

## Programa de habilidades sociales y convivencia democrática en estudiantes del segundo grado de secundaria

Program of social skills and democratic coexistence in secondary school students

Rosa Tapia Salinas<sup>1\*</sup>; Elmer Robles Ortiz<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Institución educativa N°80032 "Generalísimo José de San Martín", distrito de Florencia Mora, Trujillo, Perú.

<sup>2</sup> Departamento de Humanidades de la Universidad Privada Antenor Orrego, Av. América Sur N°3145. Trujillo, Perú.

\* Autor correspondiente: [betasa1976@hotmail.com](mailto:betasa1976@hotmail.com) (R. Tapia)

---

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito demostrar en qué medida la aplicación de un programa educativo basado en habilidades sociales influye en el desarrollo de la convivencia democrática en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 80032 "Generalísimo José de San Martín" de Florencia de Mora en el año 2016. La población fue de 90 estudiantes y la muestra fue la misma que el de la población de estudio. Se aplicaron el método experimental en el nivel pre experimental, el método estadístico y se usó la técnica del análisis documental. Como instrumento se aplicó un test para evaluar la convivencia democrática. Se concluyó que el nivel de desarrollo de la convivencia democrática en las dimensiones: comunicación-diálogo, respeto, participación, toma de decisiones, consenso-negociación y motivación es muy bueno, 62,2%, según el postest. Entonces nuestra hipótesis quedó demostrada, es decir, la aplicación del programa educativo basado en habilidades sociales influyó significativamente en el desarrollo de la convivencia democrática en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 80032 "Generalísimo José de San Martín" de Florencia de Mora en el año 2016.

**Palabras clave:** Habilidades sociales; convivencia democrática; convivencia escolar; democracia; valores.

---

### ABSTRACT

The purpose of this research was to demonstrate the extent to which the application of an educational program based on social skills influences the development of democratic coexistence in secondary school students of Educational Institution No. 80032 "Generalissimo José de San Martín" from Florencia de Mora in 2016. The population was 90 students and the sample was the same as that of the study population. The experimental method was applied at the pre-experimental level, the statistical method and the documentary analysis technique was used. As an instrument, a test was applied to evaluate democratic coexistence. It was concluded that the level of development of democratic coexistence in the dimensions: communication-dialogue, respect, participation, decision-making, consensus-negotiation and motivation is very good, 62.2%, according to the post-test. Then our hypothesis was demonstrated, that is, the application of the educational program based on social skills significantly influenced the development of democratic coexistence in the second grade students of secondary education of the Educational Institution No. 80032 "Generalissimo José de San Martín" of Florencia de Mora in 2016.

**Keywords:** Social skills; democratic coexistence; school life; democracy; values.

---

### 1. INTRODUCCIÓN

Las últimas décadas del mundo contemporáneo se caracterizan por los excesivos estados de violencia en todos los niveles sociales y diferentes escenarios: familiar, político, económico, social, cultural y educativo. En estos escenarios se desarrollan antivalores tales como: intolerancia, individualismo, poca o nula participación comunitaria, escasa solidaridad, disfunción familiar, corrupción, inmoralidad, racismo, indiferencia y no se practican la democracia, la convivencia pacífica, respeto de las normas y el respeto. Al respecto, Blanco (2008) afirma:

¿Qué supone hablar de una educación para la democracia y la paz? Supone la construcción de una experiencia escolar formativa para el desarrollo de valores, actitudes y habilidades socio-emocionales y éticas que sustentan

una convivencia social donde todos participan, comparten y se desarrollan plenamente. También supone una educación capaz de incluir de manera pertinente a una amplia gama de estudiantes tradicionalmente excluidos, que comienzan a ser tenidos en cuenta en la escuela, desde el punto de vista de su responsabilidad por su desarrollo (p.13).

