

**PROGRAMA DE JUEGOS COOPERATIVOS PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL INFANTIL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL NARVÁEZ CABANILLAS DE TRUJILLO, 2013**

**A program based on cooperative playing to develop child emotional intelligence of college Rafael Narváez Cadenillas - Trujillo, 2013**

Teresa Ortiz- Távora<sup>1</sup>, Eduardo Angulo-Montoya<sup>2</sup>

Docentes Principales de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Trujillo - Perú

1 Departamento de Ciencias de la Educación, tortiz@unitru.edu.pe

2 Departamento de Idiomas y Lingüística, eam60@hotmail.com

### RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general demostrar que el Programa basado en juegos cooperativos, mejora significativamente la inteligencia emocional infantil. Ésta fue una investigación pre experimental, que consideró el enfoque cuantitativo en el recojo y procesamiento de la información. Se trabajó con estudiantes del nivel de inicial de la institución educativa Rafael Narváez Cadenillas. Se concluye, entonces, que el programa basado en juegos cooperativos, mejoró significativamente la inteligencia emocional de los niños de 2 a 5 años de edad en los aspectos relación consigo mismo, tanto en conciencia, como control emocional y la mejora significativa en el aspecto relación con el entorno en sus indicadores de empatía y resolución de problemas de los niños.

**Palabras clave:** Programa-juegos cooperativos-desarrollo-inteligencia emocional.

### ABSTRACT

The present enquiry had as a general objective to demonstrate that the program based on cooperative playing got better child emotional intelligence significantly. It was a pre experimental research where a quantitative approach was taken into account in relation to collecting and processing information. Students from the pre primary level out of the Rafael Narvaez Cadenillas educational institution participated in it. The conclusion was that the program based on cooperative playing got better emotional intelligence significantly in two to five year old children in relation to oneself and consciousness aspects as well as emotional control and a relation to outdoors and the indicators of empathy and child problem solving indicators in two to five year old children.

**Key words:** program-cooperative playing-development-emotional intelligence

Recibido: 05 de Mayo de 2014

Aceptado: 04 de Julio de 2014

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es un tema que atrae a pedagogos, padres de familia y a toda persona que desea conocerse mejor así mismo, a los demás y por ende comprender la conducta humana pues “una visión de la naturaleza humana que pasa por alto el poder de las emociones es lamentablemente miope<sup>1</sup>. Con la pérdida de interés del concepto de cociente intelectual (CI) -como único explicativo del ajuste de una persona en su entorno o de su éxito personal, laboral o social- crecen con más fuerza cada día, conceptos que hablan sobre la influencia de las emociones en nuestra forma de encarar de forma inteligente la vida y las relaciones humanas<sup>1,2</sup>.

La soledad de los niños de hoy, la ausencia de grupos espontáneos, la pedante programación adulta y otras características de la sociedad actual, pueden generar peligrosos vacíos de relación, dimensiones de cinismo e indiferencia que se conviertan, después, en un tejido social donde los valores de una vivencia tolerante se pierdan.<sup>3</sup>

La inteligencia emocional es definida como una “parte de la inteligencia social que incluye la capacidad de controlar nuestras emociones y las de los demás... habilidad para entender emociones y generar conocimiento emocional y la habilidad para regular emociones y promover crecimiento emocional e intelectual” según Gallego<sup>4</sup>.

La educación emocional de los primeros años tiene una influencia decisiva en el desarrollo de nuestra inteligencia emocional, al respecto acota Flores<sup>5</sup> “Si en la escuela infantil pudiéramos acompañar a los niños en el comienzo del conocimiento de sí mismo y de los demás en el reconocer, cuidar y respetar las diferencias, otros modos de ser, de vivir, de entender el mundo, ya habríamos hecho bastante”; de allí la importancia de organizar, aplicar programas en relación a esta temática desde muy temprana edad; éste fue una de las motivaciones por lo que nos propusimos adaptar y aplicar el programa de inteligencia emocional, basado en juegos cooperativos

para niños de 2 a 5 años de edad, que para efectos de esta investigación tomó como referencia la propuesta de Garaigordobil<sup>6</sup> para niños de 4 a 6 años. Al efecto se hicieron las debidas adaptaciones a las actividades sugeridas por la autora.

