

## La acreditación de la carrera profesional de contabilidad y su incidencia en la competitividad y mejoramiento de la gestión en la Universidad San Pedro de Chimbote: 2015-2018

Francisco León Cavero<sup>1</sup>; Estuardo Oliver Linares<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Docente de la Universidad San Pedro de Chimbote;franleoncavero@hotmail.com

<sup>2</sup> Docente de la Universidad Nacional de Trujillo;estoliver@hotmail.com

Recibido: 02-08-2016

Aceptado: 01-09-2016

### RESUMEN

El presente estudio refleja la problemática universitaria y procura alternativas de solución a la calidad educativa universitaria, puntualizado en la Carrera Profesional de Contabilidad, que administra la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad San Pedro de Chimbote de la ciudad de Chimbote. Este proceso ha sido realizado en el semestre 2016- I, contemplando el avance respecto al semestre 2015 - II, con el propósito de emitir juicios de evaluación, tanto cuantitativos como cualitativos sobre el cumplimiento de estándares de calidad según el Modelo de Calidad para la Acreditación de las Carreras Profesionales de Contabilidad establecidos por el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) en vigencia desde el 17 de Noviembre del 2012. En concordancia con los objetivos estratégicos de la Universidad y los grandes propósitos nacionales relacionados a la mejora y certificación de la calidad de la formación universitaria, los actores la Carrera Profesional de Contabilidad realizaron dos proceso de autoevaluación con fines de mejora durante los años 2015 y 2016 y otra autoevaluación con fines de acreditación, realizada en el semestre académico 2015 -II; para tal efecto, se tomaron como base los tres dimensiones, nueve factores, dieciséis criterios y noventa seis estándares del modelo mencionado. Siendo, el compromiso permanente y participativo de autoridades, docentes, estudiantes, administrativos, egresados y grupos de interés de la Carrera, han sido la base para realizar el diagnóstico situacional durante los años 2015 y 2016 determinando como se encontraba respecto al cumplimiento de requisitos de calidad. Siguiendo todas las etapas formales de la autoevaluación con fines de acreditación de la Carrera, se logró determinar que la misma cumple con todos los estándares para la primera acreditación, notándose sólidas fortalezas; muy en especial, en su Proyecto Curricular. Aspectos, que nos han permitido, hoy, formalizar los procesos y procedimientos que aseguran la calidad en la Carrera de Contabilidad de la Universidad Privada San Pedro de Chimbote.

**Palabras clave:** Acreditación, carrera contabilidad, SINEACE y competitividad, Universidad Privada San Pedro de Chimbote

### ABSTRACT

This study reflects the university issues and seeks alternatives solutions to university education quality, specially in the Accounting Career, which administers the Professional School of Accounting, Faculty of Economics of the University San Pedro de Chimbote city Chimbote. This process has been done during the semester 2016- I, contemplating the improvement on the 2015 half - II, in order to make evaluation judgments, both quantitative and qualitative on compliance with quality standards according to the Quality Model for Accreditation of Professional Accounting Careers established by the National System of evaluation, Accreditation and Certification of Educational Quality ( SINEACE ) in force since November 17, 2012. Based on the strategic objectives of the University and the great national purposes related to the improvement and quality certification of university education, the actors career Accounting conducted two self-assessment process for breeding purposes during the years 2015 and 2016 and other self-assessment for accreditation, conducted in 2015 -II academic semester; for this purpose, they were taken as a basis the three dimensions, nine factors, sixteen ninety-six criteria and standards of the model mentioned. Being, permanent and participatory engagement of authorities, teachers, students, administrators, alumni and stakeholders Race, they have been the basis for the situational diagnosis during the years 2015 and 2016 determining as was regarding compliance with requirements quality. Following all formal stages of self-assessment of the

career accreditation, it was determined that it meets all standards for the first accreditation, noting strong fortresses; most notably, in its Curricular Project. Aspects that have enabled us today to formalize the processes and procedures that ensure quality in the Accounting Career of the Private University San Pedro de Chimbote.

**Keywords:** Accreditation, accounting career, SINEACE and competitiveness, Private University San Pedro de Chimbote

## I. INTRODUCCIÓN

El proceso de modernidad por el que vienen atravesando actualmente la mayoría de los países del mundo, conlleva en todos y en cada uno de ellos, cambios profundos en su quehacer político, económico y social; y, sobre todo en la educación que evolucione, como consecuencia e influencia de la globalización y los avances tecnológicos de hoy.