En las instituciones educativas se puede observar el problema de las deficiencias en la convivencia que, principalmente, afecta las relaciones entre los estudiantes y de ellos con los profesores. Como respuesta a la problemática mencionada en el Perú se promulgó la Ley 29719 que promueve la convivencia democrática en el aula definida como el desarrollo de relaciones horizontales basadas en respeto, tolerancia y amor, la cual contribuye a un clima escolar adecuado. Licera et al. (2017). Sobre este nuevo concepto, el Ministerio de Educación (2009) aclara que solo la adecuada práctica de la convivencia democrática promueve un buen clima escolar. Al respecto Gutierrez, D., Pérez, E. (2015) proponen que la convivencia en la escuela debe avanzar hacia la disminución progresiva de las violencias para mejorar los ambientes de aprendizaje, fortalecer las relaciones entre los distintos integrantes de la comunidad educativa. (UNESCO, 1969). La convivencia en la escuela según Quintero (2016), necesita de muchos aprendizajes y de prácticas que ella no promueve, como la educación para la tolerancia, educación y respeto a la diversidad, resolución pacífica de conflictos, el enfoque de habilidades para la vida, autoestima y asertividad, programa de habilidades sociales, el factor de resiliencia, la educación en valores, la inteligencia emocional, derechos humanos, entre otros. Asimismo, lo referido está en relación a lo expresado por Chaparro et al. (2015) cuando señalan que en el Informe Delors (1996) se sostiene que aprender a vivir juntos debe ser, en sí mismo, un objetivo fundamental de la educación básica, ya que en ello estriba su contribución en la construcción de sociedades más justas y democráticas.

En la comunidad educativa del distrito de Florencia de Mora, como en otros pueblos aledaños, existen personas que tienen dificultades en su convivencia como lo revela la entrevista a docentes y padres de familia. Debido a esto se generan problemas específicos tales como agresividad, rechazo, desadaptación, conflicto, grupos antisociales en la forma de pandillas, bandas delictivas conformadas principalmente por adolescentes y jóvenes tanto varones como mujeres. En un medio como este, en la Institución Educativa N° 80032 “Generalísimo José de San Martín” de Florencia de Mora 2016, y en su entorno social, se detectó que los estudiantes del segundo grado de educación secundaria no muestran una práctica adecuada sobre convivencia democrática, es decir, en las relaciones interpersonales con los demás demostrando actitudes negativas, entre ellas, agresión física y verbal hacia los demás, falta de cumplimiento a las normas de convivencia, poca participación en las diversas actividades y no llegan a una resolución pacífica de los conflictos producidos en el aula. Hecho que, obviamente, nos impulsó a realizar esta investigación. Entonces ante la carencia de un programa educativo este trabajo se justifica desde el punto de vista pedagógico, psicológico y axiológico, enmarcado en una formación democrática que promueva el respeto a los derechos humanos, busca el desarrollo integral de la persona, a partir de la aplicación de un programa basado en habilidades sociales que motive a los estudiantes a desarrollar el respeto, la responsabilidad, la comunicación, la solidaridad y que permitan mejorar la convivencia democrática entre ellos. En tal virtud, se promovió el descubrimiento de sus habilidades, la confianza y seguridad en sí mismos para expresar sus propios puntos de vista con libertad, el desarrollo de su autonomía, capacidad de decisión, construcción de normas de convivencia, participación, resolución pacífica de conflictos, y el desarrollo de actitudes de respeto y solidarias con los demás, lo cual motivó y generó el interés por parte de los estudiantes partícipes de dicho programa educativo desarrollado durante cuatro meses y con quince sesiones de aprendizaje. Al respecto nos planteamos la siguiente interrogante ¿En qué medida la aplicación de un programa educativo basado en habilidades sociales influye en el desarrollo de la convivencia democrática en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 80032 “Generalísimo José de San Martín” de Florencia de Mora, 2016?

Dentro de los antecedentes de la presente investigación mencionamos en el contexto internacional, en Granada, España, la investigación realizada por Llanos (2006) denominada “Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales”, en la cual concluye que uno de los hallazgos del trabajo más interesantes han sido los efectos del programa en las habilidades sociales y en la socialización. Los resultados indicaron que los niños del grupo experimental tienen una mayor capacidad de llevarse bien con sus iguales, obedecen más a las normas y reglas sociales, son más populares y tienen una mayor sensibilidad social que los niños del grupo control a los que no se les aplicó el programa. Y la investigación de Garretón (2013) titulada “Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile,” quién plantea que es un desafío seguir estudiando el problema del fortalecimiento de las relaciones interpersonales y la creación de climas que estimulen una sana convivencia, para disminuir conductas generadoras de hostilidad, malos tratos, exclusión y discriminación, pues teniendo espacios seguros y fortalecidos, la escuela puede cumplir con su gran objetivo, sobre el desarrollo integral de sus estudiantes.

