245	

Tabla 14. Resultados de aplicación de cuestionario de actitudes de control social

ACTITUDES	PRE TEST		POST TEST	
	N°	%	N°	%
BUENO	0		0	
REGULAR	10	28,57	25	71,43
DEFICIENTE	25	71,43	10	28,57
TOTAL	35	100	35	100

Tabla 15. Prueba T para medias de dos muestras aparejadas de dimensión de actitudes del control social

	<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>
Media	6,000000	9,342857
Varianza	14,411765	10,467227
Observaciones	35,000000	35,000000
Coefficiente de correlación de Pearson	0,462172	
Diferencia hipotética de las medias	0,000000	
Grados de libertad	34,000000	
Estadístico t	-5,377326	
P(T<=t) una cola	0,000003	
Valor crítico de t (una cola)	1,690924	
P(T<=t) dos colas	0,000006	
Valor crítico de t (dos colas)	2,032245	

Tabla 16. Resultados de aplicación de cuestionarios de dimensión de conocimiento de gestión pública

CONOCIMIENTO	PRE TEST		POST TEST	
	N°	%	N°	%
BUENO	7	20	13	37,14
REGULAR	9	25,71	21	60
DEFICIENTE	19	54,29	1	2,86
TOTAL	35	100	35	100

Tabla 17. Prueba T para medias de dos muestras aparejadas de dimensión de conocimiento de gestión pública

	<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>
Media	4,028571	6,028571
Varianza	9,087395	4,263866
Observaciones	35,000000	35,000000
Coefficiente de correlación de Pearson	0,741686	
Diferencia hipotética de las medias	0,000000	
Grados de libertad	34,000000	
Estadístico t	-5,830952	
P(T<=t) una cola	0,000001	
Valor crítico de t (una cola)	1,690924	
P(T<=t) dos colas	0,000001	
Valor crítico de t (dos colas)	2,032245	

Tabla 18. Resultados de aplicación de cuestionario de prácticas de gestión pública

PRACTICA	PRE TEST		POST TEST	
	N°	%	N°	%
BUENO	0	0	0	0

PRACTICA	PRE TEST		POST TEST	
	N°	%	N°	%
REGULAR	3	8,57	7	20
DEFICIENTE	32	91,43	28	80
TOTAL	35	100	35	100

Tabla 19. Prueba T para medias de dos muestras aparejadas de dimensión de prácticas de gestión pública

	Variable 1	Variable 2
Media	1,542857	2,228571
Varianza	1,314286	2,828571
Observaciones	35,000000	35,000000
Coefficiente de correlación de Pearson	0,604942	
Diferencia hipotética de las medias	0,000000	
Grados de libertad	34,000000	
Estadístico t	-3,015281	
P(T<=t) una cola	0,002415	
Valor crítico de t (una cola)	1,690924	
P(T<=t) dos colas	0,004830	
Valor crítico de t (dos colas)	2,032245	

Tabla 20. Resultados de aplicación de cuestionario de actitudes de gestión pública

ACTITUDES	PRE TEST		POST TEST	
	N°	%	N°	%
BUENO	0	0%	0	0
REGULAR	10	29%	26	74,29
DEFICIENTE	25	71%	9	25,71
TOTAL	35	100	35	100

Tabla 21. Prueba T para medias de dos muestras aparejadas de dimensión de actitudes de gestión pública

	Variable 1	Variable 2
Media	6,514286	9,142857
Varianza	12,963025	9,949580
Observaciones	35,000000	35,000000
Coefficiente de correlación de Pearson	0,407708	
Diferencia hipotética de las medias	0,000000	
Grados de libertad	34,000000	
Estadístico t	-4,208759	
P(T<=t) una cola	0,000089	
Valor crítico de t (una cola)	1,690924	
P(T<=t) dos colas	0,000177	
Valor crítico de t (dos colas)	2,032245	

Cuestionario 1: Nivel de conocimiento del control social

I. DIMENSIÓN CONOCIMIENTO		
	Si	No
1. ¿Entiende usted el concepto o idea de control social de los ciudadanos?		
2. ¿Le gustaría a usted participar en la vigilancia de su gobierno local?		
3. Sabe usted, ¿qué se debe vigilar?		
4. Conoce usted ¿cuál es el criterio de evaluación, del objeto de vigilancia para definir los indicadores?		
5. ¿Tiene usted acceso a información calificada, correcta, confiable y permanente por parte de la municipalidad?		
6. Sabe usted, ¿cuáles son las áreas críticas de la administración pública?		
7. Todo proceso de control nos lleva a la elaboración de un informe final.		
8. ¿Conoce algunos actos de corrupción del gobierno local?		
9. ¿Sabe usted dónde denunciar actos de corrupción?		
10. ¿Sabe usted cómo denunciar actos de corrupción?		
II. DIMENSIÓN PRÁCTICAS		
	Si	No
1. Conoce usted ¿cómo recoger información del asunto que es objeto de control social?		