La universidad peruana no es ajena a esta realidad, y que para insertarse en un escenario tan competitivo es necesario plantear estrategias que la conduzcan a superar estos retos: establecer la igualdad de condiciones de acceso a los estudios, optimizar la capacitación del personal, formación ligada a la búsqueda de la competitividad basada en la mejor calidad de la enseñanza, investigación y mejores servicios, pertinencia de los planes de estudios, mayores posibilidades de empleo para los egresados, establecimiento de acuerdos de cooperación y la igualdad de acceso a los beneficios que reporta la cooperación internacional, según **Alvarado (2014)**.

En la década de los 90 en el Perú se inicia un movimiento de mejora de la calidad en los distintos niveles educativos. Así, la acreditación de la calidad de la educación en el Perú tiene su génesis con la promulgación de la Ley General de Educación y se considera de relevancia en el Proyecto Educativo Nacional.

Con la promulgación de la Ley N° 28740 (ley del SINEACE), se inicia el camino a la acreditación de la calidad de las instituciones educativas y de sus programas; siendo las universidades y sus carreras profesionales y programas de posgrado competencia del Consejo Nacional de Evaluación, Acreditación, Certificación de la Calidad de la Educación Universitaria – CONEAU, **Diario Oficial el Peruano (2006)**.

En el Perú de hoy, tenemos aproximadamente 135 universidades y dada las normas pertinentes para su fragor de la competencia, muchas de ellas fracasan económicamente, otras mayoritariamente, reflejan pocos resultados positivos en lo pertinente a los indicadores de calidad educativa y de inserción laboral de sus egresados. Por eso, mediante ley N° 28740 se crea el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) y el 09 de julio del año 2007 se aprueba su Reglamento, D.S. N° 018-2007. Asimismo, de acuerdo al contenido del **Diario Oficial El Peruano (2015)** la nueva Ley Universitaria No. 30220 reafirma la puesta en práctica de la acreditación y las certificaciones de la calidad educativa en el Perú, que resultan ser recientes; incluso más que en los países vecinos.

Conscientes que la formación universitaria aún presenta muchas limitaciones en las universidades peruanas, es necesario un nuevo modelo de enseñanza superior, centrado en las relaciones del estudiante con su entorno y su red frente a las instituciones y la sociedad y para lo cual definitivamente es necesario implementar controles y monitoreo de la calidad con relativa frecuencia y profundidad. Asimismo, la renovación de los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber, de tal forma que se articule el perfil educativo con el perfil profesional basándonos en la enseñanza de la ética como norma que regule y oriente la actuación del nuevo profesional Contable. A esto, se suma a la problemática antes anotadas, que en la actualidad la crisis moral y desconfianza en que vivimos, ha originado que se cuestione cada día más la efectividad del desempeño del contador, auditor, perito y los currículos de estudios de la profesión contable. El efecto de estas preocupaciones en la mente del público en general, ha perjudicado seriamente la credibilidad del reporte de los estados financieros y a la profesión contable en su integridad.

La Universidad San Pedro de Chimbote no es ajena a la realidad problemática del profesional contable; y que, siendo una de sus más importantes la Carrera Profesional de Contabilidad, todavía se aprecian en ella muchas debilidades y deficiencias tanto en la gestión académica como en la formación profesional. Se denota, una evidente falta de coordinación e instrucción del personal que tiene que ver con el manejo de información

