

Los círculos de calidad como estrategia didáctica y la mejora del desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico Estatal "Laredo", año 2013.

Quality circles as a didactic strategy and the improvement of teaching performance at the State Superior Technological Institute "Laredo", year 2013.

José Felipe Valera Anticona^{1,*}; Ulises Calderón Infantes²

¹Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Laredo", pasaje 28 de julio Mz C Lote 13-Centro Cívico- Distrito de Laredo-Trujillo-Perú

²Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Trujillo, Av. Juan Pablo II s/n – Ciudad Universitaria, Trujillo, Perú.

*Autor correspondiente: fvalera1701@yahoo.es (J. Valera)

RESUMEN

El propósito fundamental de la presente investigación fue mejorar el nivel de mejora del desempeño de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Estatal "Laredo" después de aplicar el programa educativo basado en círculos de calidad como estrategia didáctica. Para ello se trabajó con una población-muestra constituida por 25 docentes de diferentes especialidades, siendo una investigación pre experimental, el diseño fue de un solo grupo con pre y post test. La recolección de datos se realizó en dos momentos: antes y después de la aplicación del programa educativo basado en los círculos de calidad haciendo uso de un Cuestionario que evaluaba cuatro dimensiones del desempeño docente: Planificación de la enseñanza –aprendizaje, ejecución de la enseñanza-aprendizaje, evaluación del proceso de aprendizaje y evaluación del proceso de evaluación. Los resultados nos llevaron a concluir que la aplicación del Programa Educativo basado en los círculos de calidad como estrategia didáctica a los docentes del Instituto Superior Tecnológico Estatal "Laredo" influye significativamente en el mejoramiento de la calidad del desempeño docente, tal como lo muestran los datos estadísticos, por lo que nuestra hipótesis quedó verificada.

Palabras clave: Círculos; Calidad; desempeño

ABSTRACT

The main purpose of the present investigation was to improve the level of improvement of the teachers' performance of the Higher State Technological Institute "Laredo" after applying the educational program based on quality circles as a didactic strategy. For this, we worked with a sample population consisting of 25 teachers of different specialties, being a pre-experimental investigation, the design was of a single group with pre and post test. The data collection was carried out in two moments: before and after the application of the educational program based on quality circles using a Questionnaire that assessed four dimensions of teaching performance: Teaching planning - learning, teaching execution- learning, evaluation of the learning process and evaluation of the evaluation process. The results led us to conclude that the application of the Educational Program based on quality circles as a didactic strategy for teachers of the State Superior Technological Institute "Laredo" significantly influences the improvement of the quality of teaching performance, as the data show statistics, so our hypothesis was verified.

Key words: Circles; quality; performance.

1. INTRODUCCIÓN

El docente a lo largo de la historia de la educación siempre ha cumplido un rol preponderante para lograr que sus alumnos aprendan, sea como orientador o como mediador, este actuar en la actualidad se considera como el desempeño docente que debe responder a criterios de calidad.

La formación y perfeccionamiento docente garantiza que su actuación en la intervención didáctica sea de calidad, la misma que se traduce en calidad del desempeño docente, el mismo que se relaciona con factores de orden pedagógico y didáctico que constituyen las leyes, principios, normas, métodos, técnicas, estrategias, etc. que el docente debe manejar en su tarea educativa. (Martínez R. y Lavín G. (2017)).

En este contexto se define al desempeño docente como un proceso en la que pone en práctica todas sus competencias pedagógicas y profesionales, su dominio de la ciencia, su dimensión ética, su disposición a promover aprendizajes de calidad, su nivel de motivación, habilidad para establecer relaciones significativas con sus alumnos y entre los alumnos, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida” (Robalino, 2005).

Como se puede apreciar, el desempeño docente involucra una serie de aspectos o factores, siendo las de orden metodológico la que nos preocupó en la realización del presente estudio, y de manera particular el uso de los Círculos de Calidad como una estrategia para dotar de competencias didácticas a los docentes para mejorar su desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Laredo”.