El presente trabajo sistematizó y adaptó el programa de inteligencia emocional y se aplicó de manera coherente con Alonso<sup>7</sup> quien trabaja la conciencia emocional como una de las posibles vías que favorecen el conocimiento profundo de uno mismo, la comprensión de la relación que existe entre emoción, pensamiento y acción y, coincidiendo con nuestro programa, ubica como áreas de trabajo: autoconciencia emocional, toma de decisiones, empatía, moderación y control emocional entre otros.

El programa de juegos cooperativos para grupos de niños de 2 a 5 años de edad tuvo dos propósitos: fomentar el desarrollo de la relación consigo mismo traducida en conciencia emocional y control emocional y contribuir a mejorar la relación con el entorno, desarrollando el nivel de empatía y solución de problemas con sus pares. El programa se desarrolló a través de sesiones. Cada una de ellas contó con tres juegos; los mismos que comprendieron juegos de comunicación, cohesión grupal, de ayuda-confianza y de cooperación.

Nuestro aporte científico, se justifica, por tanto, en las contribuciones a las que llegamos a lo largo de la investigación. El trabajo, incrementó los hallazgos actuales, con relación a la temática de inteligencia emocional, en niños de 2 a 5 años. De este modo influyó en las tomas de decisiones, en cuanto a solución del problema, que las instituciones educativas abordan como socialización, madurez emocional y Bull ying. El beneficio directo no sólo recayó en estudiantes con determinados problemas de interrelación entre pares, sino en todos quienes participaron en la praxis educativa del desarrollo del programa ejecutado. Asimismo, aportó con nuevas herramientas didácticas, como técnicas y métodos que se

desarrollaron durante el programa de juegos cooperativos.

Para tal propósito, se propuso investigar: ¿En qué medida el programa de juegos cooperativos mejora el desarrollo de la inteligencia emocional de niños y niñas de 2 a 5 años de la institución educativa Rafael Narváez en el 2013?

Inmediatamente, se planteó como hipótesis: que el programa basado en Juegos cooperativos mejora significativamente el desarrollo de la inteligencia emocional de niños y niñas de 2 a 5 años de edad de la institución educativa en referencia.

En esta línea investigativa, se plantearon como objetivos: adaptar y aplicar el programa de juegos cooperativos con niños de 2 a 5 años de edad; determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la muestra, antes y después de la experiencia y demostrar que la aplicación del programa de juegos cooperativos mejora significativamente la inteligencia emocional de niños y niñas de 2 a 5 años de edad en la institución motivo de la investigación.

### MATERIAL Y MÉTODOS

El diseño de investigación empleado fue:

G.E 1. P1.....X.....P2

En donde:

G.E.1: grupos experimental Institución Educativa: Rafael Narváez

Y P1 resultados del pre test

P4 resultados del post test

La población estuvo conformada por 115 estudiantes matriculados durante el 2013 distribuidos en 11 secciones de 2, 3, 4 y 5 años de edad de las I.E. RAFAEL NARVAEZ CADENILLAS de Trujillo.

**TABLA 1. Distribución de los estudiantes del nivel inicial de la I.E. Rafael Narváez Cadenillas en el 2013.**

Edad	Tamaño de población	Tamaño de muestra
2	15	14
3	33	18
4	30	15
5	37	17
Total	115	64

**FUENTE.** Registro de matrícula marzo 2013.

Los instrumentos utilizados para medir la variable inteligencia emocional de los niños de la muestra fueron: una lista de cotejo sobre situaciones planteadas que comprendió tres situaciones simuladas en la primera se consideró tres ítems en dos referentes (alumnos, docente), en la segunda situación se plantea siete ítems en dos momentos, en la tercera situación cinco ítems, dando opción a ubicar observaciones y una escala valorativa sobre conductas del niño que comprende cuatro ítems considerando las alternativas siempre, a veces, pocas veces, nunca; las respuestas fueron valoradas dependiendo si las respuestas se consideran positivas o negativas. Los valores de las respuestas son 1 y 0 en la lista de cotejo y en la escala valorativa son “siempre” vale 3 puntos, “a veces” 2, “pocas veces” 1 y “nunca” 0 puntos. Y con respecto a la variable independiente, para la experiencia realizada con los niños se adecuó el programa propuesto por Garaigordobil<sup>6</sup>.