En el plano nacional, Huamán y Vásquez (2012) presenta los hallazgos de su investigación referida a las “Habilidades sociales y tutoría docente en las instituciones educativas de la Red Educativa 04 de Ventanilla según la percepción de los alumnos”, por lo que sostiene que las habilidades sociales de los docentes practicados en diversas

instituciones educativas fueron los determinantes para brindar mejor servicio, tanto en el trato, en el acompañamiento, como en la orientación permanente de los alumnos.

Por su lado, Flores (2013) realizó un estudio referente a la aplicación de un “Programa de habilidades psicosociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños de tercer grado de primaria de la I.E.P. Marvista, Paita”, en la cual presenta sus resultados que demuestran que se mejoraron las relaciones interpersonales, disminuyen los conflictos en el aula, mediante la comunicación para resolver problemas.

En el contexto local citamos a Quiñonez (2008) en su tesis “Programa de habilidades sociales para disminuir la conducta agresiva, en niños del quinto grado de educación primaria de la IEP Santa Rita del distrito de Florencia de Mora”, en la cual concluye que antes de aplicar el mencionado programa eran medianamente agresivos y luego de aplicarlo los niños disminuyeron su agresividad.

En este mismo plano local según Alvarado et al. (2012) desarrolló un estudio denominado “Programa vivencial educación en valores para mejorar la convivencia democrática de personal en estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa 81014 Pedro Mercedes Ureña-Trujillo”, donde destacan la importancia de desarrollar en los estudiantes habilidades sociales, actitudes y valores para contribuir a la construcción de la convivencia democrática en la escuela, en la familia y en la comunidad, mediante la práctica de valores.

De acuerdo a lo expuesto, buscamos especificando precisar en qué medida el programa educativo basado en habilidades sociales influye en el nivel de desarrollo de la convivencia democrática dimensiones *comunicación-diálogo, respeto, participación, toma de decisiones, consenso-negociación y motivación* en la convivencia democrática de los estudiantes.

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1. Objeto de estudio

La población muestral estuvo conformada por todos los estudiantes 90 en total, de las secciones A=30; B=20; C=20 y D=20 del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 80032 “Generalísimo José de San Martín” de Florencia de Mora, 2016.

### 2.2. Diseño metodológico

La investigación es de tipo aplicada. En esta investigación se empleó el diseño pre experimental con pretest y postest en un solo grupo cuyo esquema es el siguiente:

G: O1 X O2

Donde: O1----pretest

X---- programa educativo

O2----postest

### 2.3. Métodos y técnicas

a) **Método.** Se aplicó el método experimental, en el nivel pre experimental y el método estadístico.

b) **Técnica**

-**Documental:** Permitió tomar contacto con las fuentes bibliográficas que sirvieron de base para elaborar el marco teórico y fundamentar la realidad problemática

### 2.4. Instrumento de investigación

-**Cuestionario:** para recoger información sobre la convivencia democrática antes y después de la aplicación del programa educativo. Este instrumento consta de preguntas cerradas y con una valoración del 1 al 4. Se aplicó a los estudiantes de la población muestral en cada una de sus respectivas aulas, en días sucesivos. Además de las instrucciones consignadas en el instrumento, les explicamos la forma de responderlas.

## 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Tabla 1.** Distribución de estudiantes de segundo grado del grupo pre experimental en las dimensiones de la convivencia democrática. I.E. N°80032” Generalísimo José de San Martín”, Florencia de Mora-2016.

DIMENSIONES	NIVELES	GRUPO PRE EXPERIMENTAL			
		PRETEST		POSTEST	
		N°	%	N°	%
1.Comunicación-Diálogo	Muy Bueno	6	6,7	53	58,9