En la definición de desempeño identificamos tres condiciones: *actuación* observable en correspondencia a una *responsabilidad* y logro de determinados *resultados*. Todo ello representa un reto para el desarrollo de una educación de calidad en la que se formen ciudadanos competentes, con habilidades verbales y sociales, alto nivel de comprensión lectora y performance en producción de textos. Sin estas herramientas, los estudiantes fracasan, aumenta el riesgo de la mediocridad, la indiferencia por el contexto sociocultural y la permisividad frente a la corrupción y el abuso de poder.

Nuestra preocupación por mejorar el desempeño docente en el ISTE “Laredo”, al haber detectado una serie de deficiencias en el quehacer educativo, tales como: deficiencias en la planificación, tanto a nivel de sílabo como de sesión de aprendizaje; carencia de fundamentos teóricos, en relación con los principios de la psicología del aprendizaje, filosóficos, pedagógicos y de comunicación, entre otros; desconocimiento y no aplicación de los métodos activos en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje; carencia de un marco teórico que fundamente la evaluación en base a competencias; deficiencia en la selección y construcción de instrumentos para valorar el aprendizaje de los estudiantes; y no se practica la investigación formativa.

Ante esta situación propusimos desarrollar un programa educativo de formación docente buscando la participación de todos los docentes del Instituto Superior Tecnológico Estatal “Laredo”, en la que se dio importancia al uso de la Estrategia Didáctica fundada en los Círculos de Calidad. Entendiendo por programa educativo, según (Pérez y Merino, 2013) como el documento que nos permite organizar de una manera detallada el desarrollo de un proceso educativo que permiten el logro de objetivos y la solución de problemas educativos y lograr que los usuarios del mismo alcancen una base de conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales que le posibiliten alcanzar un nivel de desempeño, dentro de un marco en el que se respeten principios como; la equidad, la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la inclusión educativa.

Para el desarrollo del programa educativo se consideró como estrategia didáctica el uso de los Círculos de Calidad en consideración a los planteamientos de Pérez (2007) para quien un Círculo de Calidad Educativa es un equipo de trabajo conformado por estudiantes de un mismo curso, que realizan tareas similares y que voluntariamente se reúnen en horarios de clase, para analizar y buscar soluciones a problemas que se proponen en la asignatura.

Es importante hacer mención a algunos estudios relacionados con nuestro trabajo, pues nos dieron valiosas ideas para el desarrollo de la investigación, así Rubio y Hernandez. (1998) implementó los Círculos de Calidad de Maestros (CCM), en la Dirección General de Educación Bilingüe Intercultural (DIGEBI) en Guatemala. En este estudio se exploraron aspectos relacionados con la gestión de los profesores y el funcionamiento voluntario en los Círculos, administración y organización del aula, participación de estudiantes y equidad en el aula y satisfacción de los maestros y los estudiantes. Los resultados de participación de los maestros en las reuniones de los CCM fueron muy altos. Más del 90% de los maestros entrevistados manifestaron que participaban en los Círculos y la asistencia promedio a la última reunión fue del 92%. Comparando esta capacitación con otra hecha por medios tradicionales se reportó la participación del 74%. Los docentes tuvieron la oportunidad de aprender de sus colegas como aspecto positivo del programa. Sin embargo, la satisfacción con los CCM no es general, ya que una pequeña minoría de maestros siente que esto demanda demasiado trabajo adicional o quita tiempo que sería mejor emplearlo trabajando con niños o con las comunidades.

Los Círculos de Calidad se utilizan en la capacitación del personal de empresas siendo importante tener en cuenta la investigación realizada por Fuentes (2013) sobre los Círculos de Calidad para la mejora continua de servicio de cable en el Municipio de San Pedro Sacatepéquez, de San Marcos, trabajó con una población de 69,792 habitantes, donde en su mayoría contratan el servicio de cable, ofrecida por diversas empresas, de las

cuales tres son locales, y dos han formado parte de la presente investigación experimental, que se enfoca en influir sobre la mejora continua de procesos en sus distintos departamentos. Algunos de los principales problemas observados son: servicio al cliente deficiente, soporte técnico lento, personal desmotivado, falta de capacitación en producción televisiva; áreas de suma importancia para una empresa de servicios, por lo que se implementó la herramienta círculos de calidad para aumentar la eficacia y productividad del personal. Dicha investigación llevó a las siguientes conclusiones:

