

Clima institucional y calidad educativa en las Instituciones Educativas N° 80005 y N° 80077 de Educación Primaria de Trujillo

Institutional climate and quality education in institutions educational N° 80005 and N° 80077 of primary education of Trujillo

María E. García Díaz^{1*}; Wadson Pinchi Ramírez²

¹I.E. N° 81653 “Nuestra Señora de Montserrat” – Trujillo, Perú.

²Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Trujillo, Av. Juan Pablo II s/n – Ciudad Universitaria, Trujillo, Perú.

*Autor correspondiente: magadi2@hotmail.com (M. García)

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con el propósito de determinar la relación entre el clima institucional y la calidad educativa, el diseño de estudio es descriptivo correlacional y los métodos de investigación aplicados es el deductivo e inductivo, se trabajó con una población de 552 entre docentes y estudiantes, se ha empleado dos cuestionarios confiables para la recolección de datos. Nuestro problema investigado es ¿Cómo contribuye el clima institucional en la calidad educativa de los estudiantes de la Instituciones Educativas N° 80005 y N° 80077 de educación primaria de Trujillo? Para ello se realizaron cuestionarios al clima institucional y calidad educativa. Nuestra conclusión principal para conseguir una buena calidad educativa, es fomentar un buen clima institucional en la comunidad educativa con objetivos claros y actualizados.

Palabras clave: Clima institucional; comunicación; calidad educativa; gestión institucional; soporte al desempeño docente.

ABSTRACT

The present investigation was developed with the purpose of determining the relation between the institutional climate and the educational quality, the study design is correlational descriptive and the applied research methods are the deductive and inductive, we worked with a population of 552 between teachers and students, two reliable questionnaires have been used for data collection. Our problem investigated is: How does the institutional climate contribute to the educational quality of the students of the Educational Institutions N°80005 and N° 80077 of primary education of Trujillo? To this end, questionnaires were carried out on the institutional climate and educational quality. Our main conclusion to achieve a good educational quality, is to foster a good institutional climate in the educational community with clear and updated objectives.

Keywords: Institutional climate; communication; educational quality; Institutional management; teacher performance support.

1. INTRODUCCIÓN

Una visión panorámica de nuestra educación la debemos vincular al contexto económico, social, político y cultural como parte estructural de nuestra realidad.

Las instituciones educativas N° 80005 “Abraham Valdelomar” y N° 80077 “Alcides Carreño Blas” poseen similares características, son estatales, brindan el servicio de educación primaria, pertenecen al mismo ámbito territorial y muestran similares problemáticas:

Pese a la planificación realizada en ambas instituciones N° 80005 “Abraham Valdelomar” y N° 80077 “Alcides Carreño Blas”, con la redacción de sus respectivos Proyectos Educativos Institucionales, Proyectos Curriculares y Planes Anuales de Trabajo, no se han alcanzado los resultados esperados.

En cuanto al recurso humano hay poca satisfacción de los trabajadores y estudiantes en las instituciones educativas antes mencionada.

“Como eje de nuestra investigación se planteó como variables al Clima Institucional y Calidad Educativa como alternativa para mejorar el servicio que se brinda a los estudiantes de ambas instituciones. El clima institucional lo concebimos como el ambiente que se respira en una institución y obedece a un conjunto de características permanentes, que describen una organización a partir de las vivencias cotidianas de sus miembros, o el conjunto de características psicosociales de una escuela, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales que, integrados, confieren un estilo propio a dicha institución, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos” Silva (2011). Por su parte “la calidad de la educación se orienta a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los estudiantes consideradas tanto a nivel individual como colectivo en relación a los procesos y resultados del aprendizaje Navarro” et al. (2002).

En lo que corresponde a los aspectos teóricos de la investigación, hay que mencionar que el clima institucional, dentro de las definiciones más importantes del presente trabajo encontramos los siguientes autores:

Según Alcover (2014), “el clima institucional está constituido por las percepciones compartidas por los miembros de una organización de las políticas, las prácticas y los procedimientos, tanto formales como informales, propios de ella, y que representa un concepto global indicativo tanto de las metas institucionales como de los medios apropiados para alcanzarlas”

“El Clima se refiere a las características del medio ambiente de trabajo, estas características son percibidas, por los trabajadores y causan repercusiones en el comportamiento laboral. El Clima es una variante interviniente que media entre los factores institucionales y los individuales. Las características de una organización a otra y de una sección a otra dentro de una misma organización, esto afecta el comportamiento y la percepción del individuo tanto dentro de la misma organización como en el cambio de una organización a otra” Robbins et al. (2009).