académica para la toma de decisiones, calidad docente de poco nivel, evaluación docente e infraestructura tecnológica insuficiente. La Planificación Estratégica, Manual de Organización y Funciones ( MOF), y el Reglamento de Organización y Funciones no están actualizados ni acorde al crecimiento orgánico institucional. Y, que para el logro de resultados óptimos es indispensable además de una Infraestructura académica y administrativa, una Planeación Estratégica que permita evaluar oportunamente el trabajo que realizaran los docentes ,personal administrativo y alumnos, lo que va a contribuir en el proceso de Acreditación de la Profesión de Contabilidad de la Universidad San Pedro de Chimbote, con sus correspondientes manuales y reglamentos donde se establezcan las políticas administrativas y académicas que coadyuven a su desarrollo y sostenibilidad. Es decir, de lograrse la acreditación de la Carrera Profesional de Contabilidad, el profesional de esta carrera y los egresados tendrán las competencias formativas y calidades fundamentales, amplio conocimiento que lo capacitan para ejercer la profesión, dirigir el proceso contable sobre la base de las normas de Contabilidad, a través de las fases de sistematización, organización, valuación, procesamiento, evaluación e información que permitan su análisis y aporten los elementos de juicio necesarios para la toma de decisiones por parte de la dirección, proponer con independencia y creatividad posibles soluciones a los distintos problemas de la profesión en búsqueda de la eficiencia y eficacia económica y sobre la base de los principios, normas y procedimientos del campo contable y financiero.

La Universidad Privada San Pedro, oferta actualmente 23 carreras profesionales; para mejorar su competitividad y mejorar sus resultados de gestión debe acreditar con suma prioridad la Carrera Profesional de Contabilidad, la misma que servirá como piloto para ir acreditando las otras 22 carreras profesionales que se ofrecen actualmente.

Siendo el enunciado del problema del presente estudio: ¿De qué manera la acreditación de la Carrera Profesional de Contabilidad de la Universidad San Pedro de Chimbote puede coadyuvar a mejorar significativamente los resultados de gestión institucional y competitividad en el periodo 2015-2018?

El objetivo planteado en el presente es: Determinar que la acreditación de la Carrera Profesional de Contabilidad coadyuva a mejorar los resultados de gestión institucional y competitividad de la Universidad San Pedro de Chimbote 2015 - 2018.

La educación, según expresión de **Mantovani ( 2010)**, presupone una idea del hombre. En cierto sentido, la historia de la educación puede hacerse rastreando la concepción que las distintas épocas han sustentado acerca de la persona humana. Hay momentos históricos, en que ese concepto ha sido claro, firme y universal. Otras épocas se han caracterizado por una situación de crisis que presenta una contraposición de doctrinas de modo de ver al hombre.

### **Globalización y Educación**

Qué distantes y lejanos están los días finales de los 70s y comienzos de los 80s cuando explorábamos los “ business games”, formando “ equipo empresariales” para tomar decisiones bajo presión y competir con otras “ empresas”; así, en dos o tres semanas, gracias al computador, habíamos procesado un par de ejercicios anuales y descubierto por qué habíamos perdido dinero o patrimonio. Hoy nos llama la atención sobre un lugar virtual, distanciado de la dimensión física de la realidad, pero igualmente “real”, inimaginable pocos años atrás. Conocer la filosofía educativa virtual, para la cual el aprendizaje debería ser una actividad envolvente e interactiva, que desarrolle el pensamiento crítico del estudiante y sus destrezas en la solución de problemas.

**Alcances del modelo de Calidad.** Para el Modelo de Calidad se identificaron los factores comunes a todas las carreras universitarias, estableciéndose los criterios e indicadores correspondientes, así como fuentes de verificación referenciales, que proporcionan el marco general para la evaluación de las características de cada una de las carreras profesionales; así mismo, se presenta como complemento al modelo, un glosario en el cual se amplían los conceptos descritos en el documento. Entonces, a partir del Modelo de Calidad cada carrera profesional tendrá sus correspondientes estándares de acreditación, los que pueden ampliarse en número de acuerdo a su naturaleza. Del mismo modo se pueden utilizar documentos o fuentes de verificación adicionales a las que se proponen.

Conviene precisar que no se trata de tener un modelo que uniformice a las diferentes carreras profesionales, sino establecer un marco general donde se pueda tener referentes de calidad comunes que contribuya al sistema de aseguramiento de calidad nacional y facilite el desarrollo de sus procesos, tales como la autoevaluación y la evaluación externa, entre otros; lo que a nivel operacional sería lo

concerniente a la identificación, recolección y análisis de información indispensable, para el establecimiento de una línea base de calidad que permita el posterior seguimiento de su evolución que conlleve a su mejora.