- a) Se verificó que la utilización de los Círculos de Calidad logró una mejora continua en los procesos y servicios, brindando resolución de conflictos y formulando nuevas estrategias, teniendo un cambio de actitud positiva y mejorando el nivel de servicio de la empresa. Se corroboró que a partir del desarrollo de los Círculos de Calidad hay más participación del personal en la solución de problemas y mejora continua, ya que, a través de una administración participativa, consultan y aplican varias de sus ideas y propuestas, incrementando su motivación en el desempeño de sus labores, reflejándose en los diversos logros laborales obtenidos.
- b) Se pudo verificar que la calidad y productividad del personal al aplicar los Círculos de Calidad cambió teniendo una mayor motivación y compromiso para desempeñar sus labores, aportando soluciones y propuestas de mejoras, creando estándares de calidad que permitieron evaluar resultados.
- c) El personal involucrado en los Círculos de Calidad, logró del aprendizaje en equipo una de las disciplinas de las organizaciones, dando como resultado un mejoramiento continuo de procesos, como satisfacción y motivación, lo cual se refleja en el incremento de calidad en el servicio y productos que las empresas ofrecen.
- d) Los Círculos de Calidad mejoraron el trabajo en equipo al lograr una gerencia participativa, satisfacción y motivación en el personal, resolución de problemas, mayor y mejor comunicación; lo que da como resultado que se sientan parte de la empresa y todos trabajen como una sola fuerza, permitiendo enfocar esfuerzos en una misma dirección y conjuntamente realizar estrategias para la obtención de metas.
- e) Los Círculos de Calidad propiciaron la creación y consolidación de la filosofía y estructura organizacional en las empresas, así como el alcance de metas y objetivos.

Lo anteriormente referido fue el sustento que orientó el presente estudio, en el que aplicamos los Círculos de Calidad como estrategia de un programa didáctico para mejorar el desempeño docente en el ISTE "Laredo", considerando su justificación:

- a) Desde el punto de vista teórico, se justifica pues nos permitió teorizar sobre aspectos fundamentales del desempeño docente, Círculos de Calidad, etc.
- b) A nivel científico, por el uso de la metodología científica, como por la validez de contenido y de los instrumentos utilizados en el recojo de información como en su procesamiento.
- c) A nivel didáctico, se ha permitido validar los Círculos de Calidad como estrategia didáctica para el logro de los objetivos del programa didáctico, como de la investigación, propiciando la actividad del participante.
- d) Desde el punto de vista psicológico, por cuanto el programa didáctico no solamente busca desarrollar competencias, sino que el trabajo se hizo en un contexto socio formativo y se lograron aprendizajes significativos.

En este contexto planteamos el siguiente **problema**: ¿Cómo mejorar el desempeño de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Estatal "Laredo"?, y la **hipótesis**: La aplicación de un programa educativo basado en los círculos de calidad como estrategia didáctica, mejora significativamente el desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Estatal "Laredo", siendo el objetivo principal determinar el nivel de mejora del desempeño alcanzado con la aplicación del programa educativo basado en Círculos de Calidad, como estrategia didáctica, en los docentes del Instituto Superior Tecnológico Estatal "Laredo", año 2013.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. El objeto de estudio, la mejora del desempeño de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Estatal "Laredo"

2.2. Población y Muestra: la población estuvo constituida por todos los docentes del Instituto Superior Tecnológico Estatal "Laredo", que en total fueron 25. Y la muestra fue la misma población, en consideración al pequeño número de docentes, por lo que consideramos trabajar con una población muestral de 25 docentes. En consecuencia, la muestra fue no probabilística, de tipo muestreo intencional o de conveniencia, es decir, que el investigador seleccionó directa e intencionadamente los individuos de la población, siendo las características el ser docentes de las tres especialidades que se oferta en el Instituto.