“Se define como clima institucional al ambiente interno existente entre los miembros de la organización, el cual está estrechamente ligado a su grado de motivación e indica tipos de motivación entre miembros” Koontz (2017), siendo necesario resaltar los siguientes elementos:

- Las percepciones y respuestas que abarcan el clima institucional se originan en una gran variedad de factores.
- Factores de liderazgo y prácticas de dirección (tipos de supervisión autoritaria, participativa, etc.).
- Factores relacionados con el sistema laboral y la estructura de la organización (interna de comunicaciones, relaciones de dependencia, promociones, remuneraciones, etc.).
- Las consecuencias del comportamiento en el trabajo (sistemas de incentivo, apoyo social, interacción con los demás miembros, etc.)

“En lo que concierne a la calidad educativa es una de las expresiones más utilizadas actualmente en el ámbito educativo, como punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora. En este contexto, la eficacia y la eficiencia son sus dos pilares básicos” Pérez et al. (2000). “Resulta ya utópico afirmar que vivimos en una sociedad cuya principal característica es el cambio y los permanentes procesos de transformación que se dan en el seno de la misma. La escuela forma parte de esa sociedad y tiene su razón de ser en el servicio que presta a la sociedad; por ello está afectada por los cambios sociales, económicos y culturales del medio o entorno en el que se encuentra”. Sacristan (2015).

“Según Griffin (2011). Organizar es decidir como agrupar mejor los elementos organizacionales, así mismo hay seis bloques básicos de construcción que los directivos y/o gerentes puede utilizar para construir una organización: diseño de puestos, agrupación de puestos, establecimiento de relaciones de reporte entre puestos, distribución de la autoridad entre los puestos, coordinación de actividades entre los puestos y diferenciación entre las posiciones.

Responder a todos estos retos desde la institución escolar es una tarea compleja como compleja es la organización escolar y los procesos de enseñanza y aprendizaje tal como la organización del centro, clima escolar, ambiente de trabajo, enseñanza-aprendizaje, evaluación, orientación y tutoría, apertura y participación a la comunidad educativa, etc. Sólo desde una perspectiva de reflexión permanente y de innovación se puede conseguir una educación de calidad, que responda a las necesidades y demandas del estudiantado. Innovar es responder a las necesidades de una sociedad en permanente cambio cultural, científico, tecnológico, etc., lo que exige a la escuela formar a sus estudiantes para el futuro.

Por otro lado, “la calidad no es un concepto estático, es una característica de las cosas que indica perfeccionamiento, mejora, logro de metas” Dewey (2008). “Calidad no es igual a perfección. Ninguna acción humana y por lo tanto, ningún sistema educativo puede ser perfecto, pero sí puede -y debe- aspirar a

mejorar. Cuando hablamos de un programa o sistema educativo de calidad, nos referimos a aquél que ha alcanzado estándares superiores de desarrollo, en lo filosófico, científico, metodológico o en lo humano” Pérez (2000).

Son principios de calidad educativa, entre otros, son los siguientes:

- La estructura del sistema educativo y la configuración y adaptación del currículo a las diversas aptitudes, intereses y expectativas de los alumnos.
- La función docente, garantizando las condiciones que permitan a los profesores el desarrollo de su labor, su formación inicial, permanente y su reconocimiento profesional.
- La evaluación del sistema educativo, de los centros y del rendimiento de los estudiantes, de acuerdo con los estándares establecidos en los países de nuestro entorno.
- El fortalecimiento institucional de los centros educativos, mediante el refuerzo de su autonomía, la profesionalización de la dirección y un sistema de verificación de los procesos y los resultados.
- La determinación de las competencias y responsabilidades de los distintos sectores de la comunidad educativa, el clima de estudio y la convivencia en los centros escolares.

Los trabajos de Lugo 2014 (149), nos dice que “El liderazgo es uno de los factores que contribuyen al cambio de una institución educativa. Nieves (2011), en su investigación estableció la relación existente entre el clima institucional y la calidad educativa en una institución educativa pública del Estado Aragua”.