DIMENSIONES	NIVELES	GRUPO PRE EXPERIMENTAL			
		PRETEST		POSTEST	
		N°	%	N°	%
	Bueno	14	15,6	37	41,1
	Deficiente	49	54,4		
	Malo	21	23,3		
	<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
<b>2.Respeto</b>	Muy Bueno	4	4,4	58	64,4
	Bueno	16	17,8	32	35,6
	Deficiente	54	60,0		
	Malo	16	17,8		
	<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
<b>3.Participación</b>	Muy Bueno	5	5,5	50	55,6
	Bueno	21	23,3	39	43,3
	Deficiente	50	55,6	1	1,1
	Malo	14	15,6		
	<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
<b>4.Toma de decisiones</b>	Muy Bueno	7	7,8	60	66,7
	Bueno	15	16,7	30	33,3
	Deficiente	48	53,3		
	Malo	20	22,2		
	<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
<b>5. Consenso y Negociación</b>	Muy Bueno	4	4,4	52	57,8
	Bueno	20	22,2	36	40,0
	Deficiente	44	48,9	2	2,2
	Malo	22	24,4		
	<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
<b>6.Motivación</b>	Muy Bueno	3	3,3	56	62,2
	Bueno	17	18,9	34	37,8
	Deficiente	51	56,7		
	Malo	19	21,1		
	<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Fuente.** Cuestionario aplicado por la autora en agosto 2016.

En el grupo pre experimental, en la dimensión *comunicación-diálogo* en el pretest el 54,4% de los estudiantes obtuvieron un nivel deficiente y en el postest el 58,9% obtuvo un nivel de muy bueno, Estos resultados concuerdan con lo que expresa Carbajal (2013), quien afirma que el desarrollo de las habilidades de comunicación es la base para la construcción de la convivencia democrática donde los maestros pueden facilitar el intercambio de puntos de vista informados y críticos dentro de su salón de clases: la organización de discusiones sobre asuntos controversiales ; la invitación a los estudiantes a participar en seminarios de discusión (para desarrollar la comprensión); la deliberación democrática (toma de decisiones) respecto a diversos temas académicos ; y la organización de discusiones controversiales colaborativas y constructivas que promuevan el desarrollo de habilidades para su desenvolvimiento en la vida escolar y ciudadana. Asimismo, la aplicación de este programa educativo permitió desarrollar actitudes a favor del diálogo, el contraste de ideas y el establecimiento de consensos, tal como lo plantean Muñoz y Angrehs (2011) quienes definen a las habilidades sociales como la capacidad de relacionarse adecuadamente con los demás, de manera que un individuo sea aceptado y valorado socialmente.

En la dimensión *respeto* en el pretest el 60% de los estudiantes obtuvieron un nivel deficiente y en el postest el 64,4% obtuvo un nivel muy bueno. Estos resultados permiten establecer que la educación es el medio más ade-

cuado para formar ciudadanos libres, democráticos responsables y críticos, que contribuyan a la construcción de una sociedad más justa, igualitaria, equitativa, donde exista la convivencia democrática y el respeto a las diferencias individuales, promoviendo valores, tales como: respeto, tolerancia, solidaridad, justicia, igualdad, ayuda, cooperación y cultura de paz, potenciando actitudes de respeto hacia la diversidad cultural, ideológica, política y de costumbres, y a lo no discriminación por razones sociales de raza, religión, o sexo, y fomentando la adquisición de normas sociales que posibiliten la convivencia tal como lo detallan Alvarado et al. (2012).

En tal sentido en el Perú se promulgó la Ley 29719 destinada a promover la convivencia democrática en el aula definida como el desarrollo de relaciones horizontales basadas en respeto, tolerancia y amor, de modo tal que se contribuya a un clima escolar adecuado. (Licera et al., 2017)

Con respecto a la dimensión *participación* en el pre test el 55,6% de los estudiantes obtuvieron un nivel deficiente y en el postest el 55,6% obtuvo un nivel muy bueno. Esto nos conduce a destacar las estrategias y técnicas concretas de participación democrática en el salón de clases. (Gutiérrez y Pérez, 2015). La teoría y práctica de la convivencia democrática, desde una perspectiva de educación para la justicia social, implica incorporar prácticas equitativas y participativas que contribuyan a construir y sustentar una cultura de paz en el salón de clases. (Carbajal, 2013).

Teniendo en cuenta lo propuesto por el Ministerio de Educación (2013), señala que los tiempos y espacios adecuados para desarrollar la convivencia democrática son: la hora de tutoría, los momentos de reflexión (inicio de la jornada escolar), durante las clases, en las formaciones y en las actuaciones durante las fiestas cívicas.