2.3. Unidad de análisis: La unidad de análisis estuvo conformada por los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Laredo".

- 2.4 Diseño de investigación.** El diseño de investigación responde al tipo de investigación pre-experimental realizada, la misma que fue de acuerdo al objetivo esencial, siendo el diseño, pre experimental, en la que se trabajó con un solo grupo con pre y post test, de acuerdo al siguiente esquema:
- 2.5 Método de Investigación.** Se trabajó con la secuencia del método de investigación experimental, pero como se trató de un estudio de tipo pre experimental se complementó con el método inductivo y el analítico - sintético, para identificar los diferentes elementos curriculares como objeto de trabajo en los Círculos de Calidad, así como sus relaciones entre ellos que determinó establecer el nivel de desempeño docente.
- 2.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.**
- 2.6.1 La técnica utilizada fue la interrogación, caracterizada por que los integrantes de la muestra debían responder una serie de preguntas relacionadas con los cuatro aspectos fundamentales que se consideraron en el marco del desempeño docente
- 2.6.2 El Instrumento que se utilizó fue un Cuestionario estructurado para evaluar cuatro dimensiones del desempeño docente: Planificación, ejecución, evaluación dl aprendizaje y valuación dl proceso de evaluación, y que para su valoración se consideró cinco niveles de logro. Así mismo el cuestionario se administró antes y después del experimento con el carácter de pre test y post test.
- 2.7 Análisis de los datos.** Para analizar los datos se utilizará el Software Excel o Spss versión 22, y se utilizará la prueba estadística t de student para muestras dependientes (para corroborar la prueba de hipótesis planteada). Se justifica el uso de la prueba estadística t de student, porque es una prueba paramétrica de comparación de dos muestras relacionadas que debe cumplir las siguiente características: Asignación aleatoria de los grupos, Homocedasticidad (homogeneidad de las varianzas de la variable dependiente de los grupos), Distribución normal de la variable dependiente en los dos grupos y Nivel intervalar o de razón de la variable dependiente. Su función es comparar dos mediciones de puntuaciones (medias aritméticas) y determinar que la diferencia no se deba al azar (que las diferencia sea estadísticamente significativa). (Juárez, Villatoro & López, 2011)

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1. Resultados del Pre y Post Test del Grupo Experimental según el Desempeño Docente en la IESTP Laredo.

| Nivel de Desempeño Laboral | Pre Test | | Post Test | |
|----------------------------|----------|--------|-----------|--------|
| | Fi | hi% | fi | hi% |
| Inicio | 02 | 8,00 | 0 | 0,00 |
| Proceso | 20 | 80,00 | 0 | 0,00 |
| Logro Previsto | 03 | 12,00 | 05 | 20,00 |
| Logro destacado | 0 | 0,00 | 17 | 68,00 |
| Logro con excelencia | 0 | 0,00 | 02 | 12,00 |
| Total | 25 | 100,00 | 25 | 100,00 |

Fuente: Pre Test y Post Test del Grupo Experimental

Los resultados de la Tabla 01 muestran con claridad que el desarrollo del programa educativo basado en los Círculos de Calidad ha influido de manera significativa en el mejoramiento de la calidad de desempeño de los docentes del Instituto Superior Tecnológico "Laredo", al apreciarse que en el pre test el 80% de docentes demostraron un nivel de desempeño correspondiente al nivel de proceso, es decir que están en proceso de logro de desempeños previstos requiriendo para ello del acompañamiento en su aprendizaje, en cambio después de desarrollar el programa existe un cambio cualitativo en su desempeño, pues el 68% de docentes muestran un desempeño relacionado con el Nivel de Logro Destacado, con autonomía en su desempeño, resultados que concuerdan con lo que sostiene UNESCO (2005): "...que el desempeño de calidad de los docentes es producto de su formación inicial y continua que debe recibir en capacitación". Así mismo se confirma lo expresado por Cagigal (2006) y Thomson (1984): "...que el uso de los Círculos de Calidad permite resolver problemas con apoyo recíproco y propician la integración del personal de la empresa para mejorar los productos o los procesos".