2. Sabe usted ¿qué información solicitar, para el objeto de control social? 3. La información recibida debe ser analizada. 4. Se debe comparar la acción realizada, con la acción programada. 5. Se debe comparar la acción realizada, con lo dispuesto en la normativa. 6. Se debe comparar la acción realizada, con las necesidades ciudadanas. 7. El gobierno local ejecuta el presupuesto participativo 8. El Comité de Vigilancia, cautela el cumplimiento de los acuerdos del Presupuesto Participativo y la ejecución de proyectos priorizados. 9. El Comité de Vigilancia solicita al gobierno local la información necesaria para vigilar el cumplimiento de los acuerdos. 10. Conoce usted la Rendición de Cuentas de su gobierno local.									
III. DIMENSION ACTITUDES - VALORES			Siempre (3)	Casi siempre (2)	Rara vez (1)	Nunca (0)			
DERECHO Y DEBER									
1. ¿Se ha interesado alguna vez en vigilar las actividades de su gobierno local, en forma individual o colectiva? 2. Ha revisado y controlado la gestión del gobierno local emitiendo algún documento o informe al Titular. 3. Si ha emitido Informe, usted ha tenido respuesta de la gestión municipal. 4. El control ciudadano, sobre los resultados de una gestión cree usted que acerca a la ciudadanía. 5. El control ciudadano, cree usted que une a la ciudadanía y el Estado para luchar contra la corrupción. 6. Considera usted que puede orientar y corregir en forma organizada al gobierno local sobre las necesidades de los ciudadanos.									
VALORES									
7. Cree usted que existe confianza en la sociedad civil, respecto a los servidores públicos. 8. Considera que en el gobierno local se trabaja con transparencia y existe cumplimiento del Código de Ética de la Función Pública.									

Cuestionario 2: Grado de cumplimiento de la gestión pública

I. DIMENSIÓN CONOCIMIENTO					Si	No
1. ¿Entiende usted el concepto o idea de Gestión Pública Municipal? 2. ¿Sabe usted cuál es la visión de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo? 3. Sabe usted ¿cuál es la misión de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo? 4. ¿Conoce que existe en el gobierno local Planes Estratégicos? 5. ¿Conoce que existe planes operativos institucionales y de cada área? 6. ¿Cree usted que el personal municipal está involucrado en el logro de objetivos y metas de la Municipalidad? 7. Sabe usted ¿que existe un Plan de Capacitación Institucional, orientado a la formación del servidor público, por parte de la entidad? 8. Conoce usted ¿cuáles son las áreas críticas del gobierno municipal? 9. ¿Conoce usted los Sistemas Administrativos que existen en la entidad? 10. Sabe usted ¿qué procesos se dan en un gobierno municipal?						
II. DIMENSIÓN PRÁCTICAS					Si	No
1. ¿Conoce usted logros de la Municipalidad en el año 2015? 2. ¿Sabe usted si la entidad cumple con la aplicación de la normativa establecida en la gestión que ejecuta? 3. Los proyectos y obras públicas se ejecutan en forma eficiente y eficaz. 4. Las adquisiciones de Bienes y Servicios, se realiza respetando las normas y disposiciones internas que las regulan. 5. Los Comités de Vigilancia, formados en el Presupuesto Participativo informan al Concejo Municipal y otras dependencias públicas en caso de incumplimiento de los acuerdos. 6. Conoce usted, cómo realiza la Rendición de Cuentas la gestión municipal? 7. Atiende la entidad Reclamos y Quejas y funciona el Libro de Reclamaciones. 8. Considera usted que la gestión municipal rectifica decisiones cuando los casos ameritan. 9. La gestión municipal implementa las Recomendaciones provenientes de servicios de control posterior y/o servicios relacionados en su totalidad. 10. Cree usted que actualmente se da una adecuada atención al ciudadano, fortaleciendo su participación ciudadana.						
III. DIMENSION ACTITUDES - VALORES			Siempre (3)	Casi siempre (2)	Rara vez (1)	Nunca (0)

ACTITUDES				
1. Considera que la gestión pública municipal actúa con responsabilidad social.				
2. La Gerencia, subgerencias, unidades y áreas desarrollan un trabajo en equipo.				
3. Los proveedores, contratistas y servicios contratados por terceros de la Municipalidad; son seleccionados de acuerdo a la normatividad vigente.				
4. La crítica reflexiva, considera que permite un cambio social.				
VALORES				
5. Cree usted que la gestión municipal promueve la transparencia y tiene un Código de ética municipal suscrito por la Alta Dirección, de cumplimiento obligatorio para regular el comportamiento de Funcionarios y servidores.				
6. Conoce usted y revisa el Portal de Transparencia de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo?				
7. El Portal de Transparencia se encuentra actualizado y cumple con el Principio de veracidad en lo que publica.				
8. Considera usted que el Estado – Servidor Público y Sociedad civil mantienen un nivel de confianza y credibilidad.				