En lo referente a la dimensión *toma de decisiones* en el pretest el 53,3% de los estudiantes obtuvieron un nivel deficiente y en el postest el 66,7% obtuvo un nivel muy bueno. En lo atinente a esta dimensión, Chaparro et al. (2015) señalan que en la convivencia democrática se destaca la importancia de la construcción colectiva de reglamentos y normas con enfoque de principios éticos; así como las decisiones participativas para la acción colectiva, el diálogo reflexivo y el manejo formativo de conflictos.

Por su parte Fierro et al. (2013) mencionan que la dimensión democrática de la convivencia se refiere a la participación y corresponsabilidad en la generación y seguimiento de los acuerdos que regulan la vida en común, así como el manejo de las diferencias y conflictos. Teniendo en cuenta lo formulado por ambos autores se puede decir que todos los aspectos mencionados van a conllevar que nuestros estudiantes tomen decisiones en forma conjunta y armónica, donde impere el respeto y la aceptación de diferencias.

En la dimensión *consenso y negociación* en el pretest el 48,9% de los estudiantes obtuvieron un nivel deficiente y en el postest el 57,8% obtuvo un nivel muy bueno. En el ámbito de la educación, la convivencia democrática, puede ser concebida como un fin pedagógico que posibilita un aprendizaje para la vida, en tanto se oriente al desarrollo de competencias, que permitan a los alumnos, expresar las necesidades personales y colectivas, develando los conflictos, tensiones y asuntos interpersonales, inherentes a la convivencia escolar. (Larraín y López, 2006)

Por su parte Marcone (2017), expresa la democracia promueve el diálogo y la negociación, la comunicación y la búsqueda continua del consenso.

Ante lo expuesto, es necesario formar a los alumnos para una convivencia democrática, que permita afrontar los conflictos y llegar a consensos a través de diversos mecanismos de participación conjunta que conlleven hacia la resolución de problemas tanto de su entorno escolar, familiar y social.

Finalmente, en la dimensión *motivación* en el pretest el 56,7% de los estudiantes obtuvieron un nivel deficiente y en el postest el 62,2% obtuvo un nivel muy bueno. A la luz de nuestros resultados, tenemos que la tolerancia, la solidaridad y el respeto son fundamentales para lograr una convivencia democrática. Ser tolerante implica que cada persona sea capaz de admitir y respetar las opiniones, creencias, pensamientos, ideas, prácticas o costumbres de los demás, aunque no se compartan o se esté en desacuerdo con ellas. Ser solidario no significa simplemente dar una ayuda, sino comprometerse con otras personas o grupos, compartiendo sus intereses y sus necesidades. (Gallardo, 2009).

El aprendizaje y la capacitación práctica de valores democráticos como la promoción de la solidaridad, la paz, la tolerancia, el diálogo, la cooperación, el sentido de adhesión y pertenencia a una comunidad, la justicia, la responsabilidad individual y social o una actitud participativa e integradora, entre otros, deben estar presentes en la realidad cotidiana de los centros educativos y formar parte de todo proyecto formativo. (García y Ramón, 2014).

La escuela, además de un escenario de instrucción debe formar la personalidad individual y social de sus protagonistas y agentes. Debe prevenir conflictos. El éxito escolar, el reconocimiento del esfuerzo del estudiante constituye un medio para lograr la motivación y evitar la conflictividad. El fracaso académico alimenta la sensación de fracaso general que conduce al rechazo de las tareas, al aburrimiento ante las iniciativas del profesorado.

Por lo expuesto a través de la aplicación del programa educativo basado en habilidades sociales se obtuvo resultados positivos en el desarrollo de la convivencia democrática en los estudiantes tales como: la confianza y seguridad en sí mismos para expresar sus propios puntos de vista con libertad, el desarrollo de su autonomía, capacidad de decisión, construcción de normas de convivencia, participación, resolución pacífica de conflictos, y el desarrollo de actitudes de respeto hacia los demás, en cual se determinó que el 62,2% de los estudiantes obtuvieran un nivel muy

bueno en el desarrollo de la convivencia democrática en el posttest ,es decir después de la aplicación del programa educativo basado en habilidades sociales.

**Tabla 2.** Medidas estadísticas para puntajes obtenidos por estudiantes del segundo grado del grupo pre experimental en convivencia democrática. I.E. N°80032” Generalísimo José de San Martín”, Florencia de Mora-2016.