La Ley del SINEACE, define la acreditación como: *"El reconocimiento público y temporal de la institución educativa, área, programa o carrera profesional que voluntariamente ha participado en un proceso de evaluación de su gestión pedagógica, institucional y administrativa"*. Siendo los principios que orientan el modelo de calidad, los siguientes: adecuación, coherencia, eficacia, eficiencia, equidad, idoneidad, integridad, pertinencia y responsabilidad.

### **La Calidad en la Educación Superior Universitaria**

La calidad, dentro del marco legal vigente, se define como el *conjunto de características inherentes a un producto o servicio que cumple los requisitos para satisfacer las necesidades preestablecidas*. Así una carrera profesional de calidad define claramente su misión o propósito en función de sus grupos de interés, estos propósitos abarcan las actividades confiadas por la sociedad.

La Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI (**UNESCO, 1998**) amplía esta definición en cuanto a su evaluación, involucrando más categorías de análisis: *"La calidad de la enseñanza superior es un concepto pluridimensional que debería comprender todas sus funciones y actividades: enseñanza y programas académicos, investigación y becas, personal, estudiantes, edificios, instalaciones, equipamiento y servicios a la comunidad y al mundo universitario. Una autoevaluación interna y un examen externo realizados con transparencia por expertos independientes, en lo posible especializados en lo internacional, son esenciales para la mejora de la calidad"*. La tendencia es que la información derivada de la acreditación de un programa se incluya en la información creciente que se coloca en la red, accesible a cualquier persona interesada. Esta información debe incluir decisiones sobre la transferencia de créditos entre instituciones acreditadas. La existencia de una acreditación favorece ese intercambio de créditos. A veces se habla de alta calidad (calidad alta), otras veces de excelencia.

### **Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa - SINEACE.**

El 19 de mayo del 2006, mediante ley N° 28740 se crea el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) y el 09 de julio del año 2007 se aprueba su Reglamento, D.S. N° 018-2007. Establecida la normatividad correspondiente, el 30 de noviembre del 2007 se instala el Directorio del Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (CONEAU).

Las universidades deben buscar la calidad tanto en el cumplimiento de los procesos en su programa de innovación tecnológica como en los proyectos educativos que ofrezcan. El 31 de marzo del 2008 se publicaron el D. L. N° 998 y la R.M. N° 0173-2008-ED; y el 3 de julio el correspondiente Reglamento. Tales documentos impulsan la mejora de la calidad de la formación docente, las prioridades y los plazos para que el CONEAU publique los estándares y criterios de evaluación y acreditación de las Carreras.

El Modelo de Calidad para la Acreditación de Carreras Profesionales Universitarias y los Estándares para la Carrera Profesional de Educación, fueron aprobados por el Directorio del CONEAU el 13 de octubre. El modelo comprende 03 dimensiones, 09 factores, 16 criterios, 84 indicadores, 97 estándares y 253 fuentes de verificación referenciales; una adenda con 125 indicadores de gestión para el seguimiento y evaluación del cumplimiento de cada indicador y estándar del Modelo. El Modelo se basa en el enfoque sistémico, aplicando en cada uno de los procesos involucrados el ciclo: "planificar-hacer-verificar-actuar". Está diseñado de tal modo que se convierte en un instrumento para la mejora de la calidad de las carreras profesionales universitarias y, a la vez, para un mejor control de los procesos que implementa el CONEAU para la Acreditación.

### **Objetivos de la Acreditación:**

El consorcio de Universidades del Perú (2005), señala como objetivos de la Acreditación:

- Mejorar la calidad de la educación.
- Rendir cuentas a la sociedad para que esta tenga la información pertinente para elaborar juicios y tomar decisiones.

- Crear una cultura de calidad, no solo en las instituciones de educación superior sino en toda la sociedad.
- Sensibilidad a los que participan en el proceso de manera que tomen conciencia de que lo que hacen pueden hacerlo cada vez mejor.

### **Etapas del Proceso de Acreditación**

Para que una carrera profesional universitaria pueda iniciar el proceso de acreditación deberá cumplir los siguientes requisitos:

- La Universidad que oficialmente presenta la carrera debe estar registrada en Superintendencia Nacional de Educación (SUNEDU) y tener la autorización de funcionamiento definitivo vigente.
- La carrera profesional debe tener la autorización de funcionamiento oficial de la Universidad a la que pertenece.
- La carrera profesional tiene que tener por lo mena una promoción de egresados con 2 años de antigüedad.
- El proceso de acreditación consta de las siguientes etapas (adenda 1: Etapas del proceso de Acreditación de carreras profesionales universitarias AC-P-002- DEA-CONEAU). **CONEAU (2009)**.

