



Gestión en los Procesos de Contratación de la Universidad Nacional de Trujillo

Management in the Contracting Processes of the National University of Trujillo

Armando Edgardo Figueroa Sánchez*  ; Leyli Jeny Aguilar Ventura 

Instituto de Gobierno y de Gestión Pública USMP, Perú.

*Autor correspondiente: armanfig.igpp@gmail.com (A. Figueroa)

DOI: [10.17268/rev.cyt.2021.03.11](https://doi.org/10.17268/rev.cyt.2021.03.11)

RESUMEN

El objeto del presente artículo fue establecer de qué manera, la gestión administrativa influye en los procesos de contratación de la Universidad Nacional de Trujillo. Utilizando un enfoque cuantitativo, de corte transversal y diseño correlacional. El estudio se realizó con una muestra de 73 servidores de las áreas usuarias. En los resultados se aprecia que, para el 65,8% de los servidores entrevistados, la formulación de los planes estratégicos de la universidad no es adecuada. Por otro lado, el 72,6% considera que la capacidad para delegar responsabilidades según la estructura de la organización no es adecuada. También, para el 91,8% de los servidores de las áreas usuarias, los procesos de contrataciones no son eficientes porque, no se cumple el plan anual de contrataciones, ni las actuaciones preparatorias. Concluyendo que, la gestión administrativa influye significativamente en los procesos de contratación de la Universidad Nacional de Trujillo.

Palabras clave: Gestión; administración; contratación pública; universidad.

ABSTRACT

The purpose of this article was to establish how administrative management influences the contracting processes of the National University of Trujillo. Using a quantitative approach, cross-sectional and correlational design. The study was carried out with a sample of 73 servers from the user areas. The results show that, for 65.8% of the servers interviewed, the formulation of the university's strategic plans is not adequate. On the other hand, 72.6% consider that the ability to delegate responsibilities according to the organization's structure is not adequate. Also, for 91.8% of the servers in the user areas, the hiring processes are not efficient because the annual hiring plan is not fulfilled, nor the preparatory actions. Concluding that, administrative management significantly influences the contracting processes of the National University of Trujillo.

Key words: Management; administration; public procurement; universities.

1. INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa se entiende como el conjunto de acciones que guardan relación con un propósito en común dentro de la institución, con la finalidad de generar un beneficio mayor. En tal sentido, (Bravo & Aviles, 2020) explica que el rol principal de la gestión administrativa es “interpretar los objetivos propuestos por la organización para transformarlos en acciones a través de la planeación, organización, dirección y control”.

Dentro de este contexto (Anchelia, et al., 2021) sostiene que, para poder administrar en la gestión educativa, es indispensable considerar “los elementos que forman parte de la dinámica institucional, desde la organización para la enseñanza, hasta el manejo del personal y las demandas administrativas del plantel”. Por otro lado, en la gestión pública las contrataciones juegan un papel muy importante, que según (Hernández, 2011) se debe a que, “constituye una modalidad de administración y ejecución del presupuesto público”, para satisfacer las necesidades de la población. En concordancia con lo antes expuesto “la gestión administrativa implica un nivel elevado de exigencia tanto en el desarrollo de funciones como en la planificación, organización, coordinación,

dirección y control” (Falconi, et al., 2019), por ello los gerentes se centran en fortalecer cada una de estas actividades.

En América Latina (Transparencia Internacional, 2020) sustenta que, existe un 35% de riesgo asociado a corrupción en referencia a las leyes aplicadas en las contrataciones, también se evidenció que, el riesgo asociado a la corrupción en la aplicación y efectividad de las prácticas de contrataciones es de 64%. En este mismo sentido, (Pimenta & Rezai, 2015) explica que, las contrataciones públicas son la actividad “más vulnerable al despilfarro y a la corrupción, debido al volumen de flujos financieros que puede generar su estrecha interacción con el sector privado y su complejidad”. Sin embargo, son vital para determinar la forma en que las entidades gestionan los recursos públicos; esto influye especialmente “en la eficiencia y eficacia del gasto público al garantizar que los proveedores sean seleccionados de forma competitiva y transparente” (Pimenta & Rezai, 2015).