En relación a los antecedentes nacionales, Rivera (2010) sostiene en su tesis que “existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de calidad total y el nivel de competitividad”. Por otro lado, Rincón (2010) en su investigación nos informa que “existe un bajo nivel de desempeño docente por cuanto están afectados por el estilo de liderazgo de los directores”. Ascoy (2011) por su parte menciona que “la aplicación de un modelo de evaluación institucional basado en el enfoque estratégico ha permitido valorar en forma significativa el nivel de calidad de la gestión educativa”. Neciosup (2010) en su tesis menciona que “la ejecución del plan de evaluación integral constituye una herramienta eficaz en la labor institucional de los directores que quieren lograr el mejoramiento de la calidad del servicio educativo”.

Desde la presente investigación intentamos brindar un servicio de calidad, como consecuencia de la existencia de un buen clima institucional para satisfacer a nuestros estudiantes donde la autonomía moral y la búsqueda crítica del saber sean los fines fundamentales que dirijan su actuar.

El problema de investigación es el siguiente ¿Cómo es la relación que existe entre el clima institucional y la calidad educativa en las instituciones educativas del nivel primario N° 80005 “Abraham Valdelomar” y N° 80077 “Alcides Carreño Blas” en el ámbito de la UGEL N° 04 - TSE de la ciudad de Trujillo?.

Por esta razón se propuso como Objetivo General: determinar cómo es la relación entre el clima institucional y la calidad educativa en las instituciones educativas del nivel primaria N° 80005 “Abraham Valdelomar” y N° 80077 “Alcides Carreño Blas” en el ámbito de la UGEL N° 04 - TSE de la ciudad de Trujillo.

Los objetivos específicos formulados fueron los siguientes:

- Identificar el clima institucional de las instituciones educativas N° 80005 “Abraham Valdelomar” y N° 80077 “Alcides Carreño Blas” del nivel primario, en las dimensiones: identificación institucional, comunicación, capacidad para generar desconfianza, liderazgo, resolución de conflictos, condiciones laborales, satisfacción en el trabajo y toma de decisiones.
- Identificar la calidad educativa de las instituciones educativas N° 80005 “Abraham Valdelomar” y N° 80077 “Alcides Carreño Blas” del nivel primario, en las dimensiones: motivación de la calidad, planificación estratégica en educación y administración del tiempo.
- Analizar la relación entre el clima institucional y calidad educativa en las instituciones educativas N° 80005 “Abraham Valdelomar” y N° 80077 “Alcides Carreño Blas” del nivel primario, en el ámbito de la UGEL N° 04-TSE de Trujillo.

2. MATERIAL Y MÉTODOS

El presente trabajo de investigación es un estudio descriptivo de corte transversal y correlacional realizado en Trujillo el año 2016 en base a una muestra de encuesta anónima y confidenciales que se aplicaron a estudiantes y docentes de ambas Instituciones educativas.

2.1 Objeto de Estudio

Está demostrado que la mejora de la calidad educativa de las instituciones educativas N°8005 Abraham Valdelomar y Alcides Carreño Blas N° 80077 de educación primaria de Trujillo, están vinculadas en un buen clima institucional.

Institución Educativa	Directivos	Docentes	Estudiantes	TOTAL
80005 “Abraham Valdelomar”	1	13	147	161
80077 “Alcides Carreño Blas”	1	13	377	391
TOTAL		28	524	552

La muestra, mediante muestreo aleatorio simple, fue de 215 entre estudiantes y docentes de ambas instituciones educativas.

Institución Educativa	Docentes	Estudiantes	TOTAL
80005 “Abraham Valdelomar”	13	62	75
80077 “Alcides Carreño Blas”	13	127	140
TOTAL	26	189	215

Nota: Se consideró la totalidad de los docentes como muestra y al grupo de directivos no se tomó en cuenta por ser muy pequeña la población.

2.2 Instrumentos de Recolección de Datos

El cuestionario. Elaborado sobre la base de un conjunto de preguntas y se aplicó a docentes y estudiantes de las instituciones educativas de la provincia de Trujillo, para recolectar información sobre las unidades en estudio: clima institucional y calidad educativa.