### **Modelo de Calidad para la Acreditación de la Carrera Profesional Universitaria de Contabilidad.**

A partir de los indicadores del Modelo de Calidad para la Acreditación de las Carreras Profesionales Universitarias, se han elaborado los estándares correspondientes para Contabilidad, convirtiéndose en un Modelo específico para la carrera. Los estándares que a continuación se presentan, son el resultado de la revisión y análisis de diferentes fuentes de información, del ámbito legal y técnico, como normas, reglamentos, modelos de calidad, guías, libros y artículos sobre criterios y estándares de calidad de otros países y del ámbito nacional.

El modelo tiene tres dimensiones, nueve factores, 16 criterios, 96 estándares, con sus correspondientes fuentes de verificación referenciales e indicadores de gestión (Tabla No.1 ). Como dimensiones: gestión de la carrera profesional, formación profesional y servicios de apoyo para la formación profesional; dimensiones que permiten diferenciar los niveles de actuación y facilitan su aplicación sin menoscabo de la importancia de cada factor a evaluar. La primera dimensión está orientada a evaluar la eficacia de la gestión administrativa de la carrera, incluyendo mecanismos para medir el grado de coherencia y cumplimiento de su misión y objetivos, así como también el desarrollo de aquellos que promuevan la mejora continua. La segunda dimensión, que materializa las funciones de la carrera, está orientada a evaluar la actividad formativa del estudiante en los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión universitaria y proyección social, así como sus resultados que están reflejados a través de su inserción laboral y su desempeño. Y, la tercera dimensión, referida al apoyo para la formación profesional, constata la capacidad de gestión y participación de los recursos humanos y materiales como parte del desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

**Tabla 1: DIMENSIONES, FACTORES, CRITERIOS Y ESTÁNDARES PARA LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL UNIVERSITARIA DE CONTABILIDAD.**

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>FACTOR</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>Número de Estándares</b>
Gestión de la carrera.	Planificación, organización, dirección y control.	Planificación estratégica.	<b>5</b>
		Organización, dirección y control.	<b>9</b>
Formación	Enseñanza - aprendizaje.	Proyecto educativo.- Currículo.	<b>13</b>

profesional.		Estrategias de enseñanza-aprendizaje.	<b>2</b>
		Desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje.	<b>4</b>
		Evaluación del aprendizaje y acciones de mejora.	<b>2</b>
		Estudiantes y egresados.	<b>10</b>
	Investigación.	Generación y evaluación de proyectos de investigación.	<b>9</b>
	Extensión universitaria y proyección social.	Generación y evaluación de proyectos de extensión universitaria y proyección social.	<b>10</b>
Servicios de apoyo para la formación profesional	Docentes.	Labor de enseñanza y tutoría.	<b>10</b>
		Labor de investigación.	<b>5</b>
		Labor de extensión universitaria y de proyección social.	<b>3</b>
	Infraestructura y equipamiento.	Ambientes y equipamiento para la enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión universitaria y proyección social, administración y bienestar.	<b>2</b>
	Bienestar.	Implementación de programas de bienestar.	<b>6</b>
	Recursos financieros.	Financiamiento de la implementación de la	<b>3</b>
	Grupos de Interés.	Vinculación con los grupos de interés.	<b>3</b>
3	9	16	<b>96</b>

Fuente: Elaborado por DEA-CONEAU, 2012

### Universidad San Pedro de Chimbote

La Universidad San Pedro fue creada el 25 de junio de 1988, mediante ley N° 24871, como una institución sin fines de lucro, al amparo de la ley N°23733, consolidada por Decreto Legislativo N° 25969. El 3 de noviembre de 1993, la Asamblea Nacional de Rectores mediante resolución N°648-93-ANR, otorga la autorización de funcionamiento definitivo a la universidad y el uso de su plena autonomía académica, económica y administrativa en base al Art. 18 de la Constitución Política del Perú y Ley Universitaria. Conformada la Asamblea Universitaria, el 17 de mayo de 1994, se elige el primer Rector, Dr. Jorge Arturo Benítez Robles, quien gobernó por dos períodos con sus Vicerrectores Académico Dr. Arnulfo Becerra Alfaro y Dr. Julio Becerra Rojas y el Mg. Javier Azparrent Taipe como Vicerrector Administrativo.

### CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD.

La Universidad San Pedro pone a su servicio la Escuela de Contabilidad, la cual dispone de una excelente infraestructura. Así mismo contamos con una plana docente preparada para desarrollar una formación académica profesional orientada hacia los aspectos económicos, financieros y contables de las distintas etapas de la vida de la empresa. **Estatuto y Reglamentos USP (2015)**

#### Oportunidades laborales:

- Contador general en empresas y entidades del sector público y privado.
- Gerente Ejecutivo, Analista Financiero y tributario. Auditor Interno y Auditor Independiente.
- Perito Contable, Judicial y Financiero.

- Asesor Económico y Financiero.
- Analista y evaluador de nuevos sistemas contables.
- Docente Universitario

La Hipótesis que se planteó es: El proceso y la Acreditación de la Carrera Profesional de Contabilidad en la Universidad San Pedro coadyuva al mejoramiento significativo de los resultados de Gestión Institucional, calidad y competitividad, años 2015- 2018.

## II. MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1 Objeto de Estudio:

**Población:** La conformación de la población universal para el caso en estudio, estuvo compuesta por todos los elementos pertinentes que estarán involucradas con la Acreditación de la Carrera Profesional de la Universidad San Pedro de Chimbote.

**Muestra:** Abarca el 100 ciento de los actores y elementos involucrados en la acreditación de la Carrera Profesional de Contabilidad, que elementalmente se denotan y anotan en la población. Es decir, es una muestra no probabilística y por conveniencia, dado el tipo de validez y el aporte hacia adentro de la presente investigación, como lo sustenta **Valderrama (2008)**.

**Tabla 2.** Composición de la Población de la USP 2015.

PERSONAL	TOTAL
<b>Personal Docente por Categoría</b>	
Auxiliar	27
Asociado	07
Principal	04
Personal Administrativo	10
Estudiantes Carrera Contabilidad	1,235
Padres de familia	15
Empresarios	10
Egresados	25
<b>TOTAL</b>	<b>1,333</b>

Fuente: Elaborado por el Autor.

### 2.2 Métodos y técnicas:

#### Método de investigación

El Método de Investigación que se aplicó en el presente estudio es el Método Científico, el cual es el camino planeado o la estrategia que se sigue para descubrir o determinar las propiedades del objeto de estudio. Como método específico se consideró el método inductivo- deductivo y el descriptivo-analítico.

#### Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

Las técnicas que se utilizó en el presente trabajo de investigación se detallan a continuación:

- Técnica de análisis de documentos bibliográficos: es una técnica por la cual permitió obtener información de textos relacionado al tema: revistas, tesis, y libros vinculados al tema de investigación.
- Técnica de la Encuesta: A través de esta técnica se pretendió recolectar información que ayudó a realizar el presente trabajo de investigación, a través de la hoja de encuestas en la que detalló la información de la Escuela Académico Profesional de la Universidad San Pedro de Chimbote.
- Fuentes electrónicas. Internet y bases de datos.
- Juicio de expertos. Opinión de especialistas en acreditación.
- Cuestionarios.

- f) Entrevistas.
- g) Trabajo de campo con los grupos de interés.

### 2.3 Diseño de Contrastación:

El diseño de la Investigación y contrastación, según **Hernández y Fernández** (2011) manifiestan que la investigación no experimental se clasifica por su dimensión temporal o el número de momentos o puntos en el tiempo, en los cuales se recolectan datos. Entonces, esta investigación es cuasi experimental - longitudinal, con medición en dos momentos: el primero se realiza al momento de realizar el diagnóstico (pre test) de la Carrera Profesional de Contabilidad, y el segundo momento se realiza cuando se halla ejecutado (post tests) los 96 estándares de la Acreditación que exige SINEACE.

El esquema del presente trabajo de investigación es el siguiente:

**O<sub>1</sub>                      X                      O<sub>2</sub>**

- O<sub>1</sub> = Pre-test – Medición previa de calidad educativa- acreditación
- X = estándares CONEAU.
- O<sub>2</sub> = Post-test – Medición posterior de calidad educativa- acreditación de la carrera profesional de Contabilidad.