Dentro del aspecto legal de las contrataciones públicas, “la corrupción genera un costo económico y social en la que se ve afectado el interés público, dado que se adquieren bienes o servicios por un precio más elevado y de menor calidad, lo que le abre paso a la discrecionalidad” (Calixto, 2020). En concordancia con lo antes expuesto, se buscó establecer de qué manera, la gestión administrativa influye en los procesos de contratación de la Universidad Nacional de Trujillo.

Es importante señalar que los países de América Latina en su mayoría cuentan con un marco normativo, para regular los procesos de contratación y con ello mejorar los resultados en la gestión de las instituciones, con una mejor calidad del gasto público. Según (Revilla, 2011), la ausencia de control en el uso de los recursos públicos es un detonante para los actos de corrupción.

En Perú se aprobó la Ley de contrataciones del Estado, esta se ha convertido en un mecanismo importante de supervisión, no obstante, la transparencia en los procesos de adquisición sigue siendo un reto para las entidades públicas. Por lo antes expuesto, la presente investigación se considera importante, ya que permitió conocer como la gestión administrativa de la Universidad Nacional de Trujillo influye en la eficiencia de sus procesos de contratación, esto es significativo para fortalecer la gestión de la institución.

Entre las investigaciones precedentes, (Esponda, 2020) concluyó que, “la planificación estratégica se relaciona significativamente con la gestión de contrataciones públicas”, en el estudio de (Esponda, 2020) “el 41,3% de los trabajadores señalaron que existe un nivel moderado de la planificación estratégica; en la Corte Superior de Justicia de Lima”. Desde la perspectiva de (Vargas, 2017) “la programación de adquisición de bienes y servicios son elaborados inadecuadamente, según la revisión la formulación no sigue la normativa establecida”, en este punto se puede inferir que en general existen deficiencias en los procesos de contratación, ya que, no se respeta la normativa o medidas de control.

En el estudio de (Riffo, 2019) se evidenció que, “el 85% de las profesoras indican que la gestión es de buena calidad, sin embargo, el 5% de las participantes indicaban que las competencias administrativas de las directoras no eran suficientes para los cargos que ellas ocupaban”, en otras palabras, aunque la gestión administrativa muestre una calidad razonable no significa que todo marche bien, por ello es importante fortalecer constantemente los procesos y las acciones de liderazgo ejercida en las instituciones. Por otro lado, para (Bejarano, 2019) “la gestión administrativa se asocia significativamente con la adquisición de bienes y servicios de la institución” mostrando un nivel bajo en la gestión administrativa, mientras que, en el estudio de (Ojeda, 2019) se evidencia que una de las principales debilidades es la “deficiencias en la gestión administrativa especialmente en las concesiones para la contratación de obras públicas”.

En concordancia con lo antes expuesto, (Salazar, et al., 2018) señala que, dentro de la gestión administrativa “se encuentran aquellas acciones relacionadas a los procesos administrativos fundamentales de planeación, organización, dirección y control”. Para comprender un poco más dichos procesos (Benjamín & Fincowsky, 2009) explica que, la planificación es el proceso sistemático y estructurado para la búsqueda de respuestas necesarias en la dinámica del cambio social; la organización dentro de la gestión administrativa es la encargada de coordinar, y disponer de los recursos. Asimismo “la dirección es el proceso de guiar y proveer de soporte necesario a las personas para que contribuyan con efectividad al logro de las metas de la organización”, en referencia al control este proceso se utiliza para identificar fallas y proponer las mejoras que permitan lograr una gestión administrativa eficiente (Benjamín & Fincowsky, 2009).

Por otro lado, los procesos de contratación según la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado se entiende como el conjunto de acciones por parte de las entidades para adquirir un bien o servicio con los fondos asignados. El proceso de contratación pasa por cuatro fases básicas: el plan anual de contrataciones, las actuaciones preparatorias, los métodos de contratación y el contrato (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019).

2. MATERIAL Y MÉTODOS

La metodología utilizada consta de un enfoque cuantitativo, de corte transversal, y un diseño correlacional que permitió determinar el grado de asociación entre la gestión administrativa y los procesos de contratación del estado en la institución. La población y muestra estuvo conformada 73 servidores de 36 áreas usuarias de la Universidad Nacional de Trujillo conforme al directorio institucional.

Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario conformado por 17 preguntas cerradas, evaluado a través de la escala de Likert. La confiabilidad del instrumento según el Alfa de Cronbach fue de 0,858 y su validación fue mediante el juicio de tres expertos. Finalmente, los datos fueron procesados mediante el Software estadístico SPSS versión 26, a través de la prueba estadística Chi-cuadrado de Pearson.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el (Anexo 1) se puede apreciar que, para el 65,8% de los servidores entrevistados la formulación de los planes estratégicos de la universidad no es adecuada. Mientras que, para el 34,2% es adecuada. Estos resultados difieren de los hallazgos de (Esponda, 2020) quien sostiene que, para el 37% de los entrevistados la planificación estratégica es deficiente, en otras palabras, en lo encontrado por (Esponda, 2020) se muestra una mejor planificación estratégica.

Por otro lado, para el 61,6% la comunicación entre las áreas administrativas de la universidad no es adecuada. Sin embargo, el 38,4% indicó que, la comunicación entre las áreas administrativas de la universidad es adecuada (Anexo 2). En cuanto a las acciones de control interno se observa que, el 20,6% de los servidores entrevistados considera que no son adecuadas, el 49,3% que son regular y el 30,1% opina que son adecuadas, esto se puede apreciar con mayor claridad en la tabla 1.

Tabla 1. Acciones de control interno en la universidad.

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	15	20,6	20,6
Regular	36	49,3	69,9
Adecuada	22	30,1	100,0
Total	73	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los 73 servidores de las áreas usuarias de la Universidad Nacional de Trujillo

Se observa en la tabla 2 que, para el 63% de los entrevistados la gestión administrativa no es adecuada porque, no se está llevando a cabo una buena planificación, organización, dirección, y control en la Universidad Nacional de Trujillo. Por otro lado, para el 37% la gestión administrativa es adecuada. Estos resultados difieren de los encontrados por (Bejarano, 2019) quien en su estudio mostró un porcentaje inferior en cuanto al nivel de descontento sobre la gestión administrativa.

Tabla 2. Gestión Administrativa

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	1	1,4	1,4
Regular	45	61,6	63,0
Adecuada	27	37,0	100,0
Total	73	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los 73 servidores de las áreas usuarias de la Universidad Nacional de Trujillo

En cuando a la variable proceso de contrataciones en el anexo 3 se puede apreciar que, para el 84,9% de los servidores, la programación para cumplir el cuadro de necesidades de la universidad no es eficiente. En consecuencia, para el 76,7% la elaboración del Plan Anual de Contrataciones en la universidad no es eficiente, tal como se aprecia en el anexo 4.

Simultáneamente sobre el plan anual de contrataciones en el anexo 5 se muestra que, para el 72,6% de los servidores entrevistados, el plan anual de contrataciones no es eficiente porque, no hay una buena programación en el cuadro de necesidades. Sin embargo, para el 27,4% el plan anual de contrataciones es eficiente.

Posteriormente se encontró que, para el 79,5% de los servidores entrevistados, la atención de los requerimientos de las áreas usuarias no es eficiente. Mientras que, para el 20,5% la atención de los requerimientos de las áreas usuarias es eficiente (Tabla 3). Estos resultados coinciden con los encontrados por (Vargas, 2017) en cuanto a la deficiencia que se hace presente al momento de atender los requerimientos en las contrataciones públicas, esto indirectamente hace un llamado de atención a las entidades públicas y los encargados de este proceso, para que consideren modelos de atención que permitan una respuesta más eficiente de los requerimientos.

Tabla 3. Atención de los requerimientos

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	5	6,9	6,9
Regular	53	72,6	79,5
Eficiente	15	20,5	100,0
Total	73	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los 73 servidores de las áreas usuarias de la Universidad Nacional de Trujillo

En el anexo 6 se puede apreciar que, para el 91,8% de los servidores de las áreas usuarias de la Universidad Nacional de Trujillo, los procesos de contrataciones no son eficientes porque, no se cumple el plan anual de contrataciones, ni las actuaciones preparatorias. También expresan que, el procedimiento en los métodos de contratación, y los contratos de los procesos no son eficientes. Mientras que para el 8,2% los procesos de contrataciones son eficientes.