El cuestionario referido a la variable 1, sobre clima institucional consta de 05 dimensiones.

El cuestionario referido a la variable 2, sobre la calidad educativa comprende 04 dimensiones.

2.3 Métodos y Técnicas

Los métodos de investigación aplicados fueron el deductivo e inductivo.

El método deductivo es un método científico que considera que la conclusión está implícita en las premisas. Por lo tanto, supone que las conclusiones siguen necesariamente a las premisas: si el razonamiento deductivo es válido y las premisas son verdaderas, la conclusión puede ser verdadera.

El método deductivo infiere los hechos observados basándose en la ley general (a diferencia del inductivo, en el cual se formulan leyes a partir de hechos observados).

Las Técnicas de investigación aplicados son:

Observación. Como técnica nos sirvió para contemplar sistemática y detenidamente las actividades de los profesores y estudiantes vinculadas con las dos variables de nuestra investigación, el clima institucional y la calidad educativa.

Entrevista. Como técnica permitió un diálogo establecido por la investigadora con los profesores y estudiantes. Procedimiento propulsor del dialogo interesado con un acuerdo previo y expectativas para ambas partes (entrevistador y entrevistado).

Encuesta. Permite obtener información de primera mano sobre el clima institucional y la calidad educativa de las Instituciones educativas y poder describir y explicar de la mejor forma el problema.

Fichaje: Consiste en tomar apuntes de manera ordenada y selectiva del contenido de una información impresa y para cuyo fin se empleó fichas.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Clima Institucional según la percepción de los estudiantes



Figura 1. Nivel clima institucional según la percepción de los estudiantes de primaria de las Instituciones Educativas “Abraham Valdelomar” y “Alcides Carreño Blas”

En la fig. N°1 se puede apreciar que el 86.11% de los estudiantes tienen una percepción alta, respecto al nivel de clima institucional que oferta la institución educativa “Abraham Valdelomar” en comparación al 89.51% de los estudiantes de la institución educativa “Alcides Carreño Blas”

Calidad educativa según percepción de los estudiantes



Figura 2: Nivel de calidad educativa según la percepción de los estudiantes de primaria de las Instituciones Educativas “Abraham Valdelomar” y “Alcides Carreño Blas”

En la fig. N°2 se puede apreciar, respecto al nivel de calidad educativa que oferta, que el 89.51% de los estudiantes de la institución educativa “Alcides Carreño Blas”, tienen una percepción buena, a comparación del 68.06% de los estudiantes de la institución educativa “Abraham Valdelomar”

Clima institucional según percepción de los docentes

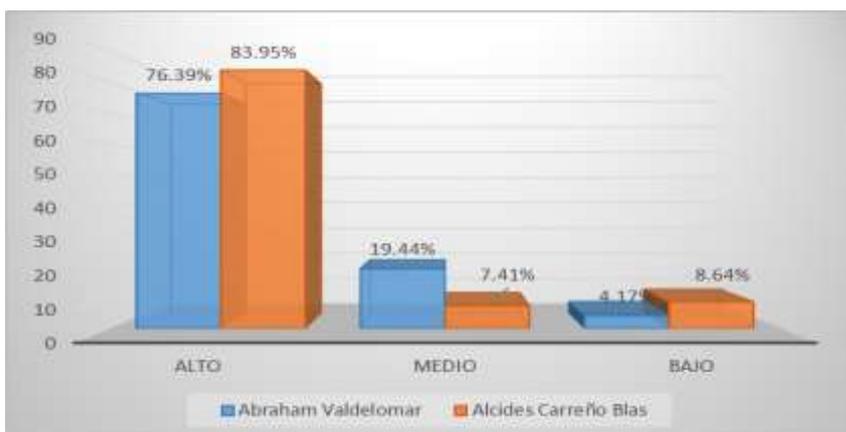


Figura 3. Nivel clima institucional según la percepción de los docentes de primaria de las Instituciones Educativas “Abraham Valdelomar” y “Alcides Carreño Blas”

En la fig. N°3 se puede apreciar que el 83.33% de los docentes de primaria tienen una percepción alta, respecto al nivel de clima institucional que oferta la institución educativa “Abraham Valdelomar” a comparación del 76.92% de los docentes de primaria de la institución educativa “Alcides Carreño Blas”

Calidad educativa según percepción de los docentes



Figura 4. Nivel de calidad educativa según la percepción de los docentes de primaria de las Instituciones Educativas “Abraham Valdelomar” y “Alcides Carreño Blas”

Respecto al análisis de la problemática existente en instituciones educativas “Abraham Valdedomar” y “Daniel Alcides Carrión” de Trujillo, en el año escolar 2015.