PRUEBA DE LA HIPÓTESIS

Hipótesis Nula: La aplicación de un programa educativo basado en los Círculos de Calidad como estrategia didáctica, no mejora significativamente el nivel de desempeño pedagógico en los docentes en el ISTE "Laredo", año 2013.

Hipótesis Alternativa: La aplicación del programa educativo basado en los Círculos de Calidad como estrategia didáctica, mejora significativamente el nivel de desempeño pedagógico en los docentes en el Instituto Superior Tecnológico Estatal "Laredo, año 2013".

Prueba de hipótesis: T de student para muestras dependientes

$$T = \frac{d - D}{\frac{S_d}{\sqrt{n}}} = \frac{75 - 0}{\frac{33,04}{\sqrt{25}}} = 11,35$$

Grado de libertad $n-1=25-1=24$ Tabla =1,711 con un nivel de significancia del 5%

La prueba determinó que la Ho se Rechaza, por lo tanto, la aplicación de un programa educativo basado en los Círculos de Calidad como estrategia didáctica, mejora significativamente el desempeño docente en el ISTE "Laredo", mediante la prueba estadística T de Student para muestras dependientes a un nivel de significancia del 5%. con un valor de $p=0,000$

Prueba t para medias de dos muestras emparejadas

| | <i>Post Test</i> | <i>Pre Test</i> |
|--|------------------|-----------------|
| Media | 136,76 | 61,76 |
| Varianza | 410,69 | 303,356667 |
| Observaciones | 25 | 25 |
| Coefficiente de correlación de Pearson | -0,53480481 | |
| Diferencia hipotética de las medias | 0 | |
| Grados de libertad | 24 | |
| Estadístico t | 11,3501818 | |
| P(T<=t) una cola | 1,9609E-11 | |
| Valor crítico de t (una cola) | 1,71088207 | |
| P(T<=t) dos colas | 3,9219E-11 | |
| Valor crítico de t (dos colas) | 2,06389855 | |

Tabla 2. Resultados del Pre y Post Test del Grupo Experimental según el Desempeño Docente en el ISTE Laredo, en la Dimensión: **Planificación de la Enseñanza Aprendizaje**

| Nivel de Desempeño (Planificación de Enseñanza aprendizaje) | Pre Test | | Post Test | |
|---|----------|--------|-----------|--------|
| | fi | hi% | fi | hi% |
| Inicio | 04 | 16,00 | 0 | 0,00 |
| Proceso | 17 | 68,00 | 0 | 0,00 |
| Logro previsto | 04 | 16,00 | 07 | 28,00 |
| Logro destacado | 0 | 0,00 | 14 | 56,00 |
| Logro com excelencia | 0 | 0,00 | 04 | 16,00 |
| Total | 25 | 100,00 | 25 | 100,00 |

Fuente: Pre Test y Post Test del Grupo Experimental

En la tabla se aprecia que los valores con mayor porcentaje en el pre test se ubica en el nivel en proceso con 68% de docentes que están en proceso de aprendizaje, pero que está por debajo del resultado general (Tabla 01) que muestra que el 80% de docentes estaban en nivel 02 de proceso, y el 32% restante se distribuye por igual en el nivel de inicio y de logro previsto; lo mismo sucede con el post test que solamente el 56% de docentes se ubican en el nivel de logro destacado, doce puntos menos que el resultado general (68%), pero con una tendencia a mejorar al observar que un 16% llegan al nivel 5 como logro con excelencia, cuatro puntos más que el resultado general.