El método empleado durante la investigación fue el cuantitativo pues se aplicó un pre test y post test para demostrar si hubo o no mejoras significativas en la inteligencia emocional de niños de 2 a 5 años de edad. El procedimiento seguido fue: primero se aplicó el pre test de inteligencia emocional a la muestra; después se realizó las coordinaciones con las instituciones educativas y la capacitación a

los equipos docentes correspondientes que intervinieron en el desarrollo del programa de juegos cooperativos; posteriormente se desarrolló el programa de juegos cooperativos con los niños; después de cinco meses de experimentación se aplicó el pos test de inteligencia emocional a la muestra, finalmente se procesó la información y se

aplicó la prueba estadística *t* de *Student* de comparación de medias correspondiente para determinar si hubo mejora significativa de la variable dependiente.

Las variables abordadas en el presente trabajo fueron la independiente: programa basado en juegos cooperativos y la dependiente: inteligencia emocional.

## RESULTADOS

**TABLA 2. Distribución porcentual de la inteligencia emocional: aspecto relación consigo mismo<sup>a</sup>**

RELACIÓN CONSIGO MISMO				
	CONCIENCIA EMOCIONAL		CONTROL EMOCIONAL	
	SI	NO	SI	NO
PRE	34%	66%	33%	67%
POST	89%	11%	88%	12%

FUENTE. Elaborado en base a los resultados de archivo de los investigadores.

<sup>a</sup> Estudiantes de 2 a 5 años de la institución educativa en estudio

En el pre test se constató que el 66% de los estudiantes de la muestra no demostraron tener conciencia emocional en las situaciones presentadas. Después de aplicado el programa encontramos que el 89% de los niños si evidenciaron conciencia emocional en las situaciones que les tocó vivir. El 67% de los niños no demostraron control emocional a nivel de pre test. Después de la experiencia el 88% de los niños a nivel de post test evidenciaron control emocional. (Tabla 2)

A nivel de pre test el 48% de la muestra demostró nivel bajo en el aspecto empatía. Luego de la experiencia el 64% demostró alto nivel de empatía, en relación a resolución de

problemas en el pre test el 28 % de los niños tenía un nivel bajo en resolución de problemas después de la experimentación el 60% de los niños demostraron un nivel regular de resolución de problemas.(Tabla 3).

En la Tabla 4 se presentan los resultados de la inteligencia emocional en sus dos aspectos: relación consigo mismo (conciencia emocional y control emocional) y relación con el entorno (empatía y resolución de problemas). Los resultados son presentados en base a la escala vigesimal; así el grupo obtuvo una media aritmética de inteligencia emocional de 6,75 puntos y post test 16 puntos.

**TABLA 3. Distribución porcentual de la inteligencia emocional: aspecto relación con el entorno<sup>b</sup>**

RELACIÓN CON EL ENTORNO						
	EMPATÍA			RESOLUCIÓN PROBLEMAS		
	BAJO	REG	ALTO	BAJO	REG	ALTO
PRE	48%	43%	9%	28%	54%	18%
POST	15%	21%	64%	4%	60%	36%

FUENTE: Calculado en base a los datos del archivo de los autores.