## III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El proceso de Acreditación de la Carrera Profesional de Contabilidad de la Universidad San Pedro de Chimbote, implica una serie de etapas incluyendo la evaluación, inclusive que van más allá de la acreditación propiamente dicha, porque el proceso de mejoramiento de la calidad es continuo. Sin embargo, en este capítulo del informe de tesis mostramos la información principal y las etapas cumplidas cabalmente para lograr el objetivo trazado; la acreditación de la carrera de Contabilidad.

Información Estadística de la Carrera de Contabilidad USP:

**Tabla 3.** Alumnos matriculados en los últimos seis semestres

Semestre Académico	Alumnos matriculados
2013-I	1,128
2013-II	1,114
2014-I	1,012
2014-II	1,098
2015-I	1,145
2015-II	1, 235

Fuente: Oficina Registro Técnico USP.

**Tabla 4.** Alumnos ingresantes en los últimos 06 semestres

Semestre Académico	Alumnos Ingresantes
2013-I	1,221
2013-II	1,056
2014-I	1,157
2014-II	1,012

2015-I	1,236
2015-II	1,324

Fuente: Oficina Registro Técnico USP.

**Tabla 5.** Alumnos egresados en los últimos seis semestres

Semestre Académico	Egresados
2013-I	164
2013-II	124
2014-I	106
2014-II	101
2015-I	175
2015-II	186

Fuente: Oficina Registro Técnico USP.

**Tabla 6.** Alumnos titulados en los seis últimos semestres

Semestre Académico	Titulados
2013-I	36
2013-II	33
2014-I	41
2014-II	40
2015-I	51
2015-II	53

Fuente: Oficina Registro Técnico USP.

En las tablas 03 al 06 se muestra el mejoramiento en los niveles de captación de nuevos alumnos, alumnos matriculados, Egresados y titulados de la carrera de Contabilidad de la Universidad San Pedro de Chimbote.

### PROPUESTA Y PLAN DE MEJORA

De acuerdo a la Ley Universitaria Peruana No. 30220, las universidades nacionales y privadas que operan en el Perú deben mejorar sustancial y obligatoriamente su calidad educativa durante los próximos cinco años.

El Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria - CONEAU, como órgano operador, se crea a partir de la Ley N° 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa - SINEACE; en ella se establecen los fines y principios del sistema.

Para el caso de la acreditación de las Carrera Profesional de Contabilidad de la Universidad San Pedro de Chimbote, se han seguido dos rutas:

- El cumplimiento cabal de los 96 estándares exigidos por CONEAU. Ver Tabla No. 01.
- El Plan de Mejora 2015-2017 que su cumplimiento permitirá el mejoramiento continuo de la calidad educativa de la Carrera de Contabilidad, y por ende le dará la sostenibilidad a corto y mediano plazo. Asimismo, podría reacreditarse en un plazo perentorio.

**PLAN DE MEJORA DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD UNIVERSIDAD SAN PEDRO DE CHIMBOTE: 2015- 2017**

<b>Número</b>	<b>Estándar</b>	<b>Actividad</b>	<b>Meta</b>	<b>Recursos</b>	<b>Fecha límite</b>	<b>Indicador de cumplimiento</b>
PM1 Mejora de los procedimientos de evaluación y actualización	17,19,20,21,24 y 25	a) Desarrollar anualmente los procedimientos para evaluar y actualizar el currículo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación anual del proyecto currículo</li> </ul>	Trabajadores, materiales e infraestructura	2017	Informes anuales de actualización curricular.
PM2 Mejora de las estrategias de enseñanza-aprendizaje y evaluación	29,35,49, 55, 57 y 61	b) Revisar y mejorar los procesos y formatos para el desarrollo de las actividades de enseñanza- aprendizaje en la Escuela Profesional de Contabilidad  c) Difundir las normas y los procedimientos de evaluación de la investigación formativa y trabajo final de la carrera profesional de Contabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de formatos para el desarrollo de las actividades de enseñanza- aprendizaje aprobados</li> <li>80% de satisfacción con las estrategias de enseñanza y de evaluación.</li> <li>80% de satisfacción con las estrategias aplicadas para desarrollar la investigación formativa, extensión, articulado al aprendizaje</li> </ul>	Trabajadores, materiales e infraestructura	2017	Reglamentos y formatos aprobados para el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje.  Formular encuestas a estudiantes
PM3	38, 39 y 40	d) Programas de capacitación internacional dirigido a los docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>04 docentes capacitados por cada año</li> </ul>	Presupuesto institucional	Diciembre 2018	Programas de capacitación docente aprobados.
PM4 Utilización de la biblioteca virtual por docentes y estudiantes	88 y 90	e) Implementar un taller sobre uso de la biblioteca virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>02 talleres anuales.</li> <li>Participación de 300 estudiantes</li> </ul>	Recursos humanos y materiales	2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de talleres realizados</li> <li>De docentes y estudiantes participantes.</li> </ul>
PM5 Grupos de interés y contribución de la carrera de Contabilidad	11, 56	f) Realizar dos reuniones por año.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propuestas y sugerencias que contribuyen al desarrollo de la carrera</li> </ul>	Trabajadores docentes y administrativos	2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de reuniones realizadas.</li> </ul>