MEDIDAS ESTADÍSTICAS	ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO	
	PRETEST	POSTEST
MEDIA ARITMÉTICA	53,7	95,3
DESVIACIÓN ESTÁNDAR	19,3	13,9
VARIANZA	370,5	195,3
COEFICIENTE DE VARIACIÓN ( % )	35,8	14,7

Fuente. IDEM.

En el grupo pre experimental, observamos que en el pretest los estudiantes obtuvieron un promedio de 53,7 puntos con una desviación estándar de 19,3 puntos y un coeficiente de variación de 35,8%, que indica que los datos son heterogéneos y en el posttest los estudiantes obtuvieron un promedio de 95,3 puntos con una desviación estándar de 13,9 puntos y un coeficiente de variación de 14,7% indicador de que los datos son homogéneos.

**Tabla 3.** Prueba de hipótesis estadísticas para comparación de promedios obtenidos por estudiantes de segundo grado del grupo pre experimental según convivencia democrática y por dimensiones. I.E. N°80032” Generalísimo José de San Martín”, Florencia de Mora-2016.

COMPARACIÓN EN VARIABLE Y DIMENSIONES	PROMEDIOS		VALOR EXPERIMENTAL ( Z <sub>0</sub> )	VALOR TABULAR ( Z )	DECISIÓN PARA H <sub>0</sub>	p : α
	PRE TEST	POS TEST				
Convivencia Democrática	53,7	95,3	44,3429	1,96	Se rechaza	p <0,05 p=0,0000
D1.Comunicación-Diálogo	7,1	12,7	43,4813	1,96	Se rechaza	p <0,05 p=0,0000
D2.Respeto	14,3	25,5	44,2719	1,96	Se rechaza	p <0,05 p=0,0000
D3.Participación	10,9	18,7	36,9986	1,96	Se rechaza	p <0,05 p=0,0000
D4.Toma de decisiones	9,0	16,2	35,9501	1,96	Se rechaza	p <0,05 p=0,0000
D5.Consenso y Negociación	5,3	9,6	25,4959	1,96	Se rechaza	p <0,05 p=0,0000
D6.Motivación	7,1	12,7	48,2966	1,96	Se rechaza	p <0,05 p=0,0000

Fuente: IDEM.

Observamos que la prueba de hipótesis estadística de comparación de promedios -traducidos en puntajes- en la dimensión *convivencia democrática*, por parte de los estudiantes del segundo grado, utilizando el test Z y

un nivel de significación del 5 %, nos permite establecer que en el grupo pre experimental existe diferencia significativa entre los puntajes obtenidos en el pre test con los puntajes obtenidos en el postest ( $p < 0,05$ ). En la dimensión *comunicación-diálogo*, utilizando el test Z y un nivel de significación del 5 %, se establece que existe diferencia significativa entre los puntajes obtenidos en pretest con los puntajes obtenidos en postest ( $p < 0,05$ ). En la dimensión *respeto*, también utilizando el test Z y un nivel de significación del 5 %, se destaca la diferencia significativa entre los puntajes obtenidos en el pretest con los puntajes obtenidos en el postest ( $p < 0,05$ ). En lo atinente a la dimensión *participación*, utilizando siempre el test Z y un nivel de significación del 5 %, se establece que existe diferencia significativa entre los puntajes obtenidos en el pretest con los puntajes obtenidos en el postest ( $p < 0,05$ ). En cuanto a la dimensión *toma de decisiones*, utilizando los mismos elementos: test Z y un nivel de significación del 5 %, se pone de manifiesto que existe diferencia significativa entre los puntajes obtenidos en el pretest con los puntajes obtenidos en el postest ( $p < 0,05$ ). Por su parte, en la dimensión *consenso y negociación*, utilizando el test Z y un nivel de significación del 5 %, queda fijado que existe diferencia significativa entre los puntajes obtenidos en el pretest con los puntajes obtenidos en el postest ( $p < 0,05$ ) Y por último, en la dimensión *motivación*, utilizando, igual que en las dimensiones anteriores, el test Z y un nivel de significación del 5 %, se llegó a establecer que también existe una diferencia significativa entre los puntajes obtenidos en el pretest con los puntajes logrados mediante el postest ( $p < 0,05$ ).