Tabla 3. Resultados del Pre y Post Test del Grupo Experimental según el Desempeño Docente (**Dimensión Ejecución de la enseñanza aprendizaje**)

| Nivel de Desempeño (Ejecución de la enseñanza aprendizaje) | Pre Test | | Post Test | |
|--|----------|--------|-----------|--------|
| | fi | hi% | Fi | hi% |
| Inicio | 04 | 16,00 | 0 | 0,00 |
| Proceso | 17 | 68,00 | 0 | 0,00 |
| Logro Previsto | 04 | 16,00 | 05 | 20,00 |
| Logro destacado | 0 | 0,00 | 15 | 60,00 |
| Logro com excelencia | 0 | 0,00 | 05 | 20,00 |
| Total | 25 | 100,00 | 25 | 100,00 |

Fuente: Pre Test y Post Test del Grupo Experimental

Los resultados del pre test en esta dimensión son similares a los obtenidos en la dimensión de planificación, esto es 68% en el nivel 2 con docentes en proceso de aprendizaje, y 16% tanto en el nivel de inicio como en el de logro previsto, y por su puesto por debajo del resultado general, pero con tendencia a una mejora si se insiste en la práctica de la estrategia, porque se aprecia un 20% de docentes que alcanzaron el nivel alto que es el 5 de logro con excelencia. Lo que revelaría que hay interés y disposición por mejorar su trabajo docente, más aún si precisamos que el otro 20% está en el nivel de logro previsto.

Tabla 4. Resultados del Pre y Post Test del Grupo Experimental según el Desempeño Docente (**Dimensión Evaluación del proceso de aprendizaje**) en la ISTE Laredo

| Nivel de Desempeño (Dimensión Evaluación del proceso de aprendizaje) | Pre Test | | Post Test | |
|--|----------|--------|-----------|--------|
| | fi | hi% | Fi | hi% |
| Inicio | 03 | 12,00 | 0 | 0,00 |
| Proceso | 17 | 68,00 | 0 | 0,00 |
| Logro previsto | 05 | 20,00 | 04 | 16,00 |
| Logro destacado | 0 | 0,00 | 17 | 68,00 |
| Logro com excelencia | 0 | 0,00 | 04 | 16,00 |
| Total | 25 | 100,00 | 25 | 100,00 |

Fuente: Pre Test y Post Test del Grupo Experimental

Los resultados nos indican que en el pre test el 68% de docentes se ubican en el nivel 02, en proceso de aprendizaje, y en el post test se repite el 68% pero ahora ubicado en el nivel 4, logro avanzado, pero es significativo que en el post test se ubica al 16% en el nivel 5 de logro con excelencia. Reflejando de esa manera una mejora significativa en el proceso de evaluación de los aprendizajes. En cambio, en el pre test había un 20% en el nivel de logro previsto y en el post test se reduce solamente al 16%. Sin embargo, es importante considerar la influencia del programa en el desempeño de los docentes.

Tabla 5. Resultados del Pre y Post Test del Grupo Experimental según el Desempeño Docente (**Dimensión Evaluación del proceso de evaluación**) en la ISTE Laredo.

| Nivel de Desempeño Laboral (Evaluación de proceso de evaluación) | Pre Test | | Post Test | |
|--|----------|--------|-----------|--------|
| | fi | hi% | fi | hi% |
| Inicio | 02 | 8,00 | 0 | 0,00 |
| Proceso | 15 | 60,00 | 0 | 0,00 |
| Logro previsto | 08 | 32,00 | 10 | 40,00 |
| Logro destacado | 0 | 0,00 | 13 | 52,00 |
| Logro com excelencia | 0 | 0,00 | 02 | 8,00 |
| Total | 25 | 100,00 | 25 | 100,00 |

Fuente: Pre Test y Post Test del Grupo Experimental

Evaluar el proceso de evaluación involucra la evaluación del docente por los demás agentes educativos lo que implica desarrollar una cultura de evaluación como se puede apreciar en los resultados que, si bien en el pre test el 60% se ubican en el nivel 2, proceso de aprendizaje, solamente el 52 % llegaron ubicarse en el nivel 4

en el post test, lo que representa el % más bajo en comparación con las otras dimensiones. Y es que las actitudes de los docentes no son positivas para ser evaluados, además de no haber conocido el marco conceptual de la evaluación moderna.