Fuente: Comisión de Acreditación de Carrera Contabilidad. USP. Chimbote 2016

#### IV. CONCLUSIONES

1. De acuerdo a la Nueva Ley Universitaria No. 30220, todas las universidades están obligadas a acreditar sus carreras profesionales que vienen ofreciendo, en aras de mejorar sustancialmente la calidad educativa en el sistema universitario peruano.
2. En el presente estudio tiene como objetivo central la acreditación del caso: Acreditación de la Carrera Profesional de Contabilidad de la universidad Privada San Pedro de Chimbote en el período 2016-2017.
3. La acreditación de la Carrera Profesional de Contabilidad ha requerido del cumplimiento de 96 estándares debidamente documentados, según lo exigido por CONEAU-SINEACE. Al culminarse el presente estudio queda demostrado que ya se ha alcanzado con el cumplimiento de los 96 estándares que exige la Ley Universitaria.
4. Con la innovación de la calidad educativa alcanzada por la Carrera Profesional de Contabilidad de la Universidad San Pedro, se pueden realizar los Planes de Mejora para el mejoramiento continuo y por ende la sostenibilidad de la carrera.
5. El mejoramiento sustantivo de la competitividad y posicionamiento, obviamente los resultados de gestión resultan evidentes porque inclusive se ha mejorado la captación de nuevos alumnos entre el año 2015 y 2016.

#### V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALVARADO, Otoniel. (2002). **Supervisión Educativa orientada al Control de Calidad**. Derrama Magisterial. Lima. Perú.
- BASADRE, Jorge (1981). **Estructura y misión de la Universidad Vocacional**. Mosca Azul. Editores. Lima, Perú.
- FARRO Custodio, Francisco (2001). **Planeamiento Estratégico para Instituciones Educativas de Calidad**. Lima, Perú. S.A.
- GOMERO, Juan y Moreno, Raúl (1997). **Metodología de la Investigación Científica**. Mc Graw Hill. Bogotá, Colombia.
- GUARDIA, Efraín (2011). Tesis. **El Nuevo Marco de la Auditoría Interna y su influencia en la optimización del Gobierno Corporativo de las Universidades Públicas**.
- GUTIERREZ, Ana María (2004). **Calidad Educativa universitaria**. Lima, Perú.
- HERNANDEZ S. y FERNANDEZ, Carlos (2011). **Metodología de la Investigación**. Mc GRAW Hill. México.
- HERNANDEZ, Domingo (2007). Tesis. **Deficiencias de control académico en el Proceso de Ejecución Presupuestal**. U. de Lima.
- MANTOVANI, Jean (1960). **La Educación y la Calidad Educativa**. Editorial Mc Graw Hill. Bogotá, Colombia.
- MURILLO, Juan (1998). **Educación y evaluación Educativa en Latinoamérica**. Editorial Pearson. México.
- PEREZ, Daniela (2008). Tesis. **Auditoría interna y el control interno: Su aplicación en una universidad nacional**". UNMSM. Lima, Perú.
- VALDERRAMA, José (2006). **Metodología de la Investigación Científica**. Editorial. San Marcos. Lima, Perú.