#### 4. CONCLUSIONES

La aplicación del programa educativo basado en habilidades sociales influyó significativamente en el nivel de desarrollo de la convivencia democrática, dimensiones: *comunicación-diálogo* 58,9%, *respeto* 64,4%, *participación* 55,6%, *toma de decisiones* 66,7%, *consenso- negociación* 57,8% y *motivación* 62,2%, en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 80032 “Generalísimo José de San Martín” de Florencia de Mora en el año 2016.

En relación a la convivencia democrática generó en los estudiantes el diálogo, la comunicación, la participación, la negociación, la práctica de los valores y la toma de decisiones encaminadas al bien común.

El 62,2% de los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 80032 “Generalísimo José de San Martín” de Florencia de Mora en el año 2016, han tenido un nivel muy bueno en el desarrollo de la convivencia democrática en el postest, después de la aplicación del programa educativo basado en habilidades sociales.

Existe diferencia significativa entre los puntajes obtenidos en el pretest con el pretest en el desarrollo de la convivencia democrática de los estudiantes ( $p < 0,05$ ), como resultado de la aplicación del programa educativo basado en habilidades sociales.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, L.; Palomino, J.; Castillo, E. 2012. Programa vivencial educación en valores para mejorar la convivencia democrática. Revista UCV. Scientia 4:111-117.
- Blanco, R. 2008. Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz: Lecciones desde la práctica innovadora en América Latina. Perhuén editors. Santiago de Chile: UNESCO.303 pp.
- Carbajal, P. 2013. Convivencia democrática en las escuelas. Apuntes para una reconceptualización. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa.6:13-35.
- Chaparro, A.; Caso, J.; Fierro, M.; Díaz, C. 2015. Desarrollo de Instrumento de evaluación basado en indicadores de convivencia escolar democrática, inclusiva y pacífica. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal.149: 20-41. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/132/13239889002.pdf>.
- Fierro, C.; Tapia, G.; Fortoul, B.; Martínez-Parente, Z.; Macouzet, M.; Jiménez, M. 2013. Conversando sobre la convivencia en la escuela. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa. 6:103-124.
- Flores, M.2013. Programa de habilidades psicosociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños de tercer grado de primaria de la I.E.P. Marvista. Paita. (Tesis de Maestría). Universidad de Piura.
- Gallardo, P. 2009. Educación ciudadana y convivencia democrática. Pedagogía Social Revista Interuniversitaria. 16:119-133.
- García, L.; Ramón, L. 2014. La Convivencia escolar y la construcción de la ciudadanía. Revista de Pedagogía Bordón. 66: 93-106.

- Garretón, P. 2013. Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile. (Tesis doctoral). Universidad de Córdoba.
- Gutiérrez, D.; Pérez, E. 2015. Estrategias para generar la convivencia escolar. Revista Ra Himxai. 11:63-81.
- Huamán, M.; Vásquez M. 2012. Habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos del 6to grado: red educativa 04 Ventanilla. (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima.
- Larraín, F.; López, L. 2006. Reflexiones sobre convivencia y democracia. Editorial LOM. Chile. 274 pp.
- Licera, C.; Sánchez, S.; Quinteros, D. 2017. Efectividad del proyecto de convivencia democrática. Revista de Investigación Apuntes psicológicos. 2: 09-22.
- Llanos, C. 2006. Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales, Granada. (Tesis doctoral). Universidad de Granada.
- Marcone, F. 2017. Lineamientos de la propuesta de convivencia escolar democrática. Minedu. Lima. 56 pp.
- Ministerio de Educación. 2013. Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas. 2da Edición. MINEDU. Lima. 120 pp.
- Ministerio de Educación. 2009. Tutoría y orientación educativa. Disponible en: <http://www2.minedu.gob.pe/minedu/03-bibliografia-para-ebr/57-tutoria-y-orientacion-educativa-en-la-educacion-secundaria-1.pdf>.
- Muñoz, C. & Angrehs, A. 2011. Habilidades sociales. Editorial Paraninfo. Madrid. 280 pp.
- Quiñonez, J. 2008. Programa de habilidades sociales para disminuir la conducta agresiva en niños del quinto grado de educación primaria de la IEP "SANTA RITA" del distrito de Florencia de Mora (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Trujillo.
- Quintero, J. 2016. Convivencia democrática y democracia para la paz. Colección académica de Ciencias Sociales. 3:1-17