<sup>b</sup> Estudiantes de 2 a 5 años de la institución educativa en estudio

**TABLA 4. Calificaciones de la inteligencia emocional según sus aspectos y factores e Ingeniería, mostrando el número de estándares que corresponde a cada criterio.**

ASPECTOS	FACTORES	RESULTADOS	
		PRE	POST
RELACIÓN CONSIGO MISMO	Conciencia emocional	07	18
	Control emocional	05	18
RELACIÓN CON EL ENTORNO	Empatía	06	15
	Resolución de problemas	09	13
INTELIGENCIA EMOCIONAL		06,75	16

FUENTE: Calculado en base a los resultados de los archivos de los autores.  
escala vigesimal

### DISCUSIÓN

La experimentación se dio en dos direcciones: con los estudiantes y padres de familia este último grupo, no tuvo la acogida esperada. Las sesiones se programaron en horarios diferidos a fin que asistiera la mayor parte de individuos; con los padres que sí asistieron se hicieron sesiones acogedoras y divertidas. Además, se efectuaron dinámicas de interacción, se brindó confianza a los padres de familia, al punto que al final de las sesiones, ellos se atrevieron a plantearnos interrogantes, casos, a fin de apoyarlos a educar la inteligencia emocional de sus menores hijos. Los padres expresaron su interés por la importancia de desarrollar un programa de inteligencia emocional con sus hijos coherente con lo que expresa Chávez<sup>8</sup> "...aunque se toma muy en cuenta el desarrollo socioemocional existe poca difusión para educar nuestras emociones". Asimismo, expresaron su interés por manejar mejor sus emociones y constituirse para sus hijos en un buen referente.

En relación a los resultados de la variable inteligencia emocional lograda por los niños de la muestra, para efectos de su análisis fue también abordada en sus dos aspectos relación consigo mismo y relación con el entorno, esta manera de abordar la variable en mención coincide con Gallego,<sup>2</sup> quien además, nos presenta los factores para el desarrollo de la inteligencia emocional.

Con respecto a la relación consigo mismo, se consideró conciencia emocional y control emocional de los niños y niñas. En este punto, encontramos que los resultados presentados en la tabla 01 sobre **conciencia emocional** de los niños de 2 a 5 años, a nivel de pre test, nos confirma que el 66% de los estudiantes no evidencian conductas que nos permitan calificar si tienen una conciencia emocional, esto es, que el mismo identifique sus emociones: "cuando estaba enojado afirmaba que estaba triste" o "cuando estaba triste pensaba que estaba molesto".

Después de la aplicación del programa de inteligencia emocional los resultados nos revelan que el 89 % lograron demostrar tener conciencia emocional en las situaciones presentadas, esto es confirmado por Altamirano<sup>9</sup> quien sostiene "después de aplicar el programa de educación emocional todos lograron identificar sentimientos de los otros pero en diferente nivel...". En la opinión de Valles<sup>10</sup> "la autoconciencia se produce ya en un periodo avanzado de la niñez a partir de los 7 u 8 años sin embargo, ya desde edades más precoces, en torno a los 2 y 3 años, se producen los primeros atisbos de estas habilidades". Según este último autor considera que "para que estas habilidades se desarrollen es necesario un componente social y cognitivo básico" de allí que consideramos, que se mejoró la conciencia emocional pues el programa implementado contemplaba juegos cooperativos y espacios de reflexión.

En el pre test en relación al **indicador control emocional** se constató que el 67% de los niños no mostraron tener control emocional frente a situaciones simuladas “el niño frente a situaciones adversas se enojaba frecuentemente, no lograba calmarse fácilmente” coincidiendo con Altamirano<sup>9</sup> quien aborda este indicador como autorregulación emocional y afirma al respecto “... al principio el 55% lograban regular sus emociones en forma suficiente y en resultado final 94% lograban dar manejo adecuado a sus emociones”, esto coincide con los resultados alcanzados por nosotros. Después de aplicar el programa se verificó que el 88 % de los niños sí lograron demostrar conductas de un control emocional reflejado en “compartir o conciliar” frente a situaciones como: “dejar un juguete preferido por varios, para ver qué sucede; las conductas de tomarlo solo para él, de ceder, de llorar, molestarse o gritar fueron superadas por las de compartir, conciliar, negociar para jugar con el juguete expuesto”. En esta misma dirección Gallego<sup>2</sup> afirma “hacia los tres o cuatro años los niños son capaces de empezar a ocultar ante otras personas sus verdaderas emociones... el niño es consciente de sus propias emociones y toma conciencia que esos sentimientos pueden llegar a no ser aparentes para un observador”. Además, queremos agregar que las situaciones simuladas en las cuales fueron ubicados los niños para medir el aspecto relación consigo mismo (pre y post test) guardan cierta similitud con los casos presentados por Goleman<sup>1</sup> cuando describe experimentos con niños de 4 años de la escuela infantil de Stanford.