Es así, que en el procesamiento y análisis de la información del presente trabajo, permitió comprobar la relación entre la calidad educativa y el clima institucional, en las instituciones educativas antes mencionadas, ella coincide con la investigación de García (2012) en su investigación sobre la influencia del clima institucional en la calidad educativa en instituciones educativas de la UGEL 14 de Oyón al establecer que el clima influye significativamente en la calidad educativa. No obstante la investigación de Mendoza (2011), sobre calidad educativa y el clima institucional en educación inicial del Municipio de Lagunillas concluyó en cuanto a la relación de una variable con la otra se llegó a determinar que no existe gran influencia entre ambas en tanto que se puede afirmar las distorsiones que se observan en el clima institucional en las instituciones educativas de inicial son debido a la falta de un buen desempeño docente, pues se observa gran indiferencia por parte de los directivos y docentes por realizar una labor eficiente.

En relación en las dimensiones de la calidad educativa con el clima institucional se ha encontrado que existe correlación estadística altamente significativa Estos resultados coinciden con la tesis de Pedraza (2007) cuyo propósito es determinar el tipo de relación existente entre las relaciones humanas y el clima de las instituciones educativas iniciales de la Red N° 5 del Callao cuya conclusión es de que existe relación

significativa entre el clima institucional y las relaciones humanas con el personal de las instituciones educativas de educación inicial de la Red N° 5 del Callao. Coinciden también con Hernández (2003) cuando afirma que el docente debe conocer el contenido de lo que enseña y el modo de cómo ello puede tener sentido para sus alumnos, el docente se ha preparado y posee conocimientos los cuales pone en práctica al iniciar su clase el investiga, se informa debe de estar de acuerdo con los avances y cambios que la ciencia exige, debe estar a la vanguardia del conocimiento, debe siempre utilizar un lenguaje adecuado al nivel que enseña, un lenguaje comprensible y que promueva al diálogo y al aprendizaje de los estudiantes.

Estos resultados coinciden con la tesis de García (2012) cuyo propósito es determinar la influencia que ejerce el clima institucional en la calidad del aprendizaje significativo percibidos por las alumnas de la institución educativa General Prado del distrito de Bellavista Callao cuyas conclusiones fueron, las necesidades de convivencia y trabajo en equipo influyen significativamente en el clima institucional de la institución educativa General Prado así mismo existe una relación estadísticamente significativa entre el clima institucional y la calidad de aprendizaje.

Además el clima institucional que há recibido las instituciones antes mencionada fue muy acogedor, transparente y sincero de todos los encuestados, es decir no hubo resistència.

Entre las principales limitaciones, se encuentra la carència de experièncias investigativas de acuerdo a la realidad del servicio de calidad educativa ofrecido por las instituciones educativas hacia la comunidad e educativa. Esta carència proviene esencialmente de la iniciativa ministerial, quién a la fecha no registra experiencias sistematizadas de la nueva posición de la Mejora de la Calidad Educativa.

La limitación del clima institucional, posiblemente se encuentra em la continuidad de la práctica autoritaria y burocrática basada em gestión de papeles y documentos, asimismo a la falta de liderazgo pedagógico, en lugar de conducir la calidad educativa desde el enfoque de gestión impactantes em la Mejora de la Calidad Educativa vinculadas em um buen clima institucional y. calidad de vida

4. CONCLUSIONES

Del análisis y discusión de resultados de la hipótesis de trabajo del clima institucional y calidad se llegó a las siguientes conclusiones:

Las principales deficièncias de clima institucional de las instituciones educativas N° 80005 “Abraham Valdelomar y N° 80077, es de 86.11% y “Alcides Carreño Blas” encontradas em las encuestas fueron los siguientes: Trabajo familiar y comunitario, condición social y comunicación.