Respecto a la relación encontrada entre la gestión administrativa, y los procesos de contratación de la Universidad de Trujillo, en el (anexo 7) se puede apreciar que, para el 63% de los entrevistados la gestión administrativa no es adecuada porque, no se está llevando a cabo una buena planificación, organización, dirección, y control en la Universidad Nacional de Trujillo. Por otro lado, para el 91,8% de los servidores de las áreas usuarias de la Universidad Nacional de Trujillo, los procesos de contrataciones no son eficientes porque, no se cumple el plan anual de contrataciones, ni las actuaciones preparatorias. También se aprecia que, el procedimiento en los métodos de contratación, y los contratos de los procesos no son eficientes. En tal sentido, se presenta a continuación el análisis del chi cuadrado sobre la relación entre la gestión administrativa, y los procesos de contratación:

Tabla 4. Análisis de la gestión administrativa, y los procesos de contratación de la Universidad Nacional de Trujillo

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,245 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	21,879	4	,000
Asociación lineal por lineal	15,689	1	,000
N de casos válidos	73		

a. 7 casillas (77.8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .08.

Fuente: Cuestionario aplicado a los 73 servidores de las áreas usuarias de la Universidad Nacional de Trujillo

Tal como se apreció en la tabla 4, se encontró una asociación con un p-valor = 0.000 < α 0,05 indicando que, la gestión administrativa, está influyendo en los procesos de contratación de la Universidad Nacional de Trujillo.

4. CONCLUSIONES

En base a los resultados se concluye que, la gestión administrativa, se encuentra relacionada con los procesos de contratación de la Universidad Nacional de Trujillo, es decir, una variable influye sobre la otra. Encontrándose que, para el 65,8% de los servidores entrevistados, la formulación de los planes estratégicos de la universidad no es adecuada. Por otro lado, para el 72,6% de los servidores entrevistados, la capacidad para delegar responsabilidades según la estructura de la organización no es adecuada y para el 61,6%, la comunicación entre las áreas administrativas de la universidad no es adecuada.

Dentro de este mismo contexto se puede sostener que la gestión administrativa, se encuentra relacionada con la formulación del plan anual de contrataciones de la Universidad Nacional de Trujillo. Asimismo, se tiene que, para el 84,9% de los servidores entrevistados, no existe eficiencia en la programación para cumplir con el cuadro de necesidades de la universidad, además, según el 76,7%, tampoco es eficiente la elaboración del Plan Anual de Contrataciones en la universidad. Finalmente, la gestión administrativa también influye en las actuaciones preparatorias y en los métodos de contratación seleccionados, lo que podría estar influyendo en la ejecución del plan estratégico institucional y en el plan bicentenario de la Universidad Nacional de Trujillo.

En concordancia con las conclusiones, es posible realizar algunas recomendaciones a las autoridades de la Universidad Nacional de Trujillo, entre ellas mejorar la elaboración del plan anual de contrataciones de la Universidad, optimizando la programación para cumplir con el cuadro de necesidades.