Prueba de la hipótesis. La prueba de la hipótesis para las cuatro dimensiones se hizo con la *T de student* para muestras dependientes:

$$T = \frac{d - D}{S_d / \sqrt{n}} = \frac{14,72 - 0}{8,05 / \sqrt{25}} = 9,1428$$

Grado de libertad $n-1=25-1=24$ Tabla=1,711 con un nivel de significancia del 5%
Obteniéndose los siguientes valores:

9,6788 para la dimensión: Planificación de la enseñanza – aprendizaje,
10,756 para la dimensión: Ejecución del proceso enseñanza –aprendizaje
12,094 para la dimensión: Evaluación del proceso de aprendizaje
9,1428 para la dimensión de la evaluación del proceso de evaluación

Los valores obtenidos permitieron decidir que la H_0 de cada dimensión se Rechaza, por lo tanto la aplicación de un programa educativo basado en los Círculos de Calidad como estrategia didáctica, mejora significativamente el Desempeño Docente (dimensión de planificación, ejecución del proceso enseñanza-aprendizaje, evaluación de los aprendizajes y evaluación del proceso de evaluación) en el IESTP “Laredo”, mediante la prueba estadística T de Student para muestras dependientes a un nivel de significancia del 5%. con un valor de $p=0,000$

4. CONCLUSIONES

Del análisis de los resultados obtenidos después de la aplicación del pretest y postest se concluyó: La aplicación del Programa Educativo basado en los Círculos de Calidad como estrategia didáctica, mejoró significativamente el Desempeño pedagógico en los Docente en el IESTP “Laredo”, como lo demuestra la prueba estadística T de Student para muestras dependientes a un nivel de significancia del 5%, quedando verificada de esta manera la hipótesis. Asimismo, de los resultados y discusión, se determinó que la aplicación de un Programa Educativo basado en los Círculos de Calidad como estrategia didáctica, mejora significativamente el Desempeño pedagógico en los Docente en las dimensiones: Planificación de la Enseñanza aprendizaje, Ejecución de la enseñanza aprendizaje, Evaluación del proceso de aprendizaje y Evaluación del proceso de evaluación en el IESTP “Laredo”, tal como nos indica la prueba estadística T de Student para muestras dependientes a un nivel de significancia del 5%.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cagigal, J. 2006. Gerencia de la calidad. [On line]. Disponible en:
<http://bvs.per.paho.org/texcom/cd048223/gerhosp3.pdf>
- Fuentes, N. 2013. “Círculos de calidad una herramienta para la mejora continua en las empresas de servicio de cable en el municipio de San Pedro Sacatepéquez departamento de San Marcos”. Tesis para obtener el grado académico de Licenciado. Quetzaltenango, campus de Quetzaltenango.
- Martínez, S.; Lavín, J. 2017. Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación. Congreso Nacional de investigación educativa. San Luis Potosí 2017. Iteso de Guadalajara. Flacso México. Artículo 11: 6-7.
- Pérez, J.; Merino, M. 2013. Actualizado: 2015. Definición de programa educativo. Disponible en:
(<https://definicion.de/programa-educativo/>).
- Pérez, M. 2007. Los círculos de calidad en el aula. Disponible en:
<https://www.monografias.com/trabajos28/circulos-calidad-aula/circulos-calidad-aula.shtml>
- Robalino, M. 2005. ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. En Orealc/Unesco editor. Revista Prelac (1): 6-23.
- Rubio, F.; Hernández, H. 1998. Círculos de calidad de maestros: una metodología para descentralizar la capacitación de maestros. Informe preparado por Centro para el desarrollo de la educación Juárez y asociados y Universidad de Pittsburg. Guatemala. 13 pp.

Thomson, P. 1984. Círculos de calidad. Cómo hacer que funcionen. Primera edición en español. Grupo Editorial Norma, Bogotá. Colombia. 204 pp.

Unesco. 2005. Educación para Todos - El imperativo de la calidad. Informe de seguimiento de la EPT en el mundo. Ediciones Unesco. Francia. 461pp.

Villatoro, J.; Juárez, F.; López, E. 2011. *t de Student para muestras relacionadas*. Disponible en: http://www.rincondpaco.com.mx/rincon/Inicio/Apuntes/Proyecto/archivos/Documentos/t_relacionadas.pdf