En el **aspecto relación con el entorno** se consideraron dos factores: empatía y resolución de problemas, los resultados sobre **empatía** en el pre test, fueron los siguientes: el 48 % tuvo un nivel bajo de empatía y el 43% un nivel de medio de empatía, esto coincide con PapaliaOlds<sup>12</sup> quien sostiene que “los niños menores a 4 años tienen conductas egocéntricas que no les permiten

interaccionar de mejor modo con sus pares”. Después de aplicar el programa de inteligencia emocional los resultados fueron en el post test: que el 64% de los estudiantes lograron un nivel alto de empatía y un 21% en el nivel regular, estos resultados corroboran la tesis que sostiene: “en el segundo año los bebés se vuelven más sociables y ahora tienen una comprensión más profundas de sus relaciones, un niño de 10 meses que quita un juguete a otro bebe no presta atención si la espalda del otro se voltea, un niño en el segundo año de vida sabe cuando tal ofrecimiento tiene la mejor oportunidad para ser aceptado y como responder a las proposiciones de otro niño”<sup>7,9,13</sup>.

El niño, pues, empieza a una edad muy temprana a percibir las emociones en las personas de su entorno. Comienza a desarrollar esta habilidad, ya, en el período comprendido entre los 6 y los 9 meses de edad, aproximadamente. De este modo, discrimina en los demás las expresiones sonrientes o enfadadas, distinguiendo, así, la alegría del enfado<sup>10,11</sup>.

En estas coordenadas, se conceptuó a la empatía como la identificación de emociones, resistencia de influencia negativa, escuchar a otros y comunicarse con los demás. Esto coincide en parte con Valles<sup>10</sup>, cuando ubica como indicadores de la empatía a quienes llama componentes “saber escuchar, interpretar las señales no verbales, mostrar comprensión, prestar ayuda emocional si es necesario”. Según este autor, la definición más elemental de la empatía es la capacidad para percibir las emociones en los demás.

La **resolución de problemas** en nuestra investigación consideró como indicadores: identificación de situaciones difíciles, tener actitud positiva, cooperar y aceptar la autoría de un hecho en relación a este aspecto; los resultados fueron en el pre test: el 28 % en el nivel bajo de solución de problemas y el 54 % en el nivel regular. Después de la aplicación del programa de inteligencia emocional se logró que el 60% obtuvieran un nivel regular y el 36% alcanzó un nivel alto en solución de

problemas para lo cual se presentaron situaciones simuladas como tener una dolencia, perder algo, etc. Las conductas que se evidenciaron antes de aplicar el programa de inteligencia emocional fueron “no hace nada”, “se asusta”, “se acerca a mirar” las mismas que fueron superadas en el post test se evidenciaron “pregunta” “se interesa por apoyar”, “apoya”, “ayuda”, etc. El abordaje de cómo resolver conflictos entre pares, coincide con lo que propone Gallego<sup>5</sup> en cuanto a identificar el problema, expresar lo que siente, buscar posibles causas e imaginar varias soluciones seleccionar y ponerlas en práctica.

Para efectos de la discusión en el presente trabajo, se consideraron los resultados de manera global y no por cada grupo de edades diferentes, sin embargo, los resultados diferían en cada grupo (de 2, 3, 4 y 5 años de edad) coincidiendo con Altamirano<sup>9</sup>, cuando sostiene “que es importante respetar el ritmo de aprendizaje de cada niño porque difícilmente podremos alcanzar los mismos resultados en los mismos tiempos”.