Así como mejorar las actuaciones preparatorias de la Universidad, incrementando la atención de los requerimientos de las áreas usuarias, también, se sugiere optimizar la homologación de requerimientos en las acciones preparatorias, mejorando el procedimiento para recolectar valores referenciales en las acciones preparatorias, y el procedimiento para estimar los valores en el estudio de mercado en las actuaciones preparatorias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anchelia, V., Inga, M., Olivares, P., & Escalante, J. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Revista de Psicología Educativa*, 9(1), 1-14.
- Bejarano, C. (2019). Transparencia de gestión administrativa y adquisición de bienes y servicios en la institución pública militar Trujillo, 2018. *Universidad César Vallejo*, 1-87.
- Benjamín, E., & Fincowsky, F. (2009). *Organización de Empresas* (Tercera ed.). México: McGrawHill, 1-502.
- Bravo, M., & Aviles, V. (2020). Influencia de los procesos administrativos en la calidad productiva de las instituciones de educación superior y extensiones universitarias de Manabí. *Revista RECIMUNDO*, 4(3), 251-266.
- Calixto, D. (2020). Las Contrataciones del Estado en los tiempos del COVID-19. *Revista LUMEN*, 16(1), 137-144.
- Esponda, P. (2020). La planificación estratégica y la gestión de contrataciones públicas en la Corte Superior de Justicia de Lima, 2020. *Universidad César Vallejo*, 1-126.
- Falconi, J., Luna, K., Sarmiento, W., & Andrade, C. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Revista Visionario Digital*, 3(2), 155-169.
- Hernández, V. (2011). Los avances y problemas de la contratación con el Estado. *Revista de Derecho PUCP*, 66, 107-129.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. *Decreto Supremo N° 082-2019-EF*, 9-29. Perú.
- Ojeda, J. (2019). “Gestión administrativa ante la concesión de contrato de obras pública en el Gobierno Regional del Callao”. *Universidad Nacional Federico Villarreal*, 1-68.
- Pimenta, C., & Rezai, N. (2015). *Compras y contrataciones públicas en América Latina*. (C. P. Pessoa, Ed.) Banco Interamericano de Desarrollo, 1-433.
- Revilla, A. (2011). La transparencia en la ley de contrataciones de Estado. *Revista de Derecho PUCP*, 66, 195-221.
- Riffo, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de Chorrillos. *Revista Scientific*, 4, 153-172.
- Salazar, D., Díaz, P., Benalcázar, L., & Acuña, J. (2018). Gestión administrativa en establecimientos de alimentos y bebidas ubicados en el sector de La Ronda del centro histórico de la ciudad de Quito (Ecuador). *Revista Interamericana de Ambiente y Turismo*, 14(1), 2-13.
- Transparencia Internacional. (2020). *Contrataciones Públicas en América Latina: Instituciones, prácticas y riesgos de corrupción*. Departamento Regional América, Programa Global de Contrataciones Públicas. Transparency International. Obtenido de [http://www.osce.gob.pe/boletin institucional/informe%20regional_contrataciones_sp\[1\].pdf](http://www.osce.gob.pe/boletin institucional/informe%20regional_contrataciones_sp[1].pdf)

Vargas, L. (2017). “La programación y su influencia en la ejecución del plan anual de contrataciones de la empresa de generación eléctrica San Gabán S.A., Periodo 2015”. *Universidad Nacional del Altiplano*, 1-132.

ANEXOS

ANEXO 1 Formulación de Planes Estratégicos

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	4	5,5	5,5
Regular	44	60,3	65,8
Adecuada	25	34,2	100,0
Total	73	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los 73 servidores de las áreas usuarias de la Universidad Nacional de Trujillo

Elaboración: Propia

ANEXO 2 Comunicación entre las áreas administrativas

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	7	9,5	9,5
Regular	38	52,1	61,6
Adecuada	28	38,4	100,0
Total	73	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los 73 servidores de las áreas usuarias de la Universidad Nacional de Trujillo

Elaboración: Propia

ANEXO 3 Cumplimiento del cuadro de necesidades

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	13	17,8	17,8
Regular	49	67,1	84,9
Eficiente	11	15,1	100,0
Total	73	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los 73 servidores de las áreas usuarias de la Universidad Nacional de Trujillo

Elaboración: Propia

ANEXO 4 Elaboración del Plan Anual de Contrataciones

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	10	13,7	13,7
Regular	46	63,0	76,7
Eficiente	17	23,3	100,0
Total	73	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los 73 servidores de las áreas usuarias de la Universidad Nacional de Trujillo

Elaboración: Propia

ANEXO 5 Plan Anual de Contrataciones

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	3	4,1	4,1
Regular	50	68,5	72,6
Eficiente	20	27,4	100,0
Total	73	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los 73 servidores de las áreas usuarias de la Universidad Nacional de Trujillo
Elaboración: Propia

ANEXO 6. Procesos de Contrataciones.

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	6	8,2	8,2
Regular	61	83,6	91,8
Eficiente	6	8,2	100,0
Total	73	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los 73 servidores de las áreas usuarias de la Universidad Nacional de Trujillo
Elaboración: Propia

ANEXO 7 Análisis de la gestión administrativa, y su influencia en los procesos de contratación de la Universidad Nacional de Trujillo

		Proceso de contrataciones			Total
		Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión Administrativa	Inadecuada	1,4%	0,0%	0,0%	1,4%
	Regular	6,8%	54,8%	0,0%	61,6%
	Adecuada	0,0%	28,8%	8,2%	37,0%
Total		8,2%	83,6%	8,2%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los 73 servidores de las áreas usuarias de la Universidad Nacional de Trujillo
Elaboración: Propia