El nivel de relación em el clima institucional em las instituciones Educativas N° 80005 “Abraham Valdelomar y N° 80077, es de 86.11% y “Alcides Carreño Blas” es de 89.51% y la calidad educativa es em las instituciones Educativas N° 80005 “Abraham Valdelomar y N° 80077, es de 68.06% y “Alcides Carreño Blas” es de 89.51%; esto indica que em las dos variables existe una relación positiva alta (considerable). Es decir, mientras mejora el clima institucional también lo hace la calidad educativa.

Del análisis y discusión de resultados nos permite concluir que um buen clima institucional mejora la calidad educativa em las instituciones educativas N° 80005 “Abraham Valdelomar y N° 80077 “Alcides Carreño Blas”

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcover, C. 2014. Introducción a la Psicología del Trabajo. Edit. Mc. Graw Hill. España. 589 pp.
- Ascoy, M. 2011. Aplicación de un modelo de evaluación institucional basado em el enfoque estratégico em la valoración de la calidad educativa del Centro Educativo Nacional Santa Rosa. Tesis para optar el grado de doctor. Universidad Nacional de Trujillo.
- Dewey, J. 2008. Democracia y educación. Editorial Losada. Buenos Aires. Argentina. 376 pp.
- García, B. 2012. Problemas, retos, competencias y aspectos de calidad em la enseñanza de la auditoría: una aproximación a las percepciones de estudiantes y docentes Revista Latinoamericana de Estudios educativos (México), 32(1), pp. 89-103.
- García, J. 2007. Influencia del Clima Institucional em la Calidad del Aprendizaje significativo em la I.E. General Prado de Bellavista Callao. Tesis de maestría Universidad Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Griffin, R. 2011. Administración. Décima Edición, Editorial Cengage Learning. México 811 pp.
- Hernández, C. 2003. Aproximaciones a la discusión sobre el perfil del docente, II Seminario Taller sobre el perfil docente y estrategias de formación. San Salvador. Colombia
- Koontz, C. 2017. Administración Una participación Global. Mc. Graw Hill Editores. México. 351 pp.

- Lugo, M; María, L. 2014. Factores que favorecen la calidad educativa en el bachillerato universitario. Reflexiones para la construcción de una propuesta. Tesis para optar el grado de Bachiller. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.
- Mendoza, A. 2011. Relación entre clima institucional y desempeño docente en instituciones educativas de inicial de la Red N°9 - Callao. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación en la mención Gestión de la Educación. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Navarro, X; Borrel, E. 2002. Calidad en Educación. Ediciones Edebé. Barcelona. España. 118 pp.
- Neciosup, M. 2010. Ejecución del plan integral de evaluación basado en el enfoque de calidad educativa sobre la gestión realizada por los directores de las instituciones educativas de los niveles de primaria y secundaria de la provincia de Pacasmayo. Tesis para optar el grado de doctor. Universidad Nacional de Trujillo.
- Nieves, F. 2011. Clima institucional y calidad educativa. Editado Liceo Agustín Codazzi. Maracay. Venezuela. 215 pp.
- Pedraza, M. 2017. Las relaciones humanas y su influencia sobre el Clima Institucional en las Instituciones de Educación Inicial de la región callao. Tesis de maestría. Universidad Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Pérez J. 2000. Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación. Editorail Narcea. Madrid. España. 318 pp.
- Robbins, S.; Judge, T. 2009. Comportamiento organizacional. 13ra. Edición. Editorial Prentice Hall. México. 752 pp.
- Rincón, J. 2010. Clima institucional y Desempeño Docente en el Valle de Chumbao en la provincia de Andahuaylas. Tesis para optar el grado de maestro. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú.
- Rivera, A. 2010. “Calidad total y competitividad en una institución educativa”. Tesis para optar el grado de doctor. Universidad Nacional de Trujillo. Escuela de Posgrado. Trujillo. Perú
- Sacristan, J. 2015. Teoría de la enseñanza y desarrollo del currículo. Editorial. Anaya. Salamanca, España. 286 pp.
- Silva, P; Zheila, K. 2011. El rol del docente en el clima institucional y en los aprendizajes en el Colegio Sara Serrano de Maridueña. Tesis para optar el grado de doctor. Universidad Andina Simón Bolívar. Quito Ecuador.