Finalmente, observamos que el presente trabajo de investigación discrepa en cierta forma con la postura de Segura<sup>14</sup> quien apuesta por desarrollar sus programas “Relacionarnos bien” y “Nos necesitamos” en niños a partir de los 7 años de edad. Definitivamente, los logros obtenidos son mayores en niños en edad escolar cuyo desarrollo de pensamiento, según Piaget citado por Ortiz<sup>15</sup>, se ubica en el período operacional. A partir de esta situación, consideramos que es loable y bien intencionado iniciar la educación de la inteligencia emocional desde temprana edad (nivel educativo Inicial).

### CONCLUSIONES

El nivel de la inteligencia emocional antes de aplicar el programa, fue bajo en particular en sus factores control emocional y empatía; después de la experiencia, el nivel logrado fue alto, específicamente, en conciencia y control

emocional.

El programa de inteligencia emocional se estructuró en doce sesiones; cada una señalaba un título, objetivos, tiempo, materiales, actividades de inicio, de desarrollo y de cierre, después de cada actividad, acompañaba el espacio de reflexión en base a preguntas y, finalmente, la evaluación. En las actividades se consideraron juegos de comunicación, cohesión grupal, de ayuda, confianza y cooperación.

Los logros evidenciados después de aplicar el programa de inteligencia emocional fueron: identificó sus emociones “cuando se sentía triste reconocía que estaba triste”, evidenció cambios de estado de ánimo de enojo a calmarse a través de la negociación o conciliación en las decisiones para sus juegos, identificó con más facilidad las emociones de sus amigos, profesoras, se resistió a las influencias negativas, escuchó con mayor atención a los otros, se comunicó mejor, identificó situaciones difíciles y mantuvo una actitud positiva cooperando, apoyando o aceptando la autoría de un hecho.

Finalmente, se demostró que mejoró significativamente la inteligencia emocional de los niños y niñas después de aplicar el programa de inteligencia emocional.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Goleman, D. La inteligencia emocional. Buenos Aires: Editorial Bantam Books; 1996, pp.397
2. Gallego D, Gallego M J. Educar la inteligencia emocional en el aula. Madrid: Ed. Gohegraf Industrias Graficas; 2 0043.
3. Novara D, Passerini E. Educación socio afectiva 150 actividades para conocerse comunicarse y aprender de los conflictos. Madrid: NARCEA; 2 0054
4. Gallego M J. Educar a los hijos con inteligencia emocional. Madrid: Graficas Muriel; 2 006: pp 2035.
5. Flores E. La resolución de conflictos en el aula. México: Trillas; 2 006: pp 191

6. Garaigordobil L M. Juegos cooperativos y creativos para grupos de niños de 4 a 6 años. Madrid: Pirámide; 2 007: pp357
7. Alonso-Gancedo N, Iriarte C. Programa Educativo de Crecimiento Emocional y Moral: PECEMO. Málaga: Aljibe; 2 005: pp 248
8. Chávez, B. Estrategias para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los niños pre escolares. (Tesis de Licenciatura). Universidad Pedagógica Nacional. México; 2010.
9. Altamirano L. Estrategias para favorecer la autorregulación emocional del niño en el segundo año de educación pre escolar. . (Tesis de Licenciatura). Universidad Pedagógica Nacional. México; 2008.
10. Valles A. (2009) La inteligencia emocional de los padres y de los hijos. Madrid: Pirámide: pp203.
11. Goleman D. La práctica de la Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairós 2007: pp 502.
12. Papalia D, Wendkos S. Desarrollo Humano. Santa Fe de Bogota: McGraw-Hill: 1994: pp 692.
13. Eckerman, C.O; Stein, M.R. The toddler's emerging inter-active skills. In K.H. Rubin & H.S. Ross (Eds.). Peer relationships and social skills in childhood. New York: Springer-Verlag 1982.
14. Segura, M, Arcas M Relacionarnos Bien. Madrid: Narcea: 2 010; pp 198.
15. Ortiz T. El ABC de la didáctica de las matemáticas. Trujillo Perú 2006; pp 168

**CORRESPONDENCIA:**

Teresa Ortiz Távara

**Dirección:** Mz O-3 lote 4 Covicorti Trujillo

**Teléfono celular:** #949904022

**E-mail:** tortiz@unitru.edu.pe